

PROGRAMA	OBJETIVO	PROYECTOS	ACTIVIDADES	INDICADOR					TIPO DE INDICADOR		
				Cantidad	Calidad	Tempo	Lugar	Grupo Social			
1. PROGRAMA INSTITUCIONAL	Fortalecer Técnica, operativa y administrativamente el servicio público de aseo.	1.1 Creación del comité de seguimiento al desarrollo de las actividades de prestación del servicio público de aseo, incluidas las actividades CLUS.	<p>Crear por acto administrativo el comité interinstitucional para el seguimiento de metas e indicadores del servicio de aseo y reciclaje.</p> <p>Mantener actualizada la información de estratificación socio económica y el catastro de usuarios actualizados del reciclaje.</p> <p>Mantener actualizada la información de estratificación socio económica y el catastro de usuarios actualizados del reciclaje.</p> <p>Generar estrategias y campañas de divulgación para dar a conocer el alcance y competencia del prestador del servicio público de aseo.</p> <p>Reportar las estrategias para aplicación de sanciones en el marco de la gestión integral de residuos sólidos.</p>	# De reuniones / año	2		Año	Ibagué	Operadores de aseo, Alcaldía Municipal, Ibagué, Ibai, Asociación de Recicladores del Municipio, Representante usuarios servicios públicos.		
				Documento Técnico - Catastro de usuarios / cada 4 años	1	Seguimiento	Cualitativo	Ibagué	Planeación, Comité de estratificación, Secretaría de ambiente, Operadores, otras.		
				# Campañas realizadas / # Campañas programadas	1		Año	Ibagué	Operadores de aseo, Alcaldía Municipal, Ibagué, Ibai, Asociación de Recicladores del Municipio.		
2. PROGRAMA DE RECOLECCION	Implementar estrategias para garantizar calidad y continuidad del servicio de recolección	2.1 Desarrollo de estrategias de comunicación efectivas con comunidades e instituciones en eventos de emergencias y contingencias.	<p>Implementar planes de choque y protocolos de acción frente a contingencias operativas de los vehículos para la prestación del servicio de recolección y transporte.</p> <p>Realizar un inventario de los contenedores existentes y las necesidades y viabilidad de ampliación de este método.</p> <p>Mantener actualizado el catastro de rutas de recolección de residuos sólidos conforme al crecimiento de la ciudad</p> <p>Realizar campañas de educación y concientización sobre la separación de residuos -código de colores y rutas selectivas.</p>	# De Informes presentados / # Informes programados	2		Año	Ibagué	Administración Municipal, Usuarios y Policía Ambiental, Operadores del servicio		
				# PQRS resueltos / # PQRS recibidos	-5%		Año	Ibagué	Operadores del servicio, usuarios.		
				Inventario / Estudio finalizado / bianual.	1		Cada 2 años	Ibagué	Operadores del servicio, usuarios.		
3. PROGRAMA DE BARRIDO	Fomentar la cultura ciudadana y garantizar el servicio de barrido con calidad, cobertura y frecuencia	3.1 Fortalecimiento en las herramientas para el seguimiento para el control y verificación del cumplimiento de la actividad.	<p>Realizar la prestación del servicio para erradicar puntos críticos censo actual y mantener actualizado el censo.</p> <p>Implementar estrategias (tecnológicas para el control y verificación del cumplimiento de la actividad en cumplimiento del plan operativo con el total de Km susceptibles de barrido.</p> <p>Mantener actualizado el catastro y frecuencias de rutas de barrido según la deposición del Municipio.</p> <p>Realizar el mantenimiento cestas de acuerdo al inventario existente.</p> <p>Realizar reposición e instalación de cestas de acuerdo a la demanda y viabilidad.</p>	# PQRS resueltos / # PQRS recibidos	2		Año	Ibagué	Operadores del servicio, usuarios, Organización de recicladores del Municipio.		
				Puntos críticos erradicados / Total	100%		Año	Ibagué	Operadores del servicio, usuarios.		
				Instrumentos implementados/ cada 2 años	1		Año	Ibagué	Alcaldía Municipal		
3.2 Campaña de concientización sobre residuos de transurantes y uso cestas públicas.	3.2 Campaña de concientización sobre residuos de transurantes y uso cestas públicas.	3.2 Campaña de concientización sobre residuos de transurantes y uso cestas públicas.	<p>Realizar campañas de educación sobre el adecuado manejo de residuos sólidos en vías y áreas públicas y el uso adecuado de las cestas públicas.</p>	Km totales sector * Frecuencia autorizada semana			Mes	Ibagué	Alcaldía Municipal, Usuarios del servicio, Operadores del servicio		
				Cestas con mantenimiento mes/ Cestas totales			Mes	Ibagué	Operadores del servicio, .		
				Cestas instaladas mes / cestas solicitadas y viabilizadas		Seguimiento	Mes	Ibagué	Operadores del servicio, usuarios.		
			Contenedores mes / Contenedores totales	30%		Año	Ibagué	Alcaldía Municipal, Usuarios del servicio, Operadores del servicio, Asociación de recicladores de Ibagué, Ibagué, Gestora Urbana.			
			# Campañas realizadas * Número de usuarios total	2		Año	Ibagué	Usuarios del servicio.			

PROGRAMA	OBJETIVO	PROYECTOS	ACTIVIDADES	TIPO DE INDICADOR					
				INDICADOR	Cantidad	Calidad	Tiempo	Lugar	Grupo Social
9. PROGRAMA DE DISPOSICION FINAL	Garantizar en el largo plazo la disposición final de los residuos generados en Ibagué.	9.1	Identificación en el POT de áreas potenciales con uso del suelo para la instalación de la infraestructura para las ECAS	No de establecimientos evaluados / Establecimientos que cumplen con el uso del suelo	1		Año	Ibagué	Alcaldía Municipal, Recicladores de Ibagué de oficio y entidades involucradas
			Apoyo financiero y asistencia técnica y operativa en innovación tecnológica, infraestructura para la recolección, transporte, transformación y comercialización de material reciclable.	# Proyectos de Asociaciones Recicladores de Ibagué beneficiados / # Proyectos registrados * año	1		Año	Ibagué	Alcaldía Municipal y Recicladores de Ibagué de oficio
10. PROGRAMA DE RESIDUOS ESPECIALES	Socializar el modelo de gestión de los residuos especiales	9.1	Elaborar indicadores para la disminución de residuos a los municipios que disponen en el relleno sanitario a medio y largo plazo.	Reporte de Indicadores y metas de disminución de residuos por Municipio / mes	1	Eficiencia	Año	Relleno	Usuarios del servicio y Operadores del servicio, Municipios usuarios del SDF.
			Generación y socialización de estrategias del operador para mejorar su eficiencia en los procesos de compactación y operación del relleno para el aumento de su vida útil.	Capacidad usada / Capacidad total	1		Año	Relleno	Operadores - Cortilina
			Diseño e implementación de campañas, donde se defina contenidos, periodicidad, población objetivo, metas.	# Capacitaciones realizadas / # Capacitaciones programadas	1		Año	Ibagué	Usuarios del servicio y Operadores del servicio
11. PROGRAMA DE RESIDUOS DE LA CONSTRUCCION Y LA DEMOLICION	Implementar y desarrollar un esquema de prestación de recolección - transporte - aprovechamiento -disposición final de los RCD.	10.1	Realizar la caracterización de los residuos especiales con el fin de conocer generadores, cantidades, tipos y proponer opciones de manejo de los residuos - socializar los resultados.	Informes Presentados * año	1	Eficiencia	4 años	Ibagué	Usuarios del servicio y Operadores del servicio
			Realizar un estudio de viabilidad sobre la pertinencia de Localización de puntos limpios.	Consultoría con No de sitios viabilizados	1		4 años	Ibagué	Usuarios del servicio y Operadores del servicio
			Incentivar esquemas asociativos locales para que ofrezcan el servicio de transporte organizado y certificado del servicio.	No de organizaciones creadas	1		Año	Ibagué	Voluntarios, medios de transporte alternos, motocicletas, camiones, transportadores.
12. PROGRAMA DEL AREA RURAL	Mejorar y fortalecer el manejo de residuos sólidos en el área rural	11.1	Monitorear la vida útil de las escombreras autorizadas en el Municipio, y sus estrategias de evidencia en la operación.	No de sitios identificados de D.F de RCD	1	Seguimiento	4 años	Ibagué	Gestores de RCD
			Realizar campañas de educación encaminadas al aprovechamiento y adecuado manejo y gestión de los residuos de Construcción y demolición RCD	# campañas realizadas / # campañas programadas	1		Año	Ibagué	Usuarios del servicio y Operadores del servicio
			Construir un programa de capacitación y dotación de insumos para la implementación de alternativas en el manejo individual de residuos sólidos en el área rural.	# Capacitaciones realizadas / # Capacitaciones programadas	1		Año	Ibagué	Usuarios del servicio rural - Alcaldía Municipal
13. PROGRAMA DE GESTION DEL RIESGO	Incrementar el conocimiento de la población frente a los riesgos asociados con la prestación del servicios público de aseo y manejo de residuos.	12.1	Fortalecimiento del aprovechamiento de residuos y aumento de la cobertura del servicio en el área Rural	# de Puntos de almacenamiento/ # total a instalar	2	Fortalecimiento	4 años	Ibagué	Usuarios del servicio rural - Alcaldía Municipal
			Ejecución de las políticas de promoción, prevención y conciencia del riesgo asociado al manejo de residuos.	# campañas realizadas / # campañas programadas	1		Año	Ibagué	Usuarios del servicio y Operadores del servicio
		13.1	Adelantar un programa de promoción y divulgación del plan de contingencia del prestador del servicio público de aseo.	# Capacitaciones realizadas / # Capacitaciones programadas	1	Seguimiento	Año	Ibagué	Usuarios del servicio y Operadores del servicio

PROGRAMA	OBJETIVO	PROYECTOS	ACTIVIDADES	INDICADOR	TIPO DE INDICADOR					
					Cantidad	Calidad	Tiempo	Lugar	Grupo Social	
4. PROGRAMA DE LIMPIEZA DE PLAYAS Y ZONAS RIBERENAS	Implementar acciones de mejora para la limpieza de zonas hídricas dentro del perímetro urbano del municipio.	4.1	Determinar las áreas susceptibles de limpieza	Diagnosticar, identificar y geo-referenciar las áreas ribereñas susceptibles de limpieza.	No de áreas susceptibles de limpieza x año / Total de las áreas	90%	Año	Ibagué	Alcaldía Municipal, Ibagué, Ibaí, Coribama.	
		4.2	Creación del programa de acción técnico-operativo y de relacionamiento interinstitucional sobre la prestación de este servicio.	Realizar el seguimiento y registro a las actividades realizadas en la protección y limpieza de las fuentes hídricas.	N° de reportes e informes de actividades de protección y limpieza de fuentes hídricas	1		Año	Ibagué	Alcaldía Municipal, Ibagué, Ibaí, Coribama.
		5.1	Establecer el reglamento técnico del Plan de Podas de árboles.	Estructurar el plan de podas del Municipio, actualización del censo de árboles y determinación de las necesidades parciales y responsables.	No de especies con podas/No especies totales			Año	Ibagué	Alcaldía - Operadores de aseso - Ibagué -
5. CORTE DE CESPED Y PODA DE ARBOLES DE VIAS Y AREAS PUBLICAS	Garantizar la cobertura, frecuencia y adecuada prestación de las áreas que requieren intervención de corte de césped y poda de árboles.	5.2	Establecer el reglamento técnico del Plan de corte de césped.	Estructurar el plan de podas del Municipio, actualización del censo de zonas objeto de corte de césped y determinación de responsabilidades.	M2 podas/M2 totales		Año	Ibagué	Alcaldía - Operadores de aseso - Ibagué -	
		5.3	Elaborar un estudio de alternativas de aprovechamiento de residuos de corte de césped y poda de árboles.	Contratar la consultoría para elaborar el estudio de factibilidad.	Alternativas no identificadas / alternativas viables	1		Año	Ibagué	Alcaldía - Operadores de aseso - Ibagué -
		6.1	Actualización del censo de áreas susceptibles del servicio de lavado	Mantener actualizados con prestación de servicio las áreas que se remuneran vía tarifa, descritas en el PGRS.	Áreas con 100% de cobertura	100%		Año	Ibagué	Alcaldía - Operadores de aseso - Ibaí - Ibagué -
6. PROGRAMA DE LAVADO DE AREAS PUBLICAS	Actualizar el inventario de áreas que requieren el servicio y generar Cultura ciudadana en el uso de zonas públicas.	6.2	Programa de cultura ciudadana de cuidado de áreas públicas.	Diseñar un programa y estrategias de cultura ciudadana sobre el cuidado y conservación de zonas públicas objeto de lavado.	Áreas con 90% de cobertura	90%	Año	Ibagué	Alcaldía - Operadores de aseso - Ibaí - Ibagué -	
		7.1	Diseño e implementación de estrategias comerciales e informativas enfocadas en los incentivos con el fin de aumentar el aprovechamiento de los residuos sólidos y el uso del servicio con las Organizaciones de Recicladores Organizados del Municipio.	Contratar la consultoría para elaborar, diseñar, estructurar la política de incentivos en el sector comercial - industrial - multisectorial.	Documento Técnico x año	1		Año	Ibagué	Alcaldía Municipal
7. PROGRAMA DE APROVECHAMIENTO	Aumentar el aprovechamiento de los residuos y disminuir la disposición de residuos en el fellerio sanitario.	7.2	Implementación del programa de aprovechamiento en articulación con instituciones educativas, el Municipio y el operador.	Realizar estudios de factibilidad para aprovechamiento de residuos orgánicos (podas, turver y plazas de mercado) en el Municipio Ibagué.	No de incentivos aplicados * año / No de suscriptores de aseso sectorizados	10%	Año	Ibagué	Usuarios del servicio.	
		8.1	Fortalecimiento de las Organizaciones de Recicladores de Ibagué de oficio y apoyo en su transición a ECAS	Formular una estrategia que genere una Red de Instituciones Educativas por el Reciclage, incluyendo capacitación y fortalecimiento de los programas ambientales de las instituciones encaminados hacia la economía circular.	Alternativas no identificadas / alternativas viables	1		Año	Ibagué	Usuarios del servicio
8. PROGRAMA DE RECICLADORES	Aumentar la compatibilidad de las Organizaciones de Recicladores de Ibagué del Municipio para prestar la actividad de aprovechamiento en el marco del servicio público de aseso.	8.1	Fortalecimiento de las Organizaciones de Recicladores de Ibagué de oficio y apoyo en su transición a ECAS	Puesta en marcha de un piloto de aprovechamiento o procesamiento de residuos, de acuerdo a la viabilidad en los estudios de alternativas.	Proyectos iniciados / año	1		Año	Ibagué	Usuarios del servicio
		8.1	Fortalecimiento de las Organizaciones de Recicladores de Ibagué de oficio y apoyo en su transición a ECAS	Establecer una plataforma / aplicativo para el registro de la población recicladora de oficio.	Censo de Recicladores de Ibagué actualizado	1		Año	Ibagué	Recicladores de Ibagué de oficio y Prestadores del servicio
			Articular con las dependencias y entidades municipales el apoyo para las Organizaciones de Recicladores de Ibagué de oficio en: Salud, educación, asistencia psicosocial, entre otros.	# Asociaciones Recicladores de Ibagué de Ibagué beneficiados / # registrados	1		Año	Ibagué	Alcaldía Municipal / Recicladores de Ibagué de oficio	
			Capacitación en aspectos organizacionales, jurídicos, administrativos, comerciales, financieros, técnicos y operarios para la prestación del servicio público de aseso en la actividad de Aprovechamiento.	# Asociaciones Recicladores de Ibagué de Ibagué capacitados / # registrados	1		Año	Ibagué	Recicladores de Ibagué de oficio - Alcaldía - SEVA - Universidades	
			Validar el cumplimiento de requisitos mínimos para clasificar como establecimiento ECAS a los actuales sitios de aprovechamiento de las organizaciones legalizadas para la transición a ECAS.	Permisos temporales habilitados / Total Establecimientos visitados que cumplen con los requisitos mínimos	1		Año	Ibagué	Alcaldía Municipal, Recicladores de Ibagué de oficio y entidades involucradas	