



## **Audiencia pública sectorial de rendición de cuentas con enfoque en Salud**

### **Unidad de Salud de Ibagué U.S.I**

Dando cumplimiento a la estrategia y cronograma establecido para la rendición de cuentas de la Alcaldía de Ibagué y en consonancia con la dimensión I "Ibagué Sociocultural" delineada en el plan de desarrollo 2020-2023, tuvo lugar la audiencia pública sectorial de rendición de cuentas enfocada en el ámbito de la salud. Este espacio de diálogo fue liderado por la Unidad de Salud de Ibagué (U.S.I) y se llevó a cabo el 5 de mayo de 2023 a las 2:00 p.m.

El evento tuvo como escenario el Auditorio Mayor de la Universidad del Tolima, un espacio propicio para este tipo de encuentros.



## **Convocatoria e invitación al espacio de diálogo de rendición de cuentas sectorial de salud**

La Unidad de Salud de Ibagué E.S.E. (Empresa Social del Estado) en conjunto con su Oficina de Sistemas y Atención al Usuario, con el apoyo directo del área de Planeación, líderes de procesos y la Oficina de Comunicaciones de la Alcaldía de Ibagué, realizaron la convocatoria al espacio de diálogo audiencia pública sectorial de rendición de cuenta de forma presencial como virtual.

El objetivo principal fue involucrar a los usuarios de los servicios de salud y a la comunidad en general en este proceso por lo cual se incluyó a las veedurías ciudadanas y asociaciones relacionadas. La finalidad fue que los ciudadanos no fueran simples espectadores, sino que se convirtieran en agentes activos y participantes comprometidos en el desarrollo y ejecución de las metas.





Facebook: [@alcaldiaibague](https://www.facebook.com/alcaldiaibague)

¡La salud de los ibaguereños está primero! Acompáñanos en nuestra rendición de cuentas y conoce de primera mano las acciones que se han desarrollado para seguir prestando atención humanizada, de calidad y oportuna.

👉 <https://www.facebook.com/photo.php?fbid=619879133517068&set=pb.100064849593996.-2207520000&type=3>



### Comunicados de prensa de invitación

A través de comunicados de prensa difundidos en el sitio web oficial de la Alcaldía de Ibagué y en la página de la Unidad de Salud de Ibagué, se emitió la convocatoria dirigida a los públicos de relevancia con el propósito de invitarlos a hacer parte en la audiencia sectorial de rendición de cuentas en el ámbito de la salud. Estos comunicados, tuvieron como objetivo informar y llamar la atención de las personas interesadas para que se sumaran a esta importante instancia de participación y transparencia.

Unidad de Salud de Ibagué – [usiese.gov.co](https://usiese.gov.co)

### Participe en la rendición de cuentas de la USI

Este viernes, 5 de mayo, se llevará a cabo la rendición de cuentas vigencia 2022 de la Unidad de Salud de Ibagué, en el auditorio mayor de la Universidad del Tolima de la calle 42 No. 1b- 1, a partir de las 2:00 p.m.

👉 <https://usiese.gov.co/component/k2/item/301-participe-en-la-rendici%C3%B3n-de-cuentas-de-la-usi.html>





Participe en la rendición de cuentas de la USI



Alcaldía de Ibagué – [www.ibague.gov.co](http://www.ibague.gov.co)

### Participe en la rendición de cuentas de la USI

Los ibaguereños pueden participar del evento, este viernes, desde las 2:00 de la tarde.

<https://www.ibague.gov.co/portal/seccion/noticias/index.php?idnt=14699#gsc.tab=0>

MAY 04

Participe en la rendición de cuentas de la USI

Los ibaguereños pueden participar del evento, este viernes, desde las 2:00 de la tarde.





### **Metodología desarrollada en la audiencia pública de rendición de cuentas**

El 5 de mayo de 2023, a las 2:00 p.m., tuvo lugar la Audiencia de Rendición de Cuentas de la Unidad de Salud de Ibagué - E.S.E. correspondiente al período 2022. Este evento se llevó a cabo en el salón de eventos del Auditorio Mayor de la Universidad del Tolima. La audiencia fue presidida por DENNIS AMPARO VASQUEZ ARIAS, quien ocupa el cargo de Gerente de la E.S.E. En este acto, estuvieron presentes tanto el equipo directivo de la entidad como diversos grupos representativos.

Entre los participantes se contó con la asistencia de la comunidad usuaria de los servicios proporcionados por la Unidad de Salud de Ibagué (USI). También estuvieron presentes colaboradores de la entidad, organizaciones de la sociedad civil, sindicatos, miembros de la administración política local, entes de control y otros grupos de importancia.

El evento se llevó a cabo como una instancia de transparencia y rendición de cuentas, permitiendo a una amplia gama de partes interesadas en conocer información de la Unidad de Salud de Ibagué en el período evaluado, relación sobre el desempeño, los principales logros, gestión asistencial, financiera, jurídica, de talento humano y por Unidad de Salud de Ibagué en el período evaluado.

En el espacio de diálogo intervino la doctora Liliana Ospina, secretaria de salud del Municipio, la señora Victoria Roperero, presidente de la Junta de Acción Comunal de Picaleña y la doctora Dennis Amparo Vásquez Arias, gerente de la Unidad de Salud de Ibagué.

Asimismo, a los asistentes se les entregaron encuestas para que fueran diligenciadas, con respecto a las apreciaciones y observaciones de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Sectorial. Además, se compartió la misma encuesta en los canales digitales.

### **Transmisión audiencia sectorial de rendición de cuentas**

Con el objetivo de alcanzar una participación amplia y comprometida en la audiencia sectorial de rendición de cuentas, se llevó a cabo la retransmisión del evento mediante los perfiles oficiales en las redes sociales tanto de la Alcaldía de Ibagué como de la Unidad de Salud de Ibagué (USI). Esta estrategia permitió que un público extenso tuviera acceso y se involucrara en tiempo real en el desarrollo de la audiencia. Las redes sociales, al ser canales de comunicación de gran alcance y difusión, se utilizaron como plataformas eficaces para asegurar una participación masiva y activa en este evento de rendición de cuentas.

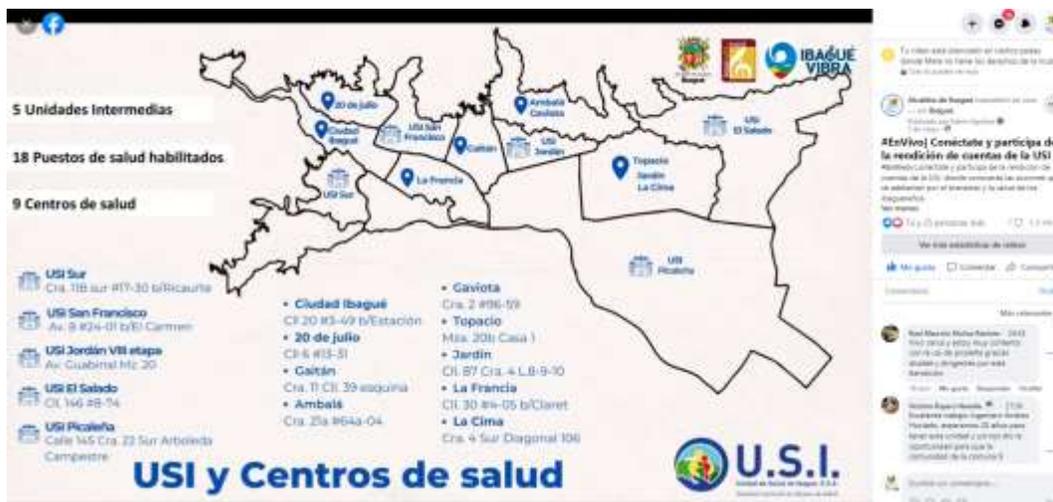




Facebook: [@alcaldiaibague](https://www.facebook.com/alcaldiaibague)

**#EnVivo** | Conéctate y participa de la rendición de cuentas de la USI, donde conocerás las acciones que se adelantan por el bienestar y la salud de los ibaguereños.

👉 <https://www.facebook.com/alcaldiaibague/videos/3487082291570447>



Reacciones, comentarios y veces que se compartió	<b>41</b>
Mujeres	<b>61%</b>
Hombres	<b>39%</b>
Personas alcanzadas – asistentes virtuales	<b>4.500</b>

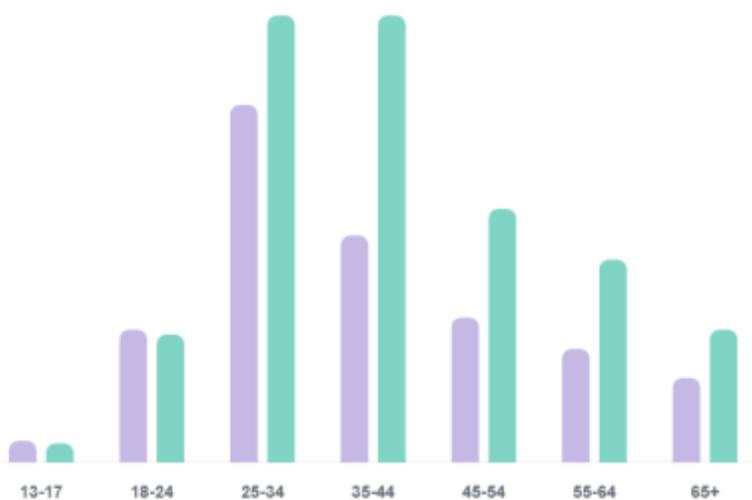
**Interacción del público**

Reacciones, comentarios y veces que se compartió	41						
Veces compartido	3	27	0	4	0	0	0
Comentarios	7						
Reacciones	31						





**Público por edad y sexo**



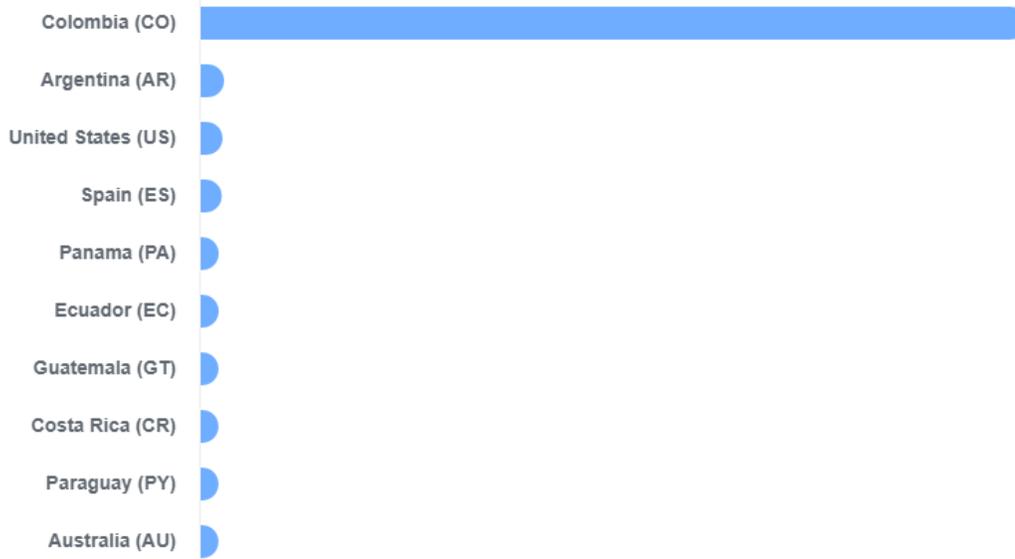
Edad	Género	Número
13-17	Mujeres	4
	Hombres	5
18-24	Mujeres	49
	Hombres	51
25-34	Mujeres	181
	Hombres	144
35-44	Mujeres	181
	Hombres	90
45-54	Mujeres	101
	Hombres	56
55-64	Mujeres	80
	Hombres	43
+65	Mujeres	51
	Hombres	31

**Público por región**





## Público por país



## Facebook: @USIESE1

**#EnVivo** | Conéctate y participa de la rendición de cuentas de la USI, donde conocerás las acciones que se adelantan por el bienestar y la salud de los ibaguereños.

👉 <https://www.facebook.com/USIESE1/videos/260188279712219>





Reacciones, comentarios y veces que se compartió	<b>38</b>
Personas alcanzadas – asistentes virtuales	<b>1.300</b>

Asistentes audiencia pública de rendición de cuentas	No. de participantes
Presenciales	59
Virtuales	4.500
Total	<b>4.859</b>

### Autoevaluación de la audiencia sectorial de rendición de cuentas

Indicador	Calificación del resultado y/o la variación observada en el periodo				Calificación E.S.E
	0	1	2	3	
<b>NIVEL DE PARTICIPACION DE ORGANIZACIONES SOCIALES EN EL PROCESO DE RENDICION DE CUENTAS</b>	No hubo participación de organizaciones sociales	Fueron identificadas y convocadas por lo menos tres organizaciones sociales representativas para participar en la planeación del proceso de rendición de cuentas.	Las organizaciones sociales convocadas participaron en todas las etapas del proceso de rendición de cuentas	Las propuestas y Observaciones presentadas por las organizaciones sociales fueron acogidas e incorporadas en las decisiones institucionales	<b>1</b>
<b>GESTION ADMINISTRATIVA DEL PROCESO DE RENDICION DE CUENTAS</b>	No se conformó el grupo de apoyo al proceso de rendición de cuentas.	Se diseñó un plan institucional para adelantar el proceso de rendición de cuentas	Los recursos requeridos y las acciones previstas para realizar el proceso se desarrollaron en un 80% de acuerdo con lo planeado	La evaluación del proceso de rendición de cuentas se realizó y fue favorable por lo menos en un 80%	<b>3</b>
<b>REALIZACION DE LA AUDIENCIA PUBLICA</b>	No se realizó audiencia pública presencial para la rendición de cuentas sobre último periodo de gestión	Se formuló y ejecutó un cronograma de trabajo para realizar la audiencia pública	La convocatoria a la audiencia pública se realizó por lo menos 30 días antes del evento y fueron claros sus objetivos y reglas de funcionamiento	Se realizó audiencia pública sobre el último periodo de gestión con la participación de por lo menos tres organizaciones sociales y con los ciudadanos en general.	<b>3</b>





<p><b>ESPACIOS DE INTERLOCUCION CON LA CIUDADANIA</b></p>	<p>Durante el último año, la entidad no ha realizado audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía</p>	<p>La entidad cuenta con una clasificación de las quejas y reclamos presentados y con respuestas de mejora para ser presentadas ante los ciudadanos en una audiencia pública de rendición de cuentas</p>	<p>Realizó la entidad.- durante el último año, uno o más encuentros con ciudadanos, líderes sociales y/o representantes de observatorios que permitieron identificar asuntos de interés para la rendición de cuentas?</p>	<p>Después de la Audiencia Pública se desarrollaron uno o más encuentros con la ciudadanía, usuarios y organizaciones sociales.</p>	<p>2</p>
---	--	--	---	---	----------

**Fotografías audiencia pública de rendición de cuentas sectorial**





## Comunicado de prensa balance espacio de diálogo

Alcaldía de Ibagué – [www.ibague.gov.co](http://www.ibague.gov.co)

### La USI le rindió cuentas a la ciudadanía

Con participación de funcionarios y comunidad en general, se llevó a cabo la audiencia pública.

👉 <https://ibague.gov.co/portal/seccion/noticias/index.php?idnt=15500#gsc.tab=0>



Elaboró: Ivonne Maritza Rivera Espitia, contratista, Secretaría de Planeación – Alcaldía de Ibagué.  
Jose Cardozo, profesional universitario, Oficina de Comunicaciones – Alcaldía de Ibagué