

## **Informe resultados encuesta de percepción componente de rendición de cuentas 'Ibagué a Paz y Salvo' 2023**

Durante el segundo semestre de 2023, en concordancia con el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, con un enfoque en el componente de rendición de cuentas, se llevó a cabo la recopilación y análisis de resultados de la encuesta de percepción denominada 'Ibagué a Paz y Salvo'. El objetivo fundamental de esta encuesta fue evaluar el nivel de conocimiento que posee la ciudadanía respecto a dicho componente, así como su familiaridad con el Plan de Desarrollo y los temas prioritarios tanto para los ciudadanos como para los funcionarios de la Administración Municipal.

Este proceso fue liderado por el equipo de la Dirección de Fortalecimiento Institucional y la Oficina de Comunicaciones, en línea con el compromiso de fomentar una gestión transparente y participativa. Desde el 6 de diciembre de 2023, se dio inicio a la difusión de la encuesta en los canales oficiales de comunicación de la entidad, permitiendo así la participación de la comunidad y la obtención de percepciones valiosas.

### **Promoción y difusión de la encuesta**

□ <https://forms.gle/5rvwwRf9LxPU8chQ6>





Audiencia Pública de Rendición de Cuentas  
Segundo semestre 2023



## ENCUESTAS COMPONENTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS 'IBAGUÉ A PAZ Y SALVO' 2023-II

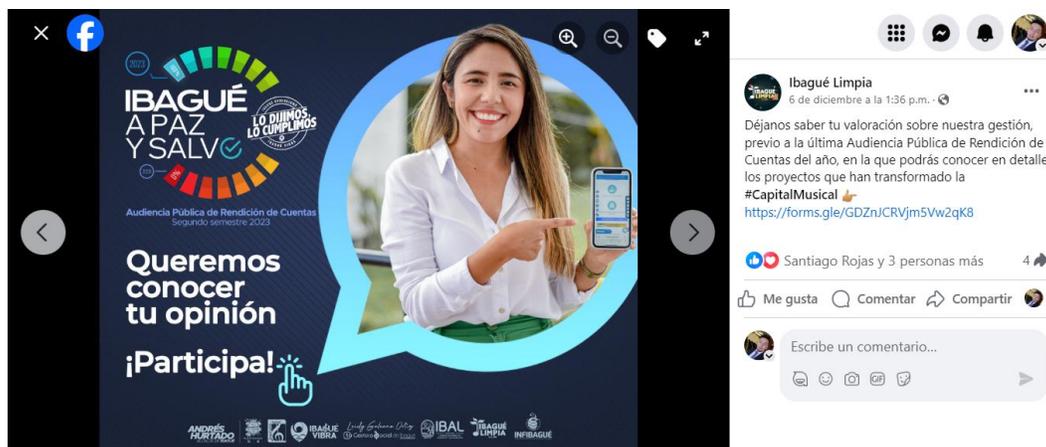
**Facebook:** [@alcaldiaibague](https://www.facebook.com/alcaldiaibague) Déjanos saber tu valoración sobre nuestra gestión, previo a la última Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del año, en la que podrás conocer en detalle los proyectos que han transformado la [#CapitalMusical](https://www.facebook.com/hashtag/capitalmusical) 👉 <https://forms.gle/GDZnJCRVjm5Vw2qK8>

□ <https://www.facebook.com/photo.php?fbid=749992037172443&set=pb.100064849593996.-2207520000&type=3>



**Facebook:** [@ibaguelimpia](https://www.facebook.com/ibaguelimpia) Déjanos saber tu valoración sobre nuestra gestión, previo a la última Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del año, en la que podrás conocer en detalle los proyectos que han transformado la [#CapitalMusical](https://www.facebook.com/hashtag/capitalmusical) 👉 <https://forms.gle/GDZnJCRVjm5Vw2qK8>

□ <https://www.facebook.com/photo.php?fbid=666361459024329&set=pb.100069514430967.-2207520000&type=3>



#IbaguéAPazYSalvo





Audiencia Pública de Rendición de Cuentas  
Segundo semestre 2023



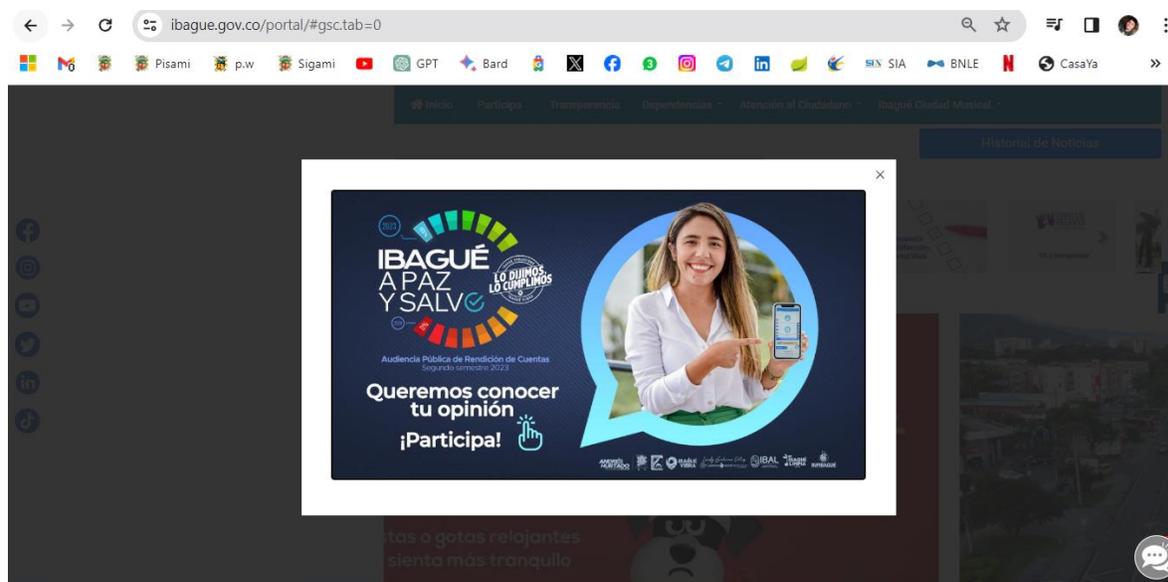
## ENCUESTAS COMPONENTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS 'IBAGUÉ A PAZ Y SALVO' 2023-II

**Facebook:** [@ibalsaesp](https://www.facebook.com/ibalsaesp) Déjanos saber tu valoración sobre nuestra gestión, previo a la última Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del año, en la que podrás conocer en detalle los proyectos que han transformado la [#CapitalMusical](https://www.facebook.com/ibalsaesp) Ingresa aquí <https://forms.gle/GDZnJCRVjm5Vw2qK8>

<https://www.facebook.com/photo.php?fbid=739409451568101&set=pb.100064971573066.-2207520000&type=3>



Pop up – [www.ibague.gov.co](http://www.ibague.gov.co)



#IbagueAPazYSalvo





Audiencia Pública de Rendición de Cuentas  
Segundo semestre 2023



ENCUESTAS COMPONENTE DE RENDICIÓN DE  
CUENTAS 'IBAGUÉ A PAZ Y SALVO' 2023-II

Alcaldía de Ibagué – [www.ibague.gov.co](http://www.ibague.gov.co)

### Conozca y califique la gestión de la Alcaldía de Ibagué este semestre

Como un ejercicio previo a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, los ibaguereños podrán conocer el informe de gestión y dar su opinión sobre el Gobierno Local, de manera digital.

□ <https://www.ibague.gov.co/portal/seccion/noticias/index.php?idnt=16034#gsc.tab=0>

IBAGUÉ A PAZ Y SALVO  
LO DIJIMOS LO CUMPLIMOS  
Audiencia Pública de Rendición de Cuentas  
Segundo semestre 2023  
Queremos conocer tu opinión  
¡Participa!  
DIC 14  
Conozca y califique la gestión de la Alcaldía de Ibagué este semestre

Bajo la Lupa - [bajolalupa.com.co](http://bajolalupa.com.co)

### Conozca y califique la gestión de la Alcaldía de Ibagué este semestre 2023

□ <https://bajolalupa.com.co/conozca-y-califique-la-gestion-de-la-alcaldia-de-ibague-este-semestre/>

#IbaguéAPazYSalvo



Notiarenas - [www.notiarenas.com](http://www.notiarenas.com)

Conozca y califique la gestión de la Alcaldía de Ibagué este semestre

□ <https://www.notiarenas.com/conozca-y-califique-la-gestion-de-la-alcaldia-de-ibague-este-semestre/>

## Conozca y califique la gestión de la Alcaldía de Ibagué este semestre

14 diciembre 14, 2023 Tendencias



Síguenos en redes sociales



NOTIARENAS.COM  
Contando historias

No te pierdas



Médicos internos culminaron su ciclo con entrega y compromiso por la salud de la población surcolombiana

## Resultados de la encuesta

En el proceso de elaboración y ejecución de la encuesta previa y de percepción, se garantizó el cumplimiento de las regulaciones establecidas por la Ley 1581 de 2012, conocida como "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales". Además, se siguió rigurosamente la política de Tratamiento y Protección de Datos Personales establecida por la Alcaldía de Ibagué.

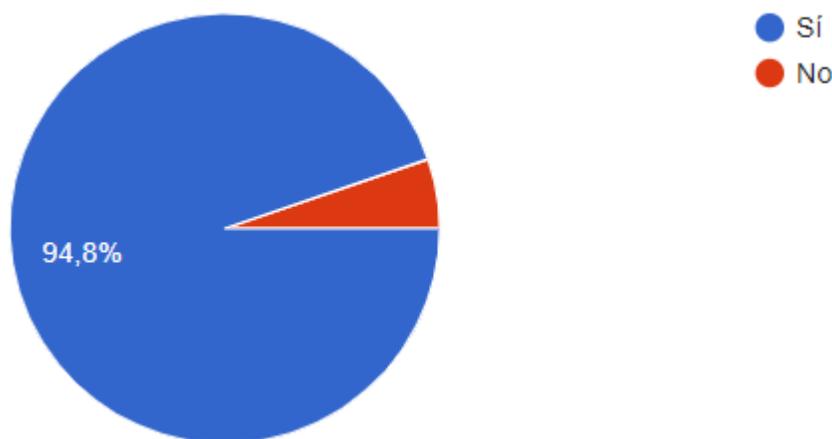
La Ley 1581 de 2012 tiene como objetivo principal proteger los datos personales y la privacidad de los individuos. En este sentido, se aseguró que todos los procedimientos relacionados con la encuesta, desde su diseño hasta la recopilación y el análisis de datos, se realizaran de acuerdo con las disposiciones legales. Esto incluye la obtención de consentimiento informado por parte de los participantes para el tratamiento de sus datos personales.

La Alcaldía de Ibagué, por su parte, ha establecido su propia política de Tratamiento y Protección de Datos Personales, la cual proporciona lineamientos específicos para la gestión de la información personal dentro de sus actividades.



Esto asegura que los datos recopilados en la encuesta se manejen de manera segura, confidencial y acorde con las normativas vigentes.

El cumplimiento de estas regulaciones y políticas busca garantizar la confidencialidad y la privacidad de los datos de los participantes en la encuesta, así como promover la transparencia y la legalidad en el tratamiento de la información personal. De esta manera, se asegura que la encuesta se realice de manera ética y responsable, respetando los derechos y la privacidad de los encuestados.



SÍ	NO	TOTAL
254 (94,8%)	14 (5,2%)	268

Con base en los resultados obtenidos de la encuesta de percepción del componente de rendición de cuentas, se recopiló información valiosa a partir de la participación de un total de **268** ciudadanos. Estos datos ofrecen una visión significativa sobre la percepción y actitudes de la población en relación con este componente crucial en el ámbito público.

De los participantes, se observa que una mayoría significativa, compuesta por **254** ciudadanos (equivalente al 94.8% de los encuestados), otorgaron su autorización para el tratamiento de sus datos personales. Esto refleja una confianza considerable en el proceso y sugiere una apertura por parte de los encuestados para compartir su información personal con el propósito de contribuir a la evaluación de la rendición de cuentas.

Por otro lado, un total de 14 personas (representando el 5.2% de los encuestados) optaron por no autorizar el tratamiento de sus datos personales. Esta minoría de participantes que decidió no otorgar su autorización podría estar fundamentada en

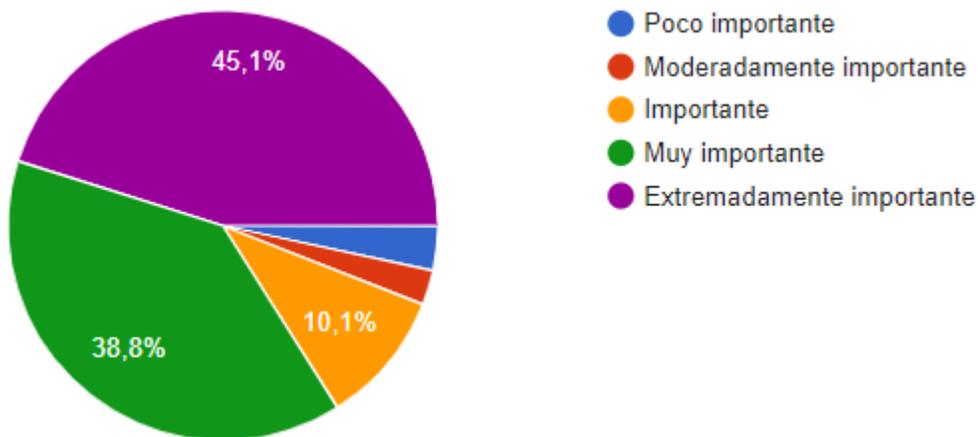


preocupaciones relacionadas con la privacidad y el manejo de la información personal.

Es importante destacar que esta perspectiva también aporta información valiosa sobre las percepciones de aquellos que no se sienten cómodos compartiendo sus datos en este contexto.

En conjunto, estos resultados subrayan la importancia de la transparencia y la confianza en la recopilación y gestión de datos personales en el ámbito de la rendición de cuentas. La amplia mayoría que autorizó el tratamiento de datos refleja una disposición general hacia la colaboración y participación en este tipo de iniciativas. Por otro lado, la minoría que optó por no autorizar brinda una perspectiva crítica que debe ser considerada para garantizar la equidad y la inclusión en los procesos de recopilación de datos en el futuro.

**1. ¿Qué tan importante cree que es la rendición de cuentas para fortalecer la confianza entre la Alcaldía de Ibagué y la comunidad?**



Extremadamente importante	121 (45,1%)
Muy importante	104 (38,8%)
Importante	27 (10,1%)
Poco importante	9 (3,4%)
Moderadamente importante	7 (2,6%)

El **45,1%** considera que es extremadamente importante, lo cual indica que la mayoría de los encuestados considera que la transparencia y la rendición de



Las cuentas son fundamentales para construir y fortalecer la confianza entre la Alcaldía Ibagué y la comunidad.

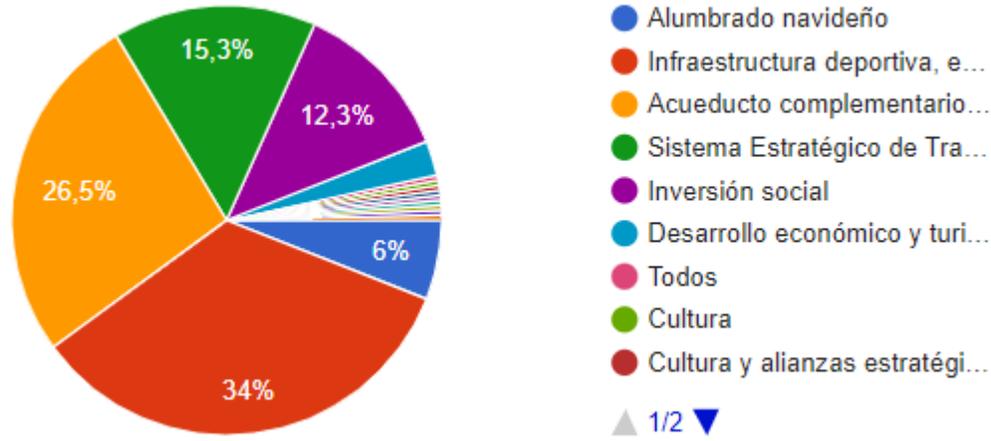
Para el **38,8%** opina que la rendición de cuentas es muy importante. Esto refuerza la idea de que la mayoría de la comunidad valora la apertura y la responsabilidad por parte de la administración municipal.

Un **10,1%** considera que la rendición de cuentas es importante. Esto sugiere que, aunque no todos la perciben como extremadamente vital, sigue siendo una preocupación relevante para esta parte de la población.

Por su parte el **3,4%** indica que la rendición de cuentas es poco importante y el **2,6%** considera que la rendición de cuentas es modernamente importante. Este grupo puede tener diversas razones para su perspectiva, como la falta de información

En resumen, la gran mayoría de la comunidad encuestada en Ibagué muestra una fuerte inclinación hacia la importancia de la rendición de cuentas para fortalecer la confianza en la relación entre la Alcaldía de Ibagué y la comunidad. Esto señala la necesidad de que la administración municipal continúe y fortalezca sus prácticas de transparencia y rendición de cuentas para satisfacer las expectativas de la población.

2. ¿Qué temas específicos le gustaría que se aborden durante el espacio de diálogo de la Audiencia Pública de rendición de cuentas 2023-2?



Infraestructura deportiva, educativa, vial y en salud	91 (34%)
Acueducto complementario y soluciones de servicio de agua potable	71 (26,5%)
Sistema Estratégico de Transporte Público – TransMusical	41 (15,3%)
Alumbrado navideño	16 (6%)
Desarrollo económico y turismo	7 (2,6%)
Todos los temas	1 (0,4%)
Cultura y alianzas estratégicas con otros países para impulsar la cultura	1 (0,4%)
Cultura	1 (0,4%)
Transporte escolar	1 (0,4%)
Todas las anteriores	1 (0,4%)
Estado de las vías	1 (0,4%)
Vías	1 (0,4%)
Paz y salvo pago del predial	1 (0,4%)

Para el **34%** el tema más importante es la Infraestructura Deportiva, Educativa, Vial y en Salud, estas acciones de gobierno representan un interés significativo por parte de la comunidad. La atención en estos sectores sugiere que la población quiere conocer el estado y el desarrollo de las instalaciones deportivas, educativas, viales y de salud en la ciudad.

Mientras que el **26,5%** está interesado en conocer sobre las acciones del Acueducto Complementario y Soluciones de Servicio de Agua Potable. Esto puede indicar desafíos o inquietudes específicas relacionadas con el suministro de agua en la comunidad.

Un **15,3%** considera que el Sistema Estratégico de Transporte Público – TransMusical, lo cual indica que la población está interesada en mejoras en la movilidad y la eficiencia del transporte.

Por otro lado, el **6%** manifiesta que el alumbrado navideño, dicho interés permite identificar que la comunidad tiene expectativas y preocupaciones incluso en aspectos más festivos o estacionales.

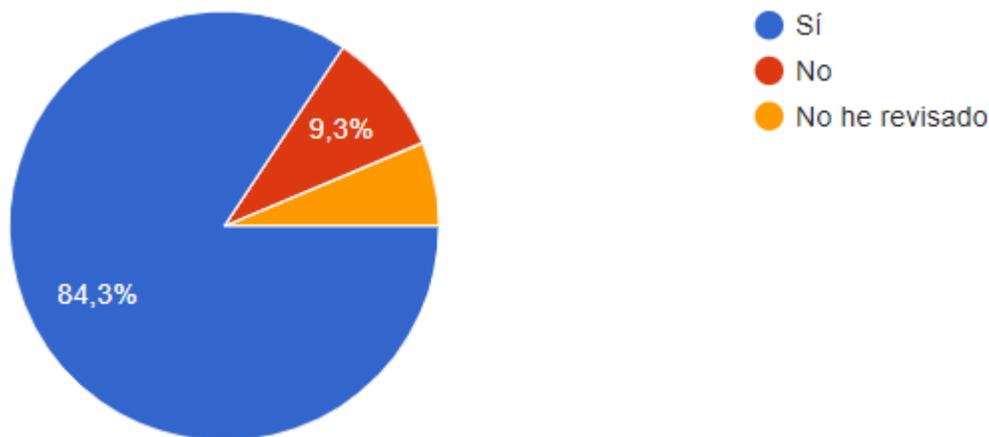
Finalmente, el **2,6 %** considera importante el Desarrollo Económico y el Turismo y un **0,4%** dice que otros temas, lo cual corresponde a un interés en aspectos relacionados con la economía local y el turismo la cultura, transporte escolar,



estado de las vías, pago del predial, entre otros. Aunque cada uno representa una proporción mínima, reflejan la diversidad de intereses y preocupaciones dentro de la comunidad.

En resumen, la diversidad de temas mencionados destaca la necesidad de abordar una amplia gama de cuestiones durante la Audiencia Pública de rendición de cuentas. La administración municipal debe considerar estos resultados al planificar la agenda de la audiencia para asegurarse de que se aborden las principales preocupaciones y expectativas de la comunidad.

**3. ¿Encuentra información útil y relevante que atiende a sus intereses, en el portal web [www.ibague.gov.co](http://www.ibague.gov.co) y en los perfiles oficiales de la entidad en las redes sociales?**



Sí	226 (84,3%)
No	25 (9,3%)
No he revisado	17 (6,3%)

El **84,3%** de los encuestados encuentra que la información proporcionada por el portal web y los perfiles en redes sociales es útil y relevante para sus intereses. Esto indica que la mayoría de la comunidad está satisfecha con la calidad y la pertinencia de la información que se les ofrece a través de estos canales.

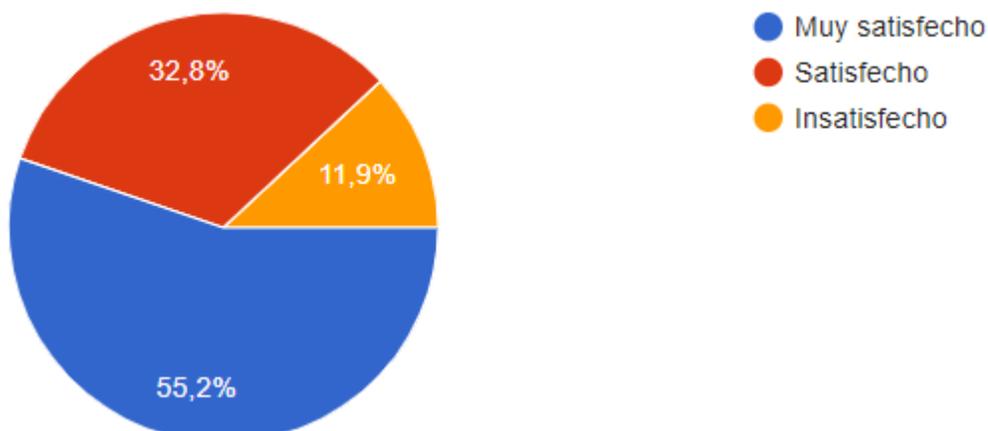
Mientras que para **9,3%** no encuentra útil ni relevante la información proporcionada. Este grupo puede tener expectativas no cumplidas en materia de



la comunicación oficial y el **6,3%** declara que no ha revisado la información. Esto puede deberse a la falta de interés o conocimiento sobre la existencia y la disponibilidad de información en estos canales.

Dicho resulta permite conocer que la mayoría de la comunidad valora la información proporcionada en el portal web y los perfiles en redes sociales de la entidad.

**4. ¿Le genera confianza la gestión de la información y la comunicación que realiza la Alcaldía de Ibagué y está satisfecho con los contenidos emitidos a través de cuñas radiales, videos, comunicados de prensa y demás contenidos publicados en los perfiles en redes sociales?**



Muy satisfecho	148 (55,2%)
Satisfecho	88 (32,8%)
Insatisfecho	32 (11,9%)

El **55,2%** de los encuestados expresan un alto nivel de satisfacción con la gestión de la información y la comunicación realizada por la Alcaldía de Ibagué. Esto indica que una parte significativa de la comunidad ibaguereña confía en la calidad y la transparencia de la información proporcionada, así como en los diversos contenidos publicados mediante cuñas radiales, videos, comunicados de prensa y perfiles en redes sociales.

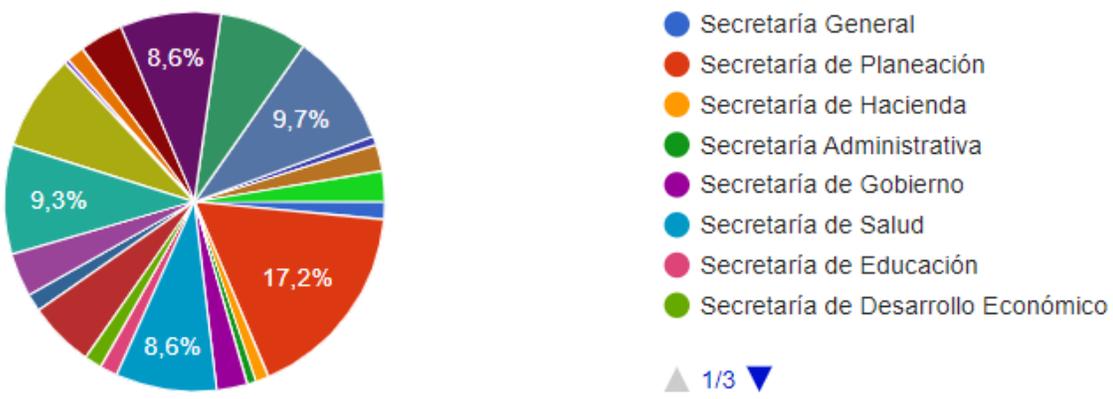


Por otra parte, el **32,8%** indica estar satisfecho con la gestión de la información y la comunicación. Aunque no tan alto como el grupo "Muy Satisfecho", sigue siendo una mayoría y refleja una percepción positiva general.

Mientras que el **11,9%** se muestra insatisfecho con la gestión de la información y la comunicación de la Alcaldía.

En consecuencia, la mayoría de la comunidad se muestra satisfecha o muy satisfecha con la gestión de la información y la comunicación realizada por la Alcaldía de Ibagué.

**5. ¿Usted cuál considera que es la Secretaría y/o Instituto que genera más espacios participativos en el municipio de Ibagué?**



Secretaría de Planeación	46 (17,2%)
Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural	25 (9,3%)
Gestora Urbana	26 (9,7%)
Infibagué	23 (8,6%)
Secretaría de Salud	23 (8,6%)
Secretaría de Infraestructura	22 (8,2%)
Secretaría de Cultura	15 (5,6%)
IBAL	10 (3,7%)
Secretaría de Desarrollo Social Comunitario	10 (3,7%)
Secretaría de Gobierno	7 (2,6%)
Sistema Estratégico de Transporte Público SETP – TransMusical	7 (2,6%)
Ibagué Limpia	6 (2,2%)
Secretaría de Ambiente y Gestión del Riesgo	4 (1,5%)



**ENCUESTAS COMPONENTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS 'IBAGUÉ A PAZ Y SALVO' 2023-II**

Secretaría de Desarrollo Económico	4 (1,5%)
Secretaría de las TIC	4 (1,5%)
Secretaría General	4 (1,5%)
Secretaría Administrativa	2 (0,7)

La Secretaría de Planeación es la unidad administrativa más seleccionada con un **17,2%**, lo que indica que una parte significativa de la comunidad percibe que esta entidad juega un papel central en la generación de espacios participativos.

Por su parte el **9,3** y el **0,7%** corresponde a dependencias, como la Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural, Gestora Urbana, Infibagué, Secretaría de Salud, entre otras. Esto indica que hay percepciones variadas sobre la generación de espacios participativos.

En resumen, la percepción de la generación de espacios participativos en Ibagué es diversa, con la Secretaría de Planeación liderando las respuestas. Sin embargo, también destaca la importancia de que otras secretarías e institutos descentralizados refuercen sus esfuerzos en la promoción de espacios participativos para satisfacer las expectativas de la comunidad en términos de participación ciudadana y transparencia en la gestión pública.

Elaboró: Jose Cardozo, profesional universitario, Oficina de Comunicaciones