

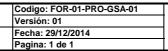
identificacion de la

persona que va a actualizar y/o corregir

datos

## PROCESO: GESTION DEL SERVICIO Y ATENCION AL CIUDADANO

FORMATO: HOJA DE VIDA DE TRAMITES



18 años, tarjeta de identidad para

mayores de 7 años y Registro civil

para menores de 7 años

fotocopias



## NOMBRE DEL TRAMITE: Solicitud Actualizacion De Datos

DONDE REALIZAR EL TRAMITE					
Dependencia donde se					
realiza el trámite:					
Area donde se realiza el	Grupo De Administracion Sisben				
trámite:					
Responsable:					
Cargo:	Director Sisben				
Teléfonos:	2611728				
E - mail:	sisben@alcaldiadeibague.gov.co				
Pagina Web:	No Disponible				
Horario de Atención:	7:30 A.M - 11:30 A.M 2:00 P.M - 5:00 P.M				
Trámite realizado por	No Disponible X Parcialmente				
medios electrónicos:	Totalmente				
EN QUE CONSISTE EL TRAMITE					

Permite la actualizacion de datos como cambios de documentos y correccion de errores en la digitacion de datos personales de los usuarios que aparecen registrados en la base de datos

Este trámite está		D.	ATOC		
	DATOS				
dirigido a:	PERSONA NATURAL				
_	Mayor de Edad	X	Menor de Edad	X	
	Ciudadano Extranjero		Ciudadano Colombiano		
	Residente	X	Ciddadano Colombiano	X	
	PERSONA JURIDICA				
	Derecho Público		Derecho Privado		
REQUISITOS NECESARIOS DEL CIUDADANO PARA EL TRAMITE					
NOMBRE DEL	OBSERVACIONES SOBRE EL REQUISITO		DESCRIPCIÓN DEL	ATRIBUTO DEL	
REQUISITO			DOCUMENTO	DOCUMENTO	
documentos de	cedula, tarjeta de identidad (para menores en		cedula para personas mayores de		
identificacion de la	embarazo o con hij@s)		18 años, tarjeta de identidad para		
persona que firma la	,		mayores de 7 años		
actualizacion					
				fotocopias	
documento de	cedula, tarjeta de ide	ntidad, registo	cedula para personas mayores de		

PASOS QUE DEBE SEGUIR EL CIUDADANO PARA REALIZAR EL TRÁMITE

1. El usuario Radica la solicitud de actualizacion y/o correccion 2. El usuario reclama el certifido del SISBEN ya actualizado y/o corregido

COSTO DEL TRAMITE					
VALOR	BANCOS	UBICACIÓN DEL BANCO	CUENTA BANCARIA	TIPO DE CUENTA	Formas de Pago
no tiene costo					EFECTIVO
					TARJETA CREDITO
					TARJETA DEBITO

## **CUANDO SE PUEDE REALIZAR EL TRAMITE**

# En cualquier fecha

RESULTADO DEL TRAMITE						
CONDICION	DESCRIPCIÓN	PLAZO	APROXIMADO	FORMA DE ENVIO		
Entrega certificado de Sisben	Certificado de Sisben individual impreso, con datas parsonales y puntaio	8 dias	8 dias	se entrega directamente en las instalaciones del sisben		

Descargar Certificado de Sisben via web	Certificado de Sisben individual impreso, con datos personales y puntaje	15 dias	15 dias	se descarga por la pagina de internet del Departamento Nacional de Planeacion		
NORMATIVIDAD QUE REGULA ÉSTE TRAMITE						
TIPO DE NORMA	NÚMERO	AÑO	ARTÍCULOS			
Conpes Social	055	2001	todos los articulos			
Ley	715	2001	todos los articulos			
Acuerdo del Consejo Nacional de Seguridad Solical en Salud	244	2003	todos los articulos			
Acuerdo del Consejo Nacional de Seguridad Solical en Salud	253	2004	todos los articulos			
Acuerdo del Consejo Nacional de Seguridad Solical en Salud	258	2004	todos los articulos			
Acuerdo del Consejo Nacional de Seguridad Solical en Salud	262	2004	todos los articulos			
Decreto	177	2004	todos los articulos			
CONDICIONES GENERALES						
La solicitud debe hacerse personalmente y unicamente pueden firmar las actualizacion mayores de 18 años o menores de edad en estado de embarazo o con niñ@s,						
1. HISTORIAL DE CAMBIOS						
Fecha		Descripción	Version			
1.0						