



Alcaldía Municipal
Ibagué
NIT. 800113389-7



**SECRETARIA ADMINISTRATIVA
DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO**

1410- 032852

Ibagué, 07 SEP 2020

MEMORANDO

PARA: OSCAR ALBERTO HUERTAS MORENO
Dirección de Atención al Ciudadano

DE: Dirección de Talento Humano

ASUNTO: Respuesta Memorando 029823 del 20 de agosto de 2020

La Dirección de Talento Humano se permite informarle que la solicitud de la capacitación en atención al ciudadano o lenguaje claro ha sido tramitada, aprobada y estará a cargo de su desarrollo el SENA, sin embargo es necesario hacer llegar lo más pronto posible copia digital de los documentos de identidad de la totalidad de los participantes, para realizar el proceso de inscripción y posterior matrícula al curso de "**Comunicación asertiva y efectiva en equipos de trabajo**", que este caso se orientará a la prestación de servicios virtuales al ciudadano.

Cordialmente,


VICTOR ALFONSO ORTIZ CEPEDA

Redactó: Katherine Villanueva - Profesional Universitario Dirección de Talento Humano 