

 <p>Alcaldía Municipal <b>Ibagué</b> NIT. 800113389-7</p>	<b>Proceso:</b> GESTIÓN DOCUMENTAL	<b>Código:</b> FOR-02-PRO-GD-01	
		<b>FORMATO:</b> ACTA DE REUNIÓN	
	<b>Fecha:</b> 2014/12/19		
	<b>Página:</b> Página 1 de 7		

## REUNIÓN ORDINARIA - EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

### ACTA 01

FECHA:	Ibagué, 4 de septiembre de 2023
HORA:	Inicio: 2:40 p.m y finalización: 4:30 p.m.
LUGAR:	Plataforma Google Meet <a href="https://meet.google.com/emd-umww-xon">https://meet.google.com/emd-umww-xon</a>
ASISTENTES:	Jose Hermes Cardozo Yara, profesional universitario Oficina de comunicaciones Ivonne Maritza Rivera Espitia, profesional Especializada-Contratista Fortalecimiento Institucional.
INVITADOS:	No aplica
AUSENTES:	No aplica

#### ORDEN DEL DÍA

Revisión autoevaluación proceso de audiencia pública de rendición de cuentas primer semestre vigencia 2023.

#### DESARROLLO

Dando cumplimiento al plan anticorrupción y atención al ciudadano, componente de rendición de cuentas y al NODO INSTITUCIONAL "derecho al agua y a un ambiente sano, como principio fundamental individual y autónomo", conformado por la Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado (IBAL), Ibagué Limpia S.A. ESP, el Instituto de Financiamiento Promoción y Desarrollo de Ibagué (Infibagué) y la Alcaldía de Ibagué, se realiza la autoevaluación de la planeación y ejecución del espacio de diálogo audiencia pública de rendición de cuentas *'Ibagué evolucionó' 2023-1*, realizada en el Coliseo Mayor del Parque Deportivo, el 23 de agosto de 2023.

#### 1. GESTIÓN OPERATIVA DEL PROCESO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Se definieron las fases previas a la audiencia pública de rendición de cuentas, los niveles de responsabilidad de información de la gestión y de los responsables de la comunicación para dar despliegue a la ciudadanía sobre el evento.

 <p>Alcaldía Municipal <b>Ibagué</b> NIT. 800113389-7</p>	<p><b>Proceso:</b> GESTIÓN DOCUMENTAL</p>	<p><b>Código:</b> FOR-02-PRO-GD-01</p>	
	<p><b>FORMATO:</b> ACTA DE REUNIÓN</p>	<p><b>Versión:</b> 01</p>	
		<p><b>Fecha:</b> 2014/12/19</p>	
		<p><b>Página:</b> Página 2 de 7</p>	

Al ingresar en el portal web de la Alcaldía de Ibagué, en los siguientes links se podrá verificar la siguiente información:

1.1. ¿Qué es la rendición de cuentas?



<https://www.ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2019/17854-DOC-20190328.pdf>

1.2. Marco legal



<https://www.ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2019/17855-DOC-20190328.pdf>

1.3. Estrategía de rendición de cuentas vigencia 2022



<https://ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2022/43150-REN-20220408135237.pdf>



## 2. Generalidades y logística del proceso de rendición de cuentas

Los responsables de la audiencia pública de rendición de cuentas: De acuerdo con las directrices nacionales, en el marco de la ley 49 de 1998 en su artículo 31, CONPES 3654 de 2010 y el Manual Único de rendición de Cuentas - MURC, la responsabilidad de la presentación de los resultados de la gestión de la entidad estuvo a cargo del señor alcalde de la ciudad de Ibagué Ingeniero, Andrés Fabián Hurtado barrera, periodo constitucional 2020-2023, gerente de Infibagué, Felipe Roberto La Rota García, gerente del IBAL, Erika Melisa Palma Huertas, gerente de Ibagué Limpia, Sebastián Perdomo Rondón y su equipo de gobierno.

### 2.1. Encuesta de percepción proceso de rendición de cuentas

Para conocer la percepción de la ciudadanía se realizó la encuesta de percepción de rendición de cuentas 'Ibagué evolucionó' 2023-1, donde participaron 1.111 ciudadanos representando a los diferentes grupos de valor de la Alcaldía de Ibagué.

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma PiSAMI y/o de Intranet de la Administración Municipal. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de la Alcaldía de Ibagué

 <p>Alcaldía Municipal <b>Ibagué</b> NIT. 800113389-7</p>	<p><b>Proceso:</b> GESTIÓN DOCUMENTAL</p>	<p><b>Código:</b> FOR-02-PRO-GD-01</p>	
		<p><b>FORMATO:</b> ACTA DE REUNIÓN</p>	
	<p><b>Fecha:</b> 2014/12/19</p>		
	<p><b>Página:</b> Página 3 de 7</p>		



<https://ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2023/52910-REN-20230831193357.pdf>

## 2.2. Publicación informe de gestión primer semestre 2023

En el portal web [www.ibague.gov.co](http://www.ibague.gov.co) se realizó la publicación del informe de gestión correspondiente a la ejecución presupuestal, cumplimiento de las metas del plan de desarrollo y avance de los planes, proyectos y programas enmarcados dentro de los objetivos de desarrollo sostenible - ODS ejecutados durante el periodo comprendido desde del 1 de enero al 30 de junio de 2023.



<https://ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2023/52542-REN-20230715184338.pdf>

## 2.3. Invitación a entes de control

El equipo interdisciplinario del componente de rendición de cuentas de la Alcaldía de Ibagué y las entidades participantes, realizó la invitación a los entes de control y grupos de valor para que participaran del espacio de diálogo.



<https://ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2023/52964-REN-20230904160612.pdf>



<https://ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2023/52966-REN-20230904160815.pdf>

## 2.4. Convocatoria a grupos de valor audiencia pública de rendición de cuentas 2023-1.

La convocatoria para la audiencia de rendición de cuentas ‘Ibagué evolucionó’, se realizó a través de los siguientes medios.

- Publicidad en el portal web [www.ibague.gov.co](http://www.ibague.gov.co)
- Convocatoria a través de los perfiles institucionales de la Alcaldía de Ibagué en redes sociales.
- Invitación directa
- Voz a voz
- Cuñas radiales
- Llamadas telefónicas
- Medios masivos de comunicación
- Invitación por WhatsApp

## 2.5. Revista informativa

 <p>Alcaldía Municipal <b>Ibagué</b> NIT. 800113389-7</p>	<b>Proceso:</b> GESTIÓN DOCUMENTAL	<b>Código:</b> FOR-02-PRO-GD-01	
		<b>FORMATO:</b> ACTA DE REUNIÓN	
	<b>Fecha:</b> 2014/12/19		
	<b>Página:</b> Página 4 de 7		

Asimismo, el equipo de comunicaciones de la Alcaldía de Ibagué realizó la revista denominada 'Ibagué evolucionó' donde se comunicó a la ciudadanía los avances y acciones adelantadas por el gobierno municipal.



<https://ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2023/52807-REN-20230824120550.pdf>

## 2.6. Feria de transparencia, expogestión y servicios institucionales

Se realizó la feria de transparencia donde las unidades administrativas e institutos descentralizados dieron a conocer la oferta que tienen disponible para los ciudadanos y asimismo expusieron los logros y avances de las metas del plan de desarrollo.



<https://ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2023/52909-REN-20230831192400.pdf>

## 3. DESARROLLO DEL EVENTO AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023-1.

**Evento:** Audiencia pública de rendición de cuentas 'Ibagué evolucionó' 2023-1

**Fecha:** Ibagué, 23 de agosto de 2023, desde las 3:00 a 6:00 p.m.

**Lugar:** Coliseo Mayor del Parque Deportivo

El miércoles, 23 de agosto de 2023 en las instalaciones del Coliseo Mayor del Parque Deportivo desde las 3:00 a 6:00 p.m. se desarrolló de manera presencial y virtual sincrónicamente a través de los perfiles oficiales de la Alcaldía de Ibagué, Infibagué, Ibal, Ibagué Limpia, Andrés Hurtado y Capital Musical en las redes sociales, se transmitió la **audiencia pública de rendición de cuentas Ibagué evolucionó 2023-1**, donde el señor Alcalde Andrés Fabián Hurtado Barrera, gerente de Infibagué, Felipe Roberto La Rota García, gerente del IBAL, Erika Melisa Palma Huertas, gerente de Ibagué Limpia, Sebastián Perdomo Rondón y su equipo de gobierno dieron a conocer a la ciudadanía los avances de la gestión realizada durante el primer semestre de la vigencia 2023.

 <https://www.facebook.com/alcaldiaibague/videos/205767769143199>

 <https://www.facebook.com/andreshurtadoalcalde/videos/1436478140522880>

 <https://www.facebook.com/capitalmusicaltv/videos/244586977986820>

 <https://www.facebook.com/infibague/videos/681142880151741>

 <https://www.facebook.com/lbalsaesp/videos/3521092648208866>

 <https://www.facebook.com/www.imdri.gov.co/videos/836825911012167>

 <https://www.facebook.com/TransMusicalSETP/videos/890281019490159>

### 3.1. Caracterización asistentes audiencia pública de rendición de cuentas

 <p>Alcaldía Municipal <b>Ibagué</b> NIT. 800113389-7</p>	<p><b>Proceso:</b> GESTIÓN DOCUMENTAL</p>	<p><b>Código:</b> FOR-02-PRO-GD-01</p>	
		<p><b>FORMATO:</b> ACTA DE REUNIÓN</p>	
		<p><b>Fecha:</b> 2014/12/19</p>	
		<p><b>Página:</b> Página 5 de 7</p>	

El espacio de diálogo desarrollado a través de la audiencia pública de rendición de cuentas 'Ibagué Evolucionó' permitió reunir en un solo escenario a **4.692** personas quienes lograron conocer de primera mano los principales logros y avances en la gestión obtenidos por la Administración Municipal y los institutos descentralizados que componen el nodo "derecho al agua y a un ambiente sano, como principio fundamental individual y autónomo".

La audiencia pública se llevó a cabo en el Coliseo Mayor del Parque Deportivo y contó con la masiva participación y asistencia de ciudadanos de las diferentes comunas, veredas y corregimientos del municipio de Ibagué, así como de diversos grupos poblacionales y de valor. Este espacio de interlocución entre los servidores públicos y la ciudadanía hizo gala de la transparencia, generando condiciones de confianza entre la institucionalidad y los ciudadanos, garantizando el ejercicio del control social a la administración y sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de acción para su realización.

Por su parte la transmisión digital permitió que **32.896** ibaguereños se unieran desde diferentes rincones de la ciudad desde el Facebook Live, al diálogo audiencia pública de rendición de cuentas 'Ibagué evolucionó' 203-1.

De acuerdo a lo anterior, de manera presencial y virtual fueron 37.588 los ciudadanos que participaron en el espacio de diálogo, para mayor información pueden visualizar el informe en el siguiente link:



<https://ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2023/52859-REN-20230831113229.pdf>

### 3.2. Acta de relatoría de la audiencia

En cumplimiento a la normatividad vigente y al cronograma de rendición de cuentas de la Alcaldía de Ibagué para la vigencia 2023, se realizó el acta de relatoría del espacio de diálogo.



<https://ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2023/52962-REN-20230904144724.PDF>

### 3.3. Encuesta de evaluación espacio de diálogo audiencia pública de rendición de cuentas 'Ibagué evolucionó'

Al finalizar el evento audiencia pública de rendición de cuentas, se realizó la distribución presencial y virtual sincrónicamente del formulario de evaluación del espacio de diálogo, logrando un total de **2.834** respuestas. Dichos aportes y resultados nos permiten implementar una mejora continua.



<https://ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2023/52900-REN-20230831125645.pdf>

### 3.4. Seguimiento a las inquietudes formuladas por la comunidad:

 <p>Alcaldía Municipal <b>Ibagué</b> NIT. 800113389-7</p>	<b>Proceso:</b> GESTIÓN DOCUMENTAL	<b>Código:</b> FOR-02-PRO-GD-01	
		<b>FORMATO:</b> ACTA DE REUNIÓN	
	<b>Fecha:</b> 2014/12/19		
	<b>Página:</b> Página 6 de 7		

En lo relacionado con las preguntas formuladas por los asistentes a la audiencia pública *'Ibagué evolucionó' 2023-1*, se evidencian las respuestas publicadas en el portal web de la Alcaldía municipal de Ibagué a través del link:



<https://ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2023/52900-REN-20230831125645.pdf>

#### 4. SEGUIMIENTO PLAN DE MEJORAMIENTO COMPONENTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS

De acuerdo al plan de mejoramiento establecido a raíz de la audiencia pública de rendición de cuentas del segundo semestre de la vigencia 2022, se hace revisión de las acciones de fortalecimiento y se concluye:

- En cuanto a la encuesta de evaluación del espacio de diálogo el **3%** considera que la participación de organizaciones de la sociedad civil, fue escasa y el **1,3%** considera que fue nula.

De acuerdo a lo anterior, se cierra el hallazgo identificado en la autoevaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas del segundo semestre del año 2022.

Teniendo en cuenta que el **1.9%** considera que la participación de este tipo de publicación fue escasa y el **1%** considera que fue nula. Lo que indica que se logró aumentar la participación de este grupo de valor con relación a la audiencia anterior.

#### 5. FORTALEZAS Y DEBILIDADES DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS *'IBAGUÉ EVOLUCIONÓ' 2023-1*

##### 5.1. FORTALEZAS

- La Alcaldía cuenta con un importante número de seguidores en los perfiles oficiales en las redes sociales, lo cual permitió que el **31,4%** de los ibaguereños enteraran de la realización de la audiencia por medio de la publicación de la invitación en la página web [www.ibague.gov.co](http://www.ibague.gov.co) y **29,9%** a través redes sociales.
- En relación al informe entregado sobre la gestión institucional, el **97,8%** de las personas que participaron espacio de diálogo, percibió que el informe fue claro, mientras que para el **2,2%** el informe estuvo confuso.
- La Audiencia Pública se realizó de manera conjunta dando cumplimiento al NODO INSTITUCIONAL "derecho al agua y a un ambiente sano, como principio fundamental individual y autónomo", conformado por la Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado (IBAL), Ibagué Limpia S.A. ESP, el Instituto de Financiamiento Promoción y Desarrollo de Ibagué (Infibagué) y la Alcaldía de Ibagué, lo que generó mayor alcance y participación ciudadana.
- El desarrollo paralelo de la audiencia pública de rendición de cuentas y la Feria de Transparencia, Exprestación y Servicios Institucionales, permitió la

 <p>Alcaldía Municipal <b>Ibagué</b> NIT. 800113389-7</p>	<p><b>Proceso:</b> GESTIÓN DOCUMENTAL</p>	<p><b>Código:</b> FOR-02-PRO-GD-01</p>	
		<p><b>Versión:</b> 01</p>	
	<p><b>FORMATO:</b> ACTA DE REUNIÓN</p>	<p><b>Fecha:</b> 2014/12/19</p>	
		<p><b>Página:</b> Página 7 de 7</p>	

entrega de información sobre la gestión de las entidades participantes y poner a disposición la oferta de servicios a los ibaguereños.

- Se socializaron los informes y resultados obtenidos en la audiencia pública de rendición de cuentas, en los canales de comunicación de la Alcaldía de Ibagué.

## 5.2. OPORTUNIDADES

- Integrar la estrategia de rendición de cuentas 2023 con la estrategia educucomunicativa de rendición de cuentas cuatrienio 2020-2023, lo dijimos, lo cumplimos porque Ibagué Evolución, dando cumplimiento a la guía del Departamento Nacional de Planeación y Departamento Administrativo de la Función Pública con relación a la orientación para la transición de gobiernos territoriales.



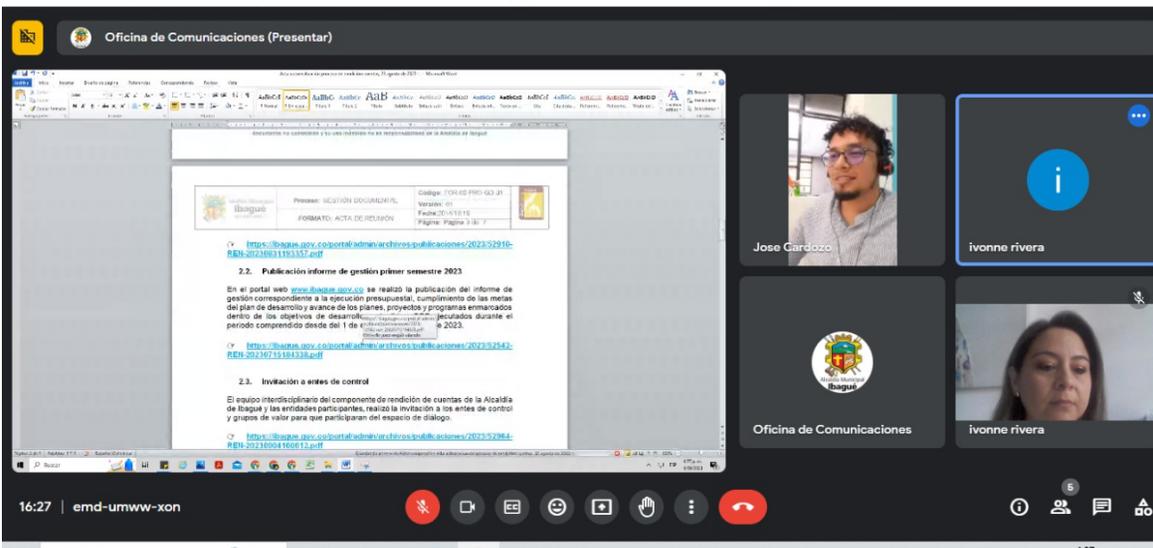
<https://ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2023/46851-DOC-20230131112532.pdf>



<https://ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2023/52823-REN-20230830091522.pdf>

Siendo las **4:30 p.m.** se da por terminada la reunión

En constancia de lo anterior, se anexa pantallazo.



The screenshot shows a Google Meet interface. The main window displays a presentation slide titled "Oficina de Comunicaciones (Presentar)". The slide content includes:

- Metadata: Proceso: GESTIÓN DOCUMENTAL, Código: FOR-02-PRO-GD-01, Versión: 01, Fecha: 2014/12/19, Formato: ACTA DE REUNIÓN, Página: 7 de 7.
- Section 2.2: "Publicación informe de gestión primer semestre 2023". It mentions the publication of the report on the website <https://ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2023/52816-REN-20230831193357.pdf>.
- Section 2.3: "Invitación a entes de control". It mentions the invitation to the entities of control on the website <https://ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2023/52842-REN-20230904160613.pdf>.

The meeting participants visible are Jose Cardozo, ivonne rivera (in a blue information box), and the Oficina de Comunicaciones. The system clock shows 16:27 on 4/09/2023.

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma PiSAMI y/o de Intranet de la Administración Municipal. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de la Alcaldía de Ibagué