



Alcaldía Municipal  
**Ibagué**  
NIT. 8001 13389-7

**PROCESO: GESTION DE LA SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA**

Codigo: CAR-GCC-01

Versión: 01

Fecha:

11/12/2015

Página: 1 DE 2



**CARACTERIZACION DEL PROCESO**

**Objetivo:** Implementar programas de paz y convivencia, formular y administrar políticas de seguridad y protección ciudadana que fortalezcan la convivencia pacífica y el orden público

**Alcance:** Inicia desde la formulación de planes, programas y proyectos hasta el seguimiento de los procesos

**Responsable:** Secretario (a) de Gobierno

Proveedor	Entradas	Actividades	Salidas	Clientes
Gobierno Nacional, Gobierno Territorial, Gestión Estratégica territorial, Ciudadanía, juzgados, ICBF, entes de control, fiscalía, instituciones educativas, ONG`s Proceso de Gestión en salud, Gestión en Educación, Gestión del transporte, tránsito y de la Movilidad	plan desarrollo, plan indicativo, plan de acción	formular planes, programas y proyectos.	planes, programas y proyectos	Gobierno Nacional, Gobierno Territorial, Gestión Estratégica territorial, Ciudadanía, juzgados, ICBF, entes de control, fiscalía, instituciones educativas, ONG`s Proceso de Gestión en salud, Gestión en Educación, Gestión del transporte, tránsito y de la Movilidad
	Quejas, Solicitudes, de Oficio	atención, promoción y prevención	Actuaciones	
	Diligencias	Recepción y Evaluación de las pruebas	Informes técnicos y conceptos	
	Informes técnicos y conceptos	Toma de decisiones	Medida preventiva y fallo de fondo	
	Medida preventiva y fallo de fondo	Seguimiento a los procesos	Cumplimiento de la medida y del fallo	

Seguimiento y Medición	Documentación (Ver Listado Maestro de Documentos y Registros)	
Ver Tablero de Indicadores	PROCEDIMIENTO - CIVIL DE POLICIA	PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS
	PROCEDIMIENTO - CONTRAVENCIONAL ADMINISTRATIVO DE POLICIA	PROCEDIMIENTO CUMPLIMIENTO A COMISIONES
Controles	PROCEDIMIENTO - CONTRAVENCIONAL ORDINARIO	PROCEDIMIENTO DE CONTRAVENCIONES
Ver Mapa de Riesgos	PROCEDIMIENTO - VERBAL DE APLICACIÓN INMEDIATA	PROCEDIMIENTO REGULACION DE ALIMENTOS CUSTODIA Y VISITAS

ver mapa de riesgos

**PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO DE CONFLICTO FAMILIAR**

Requisitos a Cumplir		Recursos		Riesgos
Cliente		Humanos	Profesionales universitarios en la materia, asesores, auxiliares, tecnicos, Directores,	Ver Mapa de Riesgos
Legales	Ver Normograma	Infraestructura	Instalaciones fisicas adecuadas, vehiculos,	
MECI	Control evaluacion y seguimiento, Control planeacion y Gestion	Tecnológicos	equipos ofimaticos, pruebas psicotenicas	
NTCGP1000:2009	4.1, 4.2, 4.2.3, 4.2.4, 7.1, 7.2, 7.2.1, 7.2.2, 7.2.3, 7.5.1, 7.5.3, 7.5.5, 8.1, 8.2.2, 8.5, 8.2.3, 8.4, 8.5	Financieros	Presupuesto	
<b>ELABORO: Patricia Ramirez, Yolanda Oliveros</b> Profesional Universitario			<b>APROBÓ: Gustavo Hernandez Guzman</b> Secretario de Gobierno	