



IBAGÜE EVOLUCIONÓ  
**LO DIJIMOS,  
LO CUMPLIMOS**  
IBAGÜE VIBRA

  
**IBAGÜE**  
EVOLUCIONÓ

 @alcaldiaibague

 alcaldiaibague

 @Alcaldiaibague

 @AlcaldiaMunicipalDelbague

**Más de 16.000 servicios  
y más de 1.800  
hospitalizaciones ha  
atendido el gobierno  
del alcalde Andrés  
Hurtado en materia  
de salud mental en  
la Ciudad Musical.**

**ANDRÉS  
HURTADO**  
ALCALDE DE IBAGÜE





## ¡Todas las EAPB están vigiladas!

La administración 'Ibagué Vibra' supervisa y controla la prestación de los servicios y la ejecución de los recursos públicos.

El Gobierno Local avanza en la atención de aseguramiento, por eso si está afiliado a una Entidad Prestadora de Salud y tiene alguna queja o reclamo, puede acercarse a las jornadas que ofrece la Secretaría de Salud Municipal.

Estas jornadas se realizan de 8:00 a.m. a 12:00 m., en la tarea de recibir y gestionar las solicitudes de los usuarios pertenecientes a algún régimen contributivo, subsidiado o excepcional, luego la entidad es visitada para llevar a cabo la auditoría y velar por el cumplimiento con el acceso a la salud, sin ser vulnerable y que esté al alcance de todos.

### ¿Qué auditorías se realizan?

Régimen Subsidiado  
Régimen Contributivo  
Régimen Excepcional

### ¿Qué se vigila?

Los estándares y lineamientos de la Superintendencia Nacional de Salud, los cuales se distribuyen así:

### Régimen Subsidiado:

- Afiliación
- Novedades
- Pago a la red
- Red contratada
- Satisfacción al usuario
- Entrega de medicamentos
- Promoción y prevención
- Acceso de oportunidad
- Acciones de tutela

Toda la administración de los recursos públicos.

### Régimen Contributivo y Excepcional:

- Acceso
- Oportunidad
- Atención al usuario
- Cortes de alto costo
- Acciones de tutela
- Continuidad
- Eficiencia
- Eficacia
- Integralidad

Todo lo relacionado con la prestación del servicio.

### ¿Cada cuánto se realizan?

Trimestral – Régimen Subsidiado  
Semestral – Régimen Contributivo y Excepcional

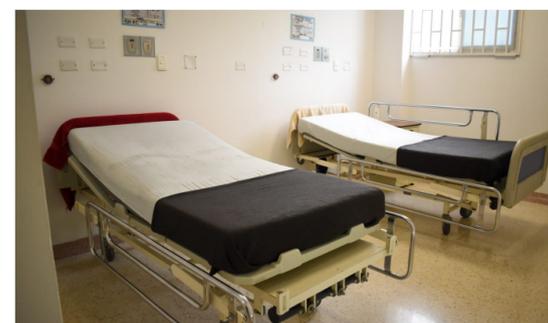


# La USI: La única institución en Ibagué con programa integral de salud mental

La Unidad de Salud de Ibagué tiene a disposición de toda la comunidad una variedad de servicios para cuidar del bienestar físico y emocional de los ibaguereños.

La Ruta de Atención en Salud Mental es un servicio muy importante, y que ha beneficiado a miles de personas en Ibagué. Esta ruta está disponible en todas las unidades intermedias que tiene la entidad. Ya que, en cada una, se presta apoyo psicosocial a quien lo requiera, es decir, si la persona ingresa por el servicio de urgencias y su diagnóstico requiere atención psicológica, es remitido inmediatamente con una profesional de este campo.

Es importante mencionar que la institución es la única en el municipio que tiene toda una Unidad Mental al servicio de las personas que requieran acompañamiento de este tipo, está ubicada en la USI del Sur y allí se tiene todo un equipo multidisciplinario exclusivo para atender los pacientes mentales. Esta conformado por médicos, enfermeras, auxiliares, psicólogas, psiquiatra, trabajadora social y terapeuta ocupacional.

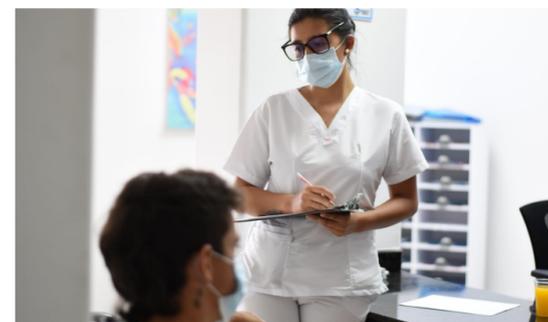


### El dato...

Más de 16.000 atenciones y más de 1.800 hospitalizaciones se han tenido desde el 2020.

### Recuerde...

Quienes estén interesados en ser atendidos por los profesionales en psicología o psiquiatría de la USI, pueden agendar sus citas al WhatsApp 3164047203, líneas móviles 3168759096, 3153213681 y 3156592323 o al conmutador 2770005, de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 12:00 m y de 2:00 a 6:00 p.m., los viernes hasta las 5:00 p.m.



3 SALUD Y BIENESTAR



Con un amplio grupo de auditores, quienes se despliegan por toda la clínica, revisan las autorizaciones, remisiones y tiempos de espera para triage.



Los operativos sorpresa en las IPS de la ciudad, son los que han permitido estar más cerca de las personas que desean atención prioritaria en una sala de urgencias.



Como resultado de estas visitas, se han encontrado hallazgos con personas que han tenido tiempos de espera de hasta 5 horas y, gracias a la llegada de la Administración Municipal, se han vistos beneficiados para obtener una solución.



También hay personas que felicitan la atención del servicio y reconocen como positivas las inspecciones, porque creen que este tipo de espacios funcionan para el bienestar de la ciudadanía.



# ¡Ibagué 'vibra' en tu IPS!

La Administración Municipal sigue efectuando estrategias que brinden bienestar y calidad en la prestación de los servicios médicos.

El Gobierno 'Ibagué Vibra' continúa trabajando para verificar y vigilar el servicio a la salud, en horas de mayor congestión.

El equipo de profesionales de la salud está con toda la disposición de escuchar y dar solución a sus peticiones.



## Farmacia en la USI: Un nuevo beneficio para la comuna Nueve

### Recuerde...

Es importante tener en cuenta que las personas deben llevar la fórmula médica y copia de la misma para realizar la entrega correctamente. Además, la farmacia tiene un horario de atención que es de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 a 6:00 p.m.

Desde la apertura de la Unidad Intermedia de Picaña y la puesta en marcha de los servicios de consulta externa. La Administración Municipal y la Unidad de Salud de Ibagué, han venido trabajando para seguir beneficiando a los habitantes de la comuna Nueve. En esta ocasión, se abre el servicio de farmacia para los usuarios afiliados a la Nueva EPS subsidiados; así, ellos ya no tienen que recorrer largas distancias para reclamar sus medicamentos, lo pueden hacer directamente en esta sede. Con esto, se demuestra el compromiso que el Gobierno 'Ibagué Vibra' tiene con la salud y el bienestar de todos los ibaguereños. Asimismo, se evidencia el cumplimiento de los proyectos a favor de la ciudadanía.



## ¡No se deje engañar!

Solicitar la certificación de discapacidad es fácil y gratuita, solo debe acercarse a la Secretaría de Salud Municipal, ser residente de la ciudad de Ibagué y afiliado al Régimen contributivo o subsidiado. Siga estos pasos:

**1. Solicitar en su IPS primaria, copia de la historia clínica más reciente, cumpliendo las siguientes características:**

- Debe ser un médico general o especialista
- Diagnóstico médico de manera clara
- Contemplación del código CIE-10
- Paraclínicos de respaldo: pruebas de laboratorio u otros exámenes (depende del diagnóstico)

**2. Radicar la solicitud en el despacho de la Secretaría de Salud Municipal, anexando la información del punto 1.**

**3. La entidad contará con 5 días hábiles para emitir una orden de autorización.**

**4. Una vez se tenga la autorización, se debe solicitar una cita a la IPS que este estipulada en el documento.**

**5. La IPS contará con 10 días hábiles para dar la fecha y hora de la cita, el día de la cita será valorado por un grupo de profesionales quienes emitirán finalmente el certificado basado en los hallazgos.**



Aprendamos juntos  
sobre el dengue

- Se transmite por la picadura de un mosquito infectado
- La infección puede ser sintomática o asintomática
- No hay medicina específica para tratar este virus
- La prevención y el control del dengue nos involucra a todos



# Con atención las **24 horas**, cuidamos de tu salud

Cada vez más se amplía la oferta de servicios en salud que la Administración Municipal pone a disposición para los ibaguereños.

Es por eso que, en la Unidad de Salud de Ibagué, en sus sedes del San Francisco y Sur, se ofrece el servicio de radiología, el cual es 24 horas para urgencias y, para atención por consulta externa, se maneja un horario de lunes a viernes de 7:00 a 12:00 de la mañana y de 2:00 a 5:00 de la tarde, los sábados de 7:00 a.m. a 12:00 m. Sin embargo, en la USI del Sur, no se tiene disponibilidad en hora de la noche.

## Los exámenes que se realizan son:

radiología de cráneo, columna, tórax, abdomen, manos, piernas, cadera, entre muchos otros.

Las personas interesadas en el servicio se pueden comunicar al número **3011542409**, allí pueden agendar su cita para los exámenes y preguntar por los resultados.

Quienes pueden acceder al servicio de forma ambulatoria, son aquellos afiliados a Sanitas y la Nueva EPS subsidiados, de igual forma, lo pueden hacer de forma particular.

Se hace una invitación a toda la comunidad para que haga uso de este servicio, de la mano de profesionales, quienes brindarán una atención humanizada, con calidad y oportunidad.



**U.S.I.**  
Unidad de Salud de Ibagué - E.S.E.

**ANDRÉS HURTADO**  
ALCALDE DE IBAGÜE



**IBAGÜE VIBRA**

