



Informe resultados encuesta de percepción proceso de rendición de cuentas 'Ibagué Ciudad Creativa de la Música' primer semestre 2022

En cumplimiento a la estrategia de rendición de cuentas de la Alcaldía de Ibagué y con el propósito de determinar el grado de conocimiento que tiene la ciudadanía sobre el proceso de rendición de cuentas, el Plan de Desarrollo y los temas más importantes, tanto, para los ciudadanos (as), como para los funcionarios de la Administración Municipal, el equipo de rendición de cuentas realizó la formulación y difusión de la encuesta de percepción en los canales oficiales de comunicación de la entidad.

Por tal motivo desde el 8 de julio de 2022, se realizó la publicación de la encuesta en los diferentes medios de comunicación.

Promoción y difusión de la encuesta

¡Seguimos transformando a [#Ibagué!](#) Se acerca nuestra audiencia pública de rendición de cuentas [#IbaguéCiudadCreativadeLaMúsica](#), por eso queremos que participes de esta encuesta y nos cuentes tu opinión: <https://forms.gle/QNqmTKKjJ6vVhNmU9>

👉 <https://www.facebook.com/photo.php?fbid=407109208127396&set=pb.100064849593996.-2207520000.&type=3>





**IBAGUÉ
CIUDAD CREATIVA
DE LA MÚSICA**
Audience pública de
rendición de cuentas
primer semestre 2022
ALCALDÍA DE IBAGUÉ

ENCUESTA PROCESO DE **RENDICIÓN DE
CUENTAS 'IBAGUÉ CIUDAD CREATIVA DE
LA MÚSICA'** PRIMER SEMESTRE VIGENCIA 2022

<https://www.facebook.com/photo.php?fbid=409941107844206&set=pb.100064849593996.-2207520000.&type=3>



Publicación pop up www.ibague.gov.co



#IbaguéCiudadCreativaDeLaMúsica





El Olfato – www.elolfato.com

LANZAN ENCUESTA PARA QUE CIUDADANOS OPINEN SOBRE LA GESTIÓN DE LA ALCALDÍA DE IBAGUÉ

La encuesta se realizará a raíz del evento de rendición de cuentas que llevará a cabo la Alcaldía la próxima semana en asuntos como salud, cultura, educación, entre otros. <https://www.elolfato.com/ibague/lanzan-encuesta-para-que-ciudadanos-opinen-sobre-la-gestion-de-la-alcaldia-de-ibague>



El Cronista - <https://elcronista.co/>

LANZAN ENCUESTA PARA MEDIR LA ADMINISTRACIÓN DEL ALCALDE ANDRÉS HURTADO

Le contamos cómo participar en la encuesta de percepción sobre la administración del alcalde de Ibagué, Andrés Hurtado.

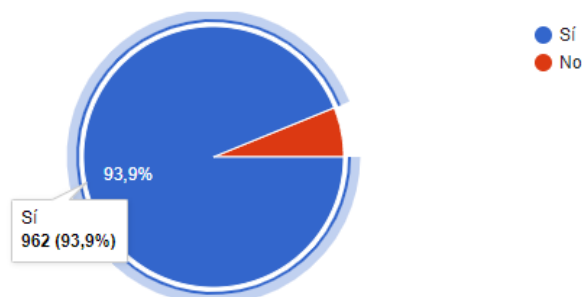
<https://elcronista.co/politica/lanzan-encuesta-para-medir-la-administracion-del-alcalde-andres-hurtado>

Paz Stereo - <https://pazestereo.com/>

<https://pazestereo.com/este-lunes-sera-la-feria-de-la-transparencia-de-la-alcaldia-de-ibague/>



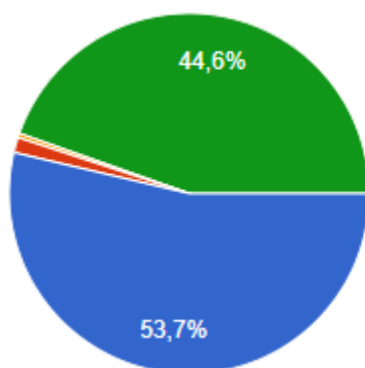
Para el desarrollo de la encuesta de percepción se dio cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales” y a la política de Tratamiento y Protección de datos personales de la Alcaldía de Ibagué.



| Si | No | Total |
|-------------|-----------|-----------------|
| 962 (93,9%) | 63 (6,1%) | 1.025 respuesta |

De acuerdo a los resultados arrojados por la encuesta de percepción de la audiencia pública de rendición de cuentas, 1.025 ciudadanos la revisaron, de los cuales 962 autorizaron el tratamiento de datos personales, lo cual corresponde al 93,9% y 63 no lo autorizaron, correspondiente al 6,1% .

1. ¿QUÉ ES LA RENDICIÓN DE CUENTAS?



- Un proceso mediante el cual las entidades y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer lo...
- Es una forma de participación ciudadana dentro del ciclo de la gestión pública
- Un proceso que se basa en la interrelación del Estado- ciudadano
- Todas las anteriores
- Ninguna de las anteriores

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Un proceso mediante el cual las entidades y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión | 550 (53,7%) |
| Todas las anteriores | 457 (44,6%) |
| Es una forma de participación ciudadana dentro del ciclo de la gestión pública | 14 (1,4%) |
| Un proceso que se basa en la interrelación del Estado-ciudadano | 4 (0,4%) |



De acuerdo a lo anterior se puede evidenciar que el 44,6% de los ciudadanos encuestados conocen el concepto de rendición de cuentas, lo relacionan con la participación ciudadana y con la interrelación Estado – Ciudadano. Por el contrario, el 53,7% de los encuestados consideran que la rendición de cuentas es un proceso en el que se explica y se da a conocer los resultados de la gestión, sin tener en cuenta los demás aspectos

2. ¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES TEMAS CONSIDERA USTED EL MÁS IMPORTANTE PARA LA CIUDAD DE IBAGUÉ?



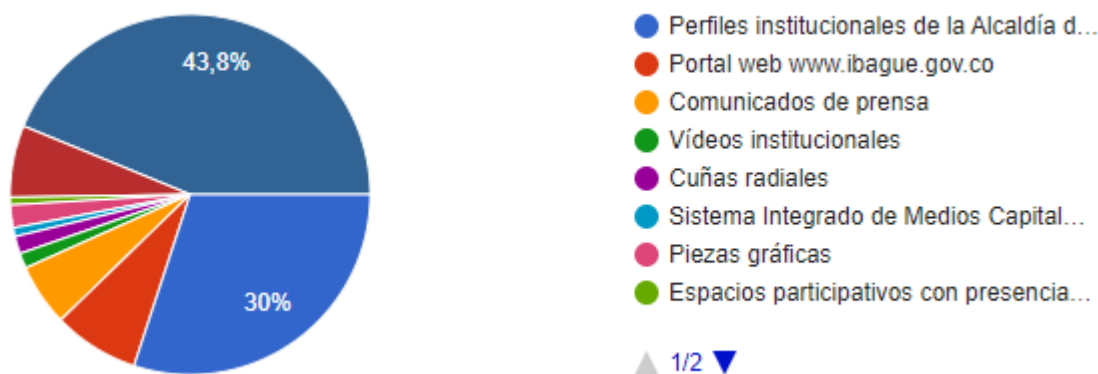
| | |
|-----------------------------------------------|------------|
| Red vial, alcantarillado y saneamiento básico | 664 (64,8) |
| Educación e infraestructura educativa | 90 (8,8%) |
| Salud humanizada | 72 (7%) |
| Deporte y escenarios deportivos | 64 (6,2%) |
| Desarrollo cultural y artístico | 33 (3,2%) |
| Desarrollo rural | 32 (3,1%) |
| Todas las anteriores | 5 (0,55) |
| Todos | 4 (0,4%) |
| Empleo | 3 |
| Recuperación de la Concha Acústica | 1 |
| Seguridad en los barrios | 1 |
| Agua potable | 1 |
| Inicio de la primera fase del Setp | 1 |
| Ordenamiento territorial | 1 |
| Reactivación económica para la mujeres | 1 |

Para el 64,8% de los ciudadanos encuestados el tema más importante para la ciudad, es el de red vial, alcantarillado y saneamiento básico. El 8,8% considera que el tema más importante para Ibagué es el de educación e infraestructura educativa.



Por el contrario el 7% de los ciudadanos encuestados, creen que el tema con mayor relevancia es la salud humanizada, seguido de un porcentaje de 6,2 para quienes el tema de mayor importancia, es el de deporte y escenarios deportivos. En cuanto para el 3,2% de ciudadanos encuestados el desarrollo cultural y artístico, es una temática importante para Ibagué y el 3.1% priorizan el desarrollo rural como uno de los temas más relevantes para la ciudad.

3. ¿A TRAVÉS DE CUÁL CANAL DE COMUNICACIÓN SE ENTERA DE LA GESTIÓN DE LA ALCALDÍA MUNICIPAL DE IBAGUÉ?



| | |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Todas las anteriores | 449 (43,8%) |
| Perfiles institucionales de la Alcaldía de Ibagué en las redes sociales | 308 (30%) |
| Portal web ibague.gov.co | 49 (7,7) |
| Facebook Live | 66 (6,4%) |
| Comunicados de prensa | 57 (5,6%) |
| Piezas gráficas | 21 (2%) |
| Cuñas radiales | 16 (1,6%) |
| Videos institucionales | 14 (1,4%) |
| Sistema Integrado de medios Capital Musical TV | 8 (0,8%) |
| Espacios participativos con presencia institucional | 7 (0,7%) |

A través de esta pregunta se puede evidenciar que los canales de comunicación dispuestos por la Alcaldía de Ibagué, cumplen de manera satisfactoria su misión de informar y divulgar datos relevantes para los ciudadanos y grupos de interés, ya que el 43,8% de los ciudadanos encuestados, manifestaron que a través de todos los canales habilitados por la entidad se enteran de la gestión institucional. De igual manera, se puede evidenciar que uno de los canales más consultados y de mayor impacto para los ciudadanos, son las redes sociales de la Alcaldía, ya que un 30% del total de personas encuestadas, manifiestan que se enteran de la gestión institucional por este medio.



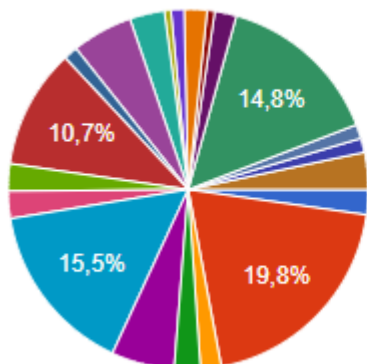
4. FRENTE A LA PREGUNTA ¿CUÁL ES EL ESPACIO PARTICIPATIVO PREFERIDO POR USTED?, LOS GRUPOS DE VALOR RESPONDIERON:



| | |
|-------------------------------------------------------|-------------|
| Audiencias públicas de rendición de cuentas | 482 (47%) |
| Encuentros comunales | 223 (21,5) |
| Feria de la transparencia y servicios institucionales | 148 (14,7%) |
| Comités participativos | 91 (8,9%) |
| Foro ciudadano | 53 (5,2%) |
| Ninguno | 3 |
| Todas las anteriores | 2 |
| Portales de comunicación | 1 |
| Medios de comunicación | 1 |

Frente a esta pregunta, las personas encuestadas manifestaron que de los espacios participativos habilitados por la Alcaldía de Ibagué, el preferido es el de las audiencias públicas de rendición de cuentas, con un 47% de respuestas positivas, seguido por los encuentros comunales con un 21,8% y la tercera opción más votada, de preferencia de los ciudadanos y grupos de interés, es la Feria de la transparencia y servicios institucionales con un 14,7% de favorabilidad.

5. ¿USTED CUÁL CONSIDERA QUE ES LA SECRETARÍA Y/O INSTITUTO QUE GENERA MÁS ESPACIOS PARTICIPATIVOS EN EL MUNICIPIO DE IBAGUÉ?



- Secretaría General
- Secretaría de Planeación
- Secretaría de Hacienda
- Secretaría Administrativa
- Secretaría de Gobierno
- Secretaría de Salud
- Secretaría de Educación
- Secretaria de Desarrollo Económico

▲ 1/3 ▼

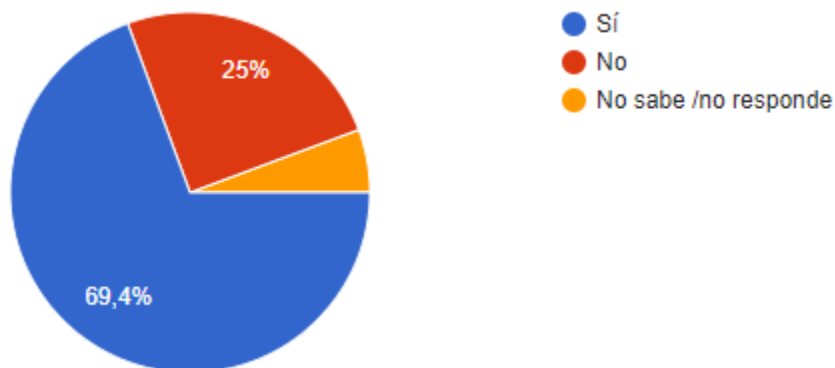
| | |
|----------------------------------------------|-------------|
| Secretaría de Planeación | 203 (19,8%) |
| Secretaría de Salud | 159 (15,5%) |
| IMDRI | 152 (14,8%) |
| Secretaría de Cultura | 110 (10,7%) |
| Secretaría de Gobierno | 58 (5,7%) |
| Secretaría de Desarrollo Social Comunitario | 56 (5,5%) |
| Ibagué Limpia | 34 (3,3%) |
| Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural | 32 (3,1%) |
| Secretaría de Educación | 25 (2,4%) |
| Secretaría de Desarrollo Económico | 25 (2,4%) |
| Secretaría Administrativa | 24 (2,3%) |
| Secretaría General | 23 (2,2%) |
| Secretaría de las TIC | 21 (2%) |
| Infibagué | 20 (2%) |
| Secretaría de Hacienda | 19 (1,9%) |
| USI | 13 (1,3%) |
| Gestora Urbana | 13 (1,3%) |
| Secretaría de Ambiente y Gestión del Riesgo | 13 (1,3%) |
| Secretaría de Movilidad | 12 (1,2%) |
| IBAL | 7 (0,7%) |
| Secretaría de Infraestructura | 6 (0,6%) |

Del total de personas encuestadas el 19,8% considera que la Secretaría de Planeación, es la dependencia que más espacios participativos habilita, seguida de la Secretaría de Salud con un 15,5% y en tercer lugar se ubica el Instituto Municipal de Deporte y Recreación de Ibagué – IMDRI con un 14,8%.



Encuesta de integridad pública

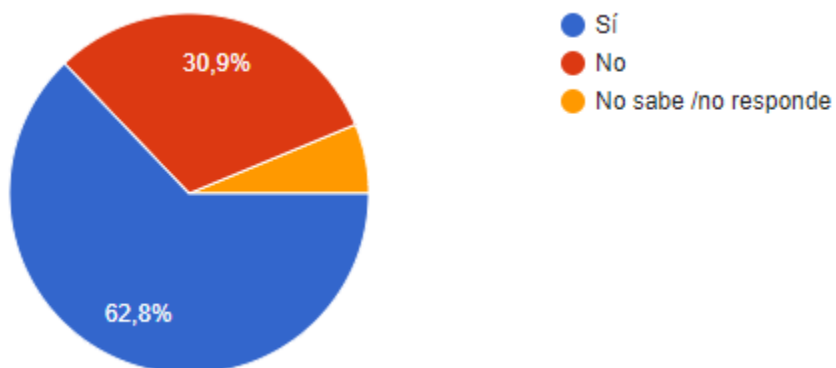
1. ¿LA GESTIÓN DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA ALCALDÍA MUNICIPAL DE IBAGUÉ LE GENERA CONFIANZA Y CREE QUE PRESTAN LOS SERVICIOS A TODOS LOS CIUDADANOS POR IGUAL CON TRATO AMABLE PARA TODOS?



| | |
|-----------------------|-------------|
| Sí | 711 (69,4%) |
| No | 256 (25%) |
| No sabe / no responde | 58 (5,7%) |

Del total de personas encuestadas el 69,4% consideran que la gestión de los servidores públicos de la Alcaldía de Ibagué, genera confianza, un trato amable al solicitante y presta los servicios a todos por igual. Por el contrario el 25% tienen una imagen negativa de los servidores públicos contestando que no generan confianza en sus actuaciones.

2. ¿CONOCE QUE ES UN CONFLICTO DE INTERÉS Y QUÉ HACER PARA REPORTARLO?

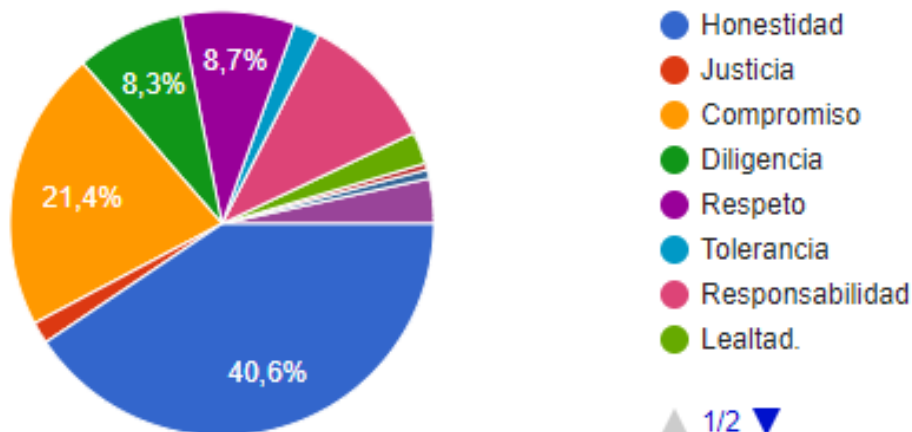




| | |
|-----------------------|-------------|
| Sí | 799 (78%) |
| No | 135 (13,2%) |
| No sabe / no responde | 91 (8,9%) |

Del total de personas encuestadas el 78% respondieron conocen de qué se trata el conflicto de interés y cómo reportarlo y el 13,2% por el contrario no tienen claro la aplicación de este tema, lo cual es un resultado positivo que se puede mejorar con las estrategias dadas en el autodiagnóstico de integridad pública de la entidad.

3. ¿DE LA SIGUIENTE LISTA CUÁLES SON LOS VALORES ÉTICOS QUE DEBE TENER UN SERVIDOR PÚBLICO DE LA ALCALDÍA MUNICIPAL DE IBAGUÉ?



| | |
|-----------------|-------------|
| Honestidad | 416 (40,6%) |
| Compromiso | 219 (21,4%) |
| Responsabilidad | 107 (10,4%) |
| Respeto | 89 (8,7%) |
| Justicia | 17 (1,7%) |
| Diligencia | 85 (8,3%) |
| Solidaridad | 35 (3,4%) |
| Lealtad | 25 (2,4%) |
| Tolerancia | 20 (2%) |
| Altruismo | 7 (0,7%) |
| Perseverancia | 5 (0,5%) |

En relación a esta pregunta, el 40,6% del total de encuestados manifiestan que la honestidad debe ser el valor más importante con el que deben contar los servidores públicos de la Alcaldía de Ibagué, seguido del compromiso con un 21,4%, dichos valores ya pertenecen al código de integridad pública de la entidad.



Por otra parte, tendrá encuesta los valores de la responsabilidad con 10,4 % y la solidaridad con un 3.4 % para una próxima actualización del código y cumpliendo de las actividades del autodiagnóstico de integridad pública de la entidad.

4. ¿REALICE OBSERVACIONES GENERALES SOBRE EL COMPORTAMIENTO INTEGRAL DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA ALCALDÍA MUNICIPAL DE IBAGUÉ?

| |
|------------------------------------------------|
| Ninguna |
| Excelente |
| Bueno |
| No |
| Compromiso |
| Ninguna |
| Buena |
| Bueno |
| Excelente |
| Ninguno |
| ninguna |
| Comprometidos |
| Excelente gestión |
| NINGUNA |
| No tengo |
| Tolerancia |
| Si |
| Compromiso |
| Es bueno |
| Sentido de pertenencia |
| Buena gestión |
| Mayor diligencia en la prestación del servicio |
| Muy bien |
| Pertenencia |
| Muy buena |
| Amabilidad |
| Responsabilidad |
| Buen servicio |
| Buena atención |
| N/a |
| Ninguno |
| Regular |



Buena

| |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No tengo observaciones |
| Muy buena |
| NINGUNA |
| Es muy bueno |
| son excelentes servidores |
| Son hombres y mujeres comprometidos con el desarrollo de la ciudad de Ibagué |
| Negligentes |
| El trato con los ciudadanos es cordial y respetuoso, sería bueno verlos más compenetrados con la comunidad, no solamente en actividades programadas. |
| Deben ser las ágiles y más responsables |
| La mayoría son muy dispuestos a colaborar y a gestionar |
| Si son transparentes |
| Creo que los funcionarios en general deben rodear al mandatario para ayudarlo a gobernar acertadamente y no ser o constituirse en un comité de aplausos que le apuesta al todo vale o todo se pasa. |
| Cumplen con sus obligaciones |
| El comportamiento de los servidores es bueno, atienden de manera oportuna y con tolerancia hacia los usuarios |
| Es muy íntegro y eficaz |
| Un funcionario debe tener los valores arriba anotados para que haya un buen resultado de la gestión a realizar |
| Honesto, comprometido, diligente, servidor |
| Hasta La Presente Se Ha Dado Respuesta A Los Distintos Requerimientos |
| Lamentablemente los funcionarios públicos, en su gran mayoría, no dan buen trato al ciudadano, los trámites podrían ser ágiles y oportunos, hacen engoroso cualquier tipo de trámite, son muy pocos los que son amables y literalmente por decir así parece que solo van a cobrar el sueldo y a que les digan doctores, son groseros y despectivos |
| Mejor trato a los ciudadanos que requieren de su servicio |
| Por lo general los servidores públicos de la Alcaldía de Ibagué son personas dadas a la comunidad y al servicio |
| Algunos secretario son muy amables |
| Servicio al cliente 100% |
| los servidores públicos de la Alcaldía son responsables y cumplidores de su deber |
| Acorde a sus funciones |
| Ha Sido buena la gestión |
| Agilizar los procesos de respuesta a los ciudadanos |
| Mejor atención al cliente y espacios para el mismo. |
| Solamente puedo hablar por mi |
| Hay sentido de pertenencia y mucho compromiso |
| Deben mejorar la atención al público, prestando atención a los problemas expuestos por la comunidad y siendo diligentes |



**IBAGUÉ
CIUDAD CREATIVA
DE LA MÚSICA**

Audiencia pública de
rendición de cuentas
primer semestre 2022

ENCUESTA PROCESO DE **RENDICIÓN DE
Cuentas 'IBAGUÉ CIUDAD CREATIVA DE
LA MÚSICA'** PRIMER SEMESTRE VIGENCIA 2022

Son ciudadanos que no están al servicio de la ciudadanía en general 2 son selectivos a la hora de dar solución a las inconformidades de la ciudadanía les gusta burlarse de la gente al momento de ir ce reclamos 4 no son empáticos cuando los requerimientos los hacen personas en condición vulnerable

Les falta más sentido de pertenencia

Los servidores públicos de Ibagué son personas idóneas y comprometidas con el bienestar de los ciudadanos.

No tengo opiniones

Son muy amables al momento de solicitar o formular alguna pregunta

EN OCASIONES FALTA MÁS SOLIDARIDAD ENTRE LOS COMPAÑEROS

La mayoría son personas que están en estos puestos simplemente por beneficios de los candidatos políticos ya que son personas que están solamente para calentar silla puesto que no saben las funciones que deben cumplir en su cargos ni tiene los valores o principios para atender a la ciudadanía estoy seguro que el 90% de las personas que trabajan en estas entidades lo único que tiene claro y seguro es el día de pago por que por demás no saben dónde están parados

En general el comportamiento es óptimo. Sin embargo existen casos que no cumplen con los valores

MÁS CONVOCATORIA

Escribo la observación

Contar con más apropiación de la difusión de los programas que ofrece la entidad.

Actúan con idoneidad en su comportamiento

Son personas que cumplen sus labores con honestidad y compromiso social basados en el respeto y empatía.

Como servidor quiero manifestar que tenemos compañeros que realizan muy mala atención lo cual no es correcto no es posible que ponga a una persona que no tiene un grado de humanidad a que atienda otras personas si bien sabemos somos una entidad pública que nos debemos a la sociedad por tal motivo no es justo que envíen a usuario de un lado a otro sin darle una solución clara concreta y precisa aun peor cuando lo envían al lugar equivocado y hace que los mismos pierdan su valioso tiempo, considero que se debe reforzar en capacitaciones de atención de usuarios lo que comprende desde el vigilante en adelante incluidos secretarios de despacho esto que manifiesto conforme a la libre expresión sin ánimo de dañar a nadie y es mi humilde opinión y no es de todos son pocos los que le hacen ese mal a la administración.

Una administración que ha logrado reactivar cultural y económicamente a nuestra región.

Algunos sobresalen.

LA GRAN MAYORÍA TIENEN Y APLICAN VALORES ÉTICOS EN TODOS SUS COMPORTAMIENTOS TANTO PERSONALES COMO FUNCIONALES

Hay veces no orientan adecuadamente a los ciudadanos.

Los funcionarios han demostrado compromiso para la atención de los contribuyentes

Buenos funcionarios

#IbaguéCiudadCreativaDeLaMúsica





IBAGUÉ
CIUDAD CREATIVA
DE LA MÚSICA

Audiencia pública de
rendición de cuentas
primer semestre 2022

ENCUESTA PROCESO DE **RENDICIÓN DE**
CUENTAS 'IBAGUÉ CIUDAD CREATIVA DE
LA MÚSICA' PRIMER SEMESTRE VIGENCIA 2022

La presentación personal para la atención al público debe mejorar y la forma en cómo se atiende al ciudadano, puesto que personal contratista (como funcionarios de paso) en determinadas situaciones abusan de esa calidad para abusar en la forma de comunicación de información al usuario.

SE debe capacitar a los funcionarios en atención al ciudadano, desarrollo humano y mucho más

Me gustó mucho la actitud del secretario de salud, pasando por urgencias y mirando como atienden al público y no me gusta el tire y afloje del señor del Ibal, en fuentes del salario creemos que no cumple y se burla de nosotros

Son funcionarios amables

Es necesario que quienes ocupen los cargos importantes estén lo suficientemente capacitados, y no sea sólo por cercanía con los políticos

Eficiente

Sin palabras

Compromiso respeto

Tienen un comité de aplausos para todo lo que publican y esto no los deja percibir sus puntos neurálgicos y de mejora en esta administración

Los ciudadanos que diligenciaron esta pregunta, en su gran mayoría, manifiestan tener una percepción positiva del comportamiento íntegro de los servidores públicos de la Alcaldía Municipal de Ibagué

Elaboró: Jose Cardozo, profesional universitario, Oficina de Comunicaciones
Ivonne Maritza Rivera Espitia, contratista, Secretaría de Planeación
Laura Alejandra Olaya, técnico operativo, Dirección de Talento Humano

#IbaguéCiudadCreativaDeLaMúsica

