



EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 'IBAGUÉ EVOLUCIONÓ'

NODO INSTITUCIONAL "DERECHO AL AGUA Y A UN AMBIENTE SANO, COMO PRINCIPIO FUNDAMENTAL INDIVIDUAL Y AUTÓNOMO"

PRIMER SEMESTRE 2023

Al culminar el enriquecedor espacio de diálogo de la audiencia pública de rendición de cuentas, se abrió una nueva oportunidad para el involucramiento de la comunidad. En este punto crucial, se llevó a cabo la difusión de una encuesta de evaluación diseñada para captar las impresiones y opiniones de los participantes respecto al evento participativo.

Esta encuesta marcó un paso adelante en el compromiso de la Alcaldía de Ibagué con la mejora continua y la autoreflexión. Fue una oportunidad para que los asistentes compartieran sus observaciones, brindaran retroalimentación constructiva y expresaran su percepción sobre la efectividad del espacio de diálogo. Los datos recopilados a través de esta encuesta proporcionarían información valiosa para la planificación futura y la optimización de eventos similares.

Facebook: [@alcaldiaibague](https://www.facebook.com/alcaldiaibague) - ¡Tu opinión es de gran importancia para el fortalecimiento de nuestra entidad! 🙌 Agradecemos tu participación en esta jornada de diálogo virtual de rendición de cuentas y te invitamos a contestar las siguientes preguntas 🙌 <https://forms.gle/gzf7PwXzNPtzYDn8>
[#RendiciónDeCuentas2023](https://www.facebook.com/alcaldiaibague)

👉 <https://www.facebook.com/photo.php?fbid=688940739944240&set=pb.100064849593996.-2207520000&type=3>





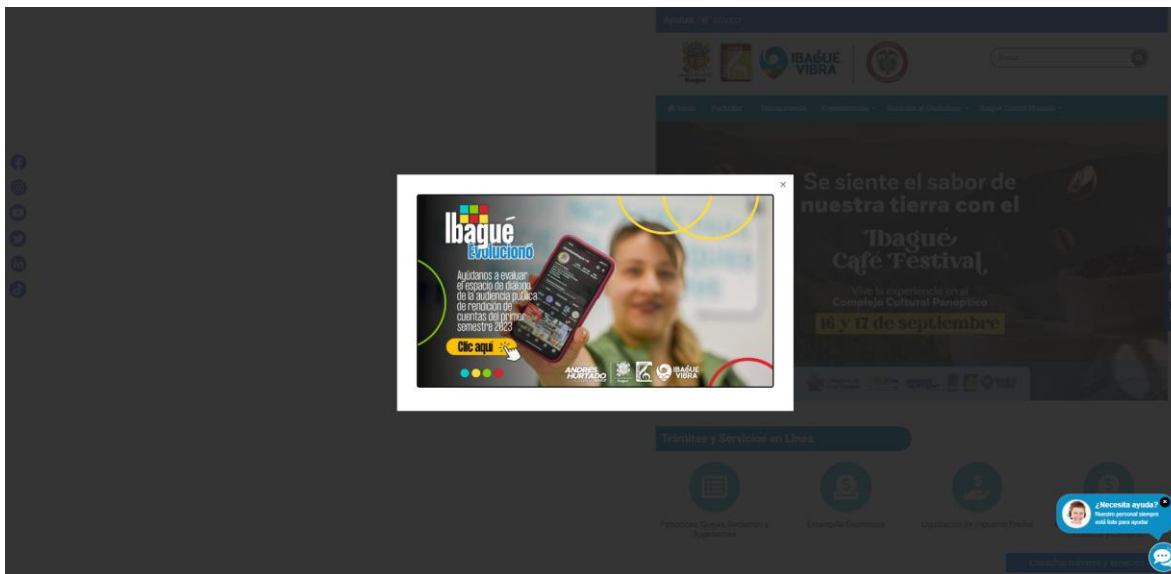
Facebook: [@IbagueLimpiaE.S.P](#) –

¡Tu opinión es de gran importancia para el fortalecimiento de nuestra entidad! 🙌 Agradecemos tu participación en esta jornada de diálogo virtual de rendición de cuentas y te invitamos a contestar las siguientes preguntas 🙌
<https://forms.gle/gzf7PwXzNPtzzYDn8> **#RendiciónDeCuentas2023**

👉 <https://www.facebook.com/photo.php?fbid=610365321290610&set=pb.100069514430967.-2207520000&type=3>



Pop up – www.ibague.gov.co





Facebook: @infibague - ¡Tu opinión es de gran importancia para el fortalecimiento de nuestra entidad! 🙌 Agradecemos tu participación en esta jornada de diálogo virtual de rendición de cuentas y te invitamos a contestar las siguientes preguntas 🙌 <https://forms.gle/gzf7PwXzNPtzzYDn8>

👉 <https://www.facebook.com/photo/?fbid=610365321290610&set=a.491201619873648>



Facebook: @infibague - ¡Tu opinión es de gran importancia para el fortalecimiento de nuestra entidad! 🙌 Agradecemos tu participación en esta jornada de diálogo virtual de rendición de cuentas y te invitamos a contestar las siguientes preguntas 🙌 <https://forms.gle/gzf7PwXzNPtzzYDn8> - [#RendiciónDeCuentas2023](https://www.facebook.com/photo/?fbid=673462261476873&set=a.615305890625844)

👉 <https://www.facebook.com/photo/?fbid=673462261476873&set=a.615305890625844>





Por cual, se presentan los resultados de la evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas "Ibagué Evolucionó", en el marco de la implementación del nodo institucional "Derecho al agua y a un ambiente sano, como principio fundamental individual y autónomo" en donde participaron como instancias articuladoras del nodo: Alcaldía de Ibagué, Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado "IBAL S.A. E.S.P", Instituto de Financiamiento Promoción y Desarrollo de Ibagué "INFIBAGUE" e IBAGUÉ LIMPIA S.A E.S.P

La audiencia pública de rendición de cuentas se llevó a cabo el día miércoles 23 de agosto de 2023. Esta audiencia se efectuó de manera presencial y virtual sincrónicamente. Como resultado del evento se obtuvo un total de **2.834 respuestas.**

A continuación se van a analizar los resultados de la encuesta de evaluación para cada una de las preguntas.

Pregunta 1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de rendición de cuentas?

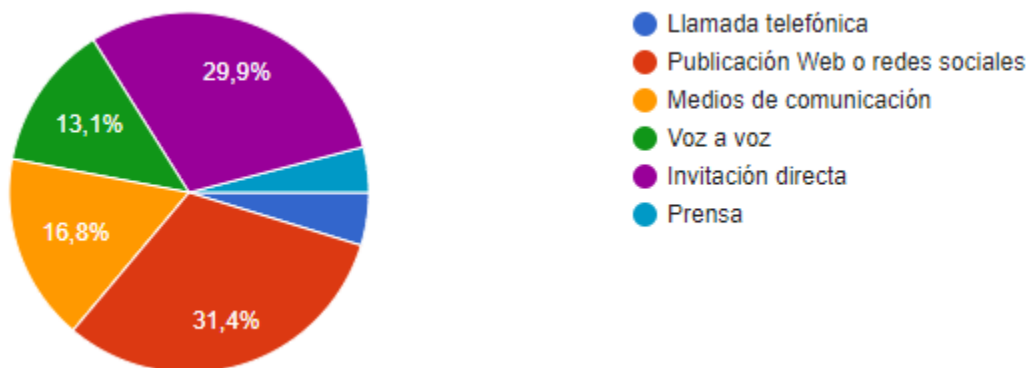


Gráfico 1.

Al analizar el medio por el cual las personas se enteraron de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Públicas, el gráfico 1 muestra que el **31,4%** de las personas reporta haberse enterado del evento por medio de la publicación de la invitación por la página web y las redes sociales de la Alcaldía, el **29,9%** reporta haber sido invitado por medio de invitación directa, el **16,8%** se enteró del evento a través de los medios de comunicación, **el 13,1%** se enteró gracias al voz a voz, el **4,7%** gracias a la invitación realizada por medio de llamadas telefónicas y el **4,1%** por las publicaciones en la prensa municipal. De acuerdo a lo anterior, se evidencia que los medios más significativos por los cuales la ciudadanía se enteró del espacio de diálogo son las redes sociales, la página web y la invitación directa.





Pregunta 2. El informe presentado fue:

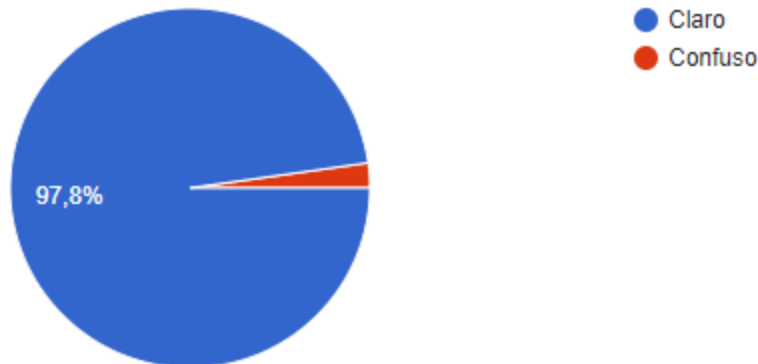


Gráfico 2.

En relación al informe entregado sobre la gestión institucional, el **97,8%** de las personas que participaron en la audiencia pública de rendición de cuentas donde se socializaron los resultados de la gestión, percibió que el informe presentado de fue claro, mientras que el **2,2%** de los asistentes consideran que el informe presentado fue confuso.

Pregunta 3. ¿La Información presentada en la Rendición de Cuentas cumplió sus Expectativas?

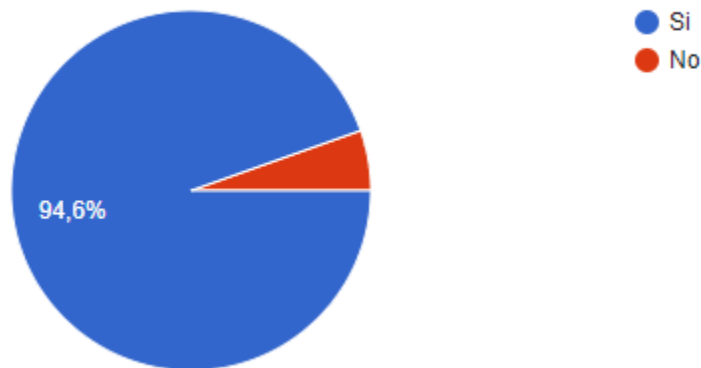


Gráfico 3.

Para el **94,6%** de los asistentes a la audiencia pública de rendición de cuentas la información presentada cumplió con las expectativas esperadas, por el contrario para el **5,4%** de los asistentes la información entregada durante el evento no fue la esperada.





Pregunta 4. ¿Cree que hubo garantía del derecho de la participación de la ciudadanía en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

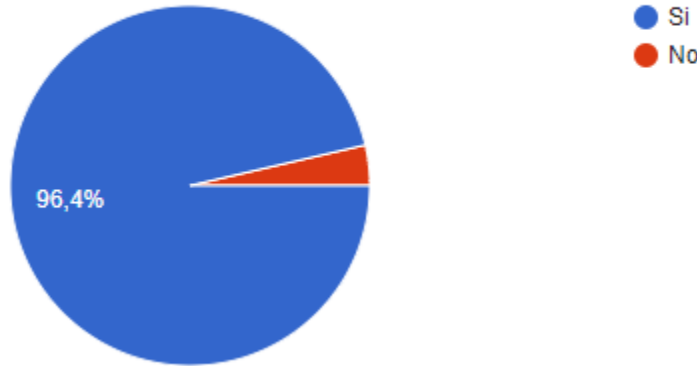


Gráfico 4.

En cuanto a la percepción de participación de la ciudadanía durante el evento de diálogo, el **96,4%** de las personas encuestadas consideran que sí hubo garantía del derecho de la participación ciudadana en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, por el contrario, el **3,6%** de las personas no cree que existió dicha garantía.

Pregunta 5. De acuerdo a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas; Califique de 1 a 5, los siguientes aspectos, siendo (1) el más bajo y (5) el más alto (señale la casilla correspondiente)

- Pertinencia del lugar donde se llevó a cabo el encuentro estratégico de diálogo

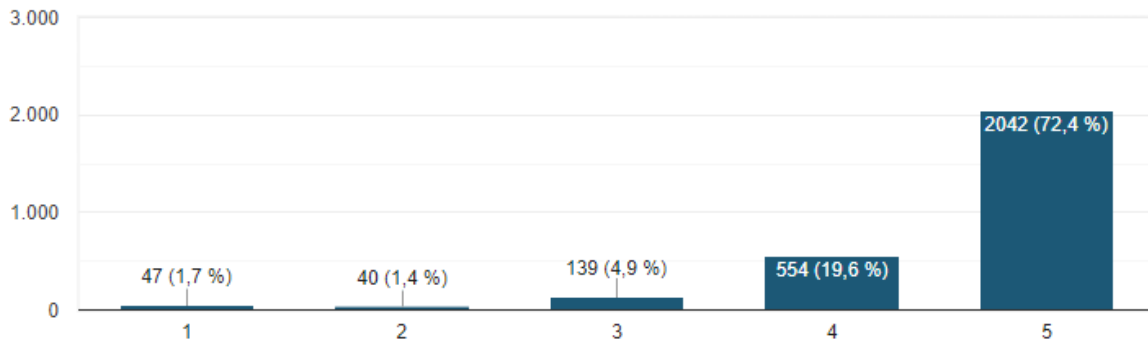


Gráfico 5.





Por último, al pedirle a las personas que calificaran de 1 a 5 (siendo 1 el valor más bajo y 5 la calificación más alta) cada de uno de los aspectos generales de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, establecidos a continuación, se encuentra que el **72,4%** de las personas califican como excelente (calificación 5) la pertinencia del lugar donde se llevó a cabo el encuentro estratégico de diálogo. El **19,6%** le dio una calificación de 4 a este ítem, mientras que las calificaciones de 3, 2 y 1 asignadas por los asistentes corresponden al **4,9%**, **1,4%** y **1,7%** de las participaciones respectivamente en lo relacionado a la pertinencia del lugar.

- Tiempo empleado en el desarrollo del encuentro estratégico de diálogo.

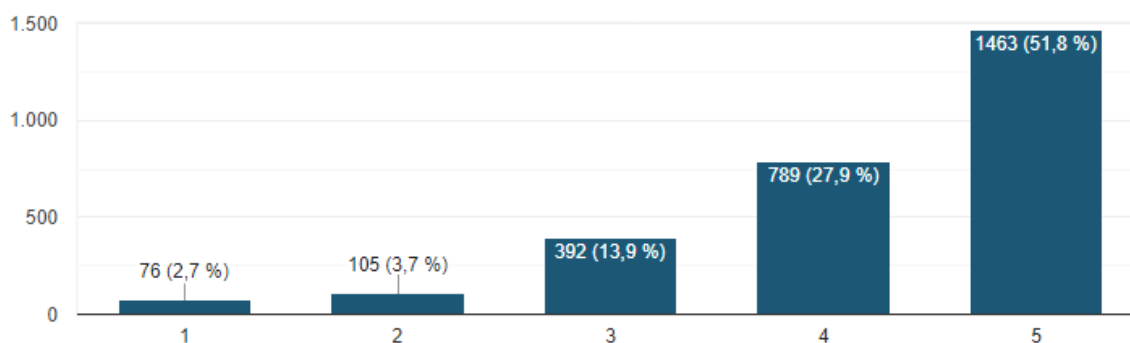


Gráfico 6.

En referencia al tiempo que duró el evento de la audiencia pública de rendición de cuentas, el **51,8%** de las personas, percibió que el tiempo destinado para la audiencia fue excelente, para el **27,9%** el tiempo utilizado para la audiencia fue muy bueno y suficiente, para el **13,9%** de los asistentes, el tiempo de duración del evento fue bueno, para el **3,7%** el tiempo utilizado fue regular y para el **2,7%** de los asistentes el tiempo fue malo o no conveniente.

- Participación de organizaciones de la sociedad civil.

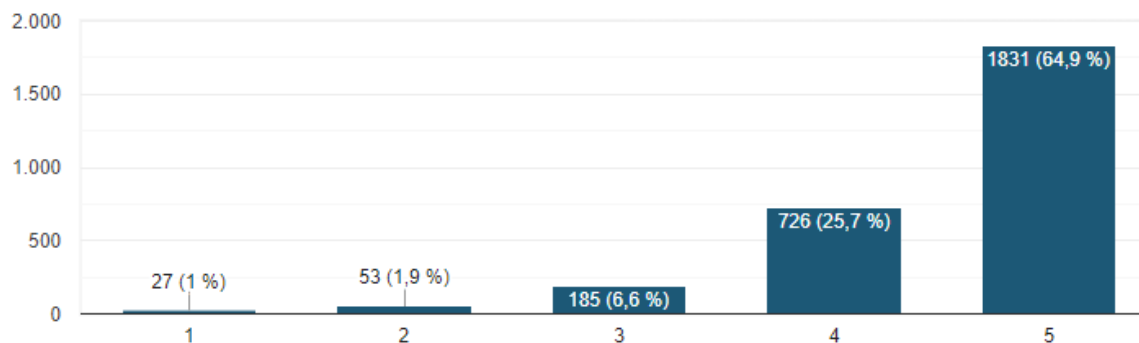


Gráfico 7.



En cuanto a la participación de organizaciones de la sociedad civil, el **64,9%** de los asistentes consideró que si hubo una participación amplia y excelente de organizaciones de la sociedad civil durante la audiencia, el **25,7%** consideró que hubo una participación buena de este sector poblacional, el **6,6%** de la población encuestada considera que hubo una participación de la sociedad civil regular durante el evento, el **1,9%** considera que la participación de este tipo de población, fue escasa y el **1%** considera que fue nula.

- Utilización de herramientas tecnológicas (Web, Chat, Foros, Redes Sociales, etc.)

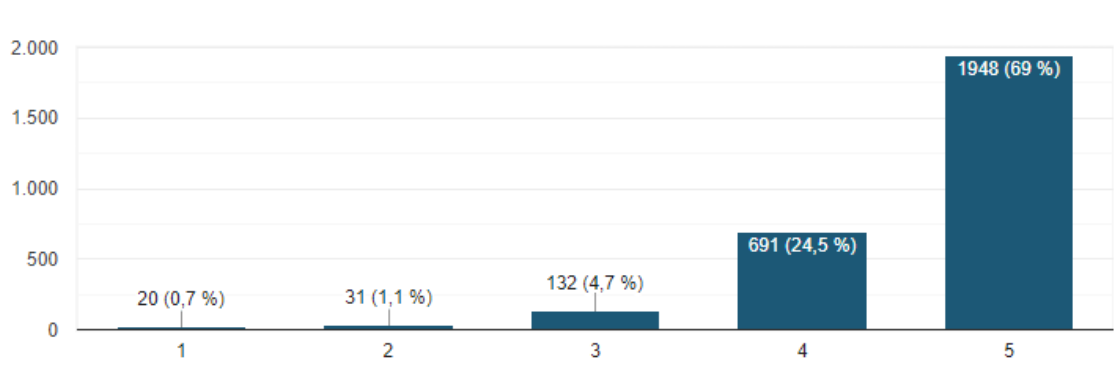


Gráfico 8.

El ítem de utilización de herramientas tecnológicas (Web, Chat, Foros, Redes Sociales, etc.) presenta un **69%** de calificación 5, es decir, que la utilización de estos medios de comunicación antes y durante el evento fue significativo y tuvo mayor impacto, un **24,5%** de los asistentes calificaron esta pregunta con 4 puntos, es decir, que están de acuerdo con que si se utilizó estos mecanismos de divulgación de información, el **4,7%** de los encuestados manifestó con una calificación de 3, que estuvo bien la utilización de estos medios virtuales, el **1,1%** manifestó que estuvo regular la utilización de los medios digitales y el **0,7%** de los asistentes consideró que no se utilizó estos medios o herramientas tecnológicas.

- Lenguaje utilizado para la presentación del Informe de Gestión

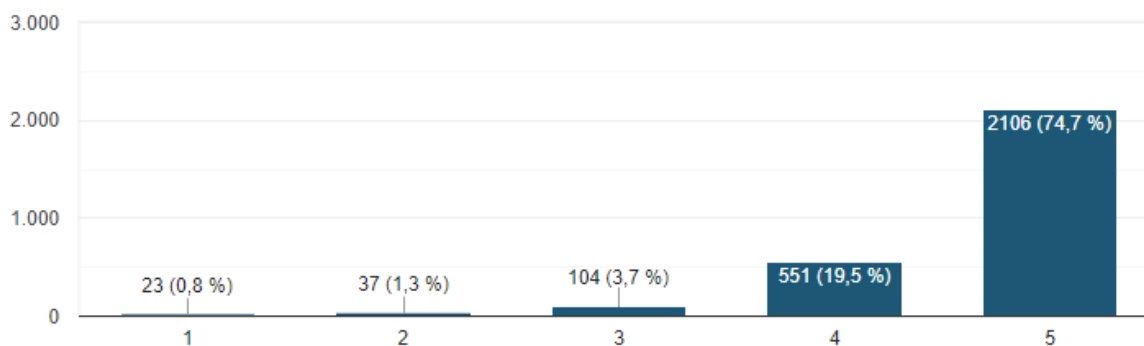


Gráfico 8.





En el ítem de Lenguaje utilizado para la presentación del Informe de Gestión, presenta la mayor cantidad de calificación con 5 puntos, representando el **74,7%** del total de encuestados. Este fue el aspecto que más se destacó en cuanto a las generalidades de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Elaboró: Ivonne Maritza Rivera Espitia, contratista, Secretaría de Planeación
Jose Cardozo, Profesional Universitario, Oficina de Comunicaciones

