



Alcaldía Municipal  
**Ibagué**  
NIT. 800113389-7

**PROCESO: MEJORAMIENTO CONTINUO**

**FORMATO: ESTRATEGIA DE RACIONALIZACION DE TRAMITES**

**Codigo: FOR-07-PRO-  
MC-01**  
**Versión: 01**

**Fecha: 19/12/2014**

**Página: 1**



No	NOMBRE DEL TRÁMITE	MOTIVO DE RACIONALIZACIÓN	TIPO DE ACCIÓN	TIPO DE RACIONALIZACIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA MEJORA O PROYECTO	META	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA REALIZACIÓN	
								INICIO dd/mm/aa	FIN dd/mm/aa
1	CERTIFICADO APTITUD URBANISTICA	Iniciativa de la Entidad	Administrativa / Tecnológica / Interoperabilidad	Optimización	Interoperabilidad con las Curadurías Urbanas. Solicitar desarrollo de aplicativo para trámites en línea Unificación de formatos	Mejorar prestación del servicio	Secretaría de Planeación	01/06/2016	31/12/2016
2	CERTIFICADO NOMENCLATURA	Iniciativa de la Entidad	Administrativa / Tecnológica / Interoperabilidad	Optimización	Interoperabilidad con las Curadurías Urbanas. Solicitar desarrollo de aplicativo para trámites en línea Unificación de formatos	Mejorar prestación del servicio	Secretaría de Planeación	01/06/2016	31/12/2016
3	CONCEPTO USO DE SUELO	Iniciativa de la Entidad	Administrativa / Tecnológica / Interoperabilidad	Optimización	Interoperabilidad con las Curadurías Urbanas. Solicitar desarrollo de aplicativo para trámites en línea Unificación de formatos	Mejorar prestación del servicio	Secretaría de Planeación	01/06/2016	31/12/2016
4	VIABILIDAD INSTALACION DE PARASOLES	Iniciativa de la Entidad	Administrativa / Tecnológica / Interoperabilidad	Optimización	Interoperabilidad con las Curadurías Urbanas. Solicitar desarrollo de aplicativo para trámites en línea Unificación de formatos	Mejorar prestación del servicio	Secretaría de Planeación	01/06/2016	31/12/2016
5	ESTRATIFICACIÓN SOCIOECONÓMICA	Iniciativa de la Entidad	Administrativa / Tecnológica / Interoperabilidad	Optimización	Interoperabilidad con las Curadurías Urbanas. Solicitar desarrollo de aplicativo para trámites en línea Unificación de formatos	Mejorar prestación del servicio	Secretaría de Planeación	01/06/2016	31/12/2016
6	COMPENSACIÓN DE PARQUEADEROS	Iniciativa de la Entidad	Administrativa / Tecnológica / Interoperabilidad	Optimización	Interoperabilidad con las Curadurías Urbanas. Solicitar desarrollo de	Mejorar prestación del servicio	Secretaría de Planeación	01/06/2016	31/12/2016

6					Solicitar desarrollo de aplicativo para trámites en línea Unificación de formatos				
7.	permiso de Rotura	Iniciativa de la Entidad	Administrativa	Optimización	disminuir el tiempo de respuesta	Mejorar prestación del servicio	secretaria de Infraestructura	01/04/2016	31/12/2016
8	TODOS TRAMITES LICENCIA DE CONDUCCIÓN (RNC)	Por Iniciativa de la Entidad. La consulta se puede hacer por el RUNT.	Administrativa	Optimización	No se le exigirá al ciudadano el documento impreso del RUNT - (Estado Ciudadano).	Reducción de la documentación al ciudadano y cumplimiento de la Res. 12379 de 2012.	Secretaría de Transito, Transporte y Movilidad - Dirección Administrativa y de Contravenciones	01/04/2016	31/12/2016
9	TODOS TRAMITES LICENCIA DE CONDUCCIÓN (RNC)	Por Iniciativa de la Entidad. La consulta se puede hacer por el RUNT.	Administrativa	Optimización	No se le exigirá al ciudadano el documento impreso del Certificado Aptitud en conducción.	Reducción de la documentación al ciudadano y cumplimiento de la Res. 12379 de 2012.	Secretaría de Transito, Transporte y Movilidad - Dirección Administrativa y de Contravenciones	01/04/2016	31/12/2016
10	TODOS TRAMITES LICENCIA DE CONDUCCIÓN (RNC)	Por Iniciativa de la Entidad. La consulta se puede hacer por el RUNT.	Administrativa	Optimización	No se le exigirá al ciudadano el documento impreso del Certificado Medico.	Reducción de la documentación al ciudadano y cumplimiento de la Res. 12379 de 2012.	Secretaría de Transito, Transporte y Movilidad - Dirección Administrativa y de Contravenciones	01/04/2016	31/12/2016
11	TODOS TRAMITES LICENCIA DE CONDUCCIÓN (RNC)	Por Iniciativa de la Entidad. Evitar demoras en la entrega de la licencia de conducción al ciudadano.	Administrativa	Optimización	Se hará uso del software SKYPE para enviar en línea - tiempo real la licencia aprobada para ser impresa.	Disminución en el tiempo de entrega de una licencia de conducción, pasando de 15 minutos aprox a 5 minutos aprox con una reducción del 70% en la entrega del documento.	Secretaría de Transito, Transporte y Movilidad - Dirección Administrativa y de Contravenciones	01/04/2016	31/12/2016
12	TODOS LOS TRAMITES DE VEHICULO (RNA).	Iniciativa de la Entidad	Administrativa	Optimización	Si dentro del mismo año el usuario realiza más de un (1) trámite con su vehículo particular, la certificación de	Reducción de la documentación al ciudadano y cumplimiento de la Res. 12379 de 2012.	Secretaría de Transito, Transporte y Movilidad - Dirección Administrativa y de Contravenciones	01/04/2016	31/12/2016

					pago de impuestos no será exigido sino en el primer trámite realizado.				
13	TODOS LOS TRAMITES DE VEHICULO (RNA).	Iniciativa de la Entidad	Administrativa	Optimización	No se le exigirá al ciudadano el documento impreso del SIMIT (Información sobre multas y sanciones por Infracciones al Tránsito)	Reducción de la documentación al ciudadano y cumplimiento de la Res. 12379 de 2012.	Secretaría de Transito, Transporte y Movilidad - Dirección Administrativa y de Contravenciones	01/04/2016	31/12/2016
14	TODOS LOS TRAMITES DE VEHICULO (RNA).	Iniciativa de la Entidad - Se le exige al ciudadano un paz y salvo del impuesto al vehículo público	Administrativa	Optimización	No se le exigirá al ciudadano el paz y salvo del impuesto del vehículo público en el momento de realizar el trámite, cuando ésta puede ser consultado por el funcionario en el momento del trámite - (módulo caja).	Reducción en tiempo al usuario (4 horas aprox). En la entrega de su licencia de tránsito.	Secretaría de Transito, Transporte y Movilidad - Dirección Administrativa y de Contravenciones	01/04/2016	31/12/2016
15	LEVANTAMIENTO DE MEDIDAS CAUTELARES (EMBARGO VEHICULOS).	Iniciativa de la Entidad - Se le exige al ciudadano un paz y salvo por concepto de multas al levantar un embargo por cobro coactivo.	Administrativa	Optimización	No se le exigirá al ciudadano el paz y salvo por concepto de multas cuando ésta puede ser consultado por el funcionario en el momento del trámite - (módulo contravenciones - caja - SIMIT).	Reducción en tiempo al usuario (4 horas aprox). En el levantamiento de la medida cautelar para que pueda continuar con el trámite. - Reducción en costos al	Secretaría de Transito, Transporte y Movilidad - Dirección Administrativa y de Contravenciones	01/04/2016	31/12/2016
16	ENTREGA DE VEHICULO INMOVILIZADO	Por Iniciativa de la Entidad. La consulta se puede hacer por el RUNT.	Administrativa	Optimización	No se le exigirá al ciudadano el documento impreso del RUNT (Estado Ciudadano).	Reducción de la documentación al ciudadano y cumplimiento de la Res. 12379 de 2012.	Secretaría de Transito, Transporte y Movilidad - Dirección Administrativa y de Contravenciones	01/04/2016	31/12/2016
17	ENTREGA DE VEHICULO INMOVILIZADO	Por Iniciativa de la Entidad. La consulta se puede hacer por el RUNT.	Administrativa	Optimización	No se le exigirá al ciudadano el documento impreso del RUNT.	Reducción de la documentación al ciudadano y cumplimiento de	Secretaría de Transito, Transporte y Movilidad - Dirección Administrativa y de Contravenciones	01/04/2016	31/12/2016

					Impreso del RENAVI (Estado Vehículo).	Cumplimiento de la Res. 12379 de 2012.	y de Contravenciones		
18	permiso de venta	Iniciativa de la Entidad	Administrativa	Optimización	mejorar el tiempo de respuesta	Mejorar prestación del servicio	Secretaría de Gobierno	01/04/2016	31/12/2016
19	Certificaciones laboral y de salarios	Iniciativa de la Entidad	Administrativa	Optimización	Se unificó formato de solicitud de trámite y se implementa firma digital	Mejorar prestación del servicio	Secretaria de Educación	01/04/2016	31/12/2016
20	Certificación de tiempo de servicios	Iniciativa de la Entidad	Administrativa	Optimización	Se unificó formato de solicitud de trámite y se implementa firma digital	Mejorar prestación del servicio	Secretaria de Educación	01/04/2016	31/12/2016
21	Ascenso o reubicación de docentes	Iniciativa de la Entidad	Administrativa	Optimización	Reduccion y/o simplificación del tramite	Mejorar prestación del servicio	Secretaria de Educación	01/04/2016	31/12/2016
22	Inscripción o modificación de dignatarios de las organizaciones comunales de primero y segundo grado	Iniciativa de la Entidad	Administrativa	Optimización	Disminuir el término establecido en la Ley 1437 de 2011, de quince (15) días a diez (10) días.	Mejorar prestación del servicio	OFICINA DE JURIDICA	01/04/2016	31/12/2016

Simplificación  
Eliminación  
Optimización  
Estandarización