
 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7</p>	Proceso: GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: FOR-02-PRO-GD-01	
		FORMATO: ACTA DE REUNIÓN	
	Fecha: 2014/12/19		
	Página: Página 1 de 7		

REUNIÓN ORDINARIA - EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

ACTA 01

FECHA:	Ibagué, 4 de septiembre de 2023
HORA:	Inicio: 2:40 p.m y finalización: 4:30 p.m.
LUGAR:	Plataforma Google Meet https://meet.google.com/emd-umww-xon
ASISTENTES:	Jose Hermes Cardozo Yara, profesional universitario Oficina de comunicaciones Ivonne Maritza Rivera Espitia, profesional Especializada-Contratista Fortalecimiento Institucional.
INVITADOS:	No aplica
AUSENTES:	No aplica

ORDEN DEL DÍA



Revisión autoevaluación proceso de audiencia pública de rendición de cuentas primer semestre vigencia 2023.

DESARROLLO

Dando cumplimiento al plan anticorrupción y atención al ciudadano, componente de rendición de cuentas y al NODO INSTITUCIONAL "derecho al agua y a un ambiente sano, como principio fundamental individual y autónomo", conformado por la Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado (IBAL), Ibagué Limpia S.A. ESP, el Instituto de Financiamiento Promoción y Desarrollo de Ibagué (Infibagué) y la Alcaldía de Ibagué, se realiza la autoevaluación de la planeación y ejecución del espacio de diálogo audiencia pública de rendición de cuentas *'Ibagué evolucionó' 2023-1*, realizada en el Coliseo Mayor del Parque Deportivo, el 23 de agosto de 2023.

1. GESTIÓN OPERATIVA DEL PROCESO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Se definieron las fases previas a la audiencia pública de rendición de cuentas, los niveles de responsabilidad de información de la gestión y de los responsables de la comunicación para dar despliegue a la ciudadanía sobre el evento.

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7</p>	<p>Proceso: GESTIÓN DOCUMENTAL</p>	<p>Código: FOR-02-PRO-GD-01</p>	
	<p>FORMATO: ACTA DE REUNIÓN</p>	<p>Versión: 01</p>	
		<p>Fecha: 2014/12/19</p>	
		<p>Página: Página 2 de 7</p>	

Al ingresar en el portal web de la Alcaldía de Ibagué, en los siguientes links se podrá verificar la siguiente información:

1.1. ¿Qué es la rendición de cuentas?



<https://www.ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2019/17854-DOC-20190328.pdf>

1.2. Marco legal



<https://www.ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2019/17855-DOC-20190328.pdf>

1.3. Estrategía de rendición de cuentas vigencia 2022



<https://ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2022/43150-REN-20220408135237.pdf>





2. Generalidades y logística del proceso de rendición de cuentas

Los responsables de la audiencia pública de rendición de cuentas: De acuerdo con las directrices nacionales, en el marco de la ley 49 de 1998 en su artículo 31, CONPES 3654 de 2010 y el Manual Único de rendición de Cuentas - MURC, la responsabilidad de la presentación de los resultados de la gestión de la entidad estuvo a cargo del señor alcalde de la ciudad de Ibagué Ingeniero, Andrés Fabián Hurtado barrera, periodo constitucional 2020-2023, gerente de Infibagué, Felipe Roberto La Rota García, gerente del IBAL, Erika Melisa Palma Huertas, gerente de Ibagué Limpia, Sebastián Perdomo Rondón y su equipo de gobierno.

2.1. Encuesta de percepción proceso de rendición de cuentas

Para conocer la percepción de la ciudadanía se realizó la encuesta de percepción de rendición de cuentas 'Ibagué evolucionó' 2023-1, donde participaron 1.111 ciudadanos representando a los diferentes grupos de valor de la Alcaldía de Ibagué.

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma PiSAMI y/o de Intranet de la Administración Municipal. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de la Alcaldía de Ibagué

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7</p>	Proceso: GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: FOR-02-PRO-GD-01	
		FORMATO: ACTA DE REUNIÓN	
	Fecha: 2014/12/19		
	Página: Página 3 de 7		



<https://ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2023/52910-REN-20230831193357.pdf>

2.2. Publicación informe de gestión primer semestre 2023

En el portal web www.ibague.gov.co se realizó la publicación del informe de gestión correspondiente a la ejecución presupuestal, cumplimiento de las metas del plan de desarrollo y avance de los planes, proyectos y programas enmarcados dentro de los objetivos de desarrollo sostenible - ODS ejecutados durante el periodo comprendido desde del 1 de enero al 30 de junio de 2023.



<https://ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2023/52542-REN-20230715184338.pdf>

2.3. Invitación a entes de control

El equipo interdisciplinario del componente de rendición de cuentas de la Alcaldía de Ibagué y las entidades participantes, realizó la invitación a los entes de control y grupos de valor para que participaran del espacio de diálogo.



<https://ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2023/52964-REN-20230904160612.pdf>





<https://ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2023/52966-REN-20230904160815.pdf>

2.4. Convocatoria a grupos de valor audiencia pública de rendición de cuentas 2023-1.

La convocatoria para la audiencia de rendición de cuentas 'Ibagué evolucionó', se realizó a través de los siguientes medios.

- Publicidad en el portal web www.ibague.gov.co
- Convocatoria a través de los perfiles institucionales de la Alcaldía de Ibagué en redes sociales.
- Invitación directa
- Voz a voz
- Cuñas radiales
- Llamadas telefónicas
- Medios masivos de comunicación
- Invitación por WhatsApp

2.5. Revista informativa

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7</p>	Proceso: GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: FOR-02-PRO-GD-01	
		FORMATO: ACTA DE REUNIÓN	
	Fecha: 2014/12/19		
	Página: Página 4 de 7		

Asimismo, el equipo de comunicaciones de la Alcaldía de Ibagué realizó la revista denominada 'Ibagué evolucionó' donde se comunicó a la ciudadanía los avances y acciones adelantadas por el gobierno municipal.



<https://ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2023/52807-REN-20230824120550.pdf>

2.6. Feria de transparencia, expogestión y servicios institucionales

Se realizó la feria de transparencia donde las unidades administrativas e institutos descentralizados dieron a conocer la oferta que tienen disponible para los ciudadanos y asimismo expusieron los logros y avances de las metas del plan de desarrollo.



<https://ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2023/52909-REN-20230831192400.pdf>







3. DESARROLLO DEL EVENTO AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023-1.

Evento: Audiencia pública de rendición de cuentas '*Ibagué evolucionó*' 2023-1



Fecha: Ibagué, 23 de agosto de 2023, desde las 3:00 a 6:00 p.m.

Lugar: Coliseo Mayor del Parque Deportivo

El miércoles, 23 de agosto de 2023 en las instalaciones del Coliseo Mayor del Parque Deportivo desde las 3:00 a 6:00 p.m. se desarrolló de manera presencial y virtual sincrónicamente a través de los perfiles oficiales de la Alcaldía de Ibagué, Infibagué, Ibal, Ibagué Limpia, Andrés Hurtado y Capital Musical en las redes sociales, se transmitió la **audiencia pública de rendición de cuentas Ibagué evolucionó 2023-1**, donde el señor Alcalde Andrés Fabián Hurtado Barrera, gerente de Infibagué, Felipe Roberto La Rota García, gerente del IBAL, Erika Melisa Palma Huertas, gerente de Ibagué Limpia, Sebastián Perdomo Rondón y su equipo de gobierno dieron a conocer a la ciudadanía los avances de la gestión realizada durante el primer semestre de la vigencia 2023.

-  <https://www.facebook.com/alcaldiaibague/videos/205767769143199>
-  <https://www.facebook.com/andreshurtadoalcalde/videos/1436478140522880>
-  <https://www.facebook.com/capitalmusicaltv/videos/244586977986820>
-  <https://www.facebook.com/infibague/videos/681142880151741>
-  <https://www.facebook.com/lbalsaesp/videos/3521092648208866>
-  <https://www.facebook.com/www.imdri.gov.co/videos/836825911012167>
-  <https://www.facebook.com/TransMusicalSETP/videos/890281019490159>

3.1. Caracterización asistentes audiencia pública de rendición de cuentas

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7</p>	<p>Proceso: GESTIÓN DOCUMENTAL</p>	<p>Código: FOR-02-PRO-GD-01</p>	
		<p>FORMATO: ACTA DE REUNIÓN</p>	
		<p>Fecha: 2014/12/19</p>	
		<p>Página: Página 5 de 7</p>	

El espacio de diálogo desarrollado a través de la audiencia pública de rendición de cuentas 'Ibagué Evolucionó' permitió reunir en un solo escenario a **4.692** personas quienes lograron conocer de primera mano los principales logros y avances en la gestión obtenidos por la Administración Municipal y los institutos descentralizados que componen el nodo "derecho al agua y a un ambiente sano, como principio fundamental individual y autónomo".

La audiencia pública se llevó a cabo en el Coliseo Mayor del Parque Deportivo y contó con la masiva participación y asistencia de ciudadanos de las diferentes comunas, veredas y corregimientos del municipio de Ibagué, así como de diversos grupos poblacionales y de valor. Este espacio de interlocución entre los servidores públicos y la ciudadanía hizo gala de la transparencia, generando condiciones de confianza entre la institucionalidad y los ciudadanos, garantizando el ejercicio del control social a la administración y sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de acción para su realización.

Por su parte la transmisión digital permitió que **32.896** ibaguereños se unieran desde diferentes rincones de la ciudad desde el Facebook Live, al diálogo audiencia pública de rendición de cuentas 'Ibagué evolucionó' 203-1.

De acuerdo a lo anterior, de manera presencial y virtual fueron 37.588 los ciudadanos que participaron en el espacio de diálogo, para mayor información pueden visualizar el informe en el siguiente link:



<https://ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2023/52859-REN-20230831113229.pdf>

3.2. Acta de relatoría de la audiencia

En cumplimiento a la normatividad vigente y al cronograma de rendición de cuentas de la Alcaldía de Ibagué para la vigencia 2023, se realizó el acta de relatoría del espacio de diálogo.



<https://ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2023/52962-REN-20230904144724.PDF>



3.3. Encuesta de evaluación espacio de diálogo audiencia pública de rendición de cuentas 'Ibagué evolucionó'

Al finalizar el evento audiencia pública de rendición de cuentas, se realizó la distribución presencial y virtual sincrónicamente del formulario de evaluación del espacio de diálogo, logrando un total de **2.834** respuestas. Dichos aportes y resultados nos permiten implementar una mejora continua.



<https://ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2023/52900-REN-20230831125645.pdf>

3.4. Seguimiento a las inquietudes formuladas por la comunidad:

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7</p>	Proceso: GESTIÓN DOCUMENTAL	Código: FOR-02-PRO-GD-01	
		FORMATO: ACTA DE REUNIÓN	
	Fecha: 2014/12/19		
	Página: Página 6 de 7		

En lo relacionado con las preguntas formuladas por los asistentes a la audiencia pública 'Ibagué evolucionó' 2023-1, se evidencian las respuestas publicadas en el portal web de la Alcaldía municipal de Ibagué a través del link:



<https://ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2023/52900-REN-20230831125645.pdf>

4. SEGUIMIENTO PLAN DE MEJORAMIENTO COMPONENTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS

De acuerdo al plan de mejoramiento establecido a raíz de la audiencia pública de rendición de cuentas del segundo semestre de la vigencia 2022, se hace revisión de las acciones de fortalecimiento y se concluye:

- En cuanto a la encuesta de evaluación del espacio de diálogo el **3%** considera que la participación de organizaciones de la sociedad civil, fue escasa y el **1,3%** considera que fue nula.



De acuerdo a lo anterior, se cierra el hallazgo identificado en la autoevaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas del segundo semestre del año 2022.

Teniendo en cuenta que el **1.9%** considera que la participación de este tipo de publicación fue escasa y el **1%** considera que fue nula. Lo que indica que se logró aumentar la participación de este grupo de valor con relación a la audiencia anterior.

5. FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 'IBAGUÉ EVOLUCIONÓ' 2023-1

5.1. FORTALEZAS

- La Alcaldía cuenta con un importante número de seguidores en los perfiles oficiales en las redes sociales, lo cual permitió que el **31,4%** de los ibaguereños enteraran de la realización de la audiencia por medio de la publicación de la invitación en la página web www.ibague.gov.co y **29,9%** a través redes sociales.
- En relación al informe entregado sobre la gestión institucional, el **97,8%** de las personas que participaron espacio de diálogo, percibió que el informe fue claro, mientras que para el **2,2%** el informe estuvo confuso.
- La Audiencia Pública se realizó de manera conjunta dando cumplimiento al NODO INSTITUCIONAL "derecho al agua y a un ambiente sano, como principio fundamental individual y autónomo", conformado por la Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado (IBAL), Ibagué Limpia S.A. ESP, el Instituto de Financiamiento Promoción y Desarrollo de Ibagué (Infibagué) y la Alcaldía de Ibagué, lo que generó mayor alcance y participación ciudadana.
- El desarrollo paralelo de la audiencia pública de rendición de cuentas y la Feria de Transparencia, Exprestación y Servicios Institucionales, permitió la

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7</p>	<p>Proceso: GESTIÓN DOCUMENTAL</p>	<p>Código: FOR-02-PRO-GD-01</p>	
		<p>Versión: 01</p>	
	<p>FORMATO: ACTA DE REUNIÓN</p>	<p>Fecha: 2014/12/19</p>	
		<p>Página: Página 7 de 7</p>	

entrega de información sobre la gestión de las entidades participantes y poner a disposición la oferta de servicios a los ibaguereños.

- Se socializaron los informes y resultados obtenidos en la audiencia pública de rendición de cuentas, en los canales de comunicación de la Alcaldía de Ibagué.

5.2. OPORTUNIDADES

- Integrar la estrategia de rendición de cuentas 2023 con la estrategia educucomunicativa de rendición de cuentas cuatrienio 2020-2023, lo dijimos, lo cumplimos porque Ibagué Evolución, dando cumplimiento a la guía del Departamento Nacional de Planeación y Departamento Administrativo de la Función Pública con relación a la orientación para la transición de gobiernos territoriales.



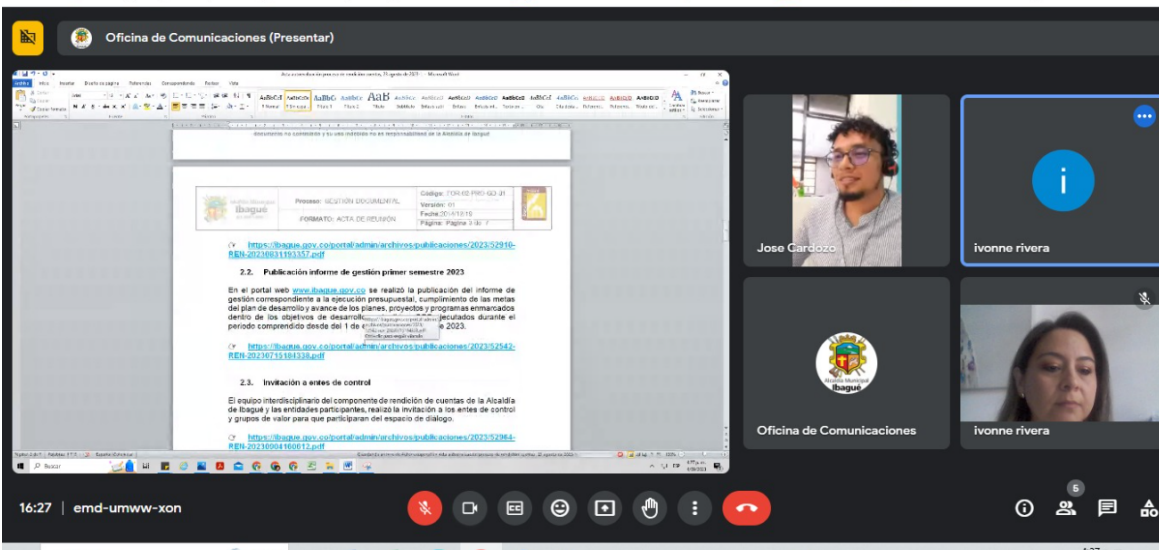
<https://ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2023/46851-DOC-20230131112532.pdf>



<https://ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2023/52823-REN-20230830091522.pdf>

Siendo las **4:30 p.m.** se da por terminada la reunión

En constancia de lo anterior, se anexa pantallazo.



The screenshot shows a Google Meet interface. The main window displays a presentation slide titled 'Oficina de Comunicaciones (Presentar)'. The slide content includes:

- Metadata: Proceso: GESTIÓN DOCUMENTAL, Código: FOR-02-PRO-GD-01, Versión: 01, Fecha: 2014/12/19, Formato: ACTA DE REUNIÓN, Página: 7 de 7.
- Section 2.2: 'Publicación informe de gestión primer semestre 2023'. It mentions the publication of the report on the website <https://ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2023/52816-REN-20230831193357.pdf>.
- Section 2.3: 'Invitación a entes de control'. It mentions the invitation to the entities of control on the website <https://ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2023/52842-REN-20230904160613.pdf>.

The meeting interface shows participants: Jose Cardozo, ivonne rivera (info icon), Oficina de Comunicaciones, and ivonne rivera. The bottom status bar shows the time 16:27, the ID emd-umww-xon, and system information: 30°C, Mayorm. soleado, 4:27 p.m., 4/09/2023.

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma PiSAMI y/o de Intranet de la Administración Municipal. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de la Alcaldía de Ibagué