



GP-FOR-05

Ver. 01

04/07/2018

INFORME DE AVANCE

INFORME DE AVANCE

Proyecto: Fortalecimiento de la Industria TI mediante la especialización de su oferta, basado en un modelo de I+D+i desarrollado, aplicado y probado por InterSoftware en empresas de la Industria TI – Clúster 4.0.

ID: PST012018

Periodo: marzo a junio 2018

Versión 1.0



GP-FOR-05

Ver. 01

04/07/2018

INFORME DE AVANCE

Contenido

1. Objetivo.....	4
2. Actividades relevantes a la fecha.....	4
2.1. Reunión de apertura y talleres de co-creación.....	5
2.2. Convocatorias.....	5
2.2.1. Convocatoria empresas de la oferta del sector TI.....	5
2.2.2. Convocatoria empresas de la demanda.....	6
2.3. Recepción, asesoría y selección de documentos de empresas TI.....	6
2.4. Reunión de inicio del proyecto (Kickoff Meeting).....	7
2.5. Taller nivel de madurez digital para empresas de la demanda.....	8
2.6. Análisis y evaluación empresas.....	8
2.6.1. Diagnóstico de capacidades y evaluación de empresas TI.....	8
2.6.2. Resultados e informe de transformación digital del sector turismo.....	9
2.7. Talleres de co-creación de identificación de oportunidades.....	9
2.7.1. Intersoftware- ParqueSoft.....	9
2.7.2. ParqueSoft- Empresas Beneficiarias TI.....	10
3. Avance.....	10
4. Estado general del proyecto.....	11
5. Resultados.....	12
6. Recursos.....	13
7. Riesgos.....	13
8. Desviaciones.....	14
9. Conclusiones.....	14
10. Anexos.....	14

	GP-FOR-05
	Ver. 01
	04/07/2018
INFORME DE AVANCE	

Lista de Tablas

Tabla 1. Empresas postuladas	6
Tabla 2. Evaluación de empresas TI postuladas.....	7
Tabla 3 Avances por Fases del proyecto	10
Tabla 4 Estado general del Proyecto.....	11
Tabla 5 Resultados	12
Tabla 6. Riesgos del proyecto	13
Tabla 7 Desviaciones del Proyecto	14

Lista de Ilustraciones

Ilustración 1. Taller 1. Mapa de Oportunidades - Intersoftware y ParqueSoft Tolima	5
Ilustración 2. Reunión inicial con beneficiarios - Kickoff	7
Ilustración 3. Taller Transformación Digital empresas de la demanda	8
Ilustración 4. Taller Mapa de Oportunidades, Intersoftware - ParqueSoft Tolima.....	9
Ilustración 5. Taller Mapa de Oportunidades, ParqueSoft Tolima - Empresas TI.....	10
Ilustración 6 Avance por fases del proyecto.....	11
Ilustración 7 Estado general del Proyecto	12
Ilustración 8. Relación de recursos y contrapartida	13



GP-FOR-05

Ver. 01

04/07/2018

INFORME DE AVANCE

1. Objetivo

Identificar y presentar los principales avances alcanzados en el desarrollo del proyecto titulado *“Fortalecimiento de la Industria TI mediante la especialización de su oferta, basado en un modelo de I+D+i desarrollado, aplicado y probado por InterSoftware en empresas de la Industria TI”*. Así como los riesgos y resultados obtenidos a la fecha, con el objeto que se verifique el cumplimiento de las actividades establecidas.

2. Actividades relevantes a la fecha

Durante el periodo se desarrollaron acciones principalmente relacionadas con la gestión técnica del proyecto como talleres con el equipo de Intersoftware, lanzamientos de convocatorias, a empresas de la oferta del sector TI y empresas de la demanda del sector turismo; recepción de la documentación de las empresas beneficiarias; reunión inicial de beneficiarios (Kickoff Meeting) en la cual se socializaron actividades del proyecto, los canales de comunicación y la forma de trabajar. Además, se realizó un análisis y evaluación de las capacidades tecnológicas de las empresas de la oferta (empresas de TI) y el nivel de madurez digital de la demanda (turismo), y adicionalmente, se realizaron talleres de co-creación a partir del mapa de oportunidades de negocio con ParqueSoft Tolima y los beneficiarios del proyecto. Se detallará cada actividad a continuación

INFORME DE AVANCE

2.1. Reunión de apertura y talleres de co-creación

Se realizó una reunión de apertura con el fin de realizar la contextualización del proyecto entre Intersoftware y ParqueSoft, socializando el cronograma, actividades y entregables pertinentes proyecto, y posteriormente se realiza un taller de co-creación basado en el mapa de empatía para apropiarse de la posición del cliente y así, ajustar productos y servicios a las necesidades e intereses del mismo.



Ilustración 1. Taller 1. Mapa de Oportunidades - Intersoftware y ParqueSoft Tolima

2.2. Convocatorias

2.2.1. Convocatoria empresas de la oferta del sector TI.

Se realizó el lanzamiento de la convocatoria para escoger a empresas del Sector TI para ser beneficiarias en el proyecto Clúster 4.0. que quisieran construir sus capacidades de innovación, partiendo de la planeación estratégica, con el fin de establecer su enfoque de razón de cambio, definir las brechas de crecimiento y establecer conceptos de negocio, para que puedan precisar un portafolio de productos y servicios. El objetivo para las empresas participantes es implementar un "Sistema Mínimo Viable para la Gestión de la I+D+i".

Después de la postulación de las empresas de TI, se procede a seleccionar las empresas que cumplieran con los requisitos establecidos en los términos de referencia. Se cuenta con dos

	GP-FOR-05
	Ver. 01
	04/07/2018
INFORME DE AVANCE	

evaluadores para el proceso. Y se comparten los resultados de la convocatoria a cada empresa beneficiaria y a Intersoftware.

2.2.2. Convocatoria empresas de la demanda

Se realizó el lanzamiento de la convocatoria, para empresas del sector turismo, agroindustria y salud de la región, las cuales quieran reconocer y abordar los desafíos que plantea la economía digital e identificar oportunidades de cada sector a partir del nivel de madurez frente a estos temas. Esta convocatoria se realiza gracias al acompañamiento de Intersoftware y Programa de Transformación Productiva PTP y el apoyo de la Cámara de Comercio de Ibagué y la Alcaldía de Ibagué.

2.3. Recepción, asesoría y selección de documentos de empresas TI

En los términos de referencia de la convocatoria se solicitaron documentos de constitución de las empresas beneficiarias TI y el diligenciamiento de información propia, como una carta de compromiso con el proyecto; el perfil de la empresa, especificando portafolio de productos y servicios, plan estratégico, entre otros; y el diagnóstico de capacidades TI, para la evaluación correspondiente a cada una. Se asesoró en el diligenciamiento de los formatos y se realizó la selección de las empresas que cumplieran con los requisitos.

Nombre de las empresas postuladas	<ul style="list-style-type: none"> • Teins Ltda • VISOF DDI SOFTWARE LTDA • Tecnologías Sinergia S.A.S. • TIC Makers S.A.S • Turrissystem • Inventiba • IDEA Ingeniería S.A.S. • WSS S.A.S. • SysCafé • HCD Ltda
-----------------------------------	--

Tabla 1. Empresas postuladas

INFORME DE AVANCE

#	Código del proponente	Estado	Perfil y Solidez	Equipo de Trabajo	Justificación de impacto	Total
1	C4001	Aprobado	32	18	30	80
2	C4002	Aprobado	32	17	30	79
3	C4003	Aprobado	40	21	30	91
4	C4004	Aprobado	40	13	30	83
5	C4005	Aprobado	30	18	30	78
6	C4006	Aprobado	36	12	30	78
7	C4007	Aprobado	32	12	30	74
8	C4008	Aprobado	36	17	30	83
9	C4009	Aprobado	32	16	30	78
10	C4010	Aprobado	32	15	30	77

Tabla 2. Evaluación de empresas TI postuladas

2.4. Reunión de inicio del proyecto (Kickoff Meeting)

Posterior a la selección de las empresas, se realiza una reunión de inicio en las instalaciones del Centro Empresarial de la Cámara de Comercio de Ibagué, en donde ParqueSoft contextualiza a las empresas beneficiarias seleccionadas sobre el proyecto, el cronograma, presentación del equipo de trabajo, responsabilidades de los actores, plan de comunicaciones del proyecto, y la contrapartida. Adicional se resolvieron dudas y se plantea el sector turismo, como empresas de la demanda para la especialización del sector TI.



Ilustración 2. Reunión inicial con beneficiarios - Kickoff

	GP-FOR-05
	Ver. 01
	04/07/2018
INFORME DE AVANCE	

2.5. Taller nivel de madurez digital para empresas de la demanda

Al realizar la convocatoria de las empresas del sector turismo, agroindustria y salud, se desarrolla un taller para la determinación del nivel de madurez de las empresas en cuanto a transformación digital, este taller se realiza gracias a la Cámara de Comercio de Ibagué y la la Alcaldía de Ibagué. Fue ejecutado por Intersoftware, el Programa de Transformación Productiva PTP y ParqueSoft Tolima. En el taller se identificaron las tendencias tecnológicas oportunidades y buenas prácticas de transformación digital en los sectores turismo, agroindustria y salud, En el desarrollo del taller, se propone un cuestionario, el cual servirá de base para el análisis de la evaluación a las empresas de la demanda. La meta de trabajar con 15 empresas de un sector se cumple únicamente con el sector turismo.



Ilustración 3. Taller Transformación Digital empresas de la demanda

2.6. Análisis y evaluación empresas

2.6.1. Diagnóstico de capacidades y evaluación de empresas TI

Las empresas beneficiarias diligenciaron un diagnóstico de capacidades tecnológicas, el cual contaba con una serie de preguntas que proporcionaba información para evaluar el nivel de capacidades tecnológicas y de innovación al interior de cada una de las empresas, y para ello, plantear avances, necesidades, acciones, brechas, ajustes para condiciones, competencias y capacidades y posteriormente plantear posibles proyecto para el cierre de brechas e implementar el Sistema Mínimo Viable para la gestión de I+D+i en cada una de las empresas.

	GP-FOR-05
	Ver. 01
	04/07/2018
INFORME DE AVANCE	

2.6.2. Resultados e informe de transformación digital del sector turismo.

El PTP mediante el cuestionario realizado a las empresas del sector turismo realizó un análisis en cuanto a su nivel de madurez digital y compartió una serie de estadísticas para la evaluación de las empresas por parte del Clúster ejecutor, las cuales dieron una serie de resultados importantes para la identificación de madurez digital y su capacidad de transformación. El PTP compartió de forma paralela compartió un plan de recomendaciones individual para las empresas del sector turismo.

Basado en las estadísticas entregadas por PTP, ParqueSoft Tolima realizó un análisis e informe sectorial sobre las brechas de transformación digital del turismo para el Tolima.

2.7. Talleres de co-creación de identificación de oportunidades

2.7.1. Intersoftware- ParqueSoft

Se realizó un taller entre el Clúster ejecutor del proyecto e Intersoftware con el fin de identificar nuevas oportunidades de negocio, e identificar las estrategias para lograr consolidarlos de una manera certera. Para lo cual se diligenció el mapa de oportunidades y se logró tejer una línea de negocio algo diferente pero relacionada con lo que se viene haciendo al interior de la Fundación, buscando alinear el plan estratégico con la gestión de la innovación.



Ilustración 4. Taller Mapa de Oportunidades, Intersoftware - ParqueSoft Tolima

INFORME DE AVANCE

2.7.2. ParqueSoft- Empresas Beneficiarias TI

Se ejecutó con las empresas beneficiarias un taller de co-creación, para la identificación de oportunidades de negocio a partir del mapa de oportunidades. Este taller se llevó a cabo en las instalaciones del Centro Empresarial de Cámara de Comercio de Ibagué. Identificando nuevas oportunidades para el sector TI desde diferentes ópticas, arrojando como resultado la inclusión de un portafolio TI a nivel región con una marca de pertinencia regional.

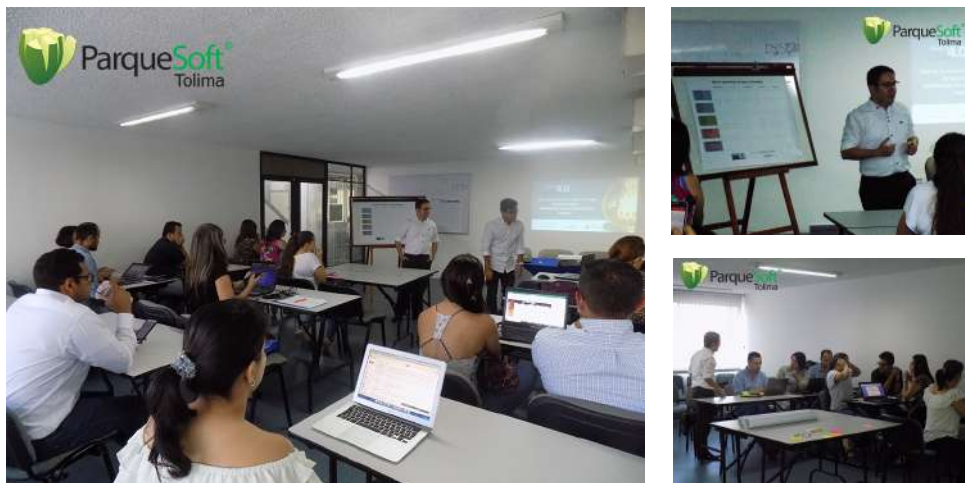


Ilustración 5. Taller Mapa de Oportunidades, ParqueSoft Tolima - Empresas TI

3. Avance

A continuación, se establece el estado de avance del proyecto por fases.

Tabla 3 Avances por Fases del proyecto

Fase	Fecha inicio	Fecha fin	% Planificado	% Ejecutado
Inmersión	Febrero 2018	Junio 2018	100%	100%
Transferencia	Junio 2018	Octubre 2018	20%	0%
Pilotaje	Setiembre 2018	Noviembre 2018	0%	0%

INFORME DE AVANCE

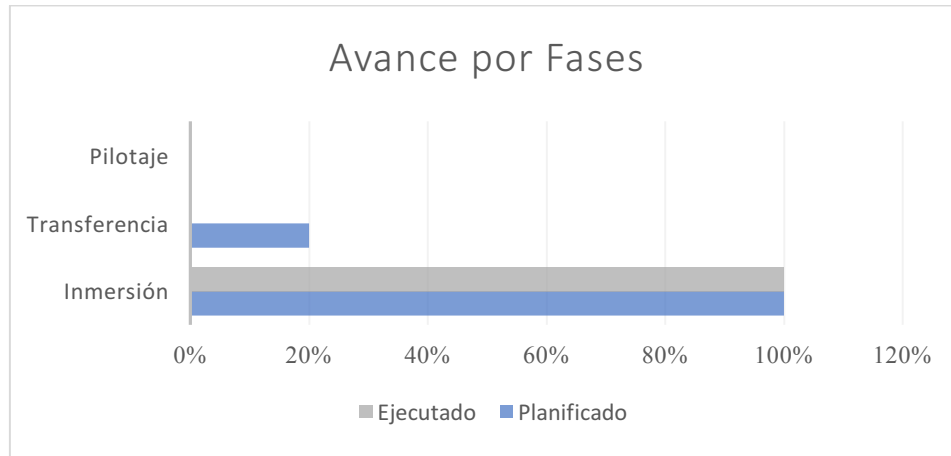


Ilustración 6 Avance por fases del proyecto

4. Estado general del proyecto

Se presenta el estado general del proyecto en porcentajes.

Tabla 4 Estado general del Proyecto

Avance	Porcentaje
Avance planteado	40%
Avance real	33%
Desviación	7%

INFORME DE AVANCE

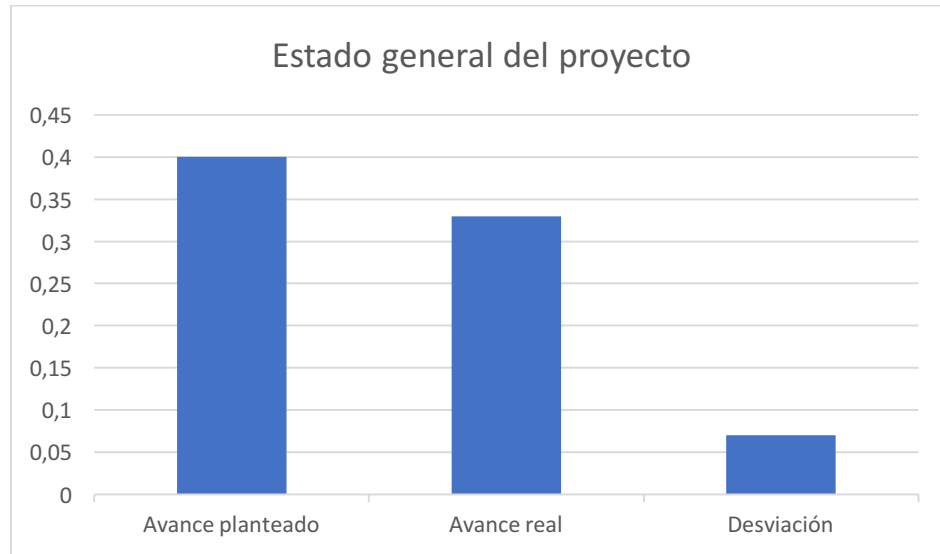


Ilustración 7 Estado general del Proyecto

5. Resultados

Se presentan los resultados obtenidos por objetivos plateados.

Tabla 5 Resultados

Objetivos	Resultados hasta el momento
Seleccionar las empresas del sector TI para la implementación del sistema mínimo viable de I+D+i	Documento con el análisis de la convocatoria y documentación de las empresas beneficiarias
Realizar el diagnóstico de capacidades a las empresas del sector TI en temas de I+D+i	Documento con el análisis de las capacidades tecnológicas y de innovación de la empresas TI, con planes de acción en cuanto a I+D+i para el cierre de brechas.
Realizar el diagnóstico del nivel de maduración digital de las empresas de la demanda del sector turismo.	Documento con el análisis del nivel de maduración y transformación digital del sector turismo.

	GP-FOR-05
	Ver. 01
	04/07/2018
INFORME DE AVANCE	

6. Recursos

				Empresas TI
<i>Efectivo</i>	25% \$7.850.000	25% \$7.850.000	25% \$7.850.000	2,5% \$785.000 Por empresa
<i>Especie</i>	≈ 40% \$20.500.000	≈ 40% \$20.500.000	≈ 10% \$5.000.000	≈ 10% \$5.000.000

Ilustración 8. Relación de recursos y contrapartida.

7. Riesgos

En seguida se presentan los posibles riesgos que se pueden materializan en el desarrollo del proyecto.

ID	Descripción del riesgo	Clasificación del riesgo	Tratamiento del riesgo	Estado	Responsable
R01	Poca disponibilidad de tiempo de las empresas TI para la adopción del modelo	Alto	Mitigar	Abierto	ParqueSoft Tolima
R02	Retrasos en el proyecto por NO desembolso de la contrapartida	Medio	Compartir	Abierto	Aliados Regionales (CCI y Alcaldía de Ibagué)
R03	Retrasos en el proyecto por dilatación de procesos interventoría	Medio	Asumir	Abierto	Intersoftware

Tabla 6. Riesgos del proyecto

INFORME DE AVANCE

8. Desviaciones

Se presentan las desviaciones presentadas a la fecha con su respectiva acción planteada para su solución.

Tabla 7 Desviaciones del Proyecto

Descripción	Acciones Planteadas	Responsable	Estado	Fecha
Desconocimiento del esfuerzo respecto a los entregables de la fase de Inmersión.	Adicional a la dedicación del equipo técnico se cargaron actividades a una persona del área administrativa para apoyar el desarrollo de entregables del área técnica.	ParqueSoft Tolima	Cerrado	3 de julio

9. Conclusiones

- Las empresas beneficiarias TI cuentan con poco tiempo disponible, sin embargo, se presenta un gran interés por su parte, con el ánimo de participar activamente, en las reuniones y talleres de co-creación correspondientes al proyecto.
- Se cuenta con un poco desarrollo en cuanto a capacidades tecnológicas y de innovación; sin embargo, el desempeño técnico es alto en las empresas TI.
- El sector turismo, presenta fallas en sus procesos comerciales, tales como canales de comunicación y distribución lo que origina una mayor atención por parte del sector TI a temas relacionados con los clientes.

10. Anexos

- Diagnóstico de capacidades de I+D+i empresas TI Tolima.
- Informe Transformación Digital del sector turismo en el Tolima
- Informe comunicaciones clúster 4.0. redes sociales