



Alcaldía Municipal  
**Ibagué**  
 NIT. 800113389-7



**SECRETARIA GENERAL  
 DIRECCION DE ATENCION AL CIUDADANO**

El Director de Atención al Ciudadano de la Alcaldía de Ibagué,

**CERTIFICA**

Que, para la vigencia del año 2020, los ciudadanos que se atendieron a través de los diferentes canales establecidos por la entidad son:

<b>Presencial</b>	<b>Electrónicos (Correo Institucional, web PISAMI, chat Virtual).</b>	<b>Total, Ciudadanos Atendidos</b>
24.168	86.409	110.577

Los canales virtuales se fortalecieron por la emergencia sanitaria del COVID 19, pero para garantizar la atención a toda la población vulnerable algunas ventanillas atendieron de manera presencial durante la emergencia.



**JHON FREDY ORTIZ CEPEDA**  
 Director de Atención al Ciudadano  
 Secretaria General  
 Alcaldía de Ibagué

Proyecto: Egna Villamil  
 Reviso: Katherine Acosta



Calle 9 # 2-58 La Pola  
 Código Postal 730006  
 Teléfono: 2617058 Ext: 104 - 145  
 atencionciudadano@ibague.gov.co



www.ibague.gov.co