



**SECRETARIA GENERAL**  
**DIRECCION DE ATENCION AL CIUDADANO**

El Director de Atención al Ciudadano de la Alcaldía de Ibagué

**CERTIFICA**

Que, para la vigencia del 01 de enero al 01 de diciembre de 2019, los ciudadanos que se atendieron a través de los diferentes canales establecidos por la entidad son:

<b>Presencial</b>	<b>Electrónico</b>	<b>Total Ciudadanos Atendidos</b>
11.168	1.157	12.314

**LUIS EDUARDO HEREDIA DIAZ**  
Director de Atención al Ciudadano  
Secretaria General  
Alcaldía de Ibagué

Proyecto: Egna Villamil  
Reviso: Katherine Acosta

