

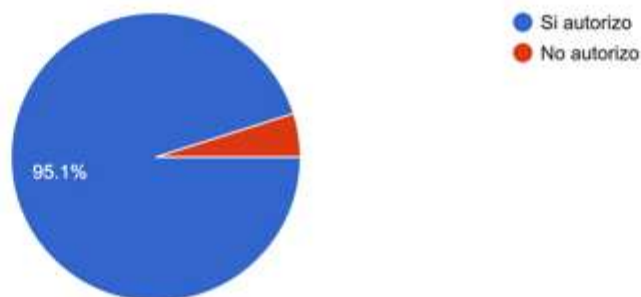
**Encuesta proceso de rendición de cuentas "Ibagué Evolucionando"
primer semestre vigencia 2021**

**INFORME DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN Y CONOCIMIENTO DE LA
ALCALDÍA DE IBAGUÉ EN TEMAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS,
INTEGRIDAD Y ATENCIÓN AL CIUDADANO**

1.326 ciudadanos revisaron la encuesta de rendición de cuentas. De los cuales 1.261 autorizaron el tratamiento de datos personales y 65 no autorizaron, correspondiente al 95,1% y 4,9% respectivamente.

AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1,326 respuestas



1. Indique si usted es:

1,262 respuestas

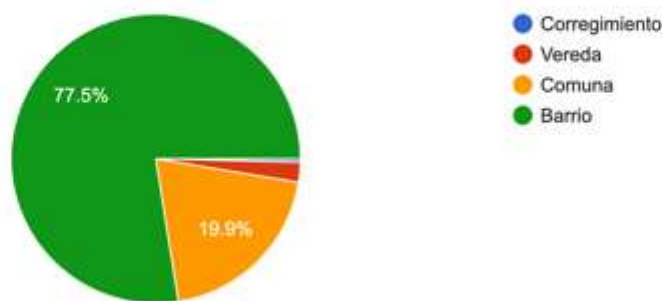


1.262 ciudadanos decidieron contestar la encuesta e indican que el 97,5% son ciudadanos (1261) y el 2,5% (31) son empresas.

Encuesta proceso de rendición de cuentas "Ibagué Evolucionamos" primer semestre vigencia 2021

2. Lugar de residencia:

1,262 respuestas

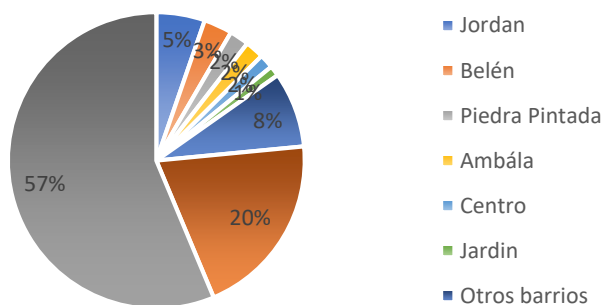


La mayoría de los ciudadanos reside en barrios - comunas y representan el 97,4%; es decir, 1.229 ciudadanos se encuentran en la zona urbana.

El 2.6% restante de ciudadanos viven en la zona rural (corregimientos o veredas).

3. Escriba el nombre del corregimiento, vereda, comuna o barrio donde reside:

1.227 respuestas

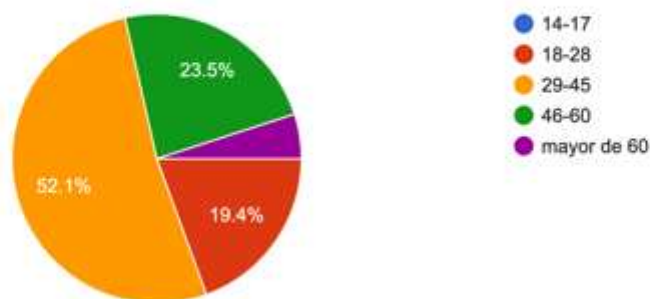


Los ciudadanos que participaron en la encuesta pertenecen por lo general a los barrios del Jordán (5%), Belén (3%), Piedra Pintada (2%), Ambála (2%) y Centro (2%).

Encuesta proceso de rendición de cuentas "Ibagué Evolucionando" primer semestre vigencia 2021

4. Edad: Escoja el rango de edad en el que se encuentra.

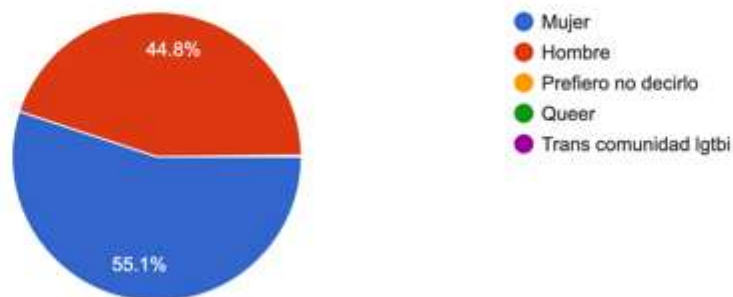
1,262 respuestas



El rango de edad más representativo está entre 29 y 45 años.

5. Género:

1,262 respuestas



La mayoría de ciudadanos que respondieron la encuesta son mujeres con un 55.1%. Los hombres representaron el 44.8% y menos del 1% se refleja en otros géneros.

Encuesta proceso de rendición de cuentas "Ibagué Evolucionamos" primer semestre vigencia 2021

6. Grupo Poblacional y/o Tipo de población:

1,262 respuestas

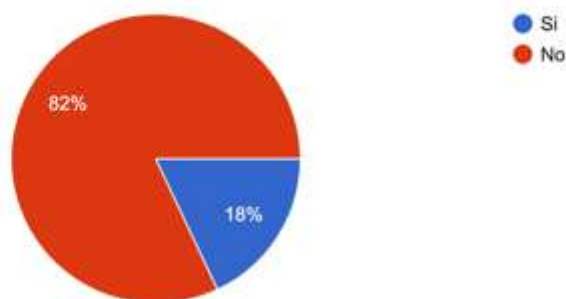


El 91% de los ciudadanos no pertenecen a ningún grupo poblacional.

El 9% está representado en grupos poblacionales de afrodescendientes, room, LGBTI, víctimas del conflicto armado, personas en condición de discapacidad y extranjeros. Del 9% el 4.2% son víctimas del conflicto armado.

7. ¿Ejerce algún tipo de Liderazgo en su Comunidad?:

1,262 respuestas

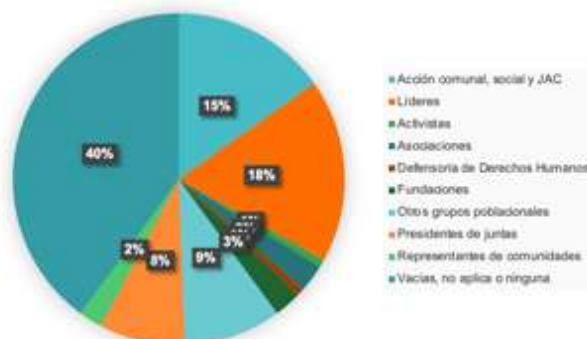


El 82% de los ciudadanos encuestados ejercen algún tipo de liderazgo en su comunidad.

8. Si la respuesta anterior es afirmativa escriba el nombre del liderazgo que ejerce en su comunidad:

263 respuestas

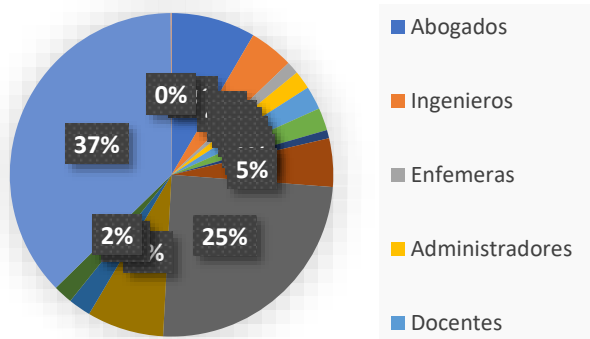
Encuesta proceso de rendición de cuentas "Ibagué Evolucionada" primer semestre vigencia 2021



El 43% de los ciudadanos que respondieron la encuesta son líderes sociales, de acción comunal, JAC y de otros grupos poblacionales principalmente.

9. ¿Ocupación?

1198 respuestas

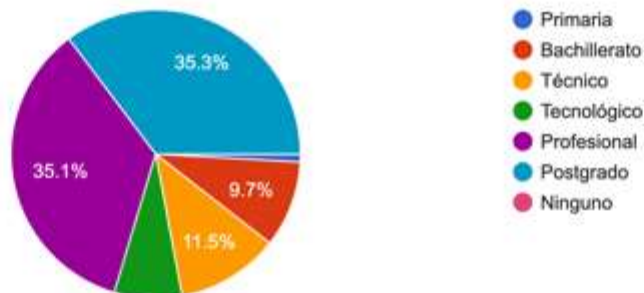


Las ocupaciones más representativas fueron funcionarios públicos (25%), abogados (8%), independientes (8%) e ingenieros (4%). El otro 55% son otras ocupaciones

Encuesta proceso de rendición de cuentas "Ibagué Evolucionando" primer semestre vigencia 2021

10. ¿Nivel Académico: ?

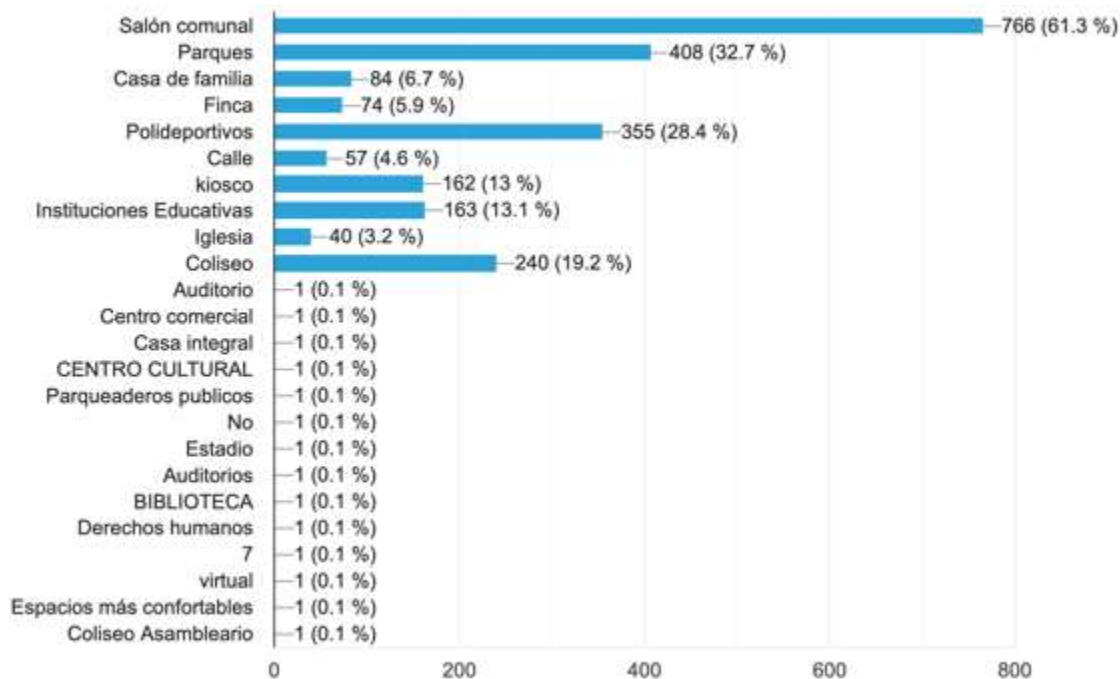
1,259 respuestas



El nivel académico de los ciudadanos es 35.3% con postgrado, 35.1% profesionales, 11.5% técnico, 9.7% bachillerato y el restante 8.4% tecnológico y primaria.

11. ¿Con que lugares le gustaría contar para realizar reuniones de carácter comunal?:

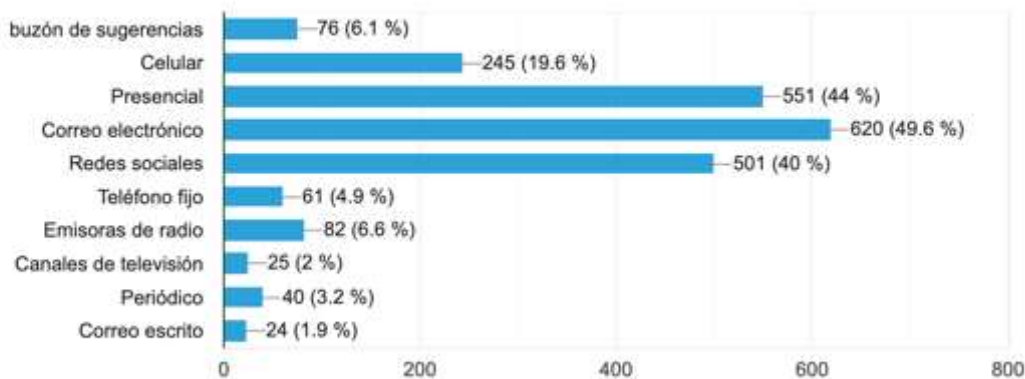
1,249 respuestas



A los ciudadanos les gustaría que se realizaran reuniones comunales en el salón comunal (61.3%), parques (32.7%), polideportivos (28.4%) y coliseo (19.2%) principalmente.

12. ¿Cómo se comunica usted con la Alcaldía Municipal?:

1,251 respuestas

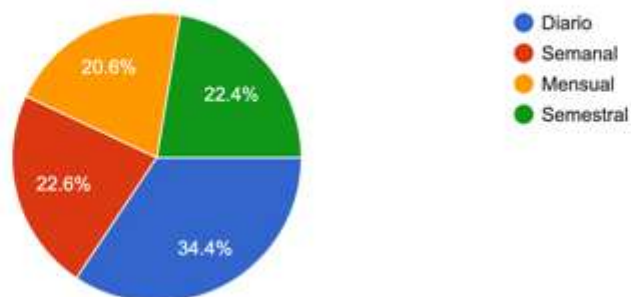


Encuesta proceso de rendición de cuentas "Ibagué Evoluciono"
primer semestre vigencia 2021

Los canales más utilizados por los ciudadanos para comunicarse con la Alcaldía son: correo electrónico, presencial y redes sociales.

13. ¿Con que frecuencia se comunica usted con la Alcaldía de Ibagué? :

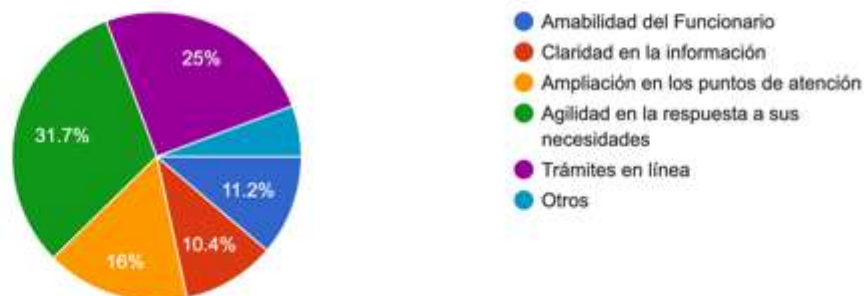
1,228 respuestas



El 34.4% de los ciudadanos se comunica con la Alcaldía de Ibagué a diario, el 22.6% semanal, el 22.4% semestral y el 20.6% mensual.

14. ¿De los siguientes aspectos que cree usted Debería mejorar la Alcaldía en la Atención al Ciudadano (escoja uno):?

1,248 respuestas

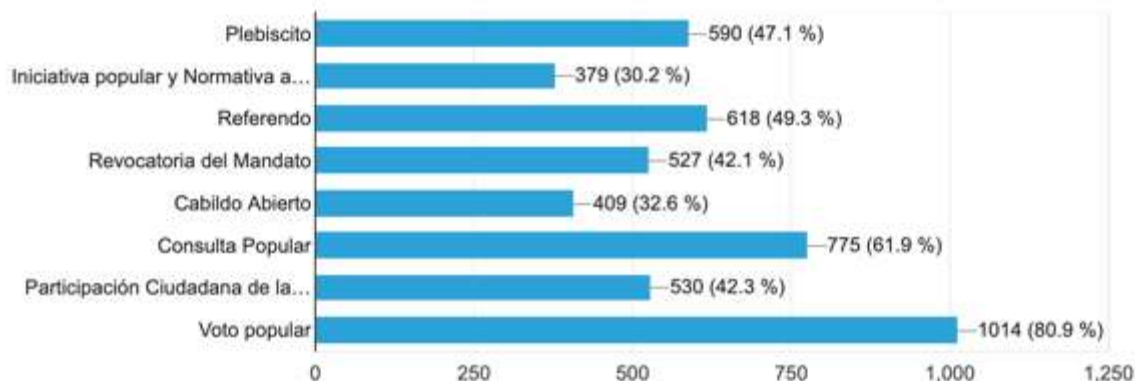


El 56.7% de los encuestados mencionan que los dos aspectos más importantes que debería mejorar la Alcaldía son: agilidad en la respuesta a sus necesidades y trámites en línea.

Encuesta proceso de rendición de cuentas "Ibagué Evolucionamos" primer semestre vigencia 2021

15. De los siguientes mecanismos de participación ciudadana cuales conoce:?

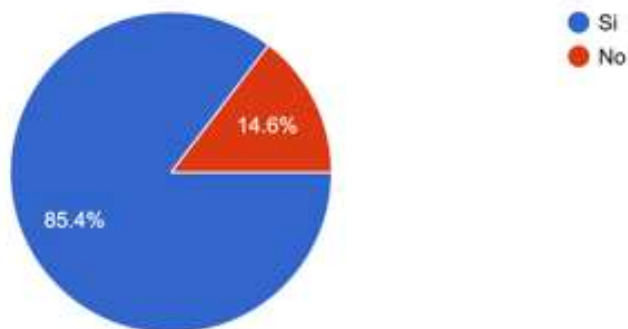
1,253 respuestas



Los mecanismos de participación ciudadana que más reconocen los ciudadanos son el voto popular (80.9%), consulta popular (61.9%), referendo (49.3%), plebiscito (47.1%) y revocatoria del mandato (42.1%).

16. Cree usted que la Alcaldía de Ibagué Promociona suficientes espacios para la Participación Ciudadana en la Gestión Pública como Consejos Co...s de las Organizaciones Comunales, entre otros:

1,254 respuestas

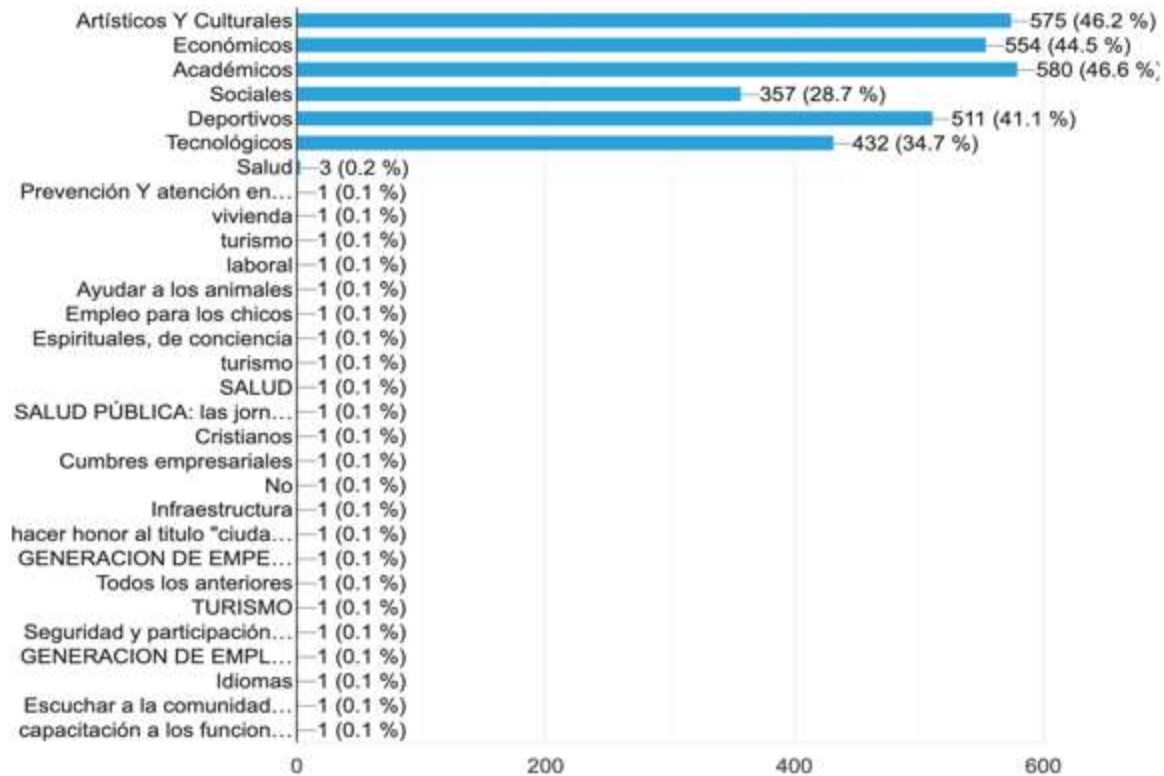


Encuesta proceso de rendición de cuentas "Ibagué Evolucionada" primer semestre vigencia 2021

El 85.4% de los ciudadanos encuestados consideran que la Alcaldía de Ibagué Promociona suficientes espacios para la Participación Ciudadana en la Gestión Pública como Consejos Comunales de Planeación, Consejo Municipal de Salud, Consejo Municipal de Cultura, Veedurías Ciudadanas, Dignatarios de las Organizaciones Comunales, entre otros.

17. ¿Qué eventos cree usted que la Administración Municipal debería fortalecer: ?

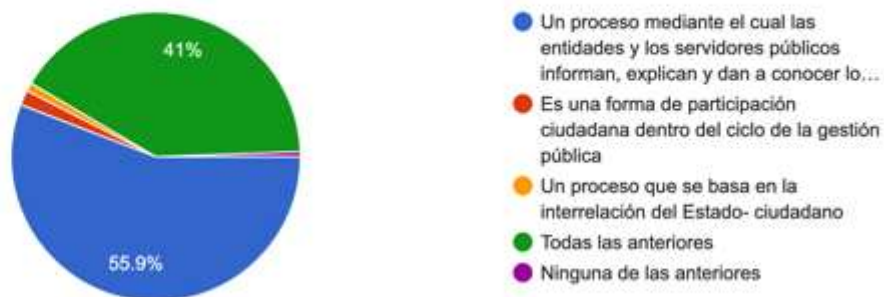
1,244 respuestas



Los eventos que los ciudadanos desean que la Alcaldía fortalezca son: académicos (46.6%), artísticos y culturales (46.2%), económicos (44.5%), deportivos (41.1%), tecnológicos (34.7%) y sociales (28.7%).

18. ¿Qué es la Rendición de Cuentas?

1,262 respuestas



Encuesta proceso de rendición de cuentas "Ibagué Evolucionando"
Primer semestre vigencia 2021

La rendición de cuentas es un proceso mediante el cual las entidades y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión. El 55.9% de los ciudadanos encuestados respondieron correctamente esta pregunta.

19. ¿Cómo rinde cuentas el Señor Alcalde?

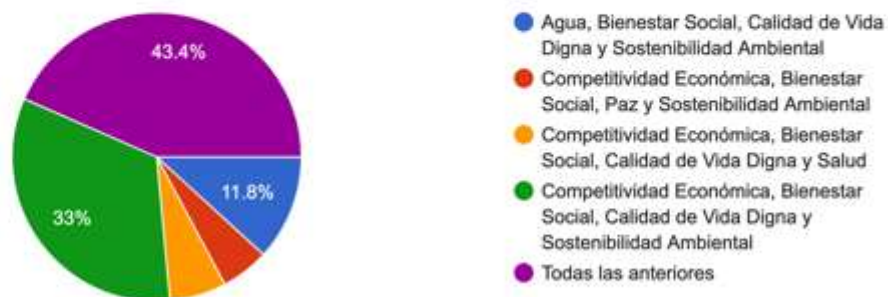
1,262 respuestas



Respecto a la frecuencia con la cual el señor Alcalde rinde cuentas el 40.8% de los ciudadanos encuestados contestó correctamente, dos veces al año a través de las audiencias públicas.

20. ¿CUALES SON LOS PILARES DEL PLAN DE DESARROLLO "IBAGUE VIBRA 2020-2023" ? Para responder estas preguntas por favor revisar el ...publicaciones/2020/30729-PLA-20200701191920.pdf

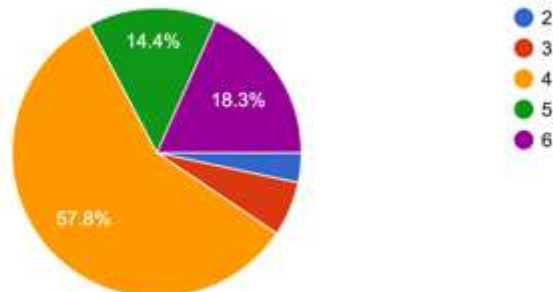
1,262 respuestas



Los pilares del Plan de Desarrollo "Ibagué vibra 2020-2023" son: competitividad económica, bienestar social, calidad de vida digna y sostenibilidad ambiental; es decir, el 33% de los encuestados respondió correctamente esta pregunta.

Encuesta proceso de rendición de cuentas "Ibagué Evolucionamos" primer semestre vigencia 2021

21. ¿Cuántas son las dimensiones del plan de desarrollo "Ibagué vibra 2020-2023"?
1,262 respuestas



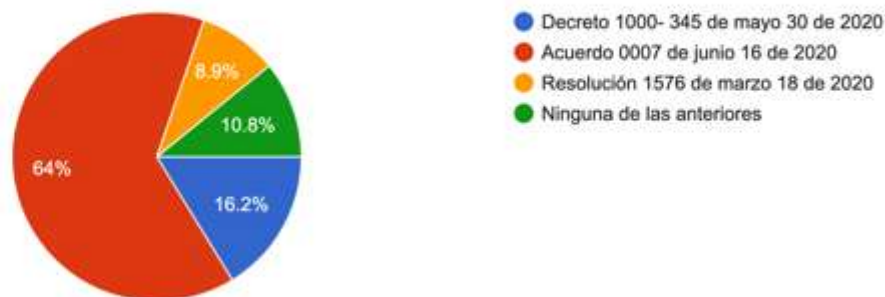
El Plan de Desarrollo "Ibagué vibra 2020-2023" tiene 4 dimensiones. El 57.8% de los ciudadanos encuestados acertó a dicha pregunta.

22. ¿Cuál de los siguientes temas considera usted el más importante para la ciudad de Ibagué?
1,262 respuestas



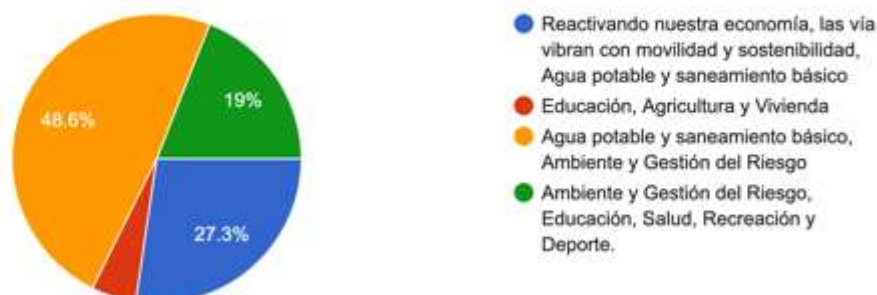
Según los ciudadanos los temas más importantes a tratar en la ciudad de Ibagué son: construcción de vías y recuperación de la malla vial (32.1%), culminación de los escenarios deportivos (18.8%), reactivación económica (16.9%), culminación del acueducto complementario (9%), terminación de la infraestructura escolar de la jornada única (8.2), otros (15%).

23. ¿Mediante que norma fue adoptado el Plan de Desarrollo Municipal "Ibagué Vibra 2020 - 2023"?
1,182 respuestas



El Plan de Desarrollo Municipal Ibagué Vibra 2020 – 2023 fue adoptado mediante el Acuerdo 0007 del 16 de junio de 2020; es decir, el 64% de los ciudadanos encuestados contestó correctamente esta pregunta.

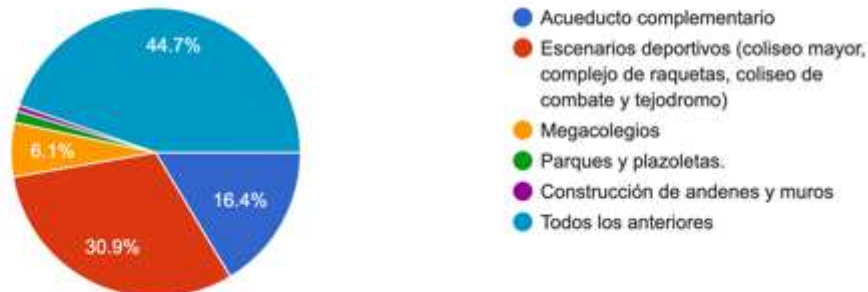
24. ¿Cuáles son los sectores que componen la Dimensión "Ibagué Ambiental y Ecosistémica"?
1,219 respuestas



Los sectores que componen la Dimensión "Ibagué Ambiental y Ecosistémica" son: agua potable y saneamiento básico, ambiente y gestión del riesgo. Es decir, el 46.8% de los ciudadanos encuestados respondieron de manera acorde al Plan de Desarrollo.

25. ¿Cuál de los siguientes proyectos que se encuentra en ejecución del Plan de Desarrollo "Ibagué Vibra 2020 - 2023" usted considera de mayor impacto para la ciudad?

1,239 respuestas

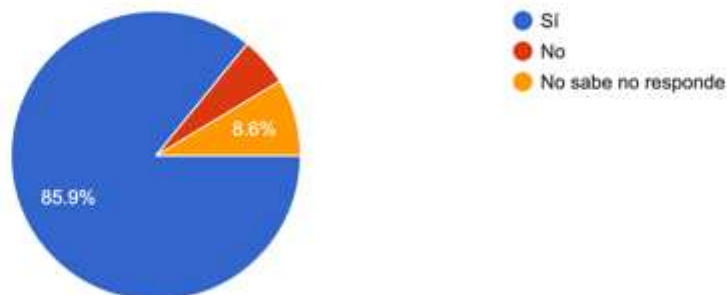


El 44.7% de los ciudadanos encuestados considera que todos los proyectos que se encuentran en ejecución del Plan de desarrollo "Ibagué vibra 2020 – 2023" son de alto impacto para la ciudad (acueducto complementario, escenarios deportivos, mega colegios, parques y plazoletas, construcción de andenes y muros).

El 47.3% de los ciudadanos le da mayor importancia a la ejecución de los proyectos de escenarios deportivos y acueducto complementario.

26. ¿La gestión de los servidores públicos de la Alcaldía Municipal de Ibagué le genera confianza?

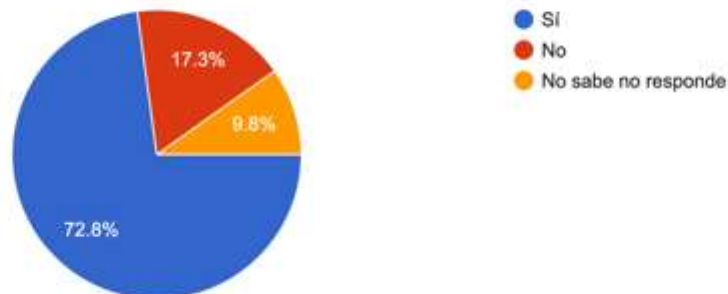
1,241 respuestas



Al 85.9% de los ciudadanos encuestados le genera confianza la gestión de los servidores públicos.

27. ¿Considera que los servidores públicos de la Alcaldía Municipal de Ibagué prestan los servicios a todos los ciudadanos por igual?

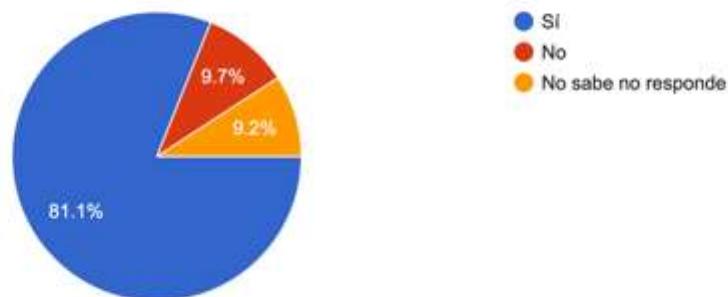
1,241 respuestas



El 72.8% de los ciudadanos encuestados considera que los servidores públicos de la Alcaldía prestan los servicios a todas las personas por igual.

28. ¿Piensa que los servidores públicos de la Alcaldía Municipal de Ibagué tienen trato amable para con los ciudadanos?

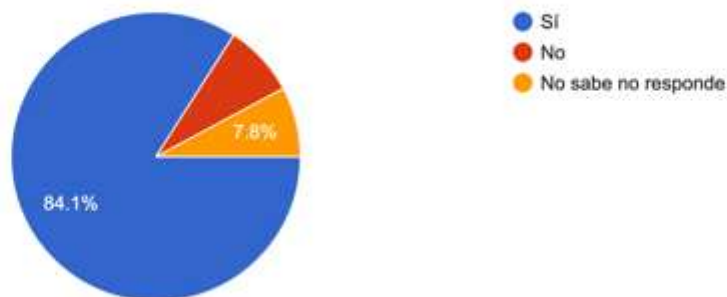
1,242 respuestas



El 81.1% de los ciudadanos encuestados considera que los servidores públicos de la Alcaldía tienen un trato amable con los ciudadanos.

29. ¿Cree que la Administración Municipal tiene en cuenta la opinión de la ciudadanía?

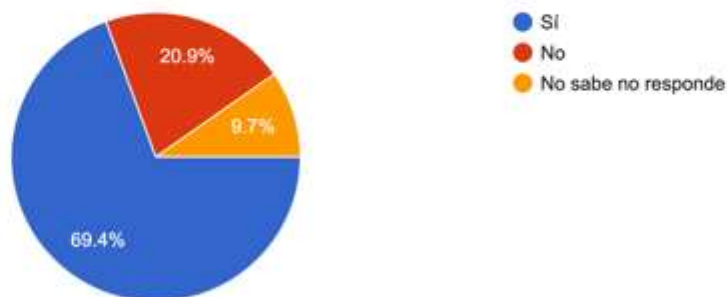
1,249 respuestas



El 84.1% de los ciudadanos encuestados considera que la Alcaldía tiene en cuenta la opinión de la ciudadanía.

30. ¿Considera que los trámites y servicios de la Alcaldía Municipal de Ibagué se prestan de manera ágil y oportuna?

1,242 respuestas



El 69% de los ciudadanos encuestados considera que los trámites y servicios de la Alcaldía se prestan de manera ágil y oportuna.

31. ¿Realice observaciones generales sobre el comportamiento integral de los servidores públicos de la Administración Municipal

587 respuestas

Se evidencia que los ciudadanos reconocen y destacan la gestión de algunos funcionarios; sin embargo, mencionan que hay que mejorar en cuanto a la agilidad en los trámites y procesos, actitud, compromiso de los servidores y Directivos, amabilidad, atención al ciudadano, respuestas oportunas y claras a los PQRS,



Encuesta proceso de rendición de cuentas "Ibagué Evolucionando"
primer semestre vigencia 2021

principios y valores entre los que se destacan el servicio, respeto, humildad y lealtad.

