

Plan de mejoramiento proceso de rendición de cuentas vigencia 2021

ACCIONES DE FORTALECIMIENTO	SITUACIONES OBJETO DE MEJORAMIENTO	PLAN DE ACCIÓN		SEGUIMIENTO	
		ACTIVIDADES A IMPLEMENTAR	INDICADOR	RESPONSABLE	TIEMPO DE EJECUCIÓN
Falta de mecanismos para incentivar a los ciudadanos en el diligenciamiento de la encuesta de evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Lograr que mayor número de ibaguereños participe en la evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas	Generar mayor difusión a la evaluación del evento	Mayor participación	Equipo de rendición de cuentas	Segunda Audiencia Vigencia 2021
Deficiencia en la presentación de cifras soportadas en un documento o diapositivas donde se puedan ver detalladas las acciones realizadas en la gestión de la administración.	Realizar una presentación técnica para ser socializada en la audiencia pública de rendición de cuentas	Presentación técnica donde se evidencien cifras de la gestión adelantada	Mayor satisfacción de los asistentes a las audiencias públicas	Dirección de Planeación del Desarrollo	Segunda Audiencia Vigencia 2021
Mejorar la oportunidad de respuesta de manera simultánea ante las solicitudes que realicen los ciudadanos durante la audiencia pública de rendición de cuentas de manera virtual	Conformar un equipo interdisciplinario conocedor de la entidad para que den respuesta a las preguntas virtuales	Respuesta oportuna	Imagen positiva y satisfacción de los grupos de valor	Todos los procesos	Segunda Audiencia Vigencia 2021