



**SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE ATENCION AL CIUDADANO**

**INFORME DE JORNADA DE ALCALDIA Y GOBERNACION AL BARRIO
FERIA DE TRANSPARENCIA Y SERVICIOS INSTITUCIONALES**

La Dirección de Atención al Ciudadano como líder de la meta o producto, brinda a la ciudadanía jornadas que permitan socializar todos los trámites y servicios prestados por la administración central municipal a través de las jornadas de alcaldía y gobernación al barrio y feria de transparencia y servicios institucionales, donde se convocan las secretarias o entes descentralizados más representativos en el marco del subcomponente estrategia de mecanismos para la mejora en la atención al ciudadano en la alcaldía de Ibagué del Plan Anticorrupción con el apoyo de la Dirección de Fortalecimiento Institucional y la Oficina de Comunicaciones se han realizados las siguientes actividades, la **“JORNADA DE ALCALDIA Y GOBERNACION AL BARRIO Y FERIAS DE TRANSPARENCIA Y SERVICIOS INSTITUCIONALES”** cuenta con la participación de las Dependencias de la Alcaldía, entes descentralizados y otras entidades invitadas.

Estas jornadas de alcaldía al barrio tiene como objetivo dar a conocer a los ciudadanos los trámites y servicios de las diferentes entidades que participan en este evento y contará con diversas estrategias de promoción y publicidad por medios de redes sociales.

Nº	Fecha	Lugar	Evidencia
1	13 de octubre del 2021	Parque barrio San Diego	



Alcaldía Municipal
Ibagué
 NIT.800113389-7



**SECRETARIA GENERAL
 DIRECCION DE ATENCION AL CIUDADANO**

2	27 de octubre del 2021	Calle 42 con carrera 8° barrio San Carlos	
3	3 de noviembre del 2021	Parque Macadamia del barrio Pinales	
4	17 de noviembre del 2021	Parque urbanización San Francisco	

Desarrollo de las jornadas de alcaldía y gobernación al barrio “feria de la transparencia y servicios institucionales”

Handwritten signature



www.ibagué.gov.co



Alcaldía Municipal

Ibagué

NIT.800113389-7



**SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE ATENCION AL CIUDADANO**

Lugar	Alcance	Secretarias con mayor impacto
Feria Parque barrio San Diego	Durante la jornada se logró llegar a 1664 ciudadanos de los cuales 912 fueron atendidos por la Alcaldía Municipal.	<p>Las secretarias con mayor número de ciudadanos atendidos fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planeación • Desarrollo social comunitario • Gobierno • IBAL • Salud
Feria en la Calle 42 con Carrera 8 Barrio san Carlos	Durante la jornada se logró llegar a 2118 ciudadanos de los cuales 1042 fueron atendidos por la Alcaldía Municipal	<p>Las secretarias con mayor número de ciudadanos atendidos fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planeación • Desarrollo Social y Comunitario • TICS • IBAL • 108
Feria Parque Barrio Macadamia del Barrio Prrales	Durante la jornada se logró llegar a 1607 ciudadanos de los cuales 1276 fueron atendidos por la Alcaldía Municipal	<p>Las secretarias con mayor número de ciudadanos atendidos fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Salud • Desarrollo Social y Comunitario • TICS • Gestora Urbana



www.ibagué.gov.co



**SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE ATENCION AL CIUDADANO**

Feria Parque Urbanización San Francisco	Durante la jornada se logró llegar a 2511 ciudadanos de los cuales 1021 fueron atendidos por la Alcaldía Municipal	<p>Las secretarias con mayor número de ciudadanos atendidos fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • General • Desarrollo Social y Comunitario • Planeación
---	--	--

Relación detallada de población atendida por la alcaldía municipal en la jornada del 13 de octubre del 2021 en el Parque barrio San Diego

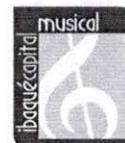
ALCALDÍA			
SECRETARIA O DEPENDENCIA	ATENCIONES POR SECRETARIA	OFERTA INSTITUCIONAL	CANTIDAD DISCRIMINDADA
Salud	78	Atención y orientación frente a los programas que se realizan desde la secretaria y verificaciones de afiliación.	23
		Pruebas COVID	2
		SAT (afiliación en línea)	0
		Servicios USI	4
		Afiliaciones EPS subsidiadas	15
		Psicología	0
		Vacunación mascotas	34

2



SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE ATENCION AL CIUDADANO

Planeación	218	Solicitudes encuesta Sisben IV	120
		Orientación frente dudas e inquietudes sobre nueva encuesta	98
General	0	Orientación y atención al ciudadano en peticiones, quejas y Reclamos de la Alcaldía de Ibagué	0
Gobierno	117	Esterilización de perros y gatos	50
		Orientación Líderes Sociales y servicios generales de la Secretaría	67
Hacienda	5	Atención en liquidación del impuesto predial, orientaciones en los servicios que presta la secretaría y asesoramiento en Industria y Comercio	5
Desarrollo Social y Comunitario	139	Información y atención en los programas de Infancia	15
		Adulto Mayor	30
		Familias en acción	31
		Víctimas	10
		Jóvenes en acción	0



**SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE ATENCION AL CIUDADANO**

		Mujeres y genero	25
		Discapacidad	22
		Habitante de Calle	0
		Etnias	6
Desarrollo Económico	26	Acompañamiento empresarial con capacitaciones ofrecidas por la secretaría. Orientan frente a la ruta de empleabilidad y bolsa de empleo del SENA y Cajas de Compensación, informan sobre rutas turísticas de la ciudad.	26
Agricultura y rural	12	Orientan a la ciudadanía frente a las acciones realizadas en los corregimientos de la ciudad como los programas de UMATA, vías terciarias, viviendas campesinas, asistencia a veterinarios e informa sobre mercados campesinos en la ciudad	12
Educación	7	Oferta de cupos a instituciones educativas 2022, informa sobre obras de mega colegios en la ciudad y orienta frente a los diferentes programas coordinados desde la secretaria como	7



**SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE ATENCION AL CIUDADANO**

		PAE, educación inclusiva, cupos universitarios	
Infraestructura	1	Se informa a la ciudadanía sobre las calles priorizadas en pavimentación, inscripciones al programa de casa digna vida digna y se orienta frente a la ruta de atención de PQR en materia de vías.	1
Movilidad	10	Se da tramite a agendamiento de citas para servicios de secretaria como traspasos, inscripciones RUNT, licencias, inmovilizados, archivo. Se realiza agendamiento de citas para visitas a comunidades para verificación de señalización, semáforos y transporte público.	10
TICS	80	Capacitación en apropiación en tecnología e inscripciones a la oferta de cursos brindados por las secretarias.	80
Cultura	0	Se brinda el escenario móvil a la comuna para la presentación de sus artistas. Orienta frente a los servicios de la	0



SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE ATENCION AL CIUDADANO

		secretaría como EFAC, SIMIFARTE, portafolio de estímulos. Hace presencia biblioteca móvil para niños	
Ambiente y Gestión del Riesgo	20	Orientan frente a la atención y prevención de emergencias y recepcionan peticiones y reclamos sobre los recursos naturales.	20
INFIBAGUE	5	Atención frente a alumbrado público, corte de césped, poda arbórea. Información sobre plazas de mercado	5
IMDRI	24	Atención a la comunidad en actividad física. Actividades lúdicas y recreativas para niños.	24
Gestora Urbana	35	Promociona las viviendas de interés social, convoca las constructoras, Cajas de Compensación y Fondo Nacional del Ahorro para que informe sus servicios.	35
IBAL	105	Visitas en campo con uso de vector, revisión de	81

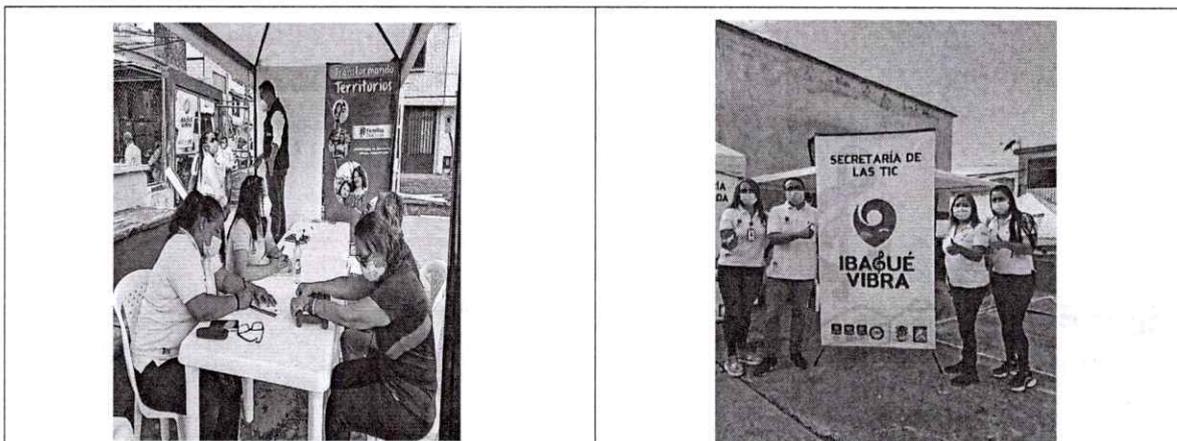




**SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE ATENCION AL CIUDADANO**

		medidores, inspecciones, cartera.	
		Orientación y atención frente al servicio brindado y acuerdos de pago.	24
Ibagué Limpia	30	Información sobre campaña de cultura ciudadana, orientación frente al manejo y disposición de escombros e información sobre esquema de aseo y recolección de residuos domiciliarios y actividad operativa de Interaseo	30
Total	912		

Registro fotográfico

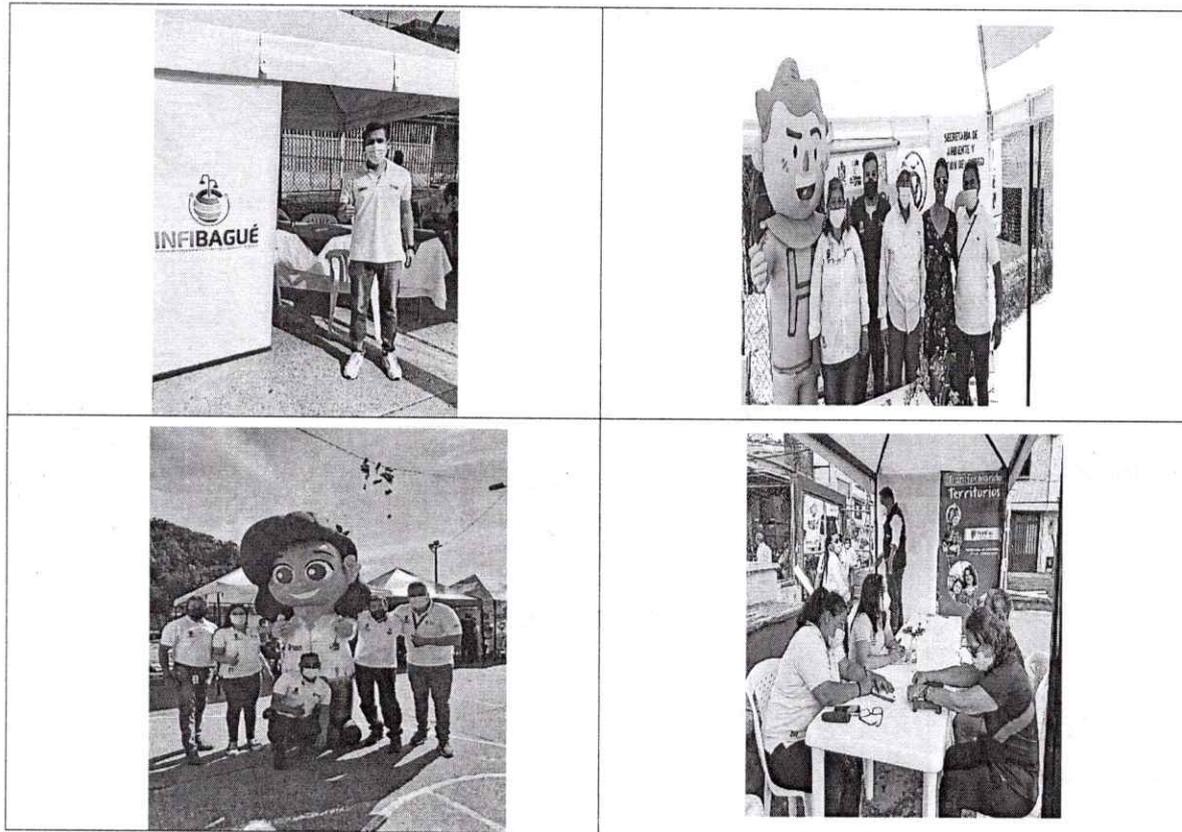




Alcaldía Municipal
Ibagué
NIT. 800113389-7

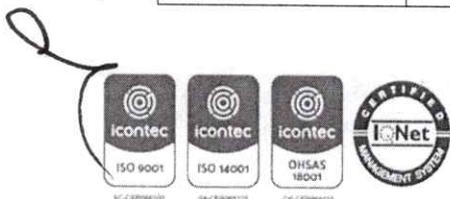


**SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE ATENCION AL CIUDADANO**



Relación detallada de población atendida por la alcaldía municipal en la jornada del 27 de octubre del 2021 en la Calle 42 con Carrera 8 Barrio san Carlos

ALCALDÍA			
SECRETARIA O OFERTA	CANTIDAD	DETALLE	NÚMERO
Salud	108	Atención y orientación frente a los programas que se realizan desde la secretaria y verificaciones de afiliación.	



www.ibagué.gov.co



**SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE ATENCION AL CIUDADANO**

		Pruebas COVID	4
		SAT (afiliación y verificación en línea)	16
		Servicios USI	15
		Afiliaciones	32
		Psicología	41
		Vacunación COVID	0
Planeación	212	Solicitudes encuesta Sisben VI	95
		Orientación frente dudas e inquietudes sobre nueva encuesta	117
General	27	Orientación y atención al ciudadano en peticiones, quejas y Reclamos de la Alcaldía de Ibagué	27
Gobierno	57	Esterilización de perros y gatos	30
		Orientación Líderes Sociales y servicios generales de la Secretaría	27
Hacienda	50	Atención en liquidación del impuesto predial, orientaciones en los servicios que presta la secretaría y asesoramiento en Industria y Comercio	50
Desarrollo Social y Comunitario	179	Información y atención en los programas de Infancia	17
		Adulto Mayor	31
		Familias en acción	36



**SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE ATENCION AL CIUDADANO**

		Víctimas	4
		Jóvenes en acción	11
		Mujeres y genero	34
		Discapacidad	21
		Trabajando Ando	10
		Hospital Emociones	11
		Etnias	4
Desarrollo Económico	10	Acompañamiento empresarial con capacitaciones ofrecidas por la secretaría. Orientan frente a la ruta de empleabilidad y bolsa de empleo del SENA y Cajas de Compensación, informan sobre rutas turísticas de la ciudad.	10
Agricultura y rural	15	Orientan a la ciudadanía frente a las acciones realizadas en los corregimientos de la ciudad como los programas de UMATA, vías terciarias, viviendas campesinas, asistencia a veterinarios e informa sobre mercados campesinos en la ciudad	15
Educación	10	Oferta de cupos a instituciones educativas 2022, informa sobre obras de mega colegios en la ciudad y orienta frente a los diferentes programas coordinados desde la secretaria como PAE, educación inclusiva, cupos universitarios	10
Infraestructura	12	Se informa a la ciudadanía sobre las calles priorizadas en pavimentación,	12





SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE ATENCION AL CIUDADANO

		inscripciones al programa de casa digna vida digna y se orienta frente a la ruta de atención de PQR en materia de vías.	
Movilidad	12	Se da tramite a agendamiento de citas para servicios de secretaria como traspasos, inscripciones RUNT, licencias, inmovilizados, archivo. Se realiza agendamiento de citas para visitas a comunidades para verificación de señalización, semáforos y transporte público.	12
TICS	102	Capacitación en apropiación en tecnología e inscripciones a la oferta de cursos brindados por las secretarías.	102
Cultura	45	Se brinda el escenario móvil a la comuna para la presentación de sus artistas. Orienta frente a los servicios de la secretaría como EFAC, SIMIFARTE, portafolio de estímulos. Hace presencia biblioteca móvil para niños	45
Ambiente y Gestión del Riesgo	30	Orientan frente a la atención y prevención de emergencias y reciben peticiones y reclamos sobre los recursos naturales.	30
INFIBAGUE	4	Atención frente a alumbrado público, corte de césped, poda arbórea. Información sobre plazas de mercado	4



Handwritten signature



Alcaldía Municipal
Ibagué
 NIT.800113389-7



**SECRETARIA GENERAL
 DIRECCION DE ATENCION AL CIUDADANO**

IMDRI	31	Atención a la comunidad en actividad física. Actividades lúdicas y recreativas para niños.	31
Gestora Urbana	30	Promociona las viviendas de interés social, convoca las constructoras, Cajas de Compensación y Fondo Nacional del Ahorro para que informe sus servicios.	30
IBAL	95	Visitas en campo con uso de vector, revisión de medidores, inspecciones, cartera.	75
		Orientación y atención frente al servicio brindado y acuerdos de pago.	20
Ibagué Limpia	13	Información sobre campaña de cultura ciudadana, orientación frente al manejo y disposición de escombros e información sobre esquema de aseo y recolección de residuos domiciliarios y actividad operativa de Interaseo	13
Total	1042		

2



www.ibagué.gov.co

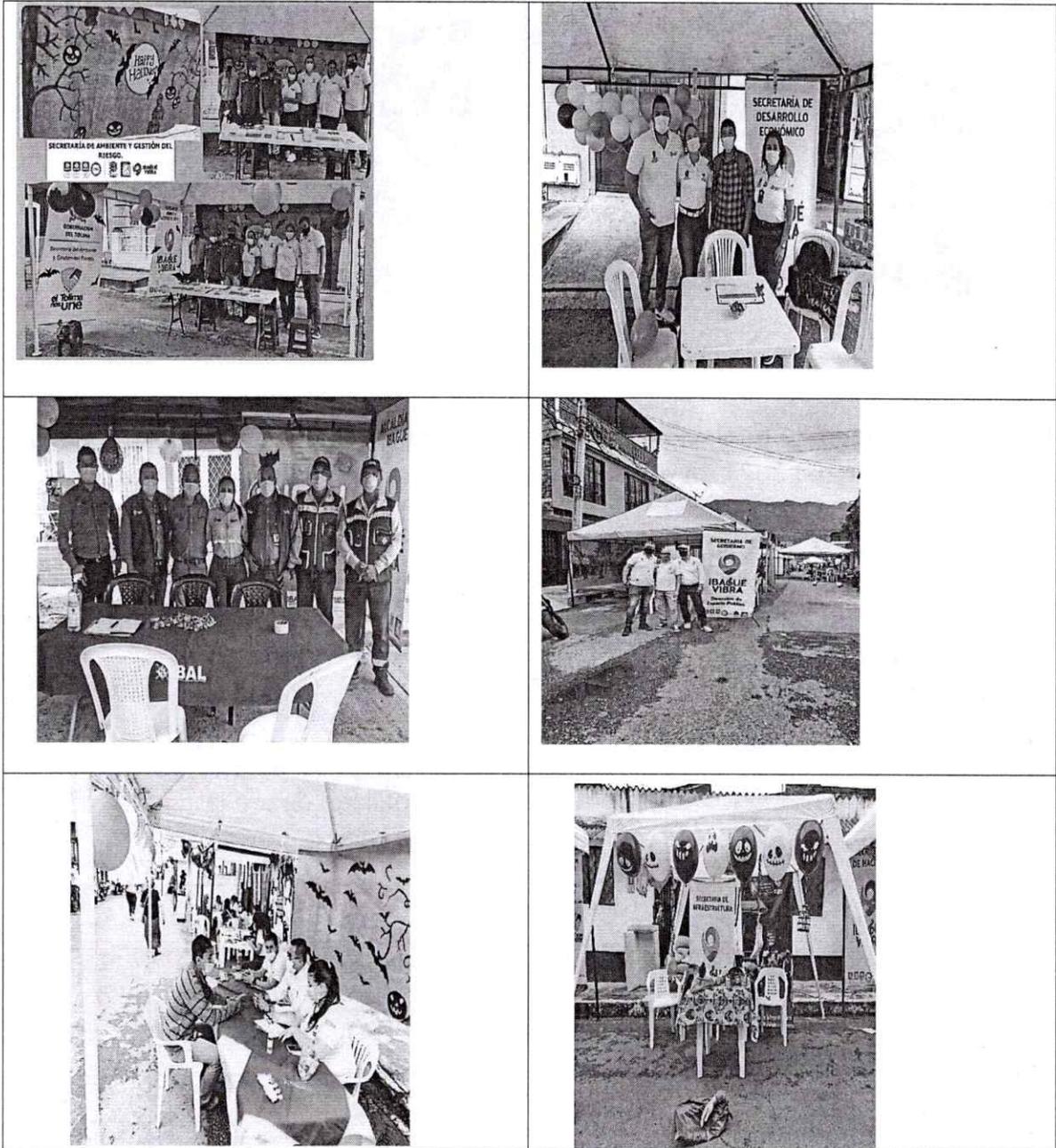


Alcaldía Municipal
Ibagué
 NIT.800113389-7



SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE ATENCION AL CIUDADANO

Registro fotográfico



www.ibagué.gov.co

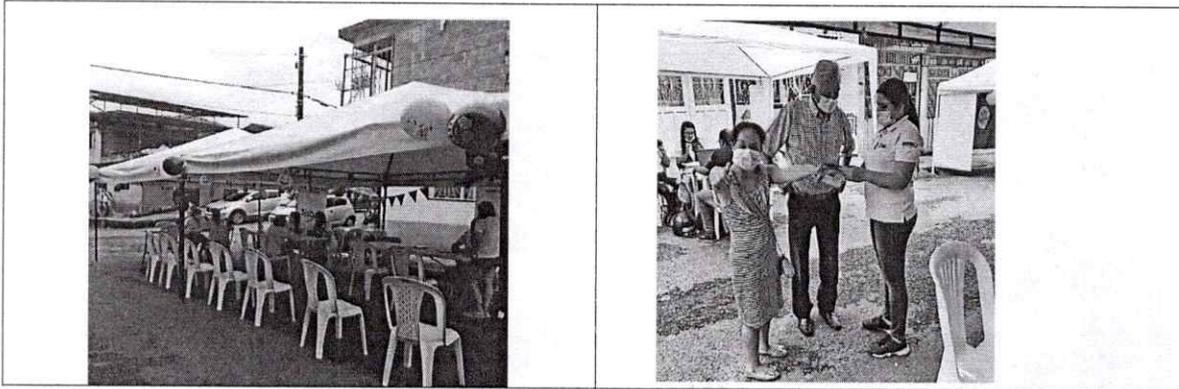
Handwritten signature or mark.



Alcaldía Municipal
Ibagué
NIT.800113389-7



**SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE ATENCION AL CIUDADANO**



Relación detallada de población atendida por la alcaldía municipal en la jornada del 03 de noviembre del 2021 en el Parque Barrio Macadamia del Barrio Prrales.

ALCALDÍA			
SECRETARIA O OFERTA	CANTIDAD	DETALLE	NÚMERO
Salud	597	Atención y orientación frente a los programas que se realizan desde la secretaria y verificaciones de afiliación.	15
		Pruebas COVID	0
		SAT (afiliación y verificación en línea)	0
		Servicios USI	0
		Vacunación COVID	555
		peluquería	20
		Psicología	4
		Vacunación perros y gatos	3



www.ibagué.gov.co



**SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE ATENCION AL CIUDADANO**

Planeación	69	Solicitudes encuesta Sisben IV	37
		Orientación frente dudas e inquietudes sobre nueva encuesta	32
General	0	Orientación y atención al ciudadano en peticiones, quejas y Reclamos de la Alcaldía de Ibagué no	0
Gobierno	14	Esterilización de perros y gatos	4
		Orientación Líderes Sociales y servicios generales de la Secretaría	10
Hacienda	12	Atención en liquidación del impuesto predial, orientaciones en los servicios que presta la secretaria y asesoramiento en Industria y Comercio	12
Desarrollo Social y Comunitario	142	Información y atención en los programas de Infancia	12
		Adulto Mayor	17
		Familias en acción	6
		Víctimas	2
		Jóvenes en acción	8
		Mujeres y genero	45
		Discapacidad	20
		Trabajando Ando	17
		Etnias	15



**SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE ATENCION AL CIUDADANO**

Desarrollo Económico	24	Acompañamiento empresarial con capacitaciones ofrecidas por la secretaría. Orientan frente a la ruta de empleabilidad y bolsa de empleo del SENA y Cajas de Compensación, informan sobre rutas turísticas de la ciudad.	24
Agricultura y rural	11	Orientan a la ciudadanía frente a las acciones realizadas en los corregimientos de la ciudad como los programas de UMATA, vías terciarias, viviendas campesinas, asistencia a veterinarios e informa sobre mercados campesinos en la ciudad	11
Educación	7	Oferta de cupos a instituciones educativas 2022, informa sobre obras de mega colegios en la ciudad y orienta frente a los diferentes programas coordinados desde la secretaria como PAE, educación inclusiva, cupos universitarios	7
Infraestructura	12	Se informa a la ciudadanía sobre las calles priorizadas en pavimentación, inscripciones al programa de casa digna vida digna y se orienta frente a la ruta de atención de PQR en materia de vías.	12
Movilidad	25	Se da tramite a agendamiento de citas para servicios de secretaria como trasposos, inscripciones RUNT, licencias, inmovilizados, archivo. Se realiza agendamiento de citas para visitas a comunidades para verificación	25



**SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE ATENCION AL CIUDADANO**

		de señalización, semáforos y transporte público.	
TICS	73	Capacitación en apropiación en tecnología e inscripciones a la oferta de cursos brindados por las secretarías.	73
Cultura	37	Se brinda el escenario móvil a la comuna para la presentación de sus artistas. Orienta frente a los servicios de la secretaría como EFAC, SIMIFARTE, portafolio de estímulos. Hace presencia biblioteca móvil para niños	37
Ambiente y Gestión del Riesgo	26	Orientan frente a la atención y prevención de emergencias y reciben peticiones y reclamos sobre los recursos naturales.	26
INFIBAGUE	8	Atención frente a alumbrado público, corte de césped, poda arbórea. Información sobre plazas de mercado	8
IMDRI	17	Atención a la comunidad en actividad física. Actividades lúdicas y recreativas para niños.	17
Gestora Urbana	67	Promociona las viviendas de interés social, convoca las constructoras, Cajas de Compensación y Fondo	67

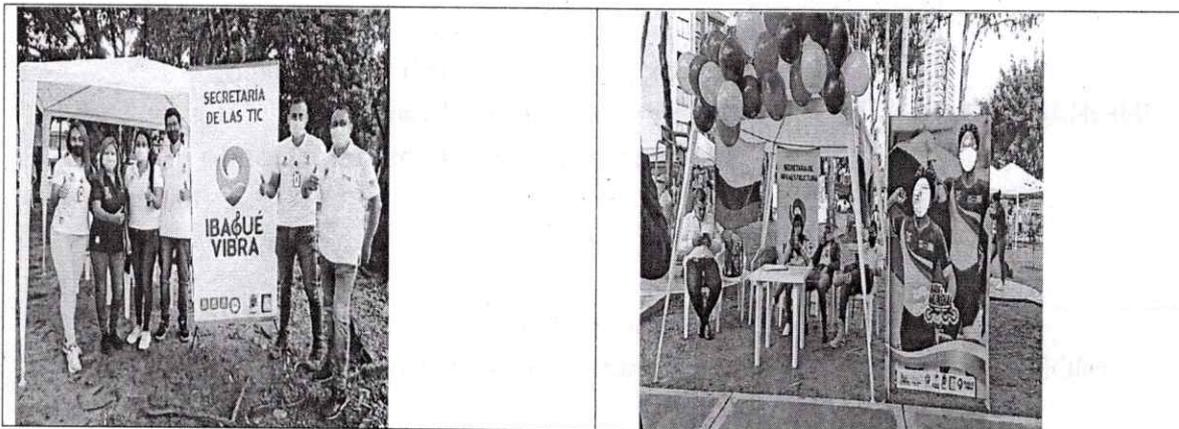




**SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE ATENCION AL CIUDADANO**

		Nacional del Ahorro para que informe sus servicios.	
IBAL	96	Visitas en campo con uso de vector, revisión de medidores, inspecciones, cartera.	76
		Orientación y atención frente al servicio brindado y acuerdos de pago.	20
Ibagué Limpia	39	Información sobre campaña de cultura ciudadana, orientación frente al manejo y disposición de escombros e información sobre esquema de aseo y recolección de residuos domiciliarios y actividad operativa de Interaseo	39
Total	1276		

Registro fotográfico

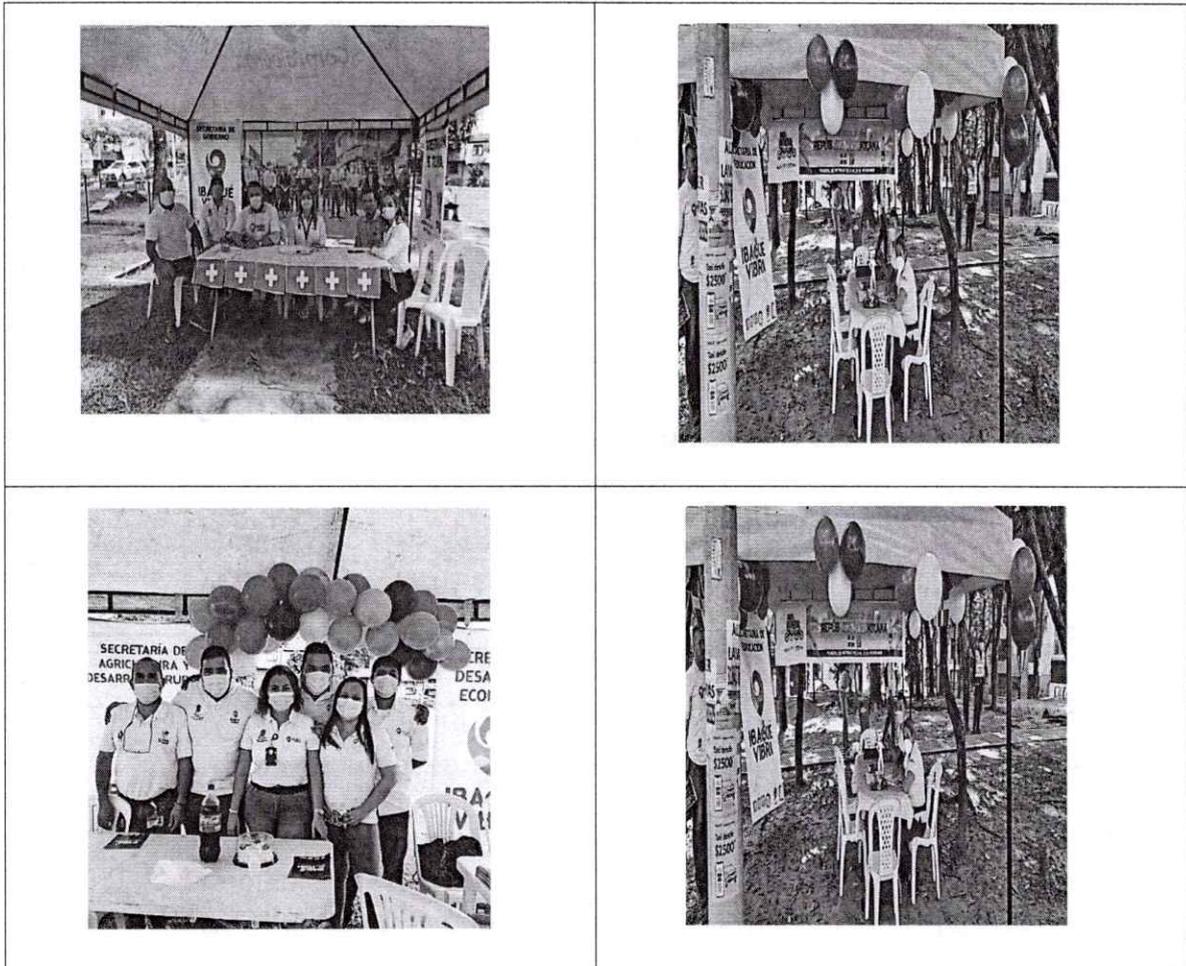




Alcaldía Municipal
Ibagué
 NIT.800113389-7



**SECRETARIA GENERAL
 DIRECCION DE ATENCION AL CIUDADANO**



Relación detallada de población atendida por la alcaldía municipal en la jornada del 17 de noviembre del 2021 en el Parque urbanización San Francisco.

ALCALDÍA			
SECRETARIA O OFERTA	CANTIDAD	DETALLE	NÚMERO
Salud	64	Atención y orientación frente a los programas que se realizan desde la	



www.ibagué.gov.co





**SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE ATENCION AL CIUDADANO**

		secretaria y verificaciones de afiliación.	
		Pruebas COVID	2
		SAT (afiliación y verificación en línea)	
		Servicios USI	2
		Vacunación COVID	
		peluquería	
		Psicología	
		Vacunación perros y gatos	60
Planeación	107	Solicitudes encuesta Sisben IV	45
		Orientación frente dudas e inquietudes sobre nueva encuesta	62
General	216	Orientación y atención al ciudadano en peticiones, quejas y Reclamos de la Alcaldía de Ibagué	216
Gobierno	35	Esterilización de perros y gatos	20
		Orientación Líderes Sociales y servicios generales de la Secretaría	15
Hacienda	11	Atención en liquidación del impuesto predial, orientaciones en los servicios que presta la secretaría y asesoramiento en Industria y Comercio	11





**SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE ATENCION AL CIUDADANO**

Desarrollo Social y Comunitario	147	Información y atención en los programas de Infancia	0
		Adulto Mayor	15
		Familias en acción	0
		Víctimas	4
		Jóvenes en acción	0
		Mujeres y genero	90
		Discapacidad	7
		Trabajando Ando	18
		hospital de emociones	13
Desarrollo Económico	21	Acompañamiento empresarial con capacitaciones ofrecidas por la secretaría. Orientan frente a la ruta de empleabilidad y bolsa de empleo del SENA y Cajas de Compensación, informan sobre rutas turísticas de la ciudad.	21
Agricultura y rural	14	Orientan a la ciudadanía frente a las acciones realizadas en los corregimientos de la ciudad como los programas de UMATA, vías terciarias, viviendas campesinas, asistencia a veterinarios e informa sobre mercados campesinos en la ciudad	14
Educación	7	Oferta de cupos a instituciones educativas 2022, informa sobre obras de mega colegios en la ciudad y orienta frente a los diferentes programas coordinados desde la	7





**SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE ATENCION AL CIUDADANO**

		secretaria como PAE, educación inclusiva, cupos universitarios	
Infraestructura	8	Se informa a la ciudadanía sobre las calles priorizadas en pavimentación, inscripciones al programa de casa digna vida digna y se orienta frente a la ruta de atención de PQR en materia de vías.	8
Movilidad	19	Se da tramite a agendamiento de citas para servicios de secretaria como traspasos, inscripciones RUNT, licencias, inmovilizados, archivo. Se realiza agendamiento de citas para visitas a comunidades para verificación de señalización, semáforos y transporte público.	19
TICS	80	Capacitación en apropiación en tecnología e inscripciones a la oferta de cursos brindados por las secretarías.	80
Cultura	38	Se brinda el escenario móvil a la comuna para la presentación de sus artistas. Orienta frente a los servicios de la secretaría como EFAC, SIMIFARTE, portafolio de estímulos. Hace presencia biblioteca móvil para niños	
Ambiente y Gestión del Riesgo	26	Orientan frente a la atención y prevención de emergencias y reciben peticiones y reclamos sobre los recursos naturales.	26
INFIBAGUE	14		14





SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE ATENCION AL CIUDADANO

		Atención frente a alumbrado público, corte de césped, poda arbórea. Información sobre plazas de mercado	
IMDRI	60	Atención a la comunidad en actividad física. Actividades lúdicas y recreativas para niños.	60
Gestora Urbana	40	Promociona las viviendas de interés social, convoca las constructoras, Cajas de Compensación y Fondo Nacional del Ahorro para que informe sus servicios.	40
IBAL	88	Visitas en campo con uso de vector, revisión de medidores, inspecciones, cartera.	68
		Orientación y atención frente al servicio brindado y acuerdos de pago.	20
Ibagué Limpia	26	Información sobre campaña de cultura ciudadana, orientación frente al manejo y disposición de escombros e información sobre esquema de aseo y recolección de residuos domiciliarios y actividad operativa de Interaseo	26
Total			1021

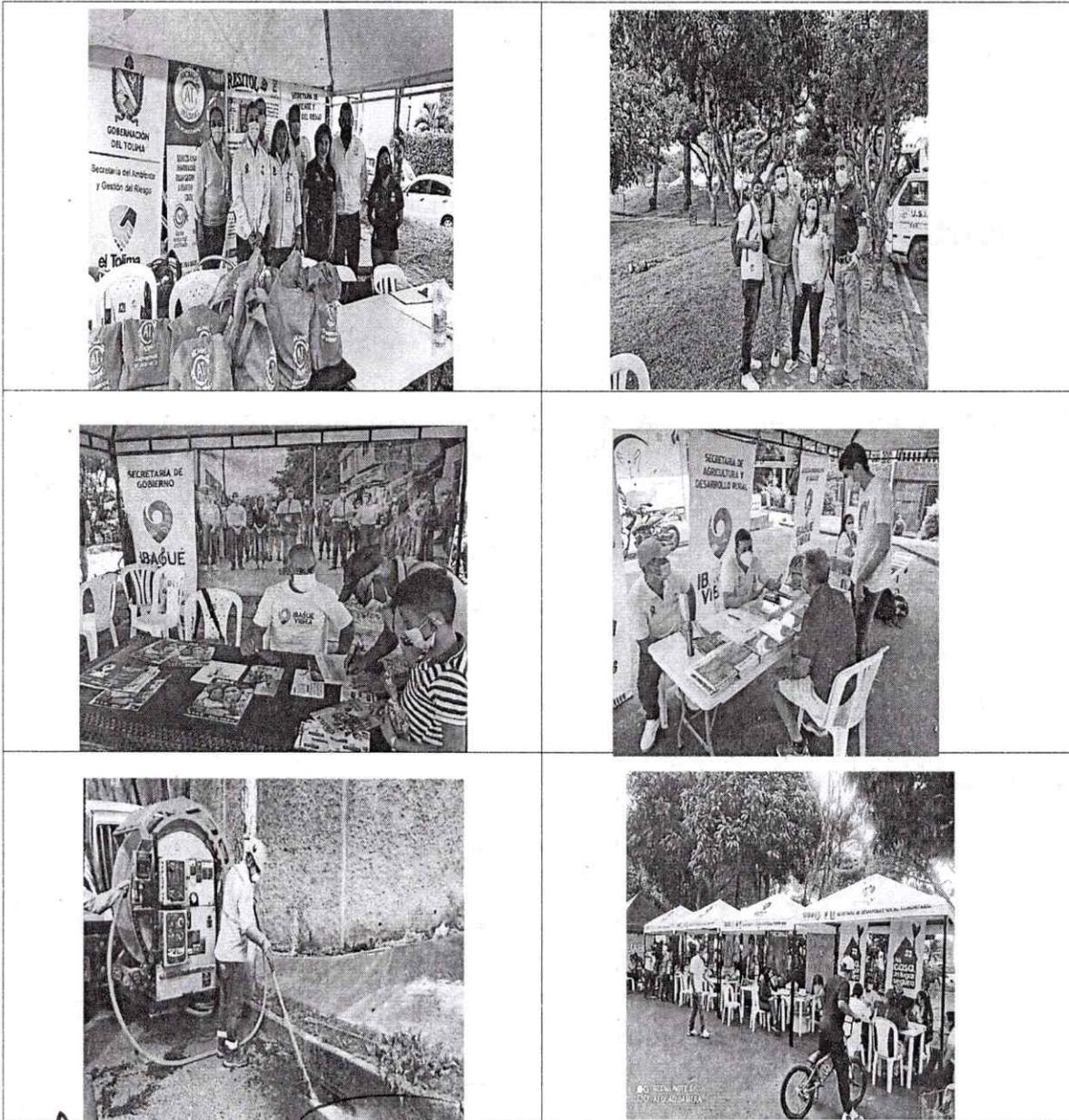


Alcaldía Municipal
Ibagué
 NIT.800113389-7



SECRETARIA GENERAL
DIRECCION DE ATENCION AL CIUDADANO

Registro fotográfico



Jhon Fredy Ortiz Cepeda
JHON FREDY ORTIZ CEPEDA
 Director Atención al ciudadano



www.ibague.gov.co