

Informe resultados encuesta de percepción componente de rendición de cuentas 'Ibaqué Evolucionó' segundo semestre 2022

En cumplimiento al plan anticorrupción y atención al ciudadano - componente de rendición de cuentas y con el propósito de determinar el grado de conocimiento que tiene la ciudadanía sobre dicho componente, el Plan de Desarrollo y los temas más importantes, tanto, para los ciudadanos (as), como para los funcionarios de la Administración Municipal, el equipo de la Dirección de Fortalecimiento Institucional y la Oficina de Comunicaciones, realizó la formulación y difusión de la encuesta de percepción en los canales oficiales de comunicación de la entidad.

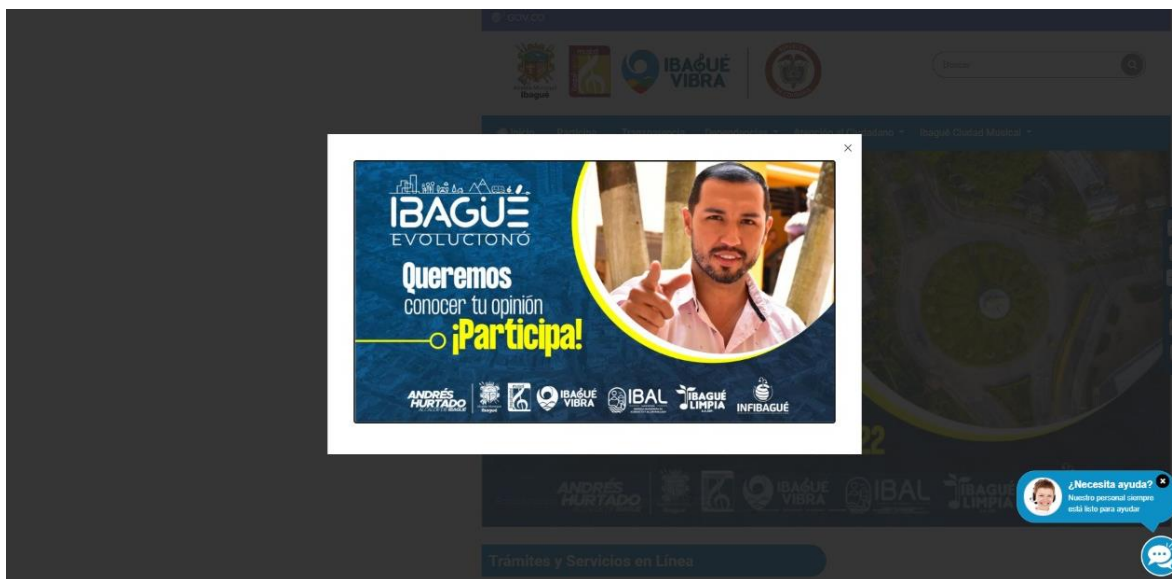
Por tal motivo desde el 18 de noviembre de 2022, se realizó la publicación de la encuesta en los diferentes medios de comunicación.

Promoción y difusión de la encuesta

¡Seguimos transformando a [#Ibaqué!](#) Se acerca nuestra audiencia pública de rendición de cuentas [#IbaquéEvolucionó](#), por eso queremos que participes de esta encuesta y nos cuentes tu opinión: <https://forms.gle/RSazMXy54YUSNt918>

The image is a composite of two parts. On the left is a promotional poster for the survey. It features a man in a light pink shirt pointing towards the camera. The text on the poster includes 'IBAGÜE EVOLUCIONÓ' at the top, 'Queremos conocer tu opinión' in the middle, and '¡Participa!' in large yellow letters at the bottom. At the very bottom of the poster are logos for 'ANDRÉS HURTADO ALCALDE DE IBAGÜE', 'IBAGÜE VIBRA', 'IBAL', 'IBAGÜE LIMPIA', and 'INFIBAGÜE'. On the right is a screenshot of a social media post from the 'Alcalde de Ibaqué' account. The post text reads: '¡Seguimos transformando a #Ibaqué! Se acerca nuestra audiencia pública de rendición de cuentas #IbaquéEvolucionó, por eso queremos que participes de esta encuesta y nos cuentes tu opinión: https://forms.gle/RSazMXy54YUSNt918'. Below the text are 49 likes, 17 comments, and 26 shares. The comments section shows three visible replies: Augusto Cornelio, Piedad Mutillo, and Frank Candia, each with a 'Me gusta' and 'Responder' button.

Publicación pop up www.ibague.gov.co



¡Conozca el informe de gestión del segundo semestre de la Alcaldía de Ibagué!

Los ibaguereños también podrán participar de la encuesta de percepción en la página oficial.

<https://www.ibague.gov.co/portal/seccion/noticias/index.php?idnt=13663#gsc.tab=0>



IBAL –www.ibal.gov.co

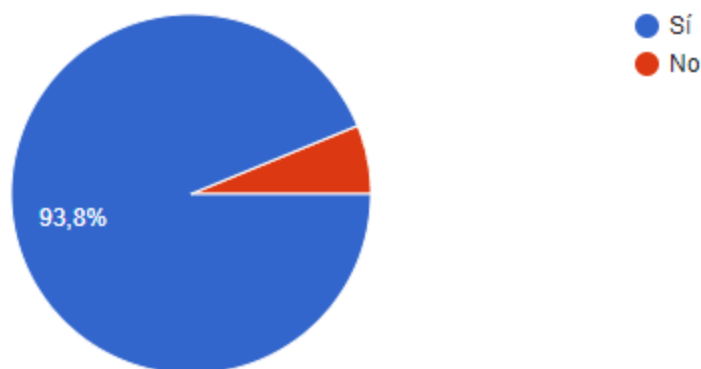
¡Conozca el informe de gestión del segundo semestre de la Alcaldía de Ibagué!

<https://ibal.gov.co/2022/11/28/conozca-el-informe-de-gestion-del-segundo-semestre-de-la-alcaldia-de-ibague/>



RESULTADOS DE LA ENCUESTA

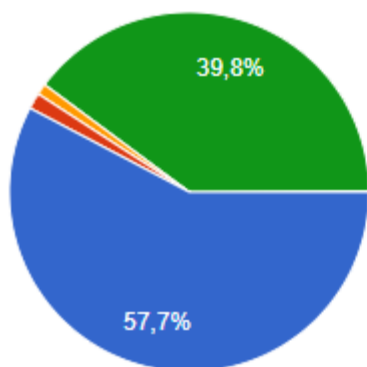
Para el desarrollo de la encuesta de percepción se dio cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" y a la política de Tratamiento y Protección de datos personales de la Alcaldía de Ibagué.



Sí	No	Total
1.227 (93,8%)	81 (6,2%)	1.308

De acuerdo a los resultados arrojados por la encuesta de percepción de la audiencia pública de rendición de cuentas, 1.308 ciudadanos la revisaron, de los cuales 1.227 autorizaron el tratamiento de datos personales, lo cual corresponde al 93,8% y 81 no lo autorizaron, correspondiente al 6,2%.

1. ¿QUÉ ES LA RENDICIÓN DE CUENTAS?

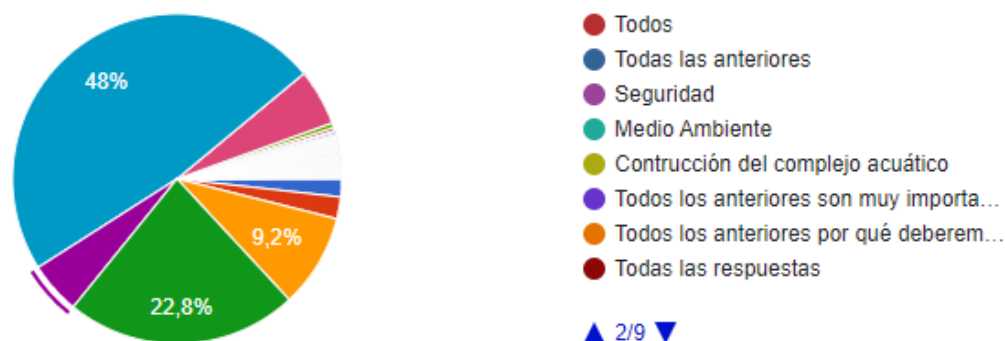


- Un proceso mediante el cual las entidades y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer lo...
- Es una forma de participación ciudadana dentro del ciclo de la gestión pública
- Un proceso que se basa en la interrelación del Estado- ciudadano
- Todas las anteriores
- Ninguna de las anteriores

Un proceso mediante el cual las entidades y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión	755 (57,7%)
Todas las anteriores	520 (39,8%)
Es una forma de participación ciudadana dentro del ciclo de la gestión pública	19 (1,5%)
Un proceso que se basa en la interrelación del Estado ciudadano	13 (1%)

De acuerdo a lo anterior se puede evidenciar que el 39,8% de los ciudadanos encuestados conocen el concepto de rendición de cuentas, lo relacionan con todas las opciones de respuesta de la encuesta. Por el contrario, el 57,7% de los encuestados consideran que la rendición de cuentas es un proceso en el que se explica y se da a conocer los resultados de la gestión.

2. ¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES TEMAS CONSIDERA USTED EL MÁS IMPORTANTE PARA LA CIUDAD DE IBAGUÉ?



Pavimentación, parcheo y rehabilitación vial	628 (48%)
Acueducto complementario y soluciones de servicio de agua potable	298 (22,8%)
Infraestructura	120 (9,2%)
Sistema estratégico de transporte público - TransMusical	72 (5,5%)
Escenarios deportivos y eventos internacionales	67 (5,1%)
Zonas verdes para mejorar la seguridad y embellecimiento de la ciudad	28 (2,1%)
Alumbrado público con tecnología led	23 (1,8%)
Todas las anteriores	6 (0,5%)
Todos	4 (0,3%)
Alcantarillado	1 (0,1%)

Para el 48% de los ciudadanos encuestados el tema más importante para la ciudad, es el de pavimentación, parcheo y rehabilitación vial. El 22,8% considera que el tema más importante para Ibagué es el de acueducto complementario y soluciones de servicio de agua potable. Por el contrario el 9,2% de los ciudadanos encuestados, creen que el tema con mayor relevancia es el de infraestructura, seguido de un porcentaje de 5,5 para quienes el tema de mayor importancia, es el de sistema estratégico de transporte público - TransMusical. En cuanto para el 5,1% de ciudadanos encuestados los escenarios deportivos y eventos internacionales, es una temática importante para Ibagué y el 2.1% priorizan las zonas verdes para mejorar la seguridad y embellecimiento de la ciudad, como uno de los temas más relevantes para la ciudad, para el 1,8% de los participantes en la encuesta, el Alumbrado público con tecnología led, es un tema indispensable que debe ser priorizado en el espacio de diálogo.

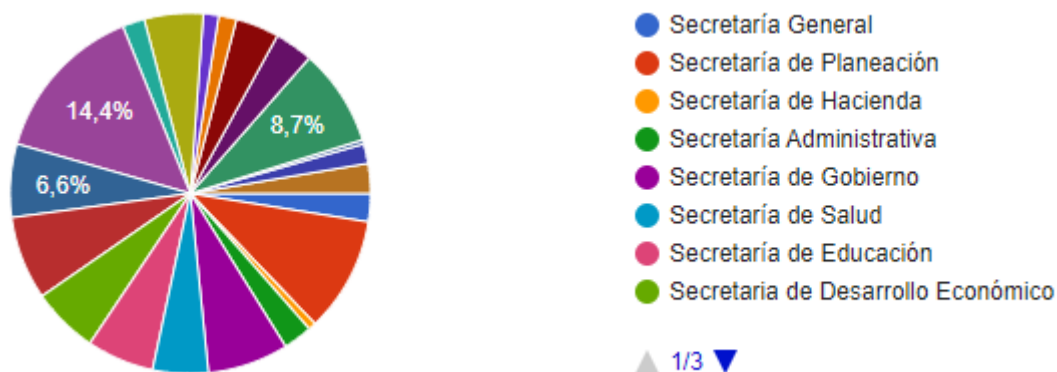
3. ¿CUÁL ES EL ESPACIO PARTICIPATIVO PREFERIDO POR USTED?



Audiencias públicas de rendición de cuentas	611 (46,7%)
Encuentros comunales	328 (25,1%)
Feria de transparencia y servicios institucionales	191 (14,6%)
Comités participativos	124 (9,5%)
Foro ciudadano	39 (3%)

A través de esta pregunta se puede evidenciar que los espacios participativos habilitados por la Alcaldía e Institutos Descentralizados preferidos por los ciudadanos, son las audiencias públicas de rendición de cuentas, con un 46,7% de respuestas, seguido de los encuentros comunales con un 25,1%, el 14,6% de ciudadanos prefiere las ferias de transparencia y servicios institucionales. Así mismo, el 9,5% los ciudadanos establecen que los espacios preferidos habilitados por la administración Municipal son los Comités participativos, seguido por los foros ciudadanos con un 3%.

4. ¿USTED CUÁL CONSIDERA QUE ES LA SECRETARÍA Y/O INSTITUTO QUE GENERA MÁS ESPACIOS PARTICIPATIVOS EN EL MUNICIPIO DE IBAGUÉ?



Unidad administrativa	Porcentaje
Secretaría de Desarrollo Social Comunitario	189 (14,4%)
Secretaría de Planeación	135 (10,3%)
IMDRI	114 (8,7%)
Secretaría de Cultura	98 (7,5%)
Secretaría de Gobierno	95 (7,3%)
Secretaría de Ambiente y Gestión del Riesgo	86 (6,6%)
Secretaría de Educación	79 (6%)
Secretaría de Desarrollo Económico	78 (6%)
Secretaría de Infraestructura	69 (5,3%)
Secretaría de Salud	65 (5%)
IBAL	51 (3,9%)
Infibagué	45 (3,4%)
Secretaría Administrativa	34 (2,6%)
Secretaría General	33 (2,5%)
Ibagué Limpia	35 (2,7%)
Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural	26 (2%)
USI	23 (1,8%)
Secretaría de las TIC	21 (1,6%)
Secretaría de Movilidad	18 (1,4%)
Gestora Urbana	5 (0,4%)

Del total de personas encuestadas el 14,4% considera que la Secretaría de Desarrollo Social Comunitario, es la dependencia que más espacios participativos habilita, seguida de la Secretaría de Planeación con un 10,3% y en tercer lugar se ubica el Instituto Municipal de Deporte y Recreación de Ibagué – IMDRI con un 8,7%.

Elaboró: Jose Cardozo, profesional universitario, Oficina de Comunicaciones
Ivonne Maritza Rivera Espitia, contratista, Secretaría de Planeación