

SECRETARIA DE EDUCACIÓN

SISTEMA DE GESTION

CALIDAD



2017

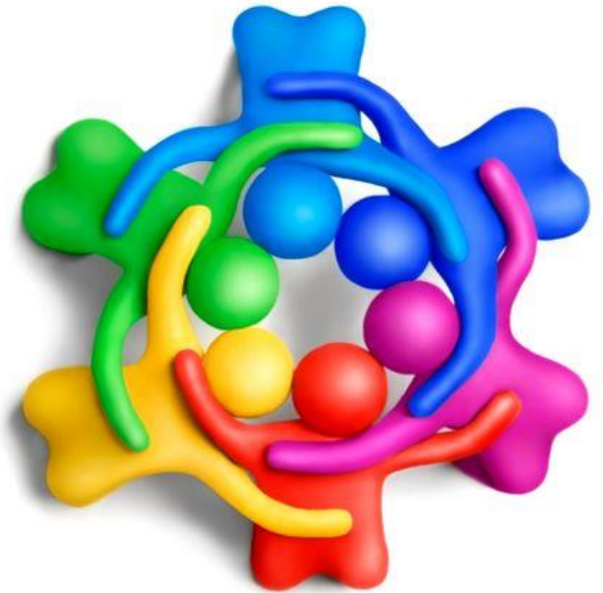


SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

1. ANTECEDENTES

2. ESTRUCTURA SGC

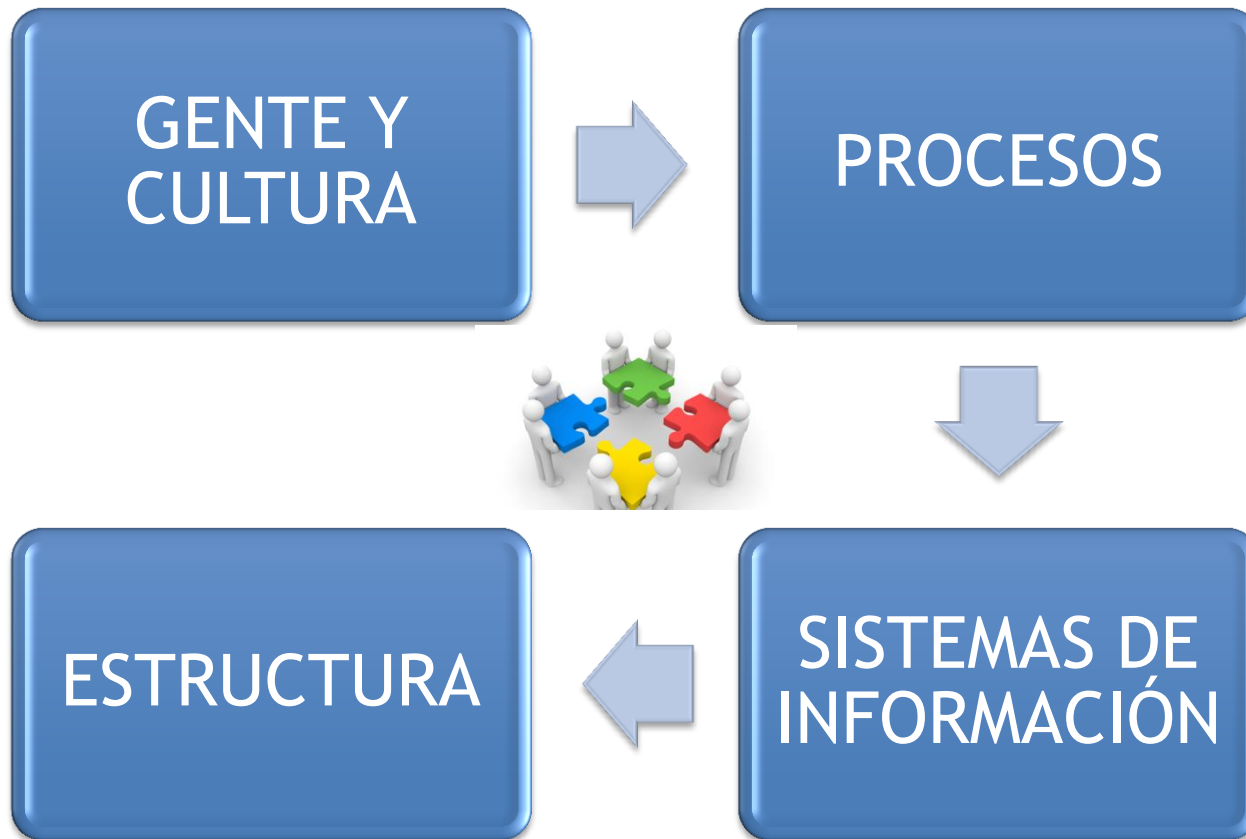
3. ACTIVIDADES MANTENIMIENTO



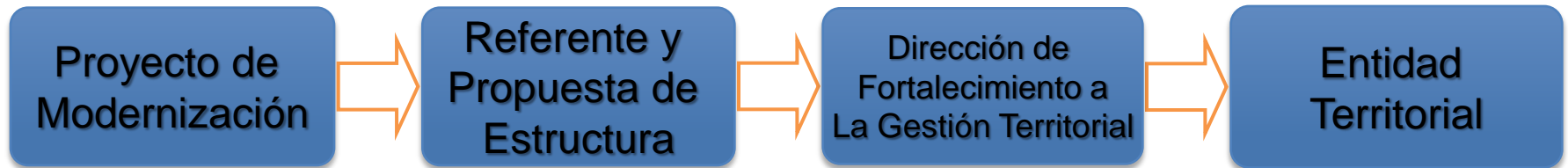


1. ANTECEDENTES

PROYECTO MODERNIZACIÓN MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL



Estructura



- Diseño de Cadena de Valor
- Modelos Conceptuales
- Diseño de procesos
- Implementación de procesos
- Ejecución
- Piloto
- Simulación
- Manual de procesos
- ✓ Documentación preliminar
- ✓ Diseño Detallado de Procedimientos
- ✓ Árboles de decisión
- ✓ Días típicos
- ✓ Indicadores de gestión
- ✓ Matriz de Responsabilidades
- ✓ Niveles de Aprobación
- ✓ Funciones
- ✓ Políticas

- ✓ Definición de tipologías
- ✓ Levantamiento de cargas de trabajo
- ✓ Propuesta de Estructura orgánica
- ✓ Manual de funciones, Perfiles de cargos
- ✓ Cuadro comparativo de estructura actual y propuesta
- ✓ Costeo
- ✓ Cargos

- ✓ Revisión y ajuste del cuadro comparativo de cargos propuestos v/s. actuales.
- ✓ Revisión de las matrices de costeo planta propuesta y planta actual según fuente de financiación.
- ✓ Revisión de la información relacionada con la cuota de administración.
- ✓ Revisión del plan de creación y supresión de cargos.
- ✓ Revisión de los escenarios financieros
- ✓ Solicitud de aprobación del aumento de cuota

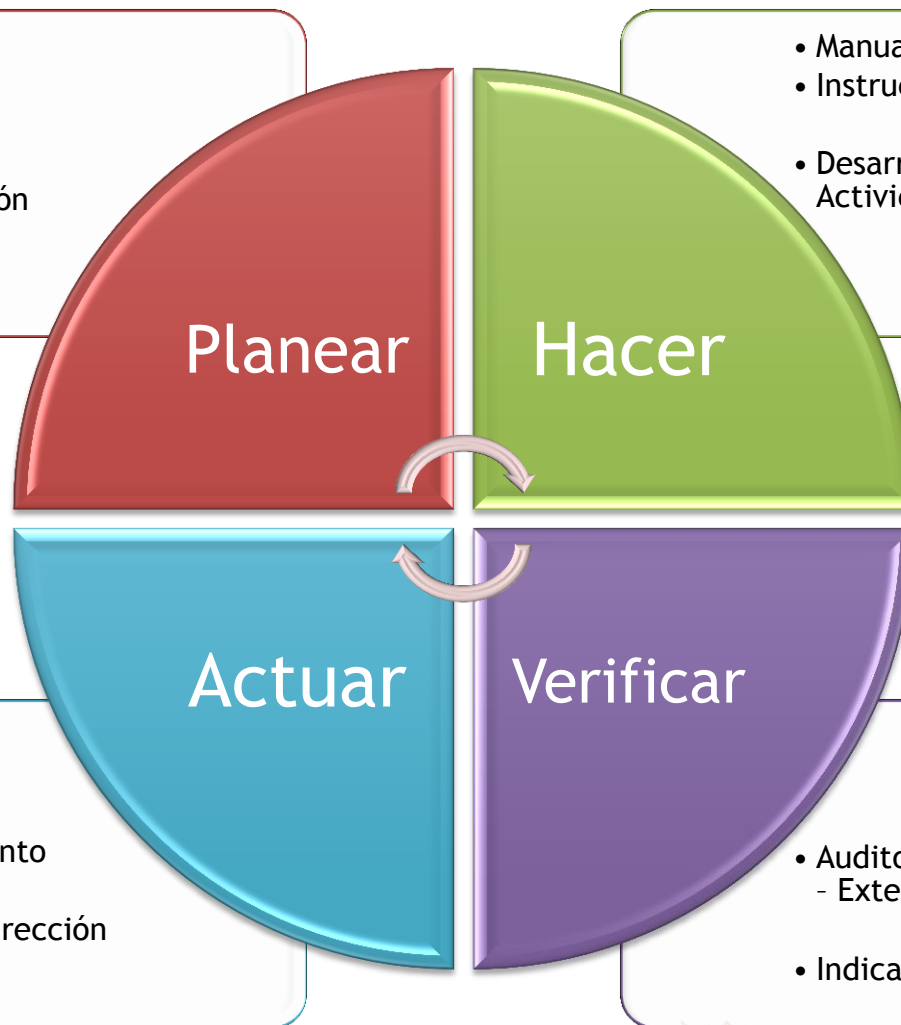
- ✓ Presentación al Alcalde o Gobernador para toma de decisiones.
- ✓ Expedición de actos administrativos de adopción (Puede requerir autorización de Concejo o Asamblea).
- ✓ Implantación de la planta
- ✓ Plan de creación de cargos.
- ✓ Escenarios financieros



2. ESTRUCTURA SGC



ESTRUCTURA SGCC



- Cliente
- Legales
- ISO
- Norma
- Organización

- Manuales
- Instructivos
- Desarrollo Actividades

- Planes Mejoramiento
- Revisión Dirección

- Auditorias Internas - Externas
- Indicadores





DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO



Somos una organización del sector público, garante del derecho a la educación de los niños, niñas, jóvenes y adultos, que brinda servicios de orientación y asesoría a la comunidad educativa, a través de procesos pedagógicos y administrativos, con altos índices de calidad, cobertura, eficiencia, sentido humano y pertinencia social.



Seremos modelo a nivel nacional, por la capacidad de innovación y respuesta en la implementación de las políticas públicas nacionales y municipales, orientadas a la construcción de una educación moderna e incluyente, basada en el respeto, la competitividad y el amor por lo nuestro.



POLITICA DE CALIDAD

Nuestro compromiso con la comunidad educativa y demás partes interesadas, es la satisfacción de sus requerimientos y necesidades, a partir de la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad y un talento humano capacitado y comprometido con el sector educativo, que gestione los recursos necesarios y propicie un entorno de armonía y control, que se verá reflejado en la eficacia, eficiencia, efectividad y transparencia de su gestión.



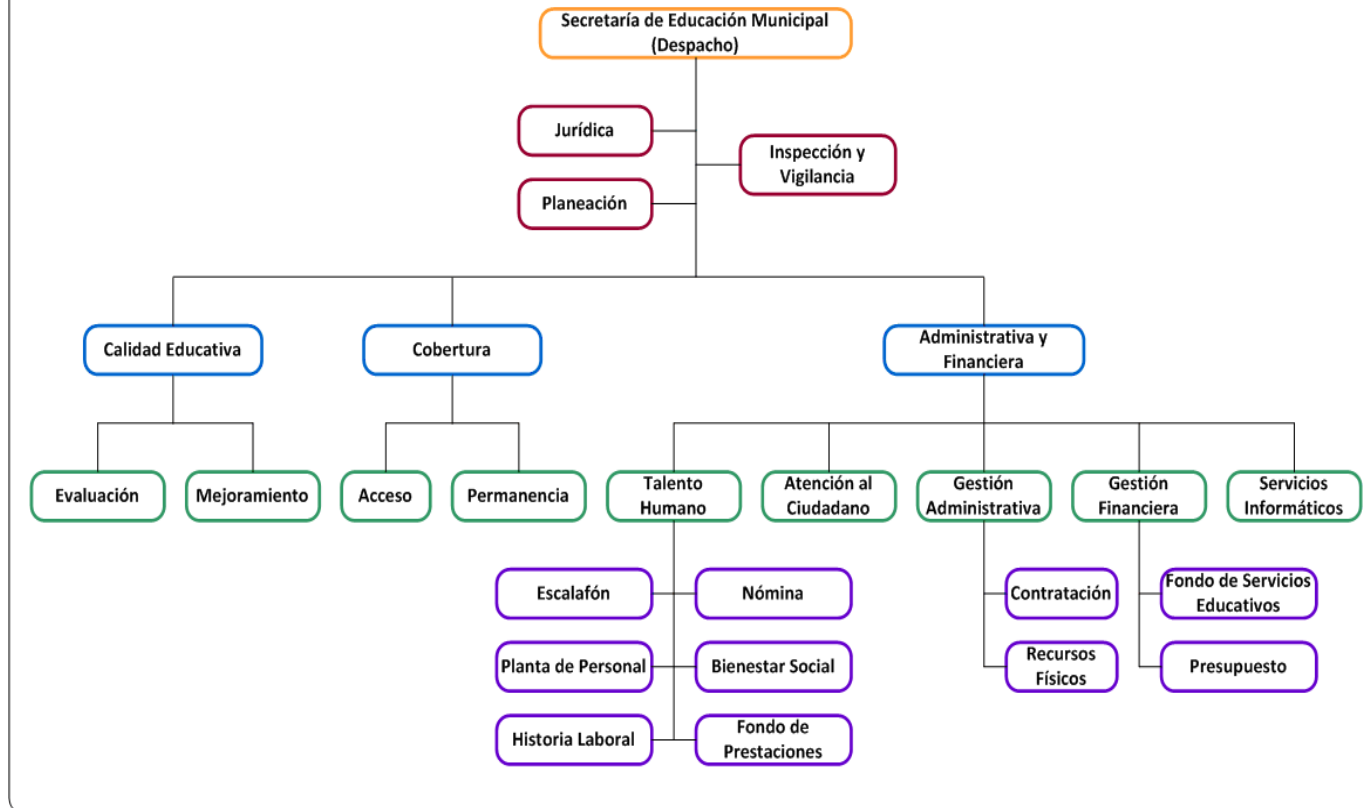
ORGANIGRAMA



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE IBAGÜE

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Código: EQ_01
Versión: 02
Fecha: Febrero 2011
Página: 1 de 1



por
IBAGÜE
con todo el corazón





3. ACTIVIDADES MANTENIMIENTO



ACTIVIDADES MANTENIMIENTO SGC

Administración del Cambio

- Definición agenda
- Inducción y re-inducción
- Estudio de Clima y Cultura Organizacional
- Estudio de satisfacción del cliente externo
- Jornadas de socialización, sensibilización y capacitación

Mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad

- Seguimiento a la medición de indicadores
- Seguimiento al cumplimiento de las acciones definidas en los mapas de riesgos
- Seguimiento a la implementación de las especificaciones técnicas de calidad o Listas de Verificación
- Integración de las actividades del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo con el SGC (**NUEVO REQUERIMIENTO**)

Evaluación del Sistema de Gestión de Calidad

- Realización del ciclo de auditorías internas de calidad
- Tratamiento de los hallazgos, definición de planes de acción, planes de mejoramiento y planes de sostenimiento de los procesos
- Desarrollo de la Revisión por la Dirección
- Sostenibilidad del SGC de la SEM



PROCESOS CERTIFICADOS





ICONTEC certifica el Proceso a:
ICONTEC certifies the Process to:

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL SECRETARÍA DE EDUCACIÓN IBAGUÉ

Calle 8 No. 3 - 49 La Pola, Ibagué, Tolima, Colombia

El derecho del uso del Certificado se otorga con el referencial:
The right to use the Certificate is granted with the Audit Criteria:

M-DS-EB-AP-00-05 (2010)

Especificaciones técnicas del proceso de gestión del recurso humano en el sector educativo

Technical Specifications for Human Resource Management Process in Educational Sector

Este certificado es aplicable a las siguientes actividades:
This certificate is applicable to the following activities

Gestión del recurso humano

Human Resources Management

Este certificado está sujeto a que la institución y el servicio cumplan permanentemente con los requisitos establecidos en el referencial de certificación y en el documento "R-PD-06 Reglamento de la certificación ICONTEC de servicios y procesos", lo cual será verificado por ICONTEC.

This Certificate is subject to the company's and service's permanent fulfillment of the requirements set forth in the technical document and the "R-PD-06 Reglamento de la certificación ICONTEC de servicios y procesos" document, which will be verified by ICONTEC

Certificado CP-0032-2

Certificate

Fecha de Aprobación: 2010-07-16

Approval Date:

Fecha de Renovación: 2013-05-31

Renewal Date:

Fecha Última Modificación:

Last Modification Date:

Fecha de Vencimiento:

2016-07-15

Expiration Date:


Directora Ejecutiva
Executive Director

ICONTEC es un organismo de Certificación acreditado por:
ICONTEC is a certification body accredited by:



ONAC
ORGANISMO NACIONAL DE ASESORIA Y CERTIFICACIÓN
CALLE 14 No. 10-100, Bogotá, Colombia
Tel: +57 (01) 261 4000 ext. 2000
www.onac.gov.co

Aprobado 2010-10-28



ICONTEC certifica el Proceso a:
ICONTEC certifies the Process to:

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL SECRETARÍA DE EDUCACIÓN IBAGUÉ

Calle 8 No. 3 - 49 La Pola, Ibagué, Tolima, Colombia

El derecho del uso del Certificado se otorga con el referencial:
The right to use the Certificate is granted with the Audit Criteria:

M-DS-EB-CE-00-01 (2011)

Especificaciones técnicas del proceso de gestión de la calidad del servicio educativo

Technical specifications of the management quality process of the educational services

Este certificado es aplicable a las siguientes actividades:
This certificate is applicable to the following activities

Gestión de la calidad del Servicio Educativo

Educational Service Quality Management

Este certificado está sujeto a que la institución y el servicio cumplan permanentemente con los requisitos establecidos en el referencial de certificación y en el documento "R-PD-06 Reglamento de la certificación ICONTEC de servicios y procesos", lo cual será verificado por ICONTEC.

This Certificate is subject to the company's and service's permanent fulfillment of the requirements set forth in the technical document and the "R-PD-06 Reglamento de la certificación ICONTEC de servicios y procesos" document, which will be verified by ICONTEC

Certificado CP - CER241495

Certificate

Fecha de Aprobación: 2013-05-31

Approval Date:

Fecha de Renovación:

Renewal Date:

Fecha Última Modificación:

Last Modification Date:

Fecha de Vencimiento:

2016-05-30

Expiration Date:


Directora Ejecutiva
Executive Director

ICONTEC es un organismo de Certificación acreditado por:
ICONTEC is a certification body accredited by:



ONAC
ORGANISMO NACIONAL DE ASESORIA Y CERTIFICACIÓN
CALLE 14 No. 10-100, Bogotá, Colombia
Tel: +57 (01) 261 4000 ext. 2000
www.onac.gov.co

Aprobado 2010-10-28



Alcaldía Municipal
Ibagué

por
IBAGUÉ
con todo el corazón





ICONTEC certifica el Proceso a:
ICONTEC certifies the Process to:

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL SECRETARÍA DE EDUCACIÓN IBAGUÉ

Calle 8 No. 3 – 49 La Pola, Ibagué, Tolima, Colombia

El derecho del uso del Certificado se otorga con el referencial:
The right to use the Certificate is granted with the Audit Criteria:

A-DS-AC-00-00-01 (2012)

Especificaciones técnicas del proceso de atención al ciudadano

Technical Specifications for Citizen Attention Process

Este certificado es aplicable a las siguientes actividades:
This certificate is applicable to the following activities

Atención al ciudadano

Citizen Attention

Este certificado está sujeto a que la institución y el servicio cumplan permanentemente con los requisitos establecidos en el referencial de certificación y en el documento "R-PD-06 Reglamento de la certificación ICONTEC de servicios y procesos", lo cual será verificado por ICONTEC.

This Certificate is subject to the company's and service's permanent fulfillment of the requirements set forth in the technical document and the "R-PD-06 Reglamento de la certificación ICONTEC de servicios y procesos" document, which will be verified by ICONTEC.

Certificado CP-0032-3
Certificate

Fecha de Aprobación: 2010-07-16 Fecha Última Modificación:
Approval Date: Last Modification Date:

Fecha de Renovación: 2013-05-31 Fecha de Vencimiento: 2016-07-15
Renewal Date: Expiration Date:

Directora Ejecutiva
Executive Director

ICONTEC es un organismo de Certificación acreditado por:
ICONTEC is a certification body accredited by:



ONAC es un organismo de Certificación acreditado por:
ONAC is a certification body accredited by:
SENA - MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL

Aprobado 2010-05-29



ICONTEC certifica el Proceso a:
ICONTEC certifies the Process to:

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL SECRETARÍA DE EDUCACIÓN IBAGUÉ

Calle 8 No. 3 – 49 La Pola, Ibagué, Tolima, Colombia

El derecho del uso del Certificado se otorga con el referencial:
The right to use the Certificate is granted with the Audit Criteria:

M-DS-EB-00-00-03 (2010)

Especificaciones técnicas del proceso nacional de cobertura del servicio educativo

Technical Specifications for National Educational Service Coverage Process

Este certificado es aplicable a las siguientes actividades:
This certificate is applicable to the following activities

Cobertura del Servicio Educativo

Educational Service Coverage

Este certificado está sujeto a que la institución y el servicio cumplan permanentemente con los requisitos establecidos en el referencial de certificación y en el documento "R-PD-06 Reglamento de la certificación ICONTEC de servicios y procesos", lo cual será verificado por ICONTEC.

This Certificate is subject to the company's and service's permanent fulfillment of the requirements set forth in the technical document and the "R-PD-06 Reglamento de la certificación ICONTEC de servicios y procesos" document, which will be verified by ICONTEC.

Certificado CP-0032-1
Certificate

Fecha de Aprobación: 2010-07-16 Fecha Última Modificación:
Approval Date: Last Modification Date:

Fecha de Renovación: 2013-05-31 Fecha de Vencimiento: 2016-07-15
Renewal Date: Expiration Date:

Directora Ejecutiva
Executive Director

ICONTEC es un organismo de Certificación acreditado por:
ICONTEC is a certification body accredited by:



ONAC es un organismo de Certificación acreditado por:
ONAC is a certification body accredited by:
SENA - MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL

Aprobado 2010-05-29



por
IBAGUÉ
con todo el corazón





por
I BAGUÉ
con todo el corazón

