



## **Informe resultados encuesta de percepción componente de rendición de cuentas 'Ibagué Evolucionó' primer semestre 2023**

Durante el primer semestre de 2023, en concordancia con el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, con un enfoque en el componente de rendición de cuentas, se llevó a cabo la recopilación y análisis de resultados de la encuesta de percepción denominada 'Ibagué Evolucionó'. El objetivo fundamental de esta encuesta fue evaluar el nivel de conocimiento que posee la ciudadanía respecto a dicho componente, así como su familiaridad con el Plan de Desarrollo y los temas prioritarios tanto para los ciudadanos como para los funcionarios de la Administración Municipal.

Este proceso fue liderado por el equipo de la Dirección de Fortalecimiento Institucional y la Oficina de Comunicaciones, en línea con el compromiso de fomentar una gestión transparente y participativa. Desde el 17 de mayo de 2023, se dio inicio a la difusión de la encuesta en los canales oficiales de comunicación de la entidad, permitiendo así la participación de la comunidad y la obtención de percepciones valiosas.

La encuesta fue diseñada para abordar aspectos clave relacionados con la comprensión y el conocimiento de la población sobre el componente de rendición de cuentas, así como para identificar cuáles son los temas más relevantes y prioritarios tanto para los ciudadanos como para los funcionarios gubernamentales. Para garantizar la participación equitativa, la encuesta se promocionó en diferentes medios de comunicación, ampliando su alcance y llegando a un amplio espectro de la población.

Este esfuerzo en la recopilación y análisis de datos tiene como finalidad impulsar un enfoque informado y basado en datos para la toma de decisiones en la Administración Municipal, así como contribuir a la priorización de los temas de interés o relevantes seleccionados por los ciudadanos y grupos de valor, dando un enfoque especial y significativo tanto en el informe de gestión del primer semestre de la entidad, como durante la audiencia pública de rendición de cuentas.

La difusión de la encuesta y la participación activa de la comunidad se alinean con los principios de transparencia, inclusión y responsabilidad que son fundamentales en el proceso de rendición de cuentas. Los resultados de esta encuesta proporcionarán información valiosa para adaptar y mejorar las estrategias de comunicación, así como para enfocar los esfuerzos en los temas prioritarios de la ciudadanía y la Administración Municipal.





## Promoción y difusión de la encuesta

Facebook: [@alcaldiaibague](https://www.facebook.com/alcaldiaibague)

Se acerca nuestra audiencia pública de rendición de cuentas primer semestre 2023 #IbaguéEvolucionó, por eso te invitamos a que conozcas los avances de nuestro Plan de Desarrollo #IbaguéVibra, dando clic [aquí](https://ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2023/52542-REN-20230715184338.pdf)

[https://m.facebook.com/story.php?story\\_fbid=pfbid0shLujgaWs7Nbjt1MmbCMvKp37Qi7meA4pUc47kK8SaBuGijUDibTQpqzRe8jTczkl&id=100064849593996&sfnsn=scwspwa&mibextid=RUbZ1f](https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid0shLujgaWs7Nbjt1MmbCMvKp37Qi7meA4pUc47kK8SaBuGijUDibTQpqzRe8jTczkl&id=100064849593996&sfnsn=scwspwa&mibextid=RUbZ1f)



**Ibaguerenses pueden dar su opinión sobre la gestión de la Alcaldía de Ibagué**

A través de una encuesta virtual los ciudadanos pueden calificar las acciones que adelanta la Administración Municipal, este semestre.

<https://ibague.gov.co/portal/seccion/noticias/index.php?idnt=14779#gsc.tab=0>





## Aun estás a tiempo de dar tu opinión sobre la gestión de la Alcaldía de Ibagué

De manera virtual puedes acceder a la encuesta, previa a la rendición de cuentas del primer semestre del año.

👉 <https://www.ibague.gov.co/portal/seccion/noticias/index.php?idnt=15133#gsc.tab=0>



### Resultados de la encuesta

En el proceso de elaboración y ejecución de la encuesta de percepción, se garantizó el cumplimiento de las regulaciones establecidas por la Ley 1581 de 2012, conocida como "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales". Además, se siguió rigurosamente la política de Tratamiento y Protección de Datos Personales establecida por la Alcaldía de Ibagué.

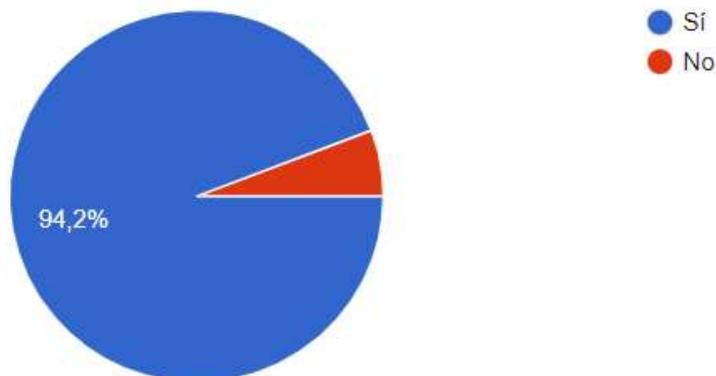
La Ley 1581 de 2012 tiene como objetivo principal proteger los datos personales y la privacidad de los individuos. En este sentido, se aseguró que todos los procedimientos relacionados con la encuesta, desde su diseño hasta la recopilación y el análisis de datos, se realizaran de acuerdo con las disposiciones legales. Esto incluye la obtención de consentimiento informado por parte de los participantes para el tratamiento de sus datos personales.

La Alcaldía de Ibagué, por su parte, ha establecido su propia política de Tratamiento y Protección de Datos Personales, la cual proporciona lineamientos específicos para la gestión de la información personal dentro de sus actividades. Esto asegura que los datos recopilados en la encuesta se manejen de manera segura, confidencial y acorde con las normativas vigentes.

El cumplimiento de estas regulaciones y políticas busca garantizar la confidencialidad y la privacidad de los datos de los participantes en la encuesta, así



como promover la transparencia y la legalidad en el tratamiento de la información personal. De esta manera, se asegura que la encuesta se realice de manera ética y responsable, respetando los derechos y la privacidad de los encuestados.



Sí	No	Total
1.047 (94.2%)	64 (5.8%)	1.111

Con base en los resultados obtenidos de la encuesta de percepción del componente de rendición de cuentas, se recopiló información valiosa a partir de la participación de un total de **1.111** ciudadanos. Estos datos ofrecen una visión significativa sobre la percepción y actitudes de la población en relación con este componente crucial en el ámbito público.

De los participantes, se observa que una mayoría significativa, compuesta por **1.047** ciudadanos (equivalente al **94.2%** de los encuestados), otorgaron su autorización para el tratamiento de sus datos personales. Esto refleja una confianza considerable en el proceso y sugiere una apertura por parte de los encuestados para compartir su información personal con el propósito de contribuir a la evaluación de la rendición de cuentas.

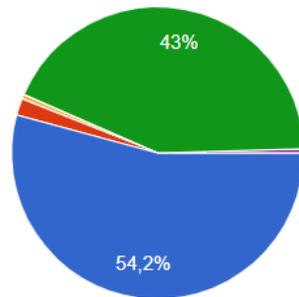
Por otro lado, un total de **64** personas (representando el **5.8%** de los encuestados) optaron por no autorizar el tratamiento de sus datos personales. Esta minoría de participantes que decidió no otorgar su autorización podría estar fundamentada en preocupaciones relacionadas con la privacidad y el manejo de la información personal. Es importante destacar que esta perspectiva también aporta información valiosa sobre las percepciones de aquellos que no se sienten cómodos compartiendo sus datos en este contexto.

En conjunto, estos resultados subrayan la importancia de la transparencia y la confianza en la recopilación y gestión de datos personales en el ámbito de la rendición de cuentas. La amplia mayoría que autorizó el tratamiento de datos refleja una disposición general hacia la colaboración y participación en este tipo de iniciativas. Por otro lado, la minoría que optó por no autorizar brinda una perspectiva crítica que debe ser considerada para garantizar la equidad y la inclusión en los procesos de recopilación de datos en el futuro.





## 1. ¿Qué es la Rendición de Cuentas?



- Un proceso mediante el cual las entidades y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer lo...
- Es una forma de participación ciudadana dentro del ciclo de la gestión pública
- Un proceso que se basa en la interrelación del Estado- ciudadano
- Todas las anteriores
- Ninguna de las anteriores

Un proceso mediante el cual las entidades y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión.	602 (54,2%)
Todas las anteriores	478 (43%)
Es una forma de participación ciudadana dentro del ciclo de la gestión pública	21 (1,9%)
Un proceso que se basa en la interrelación del Estado- ciudadano	5 (0,5%)

La encuesta realizada abordó la comprensión y percepción de los encuestados sobre el concepto de Rendición de Cuentas. Esta es una práctica fundamental en la administración pública que implica la transparencia y la comunicación de los resultados de la gestión gubernamental. Los resultados de la encuesta arrojaron una variedad de interpretaciones por parte de los participantes:

Cuando se les preguntó qué es la Rendición de Cuentas, el **54.2%** de los encuestados demostró tener un entendimiento adecuado al identificar que se trata de un proceso en el cual las entidades gubernamentales y los servidores públicos tienen la responsabilidad de informar, explicar y divulgar los logros y resultados de su labor.

Por otra parte, el **43%** de los encuestados seleccionaron la opción "todas las anteriores", lo que sugiere que estos individuos comprenden que la Rendición de Cuentas abarca varios aspectos relacionados con la transparencia y la comunicación en el contexto gubernamental.

En contraste, un **1.9%** de los participantes consideraron que la Rendición de Cuentas está relacionada con una forma de participación ciudadana dentro del ciclo de gestión pública, lo cual puede indicar una percepción enriquecedora sobre el papel activo que los ciudadanos pueden desempeñar en la supervisión y evaluación de las acciones gubernamentales.

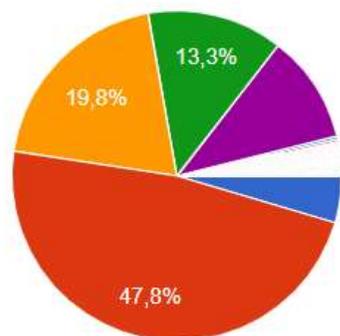




Por último, un reducido **0.5%** de los encuestados asociaron la Rendición de Cuentas con un proceso que se centra en la interacción entre el Estado y los ciudadanos, lo que podría indicar un entendimiento más específico sobre cómo esta práctica contribuye a establecer una relación transparente y responsable entre ambas partes.

En resumen, los resultados de la encuesta revelan una gama de interpretaciones sobre el concepto de Rendición de Cuentas. Mientras que la mayoría de los encuestados identificaron correctamente la esencia de la práctica, otros también señalaron su relación con aspectos como la participación ciudadana y la interacción Estado-ciudadano. Estos resultados sugieren la necesidad de continuar educando y sensibilizando a la población sobre la importancia y alcance de la Rendición de Cuentas en la gestión gubernamental.

## 2. ¿Cuál de los siguientes temas considera usted el más importante para la ciudad de Ibagué en el 2023?



- Todas las anteriores.
  - seguridad en nuestra ciudad.
  - TODAS LAS ANTERIORES
  - Infraestructura vial, y educación en c...
  - Seguridad y desempleo
  - Pavimentación de vías y acueducto...
  - Desarrollo económico y generación d...
  - Víaa, semáforos
- ▲ 5/6 ▼

Infraestructura deportiva, educativa, vial y en salud	531 (47,8%)
Acueducto complementario y soluciones de servicio de agua potable	220 (18,8%)
Sistema estratégico de transporte público – TransMusical	148 (13,3%)
Inversión social	118 (10,6%)
Agenda cultural Ibagué ciudad creativa de la música 2023	51 (4,6%)
Empleo	3 (0,3%)
Seguridad	3 (0,3%)
Vías	2 (0,2%)
Salud	1 (0,1%)
Transmusical	1 (0,1%)
Todas las anteriores	1 (0,1%)
Pavimentación	1 (0,1%)
Movilidad sostenible, seguridad vial	1 (0,1%)
Carreteras	1 (0,1%)
Vías, agua y emprendimiento	1 (0,1%)
Generación de empleo	1 (0,1%)





Según los datos recopilados, el **47.8%** de los ciudadanos encuestados identificó la "Infraestructura deportiva, educativa, vial y en salud" como el tema más relevante para la ciudad en este año. Esto sugiere que una parte significativa de la población considera que la mejora y desarrollo de la infraestructura en diversos ámbitos es crucial para el bienestar general de la comunidad.

El **18.8%** de los participantes considera que el "acueducto complementario y soluciones de servicio de agua potable" es el tema más importante. Esto refleja una preocupación por garantizar el acceso y la calidad del suministro de agua potable, un recurso esencial para la vida cotidiana.

El "Sistema estratégico de transporte público – TransMusical" fue señalado por el **13.3%** de los encuestados como el tema prioritario. Este resultado sugiere que una parte de la población considera fundamental mejorar y optimizar el sistema de transporte público en la ciudad.

La "inversión social" fue identificada por el **10.6%** de los participantes como el tema más importante. Esto indica que un segmento de la población valora la inversión en programas y políticas que promuevan el bienestar social y la igualdad.

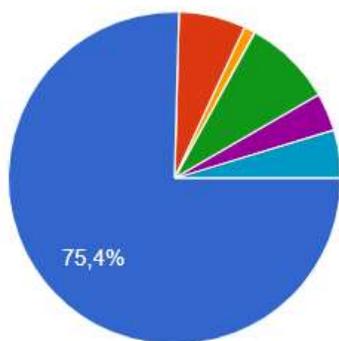
El **4.6%** de los encuestados considera que la "agenda cultural Ibagué ciudad creativa de la música 2023" es el tema más relevante. Esto demuestra que hay ciudadanos que reconocen la importancia de la cultura y las artes en el desarrollo de la ciudad.

Finalmente, un **3%** de los participantes priorizó los temas de "empleo y seguridad". Esto sugiere que una minoría de encuestados considera que la generación de empleo y la seguridad son aspectos esenciales para la ciudad en este año.

En conjunto, estos resultados resaltan las diversas preocupaciones y prioridades de los ciudadanos de Ibagué en 2023. Las opiniones variadas señalan la importancia de abordar múltiples aspectos para lograr un desarrollo integral y sostenible de la ciudad.

### 3. ¿A través de cuál canal de comunicación se entera de la gestión que adelanta la Alcaldía de Ibagué?





- Vídeos, piezas gráficas, Facebook Live, historias y reel en los perfiles in...
- Comunicados de prensa publicados en el portal web
- Cuñas radiales
- Medios de comunicación de la ciudad y la región
- Espacios participativos con presencia institucional
- WhatsApp

Vídeos, piezas gráficas, Facebook Live, historias y reel en los perfiles institucionales de la entidad en las redes sociales	838 (75,4%)
Medios de comunicación de la ciudad y la región	96 (8,65)
Comunicados de prensa publicados en el portal web	72 (6,5)
WhatsApp	52 (4,7)
Espacios participativos con presencia institucional	41 (3,7%)
Cuñas radiales	12 (1,1%)

Un notable **75.4%** de los encuestados informa que se mantienen al tanto de la gestión de la Alcaldía a través de medios visuales y digitales, como "vídeos, piezas gráficas, Facebook Live, historias y reels" publicados en los perfiles institucionales de la entidad en las redes sociales. Esto refleja una alta dependencia de las plataformas de redes sociales como fuente principal de información.

El **8.65%** de los participantes mencionó que se informa a través de "medios de comunicación de la ciudad y la región". Esto sugiere que un segmento significativo de la población aún valora la información proporcionada por los medios de comunicación tradicionales, como la televisión, la radio y los periódicos locales.

Un **6.5%** de los encuestados mencionó que accede a la información a través de "comunicados de prensa publicados en el portal web de la Alcaldía de Ibagué". Esto indica que un grupo considerable utiliza directamente los recursos proporcionados por la entidad en su sitio web oficial [www.ibague.gov.co](http://www.ibague.gov.co)

El **4.7%** de los participantes declaró que utiliza "WhatsApp" como canal de comunicación para enterarse de la gestión de la Alcaldía. Esto sugiere que la mensajería instantánea también juega un papel importante en la difusión de información gubernamental.

Un **3.7%** de los encuestados mencionó que se entera de la gestión en "espacios participativos con presencia institucional", lo que señala la importancia de la



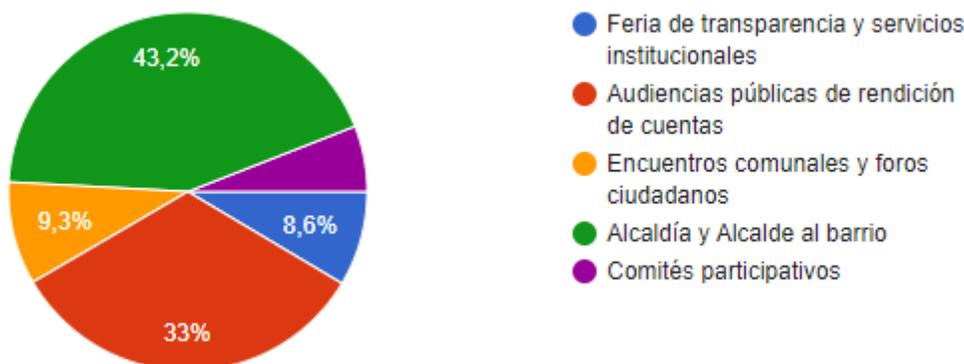


interacción directa y el compromiso ciudadano en eventos y actividades gubernamentales.

Finalmente, un **1.1%** de los participantes indicó que obtiene información a través de "cuñas radiales". Esto sugiere que, aunque en menor medida, la radio sigue siendo un medio de comunicación relevante para algunos encuestados.

En conjunto, estos resultados destacan la variedad de canales de comunicación que los ciudadanos de Ibagué utilizan para mantenerse informados sobre la gestión de la Alcaldía. La preeminencia de las redes sociales y los medios digitales muestra la creciente importancia de la comunicación en línea en la interacción entre el gobierno y la ciudadanía. Sin embargo, también se evidencia la persistencia de los medios tradicionales y otras formas de comunicación en la difusión de información gubernamental.

#### 4. ¿Cuál es el espacio participativo preferido por usted?



Alcaldía y Alcalde al barrio	480 (43,2%)
Audiencias públicas de rendición de cuentas	367 (33%)
Encuentros comunales y foros ciudadanos	103 (9,3%)
Feria de transparencia y servicios institucionales	95 (8,6%)
Comités participativos	66 (5,9%)

El **43.2%** de los encuestados indicó que el espacio participativo preferido es "Alcaldía y Alcalde al Barrio". Esto sugiere que una parte significativa de la población valora los eventos y las iniciativas que permiten un contacto directo con el alcalde y la administración municipal en sus comunidades locales.

Un **33%** de los participantes mencionó que las "audiencias públicas de rendición de cuentas" son su espacio participativo preferido. Esto demuestra que una parte importante de la población busca información transparente y la oportunidad de hacer preguntas y comentarios directamente sobre la gestión gubernamental.





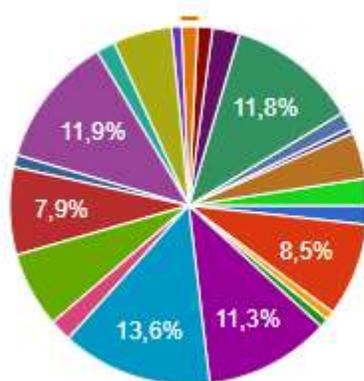
El **9.3%** de los encuestados expresó que prefiere la participación a través de "encuentros comunales y foros ciudadanos". Esto resalta la importancia de los espacios de diálogo y discusión en los cuales los ciudadanos pueden expresar sus opiniones y preocupaciones.

Un **8.6%** de los participantes indicó que se siente más cómodo participando en eventos como la "feria de la transparencia, expogestión y servicios institucionales". Esto sugiere que hay una valoración por los eventos que ofrecen información y servicios prácticos relacionados con la gestión pública.

El **5.9%** de los encuestados manifestó su preferencia por los "comités participativos". Esto indica que un grupo minoritario encuentra la colaboración continua y estructurada en comités específicos como su forma de participación ideal.

En conjunto, estos resultados ilustran que los ciudadanos de Ibagué tienen una variedad de preferencias en cuanto a los espacios participativos en los cuales desean involucrarse. Los datos resaltan la importancia de ofrecer múltiples opciones de participación que se ajusten a diferentes estilos y niveles de compromiso ciudadano. La diversidad de opciones también refuerza la idea de que la participación efectiva debe adaptarse a las necesidades y preferencias de la comunidad.

**5. ¿Usted cuál considera que es la Secretaría y/o instituto que genera más espacios participativos en el municipio de Ibagué?**



- Secretaría General
- Secretaría de Planeación
- Secretaría de Hacienda
- Secretaría Administrativa
- Secretaría de Gobierno
- Secretaría de Salud
- Secretaría de Educación
- Secretaria de Desarrollo Econó...

▲ 1/3 ▼





Secretaría de salud	151 (13,6%)
Secretaría de Desarrollo Social Comunitario	132 (11,9%)
IMDRI	131 (11,8%)
Secretaría de Gobierno	126 (11,3%)
Secretaría de Planeación	94 (8,5%)
Secretaría de Cultura	88 (7,9%)
Secretaría de Desarrollo Económico	76 (6,8%)
Secretaría de Infraestructura	59 (5,3%)
Ibagué Limpia	47 (4,2%)
Sistema Estratégico de Transporte Público SETP – TransMusical	27 (2,4%)
Infibagué	27 (2,4%)
Secretaría de Educación	22 (2%)
Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural	19 (1,7%)
Secretaría General	19 (1,7%)
Secretaría de las TIC	16 (1,4%)
Gestora Urbana	16 (1,4%)
IBAL	15 (1,4%)
Secretaría de Ambiente y Gestión del Riesgo	12 (1,1%)
Secretaría de la Movilidad	10 (0,9%)
Secretaría Administrativa	9 (0,8%)
Secretaría de Hacienda	9 (0,8%)
USI	6 (0,5%)

La Secretaría de Salud se destaca como la dependencia que genera más espacios participativos según el **13.6%** de los encuestados. Esto podría indicar que la población valora la importancia de involucrarse en cuestiones relacionadas con la salud y el bienestar de la comunidad.

Un **11.9%** de los participantes identificó a la Secretaría de Desarrollo Social Comunitario como generadora de espacios participativos. Esto sugiere que la comunidad aprecia la importancia de abordar temas sociales y comunitarios a través de la participación activa.

El IMDRI (Instituto Municipal para el Deporte y la Recreación de Ibagué) fue mencionado por el **11.8%** de los encuestados. Esto podría indicar que la población ve oportunidades de participación en actividades deportivas y recreativas.

La Secretaría de Gobierno fue reconocida por el **11.3%** de los participantes como generadora de espacios participativos. Esto resalta la importancia de la participación ciudadana en la toma de decisiones y las políticas gubernamentales.

Otros institutos y secretarías, como la de Planeación, Cultura, Desarrollo Económico, Infraestructura e Ibagué Limpia, también recibieron menciones, lo que refleja una amplia variedad de intereses y áreas de participación.

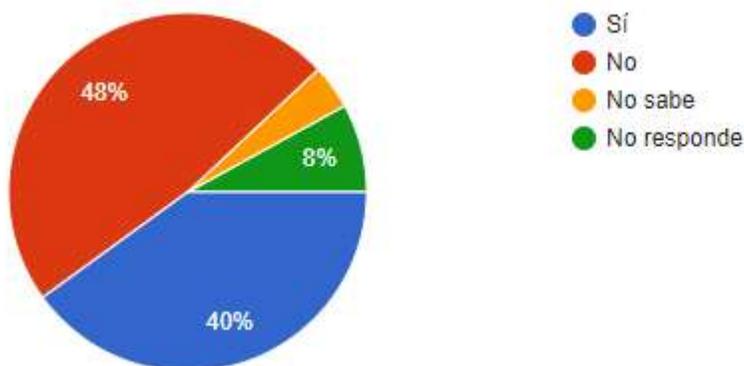




Diversas unidades administrativas e institutos recibieron menciones por debajo del **3%**, indicando que estas dependencias pueden tener menos visibilidad en términos de generar espacios participativos según la percepción de la población.

En resumen, los resultados de la encuesta muestran que diversas unidades administrativas son reconocidas por su contribución a la generación de espacios participativos en Ibagué. Estos resultados proporcionan información valiosa sobre cómo los ciudadanos perciben la promoción de la participación ciudadana en diferentes áreas y sectores de la administración municipal.

**6. ¿La gestión de los servidores públicos de la Alcaldía Municipal de Ibagué le genera confianza y cree que prestan los servicios a todos los ciudadanos por igual y un trato amable para todos?**



No	48%
Sí	40%
No responde	8%
No sabe	4%

La gestión de los servidores públicos de la Alcaldía Municipal de Ibagué en términos de confianza, igualdad en la prestación de servicios y trato amable hacia todos los ciudadanos, reflejan una diversidad de opiniones entre los encuestados:

El **48%** de los participantes respondió que no considera que la gestión de los servidores públicos genere confianza y cree que no prestan los servicios de manera igualitaria y amable para todos los ciudadanos. Esto sugiere que casi la mitad de los encuestados tiene dudas o preocupaciones sobre la imparcialidad y el nivel de servicio proporcionado por los servidores públicos.

Un **40%** de los encuestados respondió que sí confía en la gestión de los servidores públicos y cree que prestan servicios equitativos y un trato amable a todos los ciudadanos. Esto indica que un porcentaje considerable de la población tiene una





perspectiva positiva sobre la labor de los servidores públicos y su compromiso con la igualdad y la cortesía en la prestación de servicios.

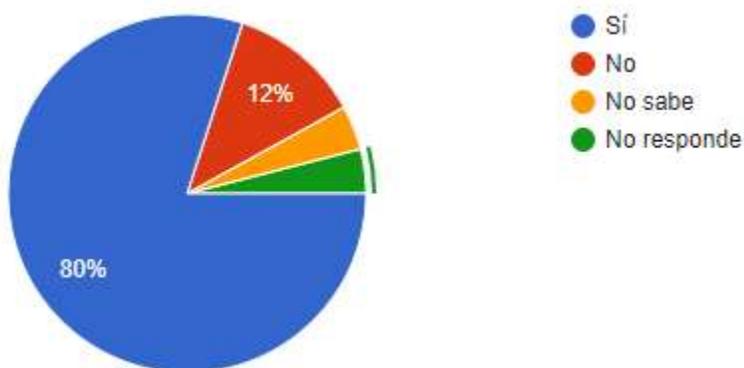
El **8%** de los encuestados optó por no responder a la pregunta, lo que podría indicar que algunos participantes no se sienten seguros o no tienen una opinión formada sobre este tema.

Un **4%** de los participantes indicó que no sabe, lo que sugiere que algunos encuestados pueden estar menos informados sobre la gestión de los servidores públicos y sus prácticas en términos de igualdad y trato amable hacia los ciudadanos.

En resumen, los resultados revelan una división de opiniones en cuanto a la confianza en la gestión de los servidores públicos de la Alcaldía Municipal de Ibagué. Mientras que una parte significativa de los encuestados confía en la igualdad y el trato amable proporcionado por los funcionarios, otro grupo considerable expresa preocupaciones en este sentido. Estos resultados resaltan la importancia de abordar las percepciones y expectativas ciudadanas en la mejora de los servicios públicos y la relación entre la administración y la comunidad.

Con estos resultados nos sirve de insumo para generar estrategias para mejorar la implementación del Código de Integridad y Buen Gobierno y las diferentes políticas internas de integridad.

### 7. ¿Conoce qué es un conflicto de interés y qué hacer para reportarlo?



Sí	80%
No	12%
No sabe	4%
No responde	4%





El conocimiento de los ciudadanos acerca de qué es un conflicto de interés y cómo reportarlo muestran una variedad de niveles de comprensión entre los encuestados:

Un significativo **80%** de los participantes afirmó que sí conoce qué es un conflicto de interés y cómo reportarlo. Esto sugiere que una gran parte de la población tiene una comprensión básica de este concepto y de los procedimientos para informar sobre situaciones de conflicto de interés.

El **12%** de los encuestados respondió que no conoce qué es un conflicto de interés ni cómo reportarlo. Esto indica que un segmento de la población no está familiarizado con este concepto y sus implicaciones en el ámbito de la gestión pública y la ética.

Un **4%** de los participantes optó por no saber, lo que sugiere que algunos encuestados no están seguros de si tienen conocimiento sobre el tema o no.

Otro **4%** de los encuestados decidió no responder a la pregunta, lo que podría indicar una falta de disposición para abordar el tema o simplemente una decisión de no proporcionar información sobre su nivel de conocimiento.

En conjunto, los resultados de la encuesta muestran que la mayoría de los encuestados tiene conocimiento sobre qué es un conflicto de interés y cómo reportarlo. Sin embargo, un porcentaje significativo de la población aún no está familiarizado con este concepto ético y su importancia en el ámbito público. Estos resultados indican la necesidad de continuar promoviendo la educación y la conciencia sobre la ética en la gestión pública y los procedimientos para abordar situaciones de conflicto de interés.

Estos resultados nos sirven de insumo para generar estrategias para mejorar la implementación del Código de Integridad y Buen Gobierno y las diferentes políticas internas de integridad e identificación de conflictos de intereses.

Elaboró: Jose Cardozo, profesional universitario, Oficina de Comunicaciones  
Ivonne Maritza Rivera Espitia, contratista, Secretaría de Planeación

