

**RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE
CUENTAS "IBAGUÉ EVOLUCIONANDO"**

RESULTADOS SOBRE LA GESTIÓN PRIMER SEMESTRE DE 2021

ALCALDÍA MUNICIPAL DE IBAGUÉ

INTRODUCCIÓN

Con el fin de dar cumplimiento a las actividades establecidas en la estrategia de rendición de cuentas para la vigencia 2021, la Alcaldía Municipal de Ibagué adelantó su primera Audiencia Pública de Rendición de Cuentas "Ibagué Evolucionada".

Este espacio de diálogo se llevó a cabo el día lunes 26 de julio de 2021, en donde se presentó los resultados de la gestión realizada en el primer semestre del año en curso, así como los diferentes retos y proyectos a ejecutar durante el segundo semestre.

Esta audiencia pública de rendición de cuentas se realizó de manera presencial cumpliendo con los protocolos de bioseguridad y el aforo permitido establecidos para contrarrestar el COVID 19, en el parqueadero del Estadio Manuel Murillo Toro, así mismo, se transmitió en vivo a través de Facebook Live de la Alcaldía de Ibagué @alcaldiaibague, como del perfil del señor Alcalde Andrés Fabián Hurtado Barrera @andreshurtadoalcalde contemplando las expectativas y sugerencias de los ciudadanos y grupos de valor que manifestaron sus intereses y preferencias de información a través de la encuesta previa a la audiencia, la cual fue publicada en la página web institucional y se difundió a través de los diferentes grupos digitales, correos electrónicos y redes sociales de la Alcaldía.

El presente informe tiene como propósito dar a conocer las diferentes opiniones de los ciudadanos y grupos de valor que participaron en la audiencia, así como su percepción frente a los temas presentados durante el evento, esta información se consolidó a través de la encuesta de evaluación del espacio de diálogo de rendición de cuentas "Ibagué Evolucionada", la cual fue divulgada durante esta actividad para que fuera resuelta por los asistentes.

EVALUACIÓN ESPACIO DE DIÁLOGO DE RENDICIÓN DE CUENTAS "IBAGUÉ EVOLUCIONA"



A continuación se presentan los resultados obtenidos de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas "Ibagué Evolucionata" realizada para informar a los ciudadanos y grupos de valor sobre la gestión ejecutada por la Administración Municipal durante el primer semestre del año 2021, esta información se obtiene gracias a la encuesta de evaluación del espacio de diálogo diligenciada durante el evento tanto de manera física como virtual, la cual está compuesta por seis (6) preguntas de percepción sobre el evento. Esta herramienta fue diligenciada por 188 personas de manera presencial y 551 personas de manera virtual para un total de 739 encuestas diligenciadas, de acuerdo a lo anterior se identificaron los siguientes resultados:

Para la primera pregunta:

¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas?

- | | |
|-------------------------------------|-----|
| a) Publicación web o redes sociales | 509 |
| b) Llamada telefónica | 38 |
| c) Invitación directa | 101 |
| d) Medios de comunicación | 47 |
| e) Voz a voz | 72 |

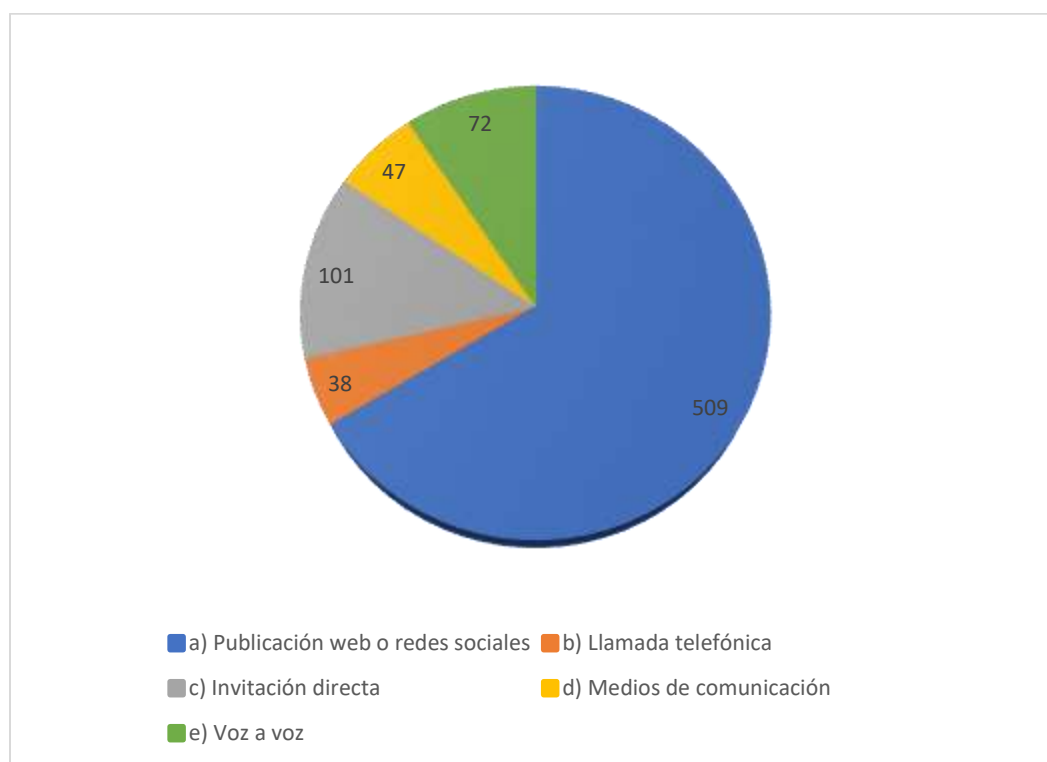
Encuesta proceso de rendición de cuentas "Ibagué Evolucionada" primer semestre vigencia 2021

Como se evidencia, el 66,36% de los asistentes a la audiencia pública de rendición de cuentas se enteraron del evento gracias a la publicación de la información en la página web institucional y a la difusión que se le dio al espacio de diálogo a través de las redes sociales de la Alcaldía, configurándose estos canales como unas herramientas comunicativas importantes para lograr ampliar la difusión y divulgación de la información de la gestión institucional, que permite llegar a mayor cantidad de población y realizar eventos con impacto.

Otra de las estrategias comunicativas por las cuales se logró una cantidad significativa de asistentes a la audiencia, es la invitación directa; esta invitación se envió a los diferentes grupos de valor de la entidad, de los cuales el 13,17% manifestaron que su asistencia se debía a este mecanismo.

En cuanto al voz a voz, el 9,39% de los participantes manifestaron que se enteraron por este medio del evento, el 6,13% por los medios de comunicación y el 4,95% gracias a las llamadas telefónicas.

Gráficamente, se pueden visualizar los resultados de la siguiente manera:



En cuanto a la segunda pregunta:

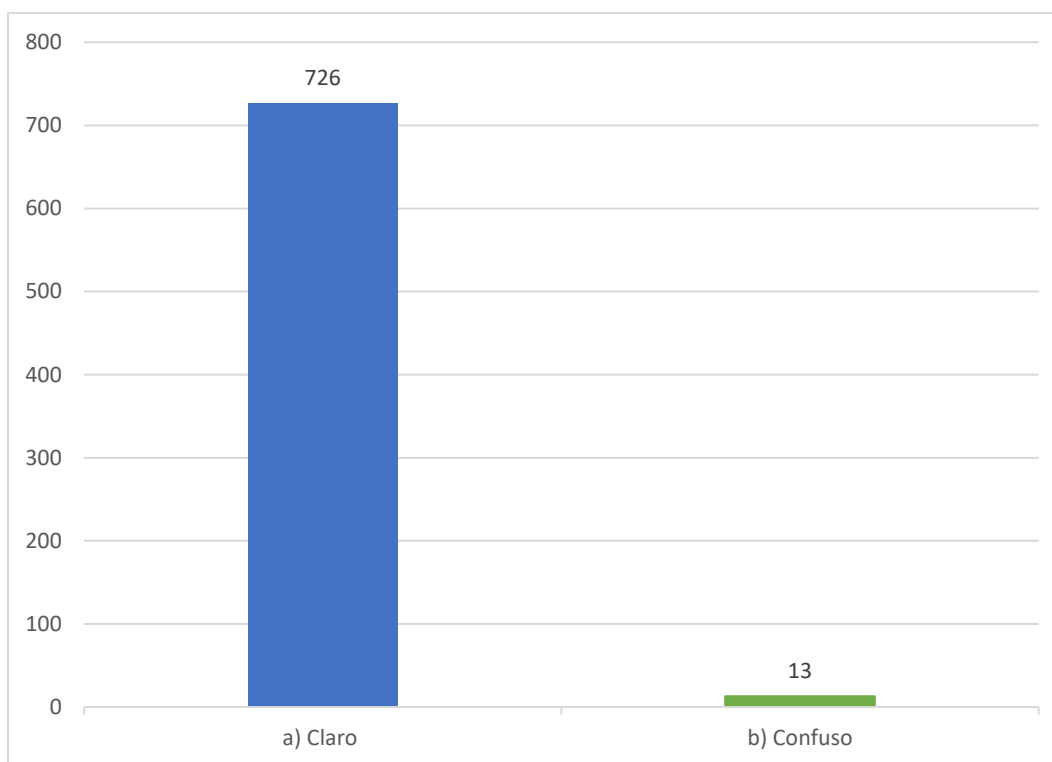
¿El informe presentado fue?

- a) Claro 726
- b) Confuso 13

De acuerdo al consolidado, se puede evidenciar que el 98,24% de los participantes del evento manifestaron que el informe de gestión, publicado en la página web institucional es claro y por el contrario el 1,76% de los asistentes consideran que el informe es confuso.

Es importante mencionar que el informe de gestión fue publicado y difundido a través de la página de la Alcaldía Municipal de Ibagué, con varias semanas de anticipación a la audiencia pública de rendición de cuentas, con el fin de dar a conocer los resultados de la gestión previamente al evento y que los ciudadanos y grupos de valor pudieran dar sus opiniones y observaciones a la información que se divulgaría durante la audiencia.

Los resultados a esta pregunta pueden verse gráficamente a continuación:



En referencia a la tercera pregunta:

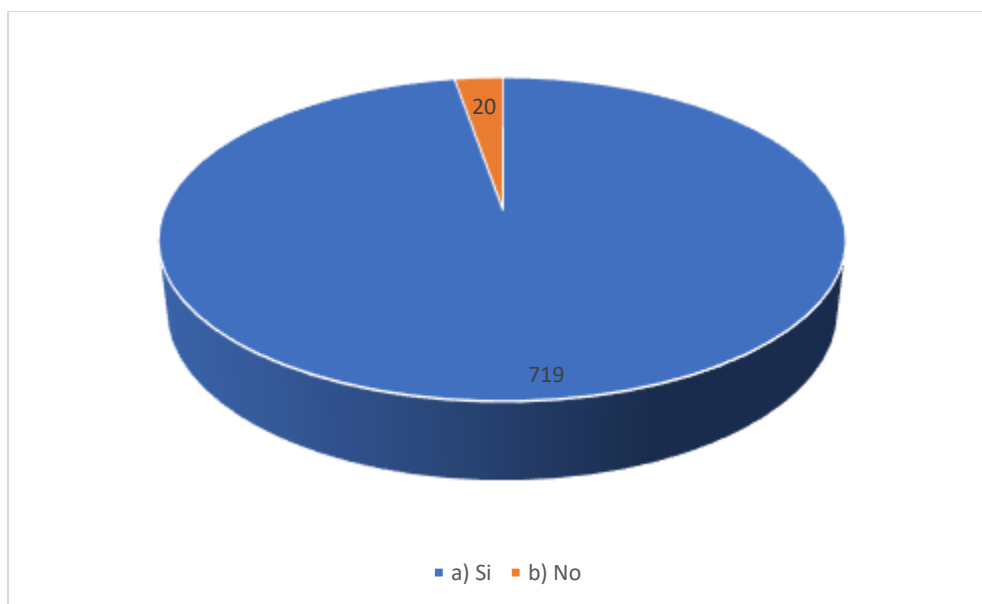
¿La información presentada en la rendición de cuentas cumplió sus expectativas?

- a) Si 719
- b) No 20

El consolidado de las encuestas resueltas por los asistentes a la audiencia, tanto de manera virtual como presencial, arroja un resultado del 97,29% en cuanto al cumplimiento de las expectativas frente a la información presentada, con 719 respuestas positivas.

Por el contrario, el 2,71% manifestó que la información presentada no cumplió con las expectativas esperadas, es decir, solo 20 personas respondieron negativamente a la pregunta planteada.

Gráficamente las respuestas consolidadas se pueden observar a continuación:



Para la cuarta pregunta:

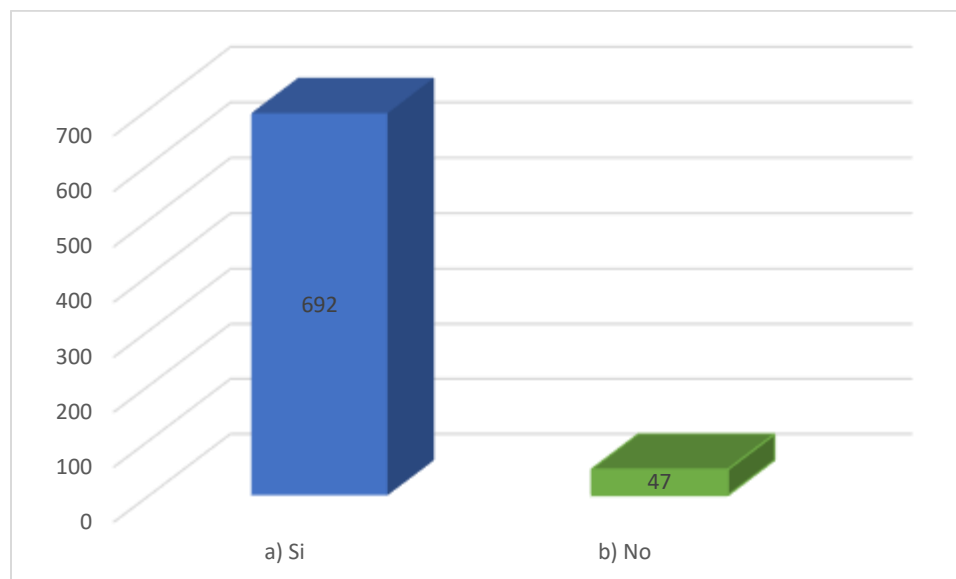
¿Cree que la participación de la ciudadanía en la audiencia pública de rendición de cuentas fue la apropiada?

- a) Si 692
- b) No 47

Encuesta proceso de rendición de cuentas "Ibagué Evolucionada" primer semestre vigencia 2021

Los resultados arrojados producto de la consolidación total de la respuesta tanto presencial como virtual, permite evidenciar que el 93,64% de los participantes manifestaron que la participación de la ciudadanía en la audiencia fue apropiada. El 6,36% de los asistentes respondieron por el contrario que la participación no fue apropiada.

Esta información la podemos visualizar gráficamente de la siguiente manera:



En la pregunta 5:

¿Sobre qué tema le gustaría que se hiciera más énfasis en la próxima rendición de cuentas?

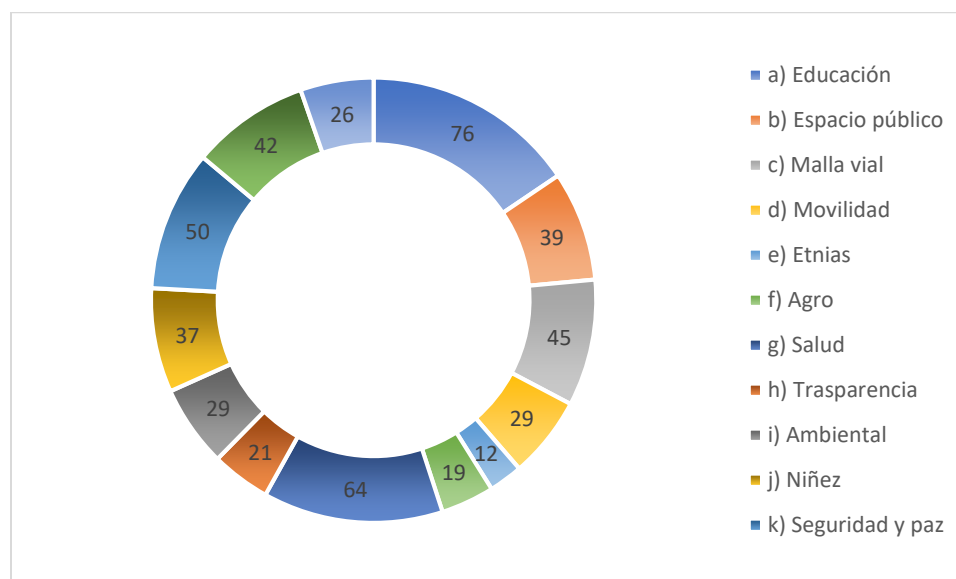
a) Educación	76
b) Espacio público	39
c) Malla vial	45
d) Movilidad	29
e) Etnias	12
f) Agro	19
g) Salud	64
h) Transparencia	21
i) Ambiental	29
j) Niñez	37
k) Seguridad y paz	50
l) Infraestructura	42
m) Otro? Cual?	26

Encuesta proceso de rendición de cuentas "Ibagué Evolucionata" primer semestre vigencia 2021

Se evidencia que al 15,54% de los asistentes les gustaría que se realizara mayor énfasis en el tema de educación para la próxima audiencia pública de rendición de cuentas, así mismo, el 13,09% de los participantes manifestaron que les gustaría se profundice en salud, el 10,22% en seguridad y paz, el 9,20% en el tema de malla vial, el 8,59% en infraestructura, el 7,98% en espacio público, el 7,57% en niñez, el 5,93% en tema ambiental y de movilidad, el 4,29% en transparencia, el 3,89% en el agro, el 2,45% en etnias y el 5,32% en otros temas como:

Mujeres campesinas, programas de vivienda para mujeres cabeza de familia, empleabilidad para los jóvenes, desarrollo económico, empleo, deporte y recreación, campesinos y el campo y turismo.

A continuación se pueden evidenciar los resultados gráficamente:



En cuanto a la sexta pregunta:

De acuerdo a la Audiencia de Rendición de Cuentas; Califique de 1 a 5, los siguientes aspectos, siendo (1) el más bajo y (5) el más alto (señale con una X la casilla correspondiente)

Encuesta proceso de rendición de cuentas "Ibagué Evolucionando" primer semestre vigencia 2021

Generalidades	1	2	3	4	5
Pertinencia del lugar donde se llevó a cabo el encuentro estratégico de diálogo	9	3	11	29	170
Tiempo empleado en el desarrollo del Encuentro Estratégico de Diálogo	3	10	13	38	158
Participación de organizaciones de la sociedad civil	9	6	14	56	137
Utilización de herramientas tecnológicas (web, chat, foros, redes sociales, etc.)	6	4	6	27	179
Lenguaje utilizado para la presentación del informe de Gestión	7	2	7	27	179

De acuerdo a lo evidenciado en la consolidación de los puntos que componen esta pregunta, la mayoría de respuestas se clasificaron en la calificación 5 siendo esta la más alta, es decir, el 76,58% de los asistentes al evento tanto de manera presencial como virtual, respondieron que el lugar donde se llevó a cabo la audiencia fue pertinente; en relación al 4,05% que seleccionaron la opción 1 que correspondía a la respuesta con menor puntaje.

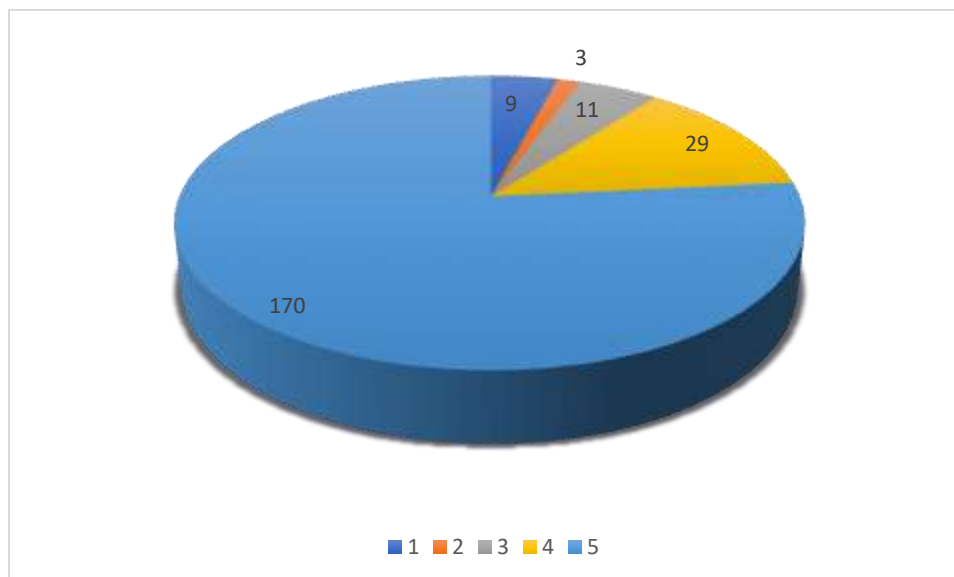
El 71,17% de los asistentes respondieron que el tiempo empleado para el desarrollo del evento fue excelente ya que seleccionaron la opción 5. Por el contrario el 1,35% opinaron que no fue el adecuado ya que seleccionaron la opción 1.

En cuanto a la participación de las organizaciones de la sociedad civil el 61,71% respondieron la opción 5, frente al 4,05% que seleccionaron la opción 1.

El 80,63% de los asistentes a la audiencia respondieron que la utilización de herramientas tecnológicas fue excelente ya que seleccionaron la opción 5 y el 2,70% consideran que no se utilizaron estas herramientas ya que marcaron la opción 1.

Así mismo, el 80,63% de los participantes consideran que el lenguaje utilizado para la presentación del informe de gestión, es claro ya que seleccionaron la opción 5 y el 3,15% de las personas consideran que el lenguaje no fue claro.

A continuación se visualizan los resultados de esta pregunta gráficamente:



CONCLUSIONES

- El 66,36% de los encuestados se enteraron del evento gracias a la publicación de la información en la página web institucional y a la difusión que se le dio al espacio de diálogo a través de las redes sociales de la Alcaldía.
- El 98% de los participantes del evento consideraron que el informe de gestión fue claro y de calidad y que la información presentada en la rendición de cuentas fue excelente y cumplió con las expectativas esperadas.
- El 94% de los asistentes consideró que la interacción durante el evento de rendición de cuentas fue excelente y se garantizó la participación de la ciudadanía.
- Es importante generar estos espacios de diálogo y articularlos con los medios tecnológicos ya que se garantiza que la información de la gestión sea divulgada permanentemente y que los eventos realizados sean de impacto y lleguen a todos los grupos de valor que tiene la Alcaldía de Ibagué.