



**¡Conéctate!**

Zona Vibra



¿Y tú que esperas para conectarte?

- 1 Activa la opción wifi desde tu PC, dispositivo móvil o tablet
- 2 Selecciona la red wifi "Alcaldía de ibagué"



# Ibagué Evolucionó

Secretaría de las TIC  
Informe de Gestión 2020 – 2023



# Aspectos Estratégicos y Misionales

## Tabla de Contenido

<b>Introducción</b>	3
Metodología	4
Aspectos Administrativos	5
Cumplimiento programa de Gobierno	12
Políticas Públicas	63
Políticas de Gestión	65
Política de Seguridad Digital	65
Política de Gobierno Digital 78	76
Ejecución Presupuestal, Reserva y Vigencias expiradas	114
Participación en Juntas Directivas y Comités	116
Aspectos Jurídicos	117
Retos y Recomendaciones	118

<b>Anexos Digitales</b>	120
-------------------------	-----

### Tabla de Contenido de Gráficos

Gráfico No.1 Estructura Orgánica	5
Gráfico 2. Porcentaje Penetración de Internet	30
Gráfico 3. Histórico Resultados Furag 2018-2021	66, 70 76,108
Gráfico 4. Resultados Furag 2022- Política Seguridad Digital	71
Gráfico 5. Resultados Furag 2022- Política Gobierno Digital	110

### Tabla de Contenido de tablas

Tabla No.1 Funcionarios de Planta	9
Tabla 2. Metas del Plan de Desarrollo - Uso y Apropiación de TIC y la innovación	25
Tabla 3. Metas del Plan de Desarrollo - Ciencia, Tecnología e Innovación para la Transformación Social, Productiva y Competitiva.	31
Tabla 4. Metas del Plan de Desarrollo – Gobierno Eficiente y Transparente	42
Tabla 5. Resumen Portafolio de Servicios	47
Tabla 6. Resultados Autodiagnóstico con corte 30/09/2023	54

### Tabla de Contenido de Anexos

Anexo 1. Listado de funcionarios y contratistas	9
Anexo 2. Informe de Gestión y Balance de Resultados Gobierno Digital	72
Anexo 3. Informe de Gestión y Balance de Resultados Gobierno Digital	111

# Aspectos Estratégicos y Misionales

## Introducción

La Secretaría de las TIC en el cumplimiento de sus funciones misionales e institucionales pone a disposición el presente documento el cual describe la gestión realizada, los principales logros y resultados obtenidos durante la vigencia 2020 – 2023 que dan cumplimiento a los objetivos estratégicos trazados en el Plan de Desarrollo “Ibagué Vibra 2020-2023”.

En función de lo planteado, se trabajó con la participación de todos los actores sociales, con gestión pública y liderazgo abierta a las tecnologías de información y comunicación con principios de honestidad, eficiencia, eficacia y transparencia, garantizando derechos y disminuyendo brechas digitales.

Lo anterior acorde a los nuevos retos por las condiciones para el desarrollo humano y la recuperación económica, teniendo en cuenta el escenario que nos deja la crisis por aislamientos preventivos obligatorios, para mitigar la propagación de epidemias y/o pandemias, generando bienestar en la población, innovando con nuevas estrategias para actividades productivas, brindando un adecuado uso de tecnologías para encaminar a la ciudad como un territorio inteligente.

La secretaria de las TIC, se encuentra inmersa en las siguientes Dimensiones:

- “Ibagué Económica y Productiva”, Sector de Ciencia, Tecnología e Innovación. La construcción de este sector se ejecutó teniendo como base los lineamientos dados por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Departamento de Ciencia Tecnología e Innovación, en relación a fortalecer la competitividad y productividad a través de las TIC.
- 
- “Ibagué Nuestro Compromiso Institucional”, Sector de Fortalecimiento Institucional. La construcción de este sector se ejecutó teniendo como base el informe realizado por las entidades pública en el Formulario único de Reporte y Avance de Gestión FURAG, en relación a la Política de Gobierno Digital en cuanto atención al ciudadano, seguridad digital, transparencia y acceso a la información, optimizando los servicios tecnológicos del Municipio.

En la Alcaldía Municipal de Ibagué, la ciencia, la tecnología, la innovación y el fortalecimiento institucional son valoradas como sectores de apoyo y misional en las dinámicas de los recursos públicos desde la transparencia, donde la comunidad y todos los actores tengan la oportunidad de participar mediante el uso de herramientas tecnológicas.

## **Aspectos Estratégicos y Misionales**

### **Metodología**

El informe de gestión es un documento reglamentado por la Ley 951 de 2005, que tiene como objetivo que la ciudadanía y el equipo del gobierno entrante cuenten con información precisa y oportuna sobre las problemáticas relevantes, el estado de avance de los planes y programas que ejecutó la administración saliente.

En este sentido, y acorde a las directrices dadas por el Departamento Nacional de Planeación y la Función Pública, se realiza el presente informe de gestión de la Secretaría de las TIC.

Los contenidos que se proponen asumen el proceso de transición de gobierno y garantizan el desarrollo de los tres momentos propuestos para tal fin, como son: el informe de gestión, la rendición de cuentas donde se integra al proceso de diálogo, y un tercer momento, en el que los insumos del informe de gestión se usan durante cada una de las fases del proceso de empalme, entre la administración saliente y la administración entrante.

## Aspectos Estratégicos y Misionales

### Aspectos Administrativos

#### Misión.

Fortalecer las capacidades de innovación de la Alcaldía de Ibagué para lograr una entidad que brinde trámites y servicios de calidad, garantizando procesos ágiles, ofreciendo canales de comunicación e interacción hacia los ciudadanos y fomentando el uso y apropiación de las tecnologías de información, para mejorar su calidad de vida y el desarrollo de ciudad inteligente.

#### Organigrama de la Secretaría.

Gráfico No. 1 Estructura Orgánica Secretaría de las TIC



Fuente: Secretaría de las TIC

#### Funciones de la Secretaría de las TIC. (Decreto 1000-0004 de 03/01/2019)

1. Formular, dirigir y liderar las políticas Municipales en materia de Ciencia, Tecnología e innovación y TIC, para el fortalecimiento de la función administrativa y misional de la alcaldía, de conformidad con el plan de Desarrollo.
2. Dirigir y liderar la formulación, articulación y seguimiento de las políticas y estrategias de la alcaldía en materia de gobierno digital, participación ciudadana a través de medios virtuales, transparencia en la gestión, democratización de la información y apropiación social de las Tecnologías de Información y Comunicaciones, de conformidad con las directrices del orden Nacional y Departamental.



## **Aspectos Estratégicos y Misionales**

3. Promover convenios y alianzas para impulsar, desarrollar y consolidar el uso y aplicación de las Tecnologías de Información y las Comunicaciones desde la Administración Central Municipal para el desarrollo del mismo, como municipio digital e inteligente, el emprendimiento tecnológico y el avance de la sociedad del conocimiento.
4. Promover el uso y la apropiación de la Innovación y las Tic, en la comunidad, formulando política, planes y proyectos e impulsando la estrategia de Gobierno en Línea, aumentando la competitividad de la ciudad.
5. Cooperar con los sectores e institutos descentralizados del Municipio, en la formulación, articulación, y desarrollo de las estrategias, planes y programas relacionados con la implementación de los sistemas de tecnología e información, de conformidad con las normas del gobierno nacional en materia de TIC.
6. Promover los estudios e investigaciones relacionadas con la aplicación, masificación y apropiación social de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) en el Municipio, teniendo en cuenta los lineamientos del orden Nacional y Departamental.
7. Definir, programar, orientar y coordinar las estrategias y actividades de la administración de la infraestructura tecnológica de la entidad.
8. Orientar y apoyar la Preparación, formulación y ejecución del plan estratégico informático (PETIC) de la entidad, de conformidad con las políticas y estrategias definidas, con el fin de apoyar la gestión de las dependencias, así como garantizar la seguridad y control de los sistemas tecnológicos y de las comunicaciones.
9. Orientar y apoyar la definición de las necesidades que en materia de tecnología de la información y de comunicaciones requiera la entidad, así como velar por el desarrollo y mejoramiento continuo de las aplicaciones existentes.
10. Formular, Dirigir, y efectuar seguimiento al plan estratégico de tecnologías de la información institucional y de ciencia, tecnología e innovación para el Municipio de Ibagué.
11. Liderar, orientar y regular la gestión del fondo creado para administrar los recursos que se destinen a apoyar la ciencia, la tecnología y la innovación en el Municipio de Ibagué.
12. Gestionar recursos para proyectos propios de la Secretaría con entidades públicas y privadas, del orden regional, nacional e Internacional
13. Gestionar, hacer seguimiento y controlar la ejecución de recursos financieros asociados al portafolio de proyectos y servicios definido en el Plan Estratégico de Tecnologías y Sistemas de Información.

### **Funciones del Grupo de Infraestructura Tecnológica:**

(Resolución 1000-0003 del 03/01/2023)

1. Planear la arquitectura tecnológica de la Alcaldía de Ibagué, y orientar bajo una visión corporativa, la definición de soluciones óptimas e integradas que satisfagan las necesidades internas de información del Municipio y de la comunidad.

## Aspectos Estratégicos y Misionales

2. Apoyar a las diferentes dependencias de la Administración Central Municipal en el uso de los equipos de cómputo, procesamiento de datos, programas y aplicaciones y demás aspectos básicos para la correcta utilización de los sistemas y recursos informáticos.
3. Coordinar las actividades de apoyo técnico que sea requerido por las dependencias de la administración, para la implementación de sistemas y de redes de información, que contribuyan al desarrollo tecnológico.
4. Coordinar el soporte técnico preventivo y correctivo a la infraestructura tecnológica de la Administración Central Municipal.
5. Implementar procesos de Seguridad y Privacidad de la Información a cargo de la entidad, para generar cambios sustanciales en aspectos tales como la cultura de la seguridad, protección de datos, uso seguro y responsable de las TIC, gestión de incidentes y continuidad de la operación
6. Planear, ejecutar y controlar la adquisición de recurso tecnológico para la Alcaldía de Ibagué, de conformidad con el estudio de necesidades y de innovación.
7. Coordinar la implementación de sistemas de información integrados y articulados que aseguren la creación de canales y servicios interactivos con la comunidad.
8. Implementar las políticas y lineamientos estratégicos definidos para el manejo de la información y desarrollos tecnológicos
9. Gestionar planes, programas y proyectos de tecnologías de la información que solucionen las necesidades tecnológicas de la Entidad.
10. Administrar la infraestructura tecnológica y de comunicaciones asegurando su disponibilidad y correcto funcionamiento; acompañar los procesos de operación; prestar asesoría en la utilización de herramientas de informática, favoreciendo la correcta utilización y aprovechamiento de los recursos.
11. Establecer mecanismos de cooperación en materia de desarrollo tecnológico, mediante convenios interinstitucionales, de conformidad con los lineamientos legales y normativos establecidos.
12. Promover la generación de competencias tecnológicas de los servidores de la Entidad para la implementación y apropiación de la estrategia "Gobierno Digital".
13. Planear, ejecutar y efectuar seguimiento al cumplimiento de las políticas de Gobierno Digital al interior de la Administración Central Municipal, de conformidad con las directrices del Ministerio de las TIC

## Aspectos Estratégicos y Misionales

### Funciones del Grupo de Ciencia, Tecnología e Innovación :

(Resolución 1000-0003 del 03/01/2023)

1. Planear, ejecutar y efectuar seguimiento a las políticas de la ciencia, la tecnología y la innovación , planes, programas y proyectos del sector de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, promoviendo su uso y beneficio social y el acceso al conocimiento para todos los habitantes del Municipio
2. Implementar estrategias de promoción y apropiación hacia la ciudadanía en materia de gobierno digital
3. Implementar estrategias que permitan la incorporación de la Innovación y Tic, en sectores estratégicos definidos en los planes de desarrollo del municipio.
4. Adelantar acciones que promuevan el desarrollo de la industria de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, la ciencia, la tecnología y la innovación, para contribuir al crecimiento económico, la competitividad, la generación de empleo y la reducción de la pobreza en el Municipio.
5. Coadyuvar en las gestiones para la realización de alianzas público privadas para el desarrollo de la ciencia, la tecnología y la innovación en el Municipio de Ibagué.
6. Identificar las necesidades de la ciudad en TIC, Ciencia, tecnología e innovación, y formular proyectos cuya finalidad sea el desarrollo del Municipio de Ibagué.
7. Liderar la identificación y participación en convocatorias propias del sector, así como la evaluación y seguimiento a los proyectos de cofinanciación.
8. Desarrollar estrategias para fomentar la apropiación y masificación del uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones TIC.
9. Liderar el desarrollo de las políticas, estrategias y prácticas que habiliten la gestión de la entidad en beneficio de la prestación efectiva de los trámites y servicios, y que a su vez garanticen la gobernabilidad y gestión de las TIC.
10. Implementar la estrategia de Gobierno Digital enfocada al ciudadano.
11. Coordinar la articulación entre entidades del sector, en materia de integración e interoperabilidad de información servicios

Relación de planta de personal (Despacho y Direcciones).



## Aspectos Estratégicos y Misionales

**Tabla 01** funcionarios de Planta Secretaría de las TIC

Área	Secretario o Director	Auxiliares		Técnico		Profesional		Profesional Especializado		Asesores libre	Total	
		Carrera	Provisional	Carrera	Provisional	Carrera	Provisional	Carrera	Provisional		Carrera	Provisional
Despacho	1		1		1		1			0	0	4
Grupo de Infraestructura Tecnológica					3	1	2	1			2	5
Grupo de Innovación y TIC					1	2	1	1			3	2
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>11</b>

Fuente: Secretaría de las TIC Ibagué

### ANEXO 1: Listado de funcionarios y Contratistas SECRETARÍA DE LAS TIC - 2023

#### GRUPO INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

FUNCIONARIO	CARGO
DORIS GALEANO	PROFESIONAL ESPECIALIZADA (E)
CLAUDIA LORENA RESTREPO A.	PROFESIONAL UNIV.- Grado 10
ANGELA MARIA OLAYA	PROFESIONAL UNIV.- Grado 5
JOHAN VALDERRAMA SMITH	PROFESIONAL UNIV.- Grado 5
SANDRA CABEZAS LILIANA	TECNICO - grado 5

#### SECCION DESARROLLADORES

TIPO CONTRATO	CONTRATISTA
C.D- PSN - PROFESIONAL	JONATHAN DUVAN RICO MORENO
	ALEJANDRA MERCEDES MORALES ORDOÑEZ
	DUVAN ANDRES RIVERA RODRIGUEZ
	DARWIN EDER QUINTANA CHALA
	WILLIAM ORLANDO BARRETO JUNCA
	JUAN DAVID TORRES HERNANDEZ
	DIEGO ALFREDO ARANGUREN PEREZ
	ERICK FABIAN CARDOZO PADILLA

## Aspectos Estratégicos y Misionales

--

	ERNESTO ALVERNY CORREA SOTO
	JHON DAWIN MUÑOZ LOPEZ

### SECCION SOPORTE Y MANTENIMIENTO EQUIPOS

FUNCIONARIO	CARGO
FRANCY NELLY MENDEZ	TÉCNICO - grado 5
HERNAN DANIEL CAZARES	TÉCNICO - grado 5
DIEGO FERNANDO TELLEZ	TÉCNICO - grado 5

### SECCIÓN TECNICOS

TIPO CONTRATO	CONTRATISTA
C.D- PSN -APOYO A LA GESTIÓN	JORGE ARMANDO MOLANO REYES
	JUAN PABLO MANCHOLA OSORIO
	JHON EDISON PARRA QUINTERO
	CRISTIAN CAMILO CASTAÑO RODRIGUEZ
	RICARDO AUGUSTO LABRADOR OSPINA
	FRANCISCO JAVIER SAAVEDRA VILLAMIL

### GRUPO INNOVACION Y TIC

FUNCIONARIO	CARGO
MONICA PATRICIA VALBUENA	PROFESIONAL ESPECIALIZADA ( E)
JOHN FREDDY LUGO	PROFESIONAL UNIV.- Grado 10
EDWIN GEOVANNY SANCHEZ	PROFESIONAL UNIV.- Grado 5
JAVIER ORTIZ R	PROFESIONAL UNIV.- Grado 5

### SECCION VIVELAB Y PVD

TIPO CONTRATO	CONTRATISTA
C.D- PSN - PROFESIONAL	ALVARO FELIPE CRUZ CUBIDES
	LEWIN ALBEIRO FRANCO BARRAGAN
	JULIAN JAVIER RODRIGUEZ GARCIA
	FABIO ANDRES ROJAS BARRAGAN
	GLORIA CONSUELO BOTERO RUIZ
	DAVID RICARDO CASTRO SANCHEZ

## Aspectos Estratégicos y Misionales

	MANUELA LUCIA GOMEZ GUACANEZ
	CATHERINE GIOSMAR FANDIÑO OSUNA
	LINA MARIA BONILLA MACHADO
	EDGAR ALFREDO MURILLO CHICA
	ANDREA YANETH GONZALEZ ACOSTA
	JHON ALEXANDER CASTRO ORTIZ
	C.D- PSN -APOYO A LA GESTIÓN

### SECCION FOMENTO USO y APROPIACION

TIPO CONTRATO	CONTRATISTA
C.D- PSN - PROFESIONAL	OSCAR JULIAN BONILLA CARVAJAL
	LUIS EDUARDO SALAS OROZCO
	JENNIFER ALEJANDRA CHAVARRO DIAZ
	JOHANA ANDREA VARGAS GALINDO
	MAYRA ISABEL LOZANO CAMACHO
C.D- PSN -APOYO A LA GESTIÓN	EYNAR FABIAN RINCON MURILLO

### SECCION PROYECTOS

TIPO CONTRATO	CONTRATISTA
C.D- PSN - PROFESIONAL	IVONNE JOHANA QUESADA PEREZ
	DIEGO ALEJANDRO BAYONA BLANCO
	MARLY ALEJANDRA GIRALDO BLANCO
C.D- PSN -APOYO A LA GESTIÓN	ANDRES CAMILO CAMPOS ROMERO

## Aspectos Estratégicos y Misionales

Además de los funcionarios de planta y acorde con los proyectos que desarrolla la actual administración se cuenta con 45 contratistas, de los cuales una contratista (Manuela Gómez) se encuentra en estado lactancia contando con contrato hasta 31 diciembre.

### Cumplimiento del programa de gobierno

PROGRAMA DE GOBIERNO	
Propuestas	Resultados obtenidos
<p><b>Libertad religiosa y de cultos</b>, se tomarán en cuenta todas aquellas problemáticas que afectan los ámbitos de aplicación y alcances del derecho en materia religiosa, tales como tributarias, urbanísticas, de responsabilidad civiles, de formación en materia religiosa a servidores públicos, privados y ciudadanía en general y del reconocimiento jurídico.</p>	<p>Como apoyo a este programa, se implementó el subsitio WEB denominado Asuntos religiosos, disponiendo un portafolio de trámites y servicios, exclusivos para este grupo de valor, en el link:</p> <p><a href="https://www.ibague.gov.co/portal/seccion/contenido/index.php?type=3&amp;cnt=182">https://www.ibague.gov.co/portal/seccion/contenido/index.php?type=3&amp;cnt=182</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Quienes Somos</li> <li>*Política Pública</li> <li>*Documentos de Interés</li> <li>*Contáctenos</li> <li>*Normatividad</li> <li>*Avances</li> <li>*Noticias</li> <li>Enlaces de interés</li> </ul> <p><b>*Predial Sector Religioso</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Comité libertad religiosa</li> <li>*Sector Religioso Ibagué</li> </ul>

## Aspectos Estratégicos y Misionales

PROGRAMA DE GOBIERNO	
Propuestas	Resultados obtenidos
<p><b>Ibagué Ambiental Y Ecosistémica,</b> Adaptación a fuentes de energías alternativas: Las energías alternativas suponen, a la vez, un reto y una oportunidad. Son una oportunidad de futuro para el planeta y la ciudad que ya sufre bastante a manos del hombre con las emisiones de CO2 a la atmósfera y el calentamiento global, causantes del cambio climático; son una oportunidad para enmendar, o al menos frenar, el daño hecho y son, sobre todo, una oportunidad para dejar a las generaciones venideras un mundo sostenible que no se autodestruya</p>	<p>Con ejecutoria a este programa la Alcaldía de Ibagué a través de la Secretaría de las TIC implementó cuatro (4) estaciones de carga solar en forma de árbol emblemático como es el Ocobo, para promover energías limpias y renovables por medio del uso de la energía solar fotovoltaica. Estas estaciones de carga solar, brindan a la comunidad servicios de carga a celulares, internet inalámbrico, iluminación al parque, embellecimiento mobiliario urbano entre otros.</p>

## Aspectos Estratégicos y Misionales

PROGRAMA DE GOBIERNO	
Propuestas	Resultados obtenidos
<p><b>Pilar + agro,</b> Así mismo es necesario realizar un análisis sobre la situación actual del sector rural en Colombia, ya que resulta fácil percibir que se requiere identificar y desarrollar alternativas que permitan en algún grado organizar las comunidades y los colectivos en un objetivo común. En este orden de ideas, la nueva realidad económica, social y ambiental obliga a los sectores productivos a asumir el reto de diseñar y estructurar nuevos modelos empresariales que les permita lograr mayores niveles de productividad, menores costos y buscar integraciones entre pequeños, medianos y grandes productores.</p>	<p>Con apoyo a este programa la Secretaría de las tic realizó programas de apropiación de Tic a la población rural con el propósito de mejorar la eficiencia sus entornos productivos, sociales, económicos y educativos</p> <p>Beneficiarios: 12 Ejercicios Reunión con los Cacaoteros en San Cayetano finca Mateguaduas, dónde se les brinda información de capacitación para crear página web, con el objeto de impulsar las empresas.</p> <p><b>Capacitación comercio Redes Sociales Gremio Caficultores</b> - Vereda El Tambo, Vereda China, Alta, La Plata y Ramos Astilleros, Vereda Guico y Colinas del Sur, vereda la coqueta, vereda cocora y vereda la cascada</p> <p><b>La Alcaldía de Ibagué,</b> mediante la Secretaría de las TIC, realiza jornadas de capacitación virtual y presencial a personas del sector rural, quienes han adquirido diferentes competencias tecnológicas</p> <p><b>*Capacitación en Diseño de Publicidad con Celular</b></p> <p><b>*Capacitación Comercio por Redes Sociales</b></p> <p><b>Fuente: Al tablero</b></p> <p><a href="http://altablero.ibague.gov.co/FrontEnd/WebFormPDTUS02.aspx">http://altablero.ibague.gov.co/FrontEnd/WebFormPDTUS02.aspx</a></p>

## Aspectos Estratégicos y Misionales

Así mismo según el mismo estudio las condiciones de mercado son adversas para la mayoría de pequeños productores debido principalmente a los diferentes niveles de intermediación que genera la producción agrícola, al igual que; en gran medida la violencia y el conflicto armado colombiano han debilitado el tejido social, cercenado las iniciativas de acción colectiva y destruido las capacidades locales; igualmente menciona que a esto se suma una política de promoción de la asociatividad que ha sido insuficiente, inestable e incoherente junto a un afán del estado por exigir a los productores asociarse a cambio de recibir beneficios económicos mediante diferentes convocatorias.

Con ejecutoria a este programa la Alcaldía de Ibagué a través de la secretaria de desarrollo rural y las TIC, implementaron un sub sitio web denominado **Mi campo vibra**, como apoyo a este grupo de interés, el cual tienes los siguientes módulos:

Link: <https://micampovibra.ibague.gov.co/>

- **Imágenes**
- **Productores**
- **Noticias**
- **Contacto**



## Aspectos Estratégicos y Misionales

PROGRAMA DE GOBIERNO	
Propuestas	Resultados obtenidos
<p><b>Ibagué económica y productiva,</b> En un marco de política estatal local que garantice a nuestros empresarios que se proveerán de bienes públicos que estimulen el aumento de la productividad, se apoyará la modernización productiva con programas de transferencia y adopción de conocimiento y tecnología, con énfasis en la digitalización y de industrias 4.0 y se estimulará la investigación y desarrollo privado en tecnologías y sectores de alto impacto.</p>	<p>La Administración “Ibagué Vibra”, se vincula a la estrategia del Ministerio de TIC y la OEA, desarrollando el Plan de Digitalización de Mipyme, iniciativa que apunta a la transformación digital de los empresarios del municipio de Ibagué, mediante apropiación la cual consistió en el manejo de herramientas para la creación de contenidos digitales y la entrega de páginas virtuales totalmente gratis a empresarios interesados.</p> <p>Fuente: <a href="http://altablero.ibague.gov.co/FrontEnd/WebFormD atosMeta.aspx">http://altablero.ibague.gov.co/FrontEnd/WebFormD atosMeta.aspx</a></p>

## Aspectos Estratégicos y Misionales

PROGRAMA DE GOBIERNO																											
Propuestas	Resultados obtenidos																										
<p><b>Pilar + cerca a la ciencia, tecnología e innovación,</b> El gasto público local destinado a CTI se coordinará para adaptarse a los retos de una economía cada vez más abierta. Se reducirán las brechas con el fin de adaptarse a capacidades regionales de investigación con trabajo en redes, donde se promoverá la mayor interacción entre el gobierno, firmas, universidades y centros de investigación.</p>	<p><b><u>Cuadro resumen de capacitación y apropiación</u></b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr style="background-color: #d9d9d9;"> <th style="text-align: left; padding: 2px;">Capacitaciones de apropiación</th> <th style="padding: 2px;">2020</th> <th style="padding: 2px;">2021</th> <th style="padding: 2px;">2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: left; padding: 2px;">Realizar capacitaciones en el uso básico de tecnologías de la información y las comunicaciones.</td> <td style="padding: 2px;">14.689</td> <td style="padding: 2px;">4.818</td> <td style="padding: 2px;">1.705</td> </tr> <tr> <td style="text-align: left; padding: 2px;">Realizar cursos de Formación virtual y presencial para personas con discapacidad.</td> <td style="padding: 2px;">6</td> <td style="padding: 2px;">108</td> <td style="padding: 2px;">26</td> </tr> <tr> <td style="text-align: left; padding: 2px;">Realizar ejercicios de apropiación en TIC e innovación en zona rural.</td> <td style="padding: 2px;">12</td> <td style="padding: 2px;">0</td> <td style="padding: 2px;">18</td> </tr> <tr> <td style="text-align: left; padding: 2px;">Implementar una estrategia de apropiación para el empoderamiento tic en las mujeres</td> <td style="padding: 2px;">476</td> <td style="padding: 2px;">171</td> <td style="padding: 2px;">823</td> </tr> <tr> <td style="text-align: left; padding: 2px;">Ejecutar capacitaciones con énfasis en Industria 4.0, comercio Electrónico, <u>economía naranja</u>, Marketing Digital, para los empresarios de la ciudad de Ibagué.</td> <td style="padding: 2px;">766</td> <td style="padding: 2px;">940</td> <td style="padding: 2px;">400</td> </tr> </tbody> </table>			Capacitaciones de apropiación	2020	2021	2022	Realizar capacitaciones en el uso básico de tecnologías de la información y las comunicaciones.	14.689	4.818	1.705	Realizar cursos de Formación virtual y presencial para personas con discapacidad.	6	108	26	Realizar ejercicios de apropiación en TIC e innovación en zona rural.	12	0	18	Implementar una estrategia de apropiación para el empoderamiento tic en las mujeres	476	171	823	Ejecutar capacitaciones con énfasis en Industria 4.0, comercio Electrónico, <u>economía naranja</u> , Marketing Digital, para los empresarios de la ciudad de Ibagué.	766	940	400
Capacitaciones de apropiación	2020	2021	2022																								
Realizar capacitaciones en el uso básico de tecnologías de la información y las comunicaciones.	14.689	4.818	1.705																								
Realizar cursos de Formación virtual y presencial para personas con discapacidad.	6	108	26																								
Realizar ejercicios de apropiación en TIC e innovación en zona rural.	12	0	18																								
Implementar una estrategia de apropiación para el empoderamiento tic en las mujeres	476	171	823																								
Ejecutar capacitaciones con énfasis en Industria 4.0, comercio Electrónico, <u>economía naranja</u> , Marketing Digital, para los empresarios de la ciudad de Ibagué.	766	940	400																								

## Aspectos Estratégicos y Misionales

**Desarrollo local integrado,** potenciar el desarrollo local integrado se requiere invertir en conectividad a través de su dimensión espacial.

El municipio de Ibagué para el año 2019, presentaba un índice de penetración de 19.3 % según cifras de los boletines trimestrales de MINTIC, para el año 2023, el índice de penetración está por el orden del 28.9 %, según cifra referenciada por el ministerio de las TIC a través del último boletín ( Contenido: Número de accesos fijos a Internet para cada uno de los municipios de Colombia, según los datos reportados por los proveedores al último día de cada trimestre. Basados en estos datos y en las proyecciones de población del DANE, se muestra el porcentaje de penetración del servicio de acceso fijo a Internet para cada trimestre).

<https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-article-276966.html>

El anterior indicador se logra con la implementación de programas como Última milla a cargo del Ministerio de las TIC, el cual beneficio 2886 familias de los estratos 1 y 2 del municipio de Ibagué y cuyo objeto es conectar hogares y reducir la brecha digital y como medida contingente de cara a la pandemia Covid-19, para los años 2020 y 2021.

A sí mismo, mediante la iniciativa para disminuir la brecha digital se repotencializó el programa de conectividad en las zonas WIFI gratuita en donde su línea base era de 53 zonas WIFI y se alcanzaron 280 zonas, cada una de ellas con una capacidad 20 mpbs, reuso 1:1 (simétricas) lo que representa un incremento del 81% en cantidad de zonas instaladas. Estas zonas se encuentran instaladas en el sector rural de 104 y en la zona urbana 176 con una inversión de recursos propios por valor \$ \$6,897,936,526.00 pesos. La importancia de

## Aspectos Estratégicos y Misionales

estas zonas de internet vibra es permitir a los habitantes del sector urbano y rural, hacer llamadas gratuitas, mejorar sus entornos económicos, comercializar productos y capacitarse.

Otra ejecutoria para disminuir la brecha digital fue la masificación y apropiación de los puntos viven digitales y VIVELAB, espacios especializados en capacitación en la creación de contenidos digitales enfocados en programas de capacitación técnica y emprendimiento. Actualmente 1018 personas de diferentes grupos poblacionales han aprovechado y apropiado los Puntos Vive Digitales y VIVELAB realizando cursos virtuales y presenciales


## Aspectos Estratégicos y Misionales

PROGRAMA DE GOBIERNO	
Propuestas	Resultados obtenidos
<p><b>Ibagué es Marketing Digital:</b> Las TIC habilitan la agregación de valor transversal en la economía, generan nuevos negocios y son la puerta de entrada a la industria 4.0.</p>	<p>De acuerdo a línea base el Índice de Competitividad de las ciudades se constituye a partir de 106 indicadores (datos duros) provenientes de fuentes oficiales del orden nacional, consolidando así un diagnóstico multidimensional de los territorios alrededor de (13) pilares y (4) factores: Condiciones habilitantes; Capital humano; Eficiencia de los mercados y Ecosistema innovador de estos la ciudad de Ibagué ocupa la posición número 11 con puntaje 5.58 puntos, para este logro se posicionó en pilares estratégicos como la Adopción de TIC, donde se ocupó la posición sexta (6) con un puntaje de 6.48 puntos. El pilar de infraestructura y equipamiento donde se obtuvo un puntaje 4.89 puntos. El pilar de innovación donde Ibagué ocupó el puesto 09 con un puntaje de 4.06.</p> <p>Fuente información:  <a href="https://compite.com.co/indice-de-competitividad-de-ciudades/">https://compite.com.co/indice-de-competitividad-de-ciudades/</a>   <a href="https://compite.com.co/wp-content/uploads/2022/10/ICC_2022_final_v2_paignas.pdf">https://compite.com.co/wp-content/uploads/2022/10/ICC_2022_final_v2_paignas.pdf</a></p> <p>Todas estas metas logradas se encuentran representadas: Ejecutar capacitaciones con énfasis en Industria 4.0, comercio Electrónico, economía naranja, Marketing Digital, para los empresarios de la ciudad de Ibagué, Comercio por Redes Sociales (comercio electrónico con WhatsApp, Facebook e Instagram.) y Plan Digitalización de MiPymes se lograron capacitar 2206 empresarios.</p>

## Aspectos Estratégicos y Misionales

PROGRAMA DE GOBIERNO	
Propuestas	Resultados obtenidos
<p>Se avanzará en el cierre de la brecha digital en todo nuestro municipio, se gestionará el aumento de la velocidad y capacidad de nuestros puntos vive digital como estrategia de territorios más cercanos</p>	<p>Se repotenciaron los PVD digital y Vivelab con anchos de banda de internet dedicado de 20 mpbs con en fibra óptica con reuso 1:1, soporte técnico al parque computacional, asignación de personal con perfil de ingenieros como administradores de los puntos, servicios públicos y adecuaciones físicas, garantizando de esta manera la funcionalidad de los Puntos Vive Digital.</p> <p>El ministerio de las TIC, ejecutó en el municipio de Ibagué el proyecto de centros digitales rurales con una duración del proyecto de diez (10) años y seis (6) meses de internet gratis. De lo anterior el municipio de Ibagué se beneficia con 24 Centros Digitales para Instituciones Educativas del sector Rural. Fuente: (MINTIC)</p> <p>Además de lo anterior el ministerio de Educación Nacional, dotó del servicio de conectividad a 186 instituciones educativas Urbanas y Rurales del municipio de Ibagué con acceso a Internet, mejorando el índice de penetración en un 85,7 % del total de cobertura Municipal (Fuente: Secretaría de Educación)</p> <p>Con estos indicadores se logró aumentar el indicador de penetración en un 28.9 %</p>

## Aspectos Estratégicos y Misionales

<b>PROGRAMA DE GOBIERNO</b>																																											
Propuestas	Resultados obtenidos																																										
<p>Se reorganizará el sector a nivel local y se destinarán fondos para la promoción y difusión pública con contenidos que coadyuven a la generación del talento para el mundo digital.</p>	<p><b>OBSERVACION:</b></p> <div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;">  </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr style="background-color: #d9ead3;"> <th style="text-align: left;">PROGRAMA</th> <th></th> <th style="text-align: right;">2020</th> <th style="text-align: right;">2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">FORTALECIMIENTO INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA USO Y APROPIACIÓN TIC EN LA ALCALDÍA</td> <td style="background-color: #d9ead3;">Aprop. Def. Ppto</td> <td style="text-align: right;">\$ 921.478.888</td> <td style="text-align: right;">\$ 1.024.209.8</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #d9ead3;">Ejecucion Definitiva</td> <td style="text-align: right;">\$ 873.845.888</td> <td style="text-align: right;">\$ 1.020.789.9</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">FORTALECIMIENTO, USO Y APROPIACIÓN DE LAS TIC PARA EL DESARROLLO RURAL Y URBANO EN EL MUNICIPIO</td> <td style="background-color: #d9ead3;">Aprop. Definitiva Ppto</td> <td style="text-align: right;">\$ 1.118.449.091</td> <td style="text-align: right;">\$ 2.523.048.5</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #d9ead3;">Ejecucion Definitiva</td> <td style="text-align: right;">\$ 892.231.811</td> <td style="text-align: right;">\$ 2.424.117.4</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">FORTALECIMIENTO Y APOYO AL FOMENTO DEL DESARROLLO DE APLICACIONES, SOFTWARE, CONTENIDOS DIGITALES, INDUSTRIA 4.0 Y MOBILIARIO INTELIGENTE PARA LA CIUDAD</td> <td style="background-color: #d9ead3;">Aprop. Definitiva Ppto</td> <td style="text-align: right;">\$ 453.895.000</td> <td style="text-align: right;">\$ 290.000.0</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #d9ead3;">Ejecucion Definitiva</td> <td style="text-align: right;">\$ 423.789.333</td> <td style="text-align: right;">\$ 289.009.3</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">PASIVOS EXIGIBLES EN VIGENCIAS EXPIRADAS</td> <td style="background-color: #d9ead3;">Aprop. Definitiva Ppto</td> <td style="text-align: right;">\$ 32.859.890</td> <td style="text-align: right;">\$</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #d9ead3;">Ejecucion Definitiva</td> <td style="text-align: right;">\$ 32.859.890</td> <td style="text-align: right;"></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="background-color: #d9ead3;"><b>Totales Aprop. Def. Ppto</b></td> <td style="text-align: right;"><b>\$ 2.526.286.647</b></td> <td style="text-align: right;"><b>\$ 3.837.348.1</b></td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="background-color: #d9ead3;"><b>Totales Ejecucion Definitiva</b></td> <td style="text-align: right;"><b>\$ 2.222.326.909</b></td> <td style="text-align: right;"><b>\$ 3.733.916.7</b></td> </tr> </tbody> </table>			PROGRAMA		2020	2021	FORTALECIMIENTO INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA USO Y APROPIACIÓN TIC EN LA ALCALDÍA	Aprop. Def. Ppto	\$ 921.478.888	\$ 1.024.209.8	Ejecucion Definitiva	\$ 873.845.888	\$ 1.020.789.9	FORTALECIMIENTO, USO Y APROPIACIÓN DE LAS TIC PARA EL DESARROLLO RURAL Y URBANO EN EL MUNICIPIO	Aprop. Definitiva Ppto	\$ 1.118.449.091	\$ 2.523.048.5	Ejecucion Definitiva	\$ 892.231.811	\$ 2.424.117.4	FORTALECIMIENTO Y APOYO AL FOMENTO DEL DESARROLLO DE APLICACIONES, SOFTWARE, CONTENIDOS DIGITALES, INDUSTRIA 4.0 Y MOBILIARIO INTELIGENTE PARA LA CIUDAD	Aprop. Definitiva Ppto	\$ 453.895.000	\$ 290.000.0	Ejecucion Definitiva	\$ 423.789.333	\$ 289.009.3	PASIVOS EXIGIBLES EN VIGENCIAS EXPIRADAS	Aprop. Definitiva Ppto	\$ 32.859.890	\$	Ejecucion Definitiva	\$ 32.859.890		<b>Totales Aprop. Def. Ppto</b>		<b>\$ 2.526.286.647</b>	<b>\$ 3.837.348.1</b>	<b>Totales Ejecucion Definitiva</b>		<b>\$ 2.222.326.909</b>	<b>\$ 3.733.916.7</b>
PROGRAMA		2020	2021																																								
FORTALECIMIENTO INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA USO Y APROPIACIÓN TIC EN LA ALCALDÍA	Aprop. Def. Ppto	\$ 921.478.888	\$ 1.024.209.8																																								
	Ejecucion Definitiva	\$ 873.845.888	\$ 1.020.789.9																																								
FORTALECIMIENTO, USO Y APROPIACIÓN DE LAS TIC PARA EL DESARROLLO RURAL Y URBANO EN EL MUNICIPIO	Aprop. Definitiva Ppto	\$ 1.118.449.091	\$ 2.523.048.5																																								
	Ejecucion Definitiva	\$ 892.231.811	\$ 2.424.117.4																																								
FORTALECIMIENTO Y APOYO AL FOMENTO DEL DESARROLLO DE APLICACIONES, SOFTWARE, CONTENIDOS DIGITALES, INDUSTRIA 4.0 Y MOBILIARIO INTELIGENTE PARA LA CIUDAD	Aprop. Definitiva Ppto	\$ 453.895.000	\$ 290.000.0																																								
	Ejecucion Definitiva	\$ 423.789.333	\$ 289.009.3																																								
PASIVOS EXIGIBLES EN VIGENCIAS EXPIRADAS	Aprop. Definitiva Ppto	\$ 32.859.890	\$																																								
	Ejecucion Definitiva	\$ 32.859.890																																									
<b>Totales Aprop. Def. Ppto</b>		<b>\$ 2.526.286.647</b>	<b>\$ 3.837.348.1</b>																																								
<b>Totales Ejecucion Definitiva</b>		<b>\$ 2.222.326.909</b>	<b>\$ 3.733.916.7</b>																																								
	<p>Como mecanismo para Fortalecer técnica o financieramente a proyectos o iniciativas encaminadas en ciencia, tecnología e información: La Administración Municipal a través de la Secretaría de las TIC, desarrollo la convocatoria Reto TIC 2021, como estrategia para postular, fomentar y exponer proyectos en etapa de implementación o ejecución que solucionen problemáticas que enfrenta la Ciudad de Ibagué. El eje central de la presente convocatoria es divulgar y visibilizar los proyectos con criterios enfocados en Ciencia, Tecnología, Innovación o TIC; Como resultado de la convocatoria el cuál fue dirigida a estudiantes, emprendedores y comunidad en general, se postularon 20 Proyectos, de los cuales 4 de ellos fueron premiados y apoyados.</p>																																										



## Aspectos Estratégicos y Misionales

PROGRAMA DE GOBIERNO	
Propuestas	Resultados obtenidos
<p>Se impulsará la transformación digital de la administración pública, se promoverá el desarrollo del talento para la gestión sectorial, se estimulará la inversión privada en modernización y aprovechamiento de tecnologías productivas y de inteligencia (IoT, analítica, IA, sistemas autónomos), se plantearán las bases para una política pública</p>	<p>La Alcaldía de Ibagué, tiene un 66% de implementación de Infraestructura TIC, ejecutoria que permite tanto a los usuarios internos como Externos tener oportunidad, disponibilidad e integridad de la información cuando estos hagan uso de los servicios digitales. Para este logro se han implementado tecnología de punta como son programación web, software georreferencia entre otros. Todo lo anterior como apoyo y fortalecimiento a los procesos, mediante el uso de herramientas tecnológicas, que propenden por la calidad y oportunidad en la atención al ciudadano</p>

## Aspectos Estratégicos y Misionales

PROGRAMA DE GOBIERNO	
Propuestas	Resultados obtenidos
<p><b>Pilar + infraestructura</b></p> <p>Los sistemas de información y las tecnologías de la información y las comunicaciones juegan un rol importante como medio de transparencia y acceso a la información para aumentar la eficiencia y desempeño del sector y sus relaciones con los demás actores. Se requiere infraestructura tecnológica moderna asociada a todos los sistemas que reemplace las formas de control presencial, recolección y análisis de datos convencionales.</p>	<p>Disponibilidad del portal web, dando cumplimiento a la normatividad vigente, garantizando la transparencia y acceso a la información.</p> <p><a href="http://www.ibague.gov.co">www.ibague.gov.co</a></p> <p>Mantenimiento y fortalecimiento de la plataforma Integrada de Sistema de Información de la Alcaldía de Ibagué -PISAMI</p>

## Aspectos Estratégicos y Misionales

**Dimensión:** Ibagué Económica y Productiva  
**Sector:** Ciencia, Tecnología e Innovación  
**Programa:** Facilitar el Acceso y Uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en Todo el Territorio Nacional  
**Subprograma:** Uso y Apropiación de las TIC y la Innovación

El objetivo del programa está orientado a las acciones que faciliten el acceso y uso de todos los habitantes del municipio a las tecnologías de la información y las comunicaciones, así como, en mantener y fortalecer las instalaciones y conexiones de uso público y reducir las barreras para el acceso gratuito al servicio de internet en la ciudad de Ibagué, garantizando la inclusión social y la disminución de la brecha digital. Con el objeto de habilitar espacios que brindan la posibilidad a las personas de conocer los usos potenciales de las TIC y encaminarlos hacia su propio beneficio o el de sus comunidades. Logrando así la conversión de Ibagué en una de las ciudades con mayor y mejor conectividad en Colombia.







ODS	Descripción Meta Producto	Meta Cuatrienio	Ejecutado 2020 – 2023 corte 31/10/2023
	Implementar la estrategia de uso y apropiación de tecnología de TIC (priorizando población vulnerable)	6600	23146
	Implementar la estrategia de uso y apropiación a tecnología de TIC a 100 personas en situación de discapacidad	100	188
	Mantener en operación 9 puntos vive digitales y VIVELAB	9	9
	Mantener e instalar la conectividad en 150 puntos de internet gratuito en la zona urbana y rural	203	280
	Fortalecer a la población rural en temas de apropiación de TIC e innovación para mejorar la eficiencia de sus entornos productivos, sociales, económicos y educativos	48	62
	Promover el uso y acceso de internet fortaleciendo entornos productivos y mejorando la calidad de vida de las familias	21%	27%

Tabla 2. Metas del Plan de Desarrollo - Uso y Apropiación de TIC y la innovación  
 Fuente: Plan de Desarrollo Ibagué Vibra 2020-2023

## Aspectos Estratégicos y Misionales

**Meta:** Implementar la estrategia de uso y apropiación de tecnología de TIC (priorizando población vulnerable)

**Resultados obtenidos:**

**Porcentaje de ejecución de la meta:** 100%

**Recursos ejecutados:** \$169,900,000

**Población beneficiada:** 23146

**Acciones:** La secretaría de las TIC logró implementar estrategias de capacitaciones virtuales y presenciales para que los habitantes del sector urbano y rural, con el objeto de mejorar sus entornos económicos, comercializar producto mediante el uso de los recursos tecnológicos y apropiación de los mismos.



<https://ibague.gov.co/portal/seccion/noticias/index.php?idnt=14785>

<https://ibague.gov.co/portal/seccion/noticias/index.php?idnt=8600>

<https://ibague.gov.co/portal/seccion/noticias/index.php?idnt=8031>

**Meta:** Implementar la estrategia de uso y apropiación a tecnología de TIC a 100 personas en situación de discapacidad

**Resultados obtenidos**

**Porcentaje de ejecución de la meta:** 100%

**Recursos ejecutados:** \$32,122,184

**Población beneficiada:** 188

**Acciones:** La secretaría de las TIC logró mediante estrategias para que las personas en situación de discapacidad del municipio de Ibagué, realizaran procesos de formación o

## Aspectos Estratégicos y Misionales

apropiación de las TIC, garantizando la inclusión social y la disminución de la brecha digital.



<https://ibague.gov.co/portal/seccion/noticias/index.php?idnt=14538#gsc.tab=0>

**Meta:** Mantener en operación 9 puntos vive digitales y VIVELAB

### Resultados obtenidos:

**Porcentaje de ejecución de la meta:** 100%

**Recursos ejecutados:** \$1,191,633,149

**Población beneficiada:** 1996

**Acciones:** La secretaría de las TIC durante el cuatrienio logró la dotación, el mantenimiento, la operación de los Puntos Vive Digitales y/ Centros Digitales, así mismo, con el SENA se aunaron esfuerzos para brindar capacitaciones de calidad, aportando al desarrollo de la infraestructura del Sector, así como la ampliación de la cobertura y calidad de las TIC.

<https://ibague.gov.co/portal/seccion/noticias/index.php?idnt=14622#gsc.tab=0>

<https://ibague.gov.co/portal/seccion/noticias/index.php?idnt=14568#gsc.tab=0>

<https://ibague.gov.co/portal/seccion/noticias/index.php?idnt=14509#gsc.tab=0>

<https://ibague.gov.co/portal/seccion/noticias/index.php?idnt=14505#gsc.tab=0>

**Meta:** Mantener e instalar la conectividad en 150 puntos de internet gratuito en la zona urbana y rural

### Resultados obtenidos

## Aspectos Estratégicos y Misionales

**Porcentaje de ejecución de la meta:** 100%

**Recursos ejecutados:** \$6,897,936,526

**Población beneficiada:** 280 puntos instalados

**Acciones:** La secretaría de las TIC logra el objetivo de disminución de brecha digital, mediante las zonas vibra el cual permite a los habitantes del sector urbano y rural, hacer llamadas gratuitas, mejorar sus entornos económicos, comercializar producto y capacitarse.



<https://ibague.gov.co/portal/seccion/noticias/index.php?idnt=13934#gsc.tab=0>

<https://ibague.gov.co/portal/seccion/noticias/index.php?idnt=13938#gsc.tab=0>

**Meta:** Fortalecer a la población rural en temas de apropiación de TIC e innovación para mejorar la eficiencia de sus entornos productivos, sociales, económicos y educativos

### Resultados obtenidos

**Porcentaje de ejecución de la meta:** 100%

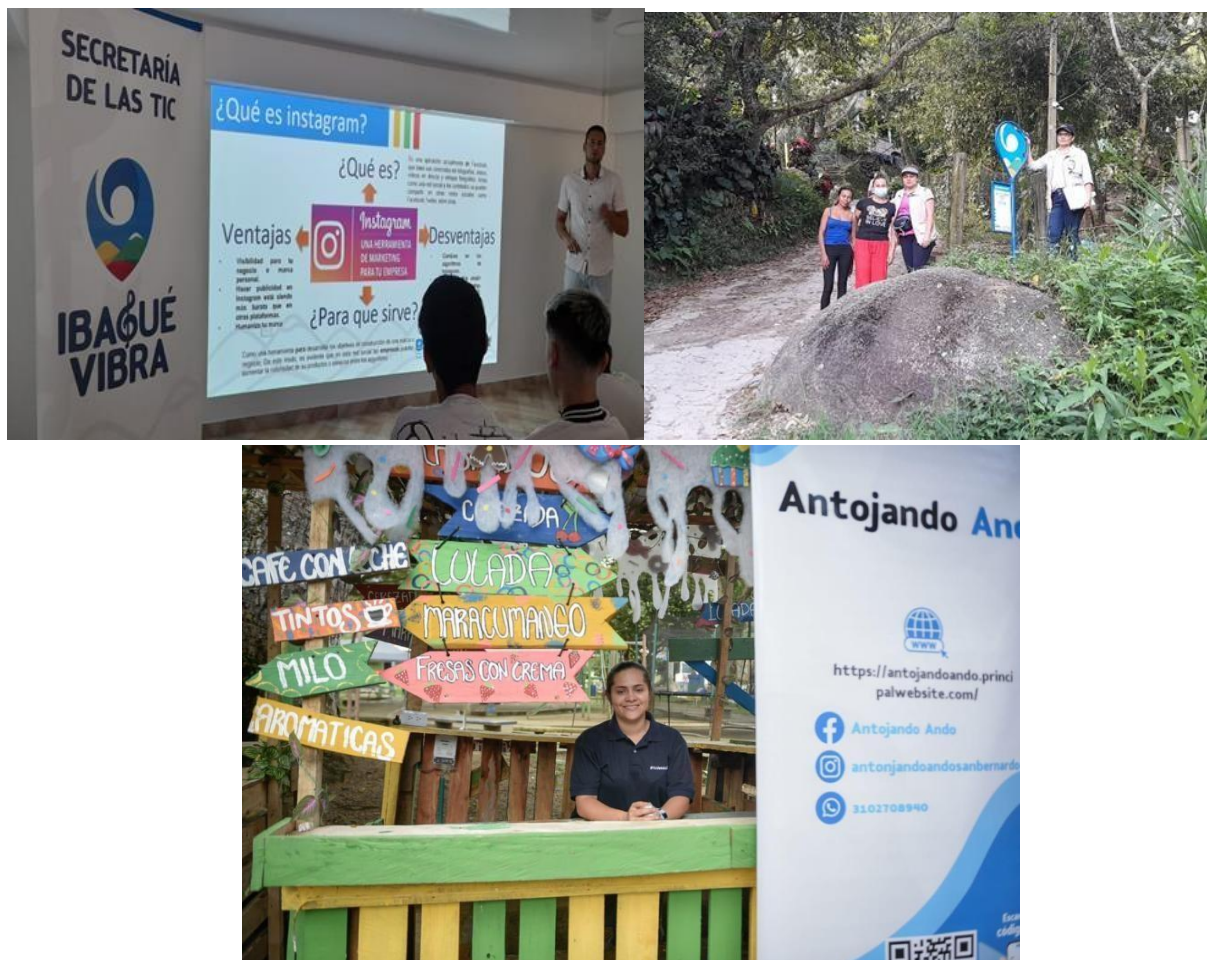
**Recursos ejecutados:** \$59,183,837

**Población beneficiada:** 752

**Acciones:** La secretaría de las TIC logró llevar al sector rural formación en TIC, como mecanismos para que los habitantes mejoren sus entornos económicos, logren comercializar producto y haciendo uso y apropiación de los recursos tecnológicos.



## Aspectos Estratégicos y Misionales



<https://ibague.gov.co/portal/seccion/noticias/index.php?idnt=8012>  
<https://ibague.gov.co/portal/seccion/noticias/index.php?idnt=11520>  
<https://ibague.gov.co/portal/seccion/noticias/index.php?idnt=11854>  
<https://ibague.gov.co/portal/seccion/noticias/index.php?idnt=13320>  
<https://ibague.gov.co/portal/seccion/noticias/index.php?idnt=13742>  
<https://ibague.gov.co/portal/seccion/noticias/index.php?idnt=14118>  
<https://ibague.gov.co/portal/seccion/noticias/index.php?idnt=14807>

**Meta:** Promover el uso y acceso de internet fortaleciendo entornos productivos y mejorando la calidad de vida de las familias

**Resultados obtenidos:**

**Porcentaje de ejecución de la meta:** 100%

**Recursos ejecutados:** \$20,938,318

**Población beneficiada:** Acceso Segmento Residencial 156.656

**Acciones:** El municipio de Ibagué actualmente cuenta con un porcentaje de penetración del acceso a internet al 28.9%, conforme al reporte lo que significa que hay 156.656



## Aspectos Estratégicos y Misionales

conexiones fijas a internet en el segmento residencial. Así mismo, la Secretaría de las TIC gestionó mediante el programa ÚLTIMA MILLA que brinda el Gobierno Nacional a través del Ministerio de las TIC con el fin de conectar hogares y reducir la brecha digital donde se beneficiaron 2886 familias.



Gráfico 2. Porcentaje Penetración de Internet

Fuente: <https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-article-280729.html>

**Dimensión:** Ibagué Económica y Productiva  
**Sector:** Ciencia, Tecnología e Innovación  
**Programa:** Fomento del Desarrollo de Aplicaciones, Software y Contenidos para Impulsar la Apropiación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)  
**Subprograma:** Ciencia, Tecnología e Innovación para la Transformación Social, Productiva y Competitiva

El objetivo del programa está orientado a impulsar el desarrollo y operación de aplicaciones, sistemas de información, software y servicios conexos, contenidos digitales, así como la gestión y promoción de las TIC, el desarrollo de procesos de formación con impacto económico, social y para el gobierno, promoviendo la adopción de una cultura TIC en toda la sociedad e impulsando programas, servicios y esquemas para el emprendimiento, la colaboración, la participación, la innovación pública digital, el fortalecimiento de la industria y generación de talento humano TIC.

Las acciones desarrolladas coadyuvaron para aumentar los índices de innovación y transformación digital en la ciudad de Ibagué logrando generar mecanismos e instrumentos que hagan de la apropiación social del conocimiento en innovación, investigación y comercio electrónico con alto impacto en el desarrollo social y económico de la ciudad.

## Aspectos Estratégicos y Misionales







ODS	Descripción Meta Producto	Meta Cuatrienio	Ejecutado 2020 – 2023 corte 31/10/2023
	Apoyo a 10 proyectos o iniciativas encaminados a la investigación, Ciencia, Tecnología e Innovación y TIC	10	14
	Formular e implementar una estrategia para el uso de las tecnologías para la movilidad sostenible	1	1
	2 iniciativas y/o proyectos de mobiliario urbano sostenible con uso de las TIC	2	4
	Implementar una estrategia de apropiación para el empoderamiento tic en las mujeres	1	1
	Implementar unas estrategias de capacitación a 1000 empresarios en transformación digital, comercio electrónico e industrias 4.0	1000	2258
	Ejecutar un proyecto para la apropiación de las TIC en beneficio del orden territorial, económico y social	1	1
	Implementar una estrategia de apoyo técnico para el fortalecimiento de clúster TIC	1	1

Tabla 3 . Metas del Plan de Desarrollo - Ciencia, Tecnología e Innovación para la Transformación Social, Productiva y Competitiva. **Fuente** Plan de Desarrollo Ibagué Vibra

**Meta:** Apoyo a 10 proyectos o iniciativas encaminados a la investigación, Ciencia, Tecnología e Innovación y TIC

### Resultados obtenidos

**Porcentaje de ejecución de la meta:** 100%

**Recursos ejecutados:** \$271,995,732

**Población beneficiada:** 14

### Acciones:

- El Ministerios de las TIC, Apps.co y la alcaldía de Ibagué aunaron esfuerzos desarrollando actividades tendientes a incentivar a emprendedores, para que participen en la convocatoria de “Descubrimiento de Negocios Digitales”, con el fin de apoyar y acompañar a ideas de emprendimiento digital. <https://www.ibague.gov.co/portal/seccion/noticias/index.php?idnt=8364>. En la convocatoria se inscribieron 79 personas interesadas, quienes desarrollaron los cursos brindados por Apps.co, y luego de recibir unos certificados, quedó como

## Aspectos Estratégicos y Misionales

resultado la consolidación de 32 equipos emprendedores, como representantes de la ciudad de Ibagué.

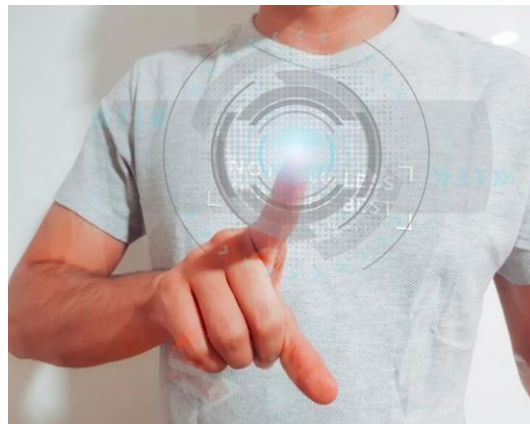
- La Administración Municipal a través de la Secretaría de las TIC, en desarrollo del Acuerdo 20 de fecha 5 de diciembre de 2020, donde se institucionaliza la semana y feria institucional de la Ciencia, Tecnología, Innovación y TIC y con el objeto el desarrollo de una estrategia para la generación y transferencia de conocimiento en temas de tecnología, innovación y TIC. A Partir de la vigencia 2021 se realizan convocatorias, como estrategia para postular, fomentar y exponer proyectos en etapa de implementación o ejecución que solucionen problemáticas que enfrenta la Ciudad de Ibagué. El eje central de cada convocatoria es divulgar y visibilizar los proyectos con criterios enfocados en Ciencia, Tecnología, Innovación o TIC, así mismo, se premian o se apoyan con becas o premios tecnológicos.

<https://ibague.gov.co/portal/seccion/noticias/index.php?idnt=10167#gsc.tab=0>

<https://ibague.gov.co/portal/seccion/contenido/contenido.php?type=2&cnt=42&subtype=1&subcnt=512>

<https://ibague.gov.co/portal/seccion/contenido/contenido.php?type=2&cnt=42&subtype=1&subcnt=637>

<https://ibague.gov.co/portal/seccion/contenido/contenido.php?type=2&cnt=42&subtype=1&subcnt=678>



**Meta:** Formular e implementar una estrategia para el uso de las tecnologías para la movilidad sostenible

### Resultados obtenidos

**Porcentaje de ejecución de la meta:** 100%

**Recursos ejecutados:** \$29,565,253

**Población beneficiada:** 257

## Aspectos Estratégicos y Misionales

**Acciones:** La secretaría de las TIC desarrolla la estrategia de movilidad sostenible, a través de charlas en las ciclovías, con el objetivo que los habitantes de Ibagué, adopten metodologías tecnológicas y de movilidad sostenible, como los diferentes medios de transporte buscando la toma de conciencia, innovar, cambiar estilos de vida, cuidando el medio ambiente, haciendo uso de las bicicletas, el transporte masivo, uso de automóviles eléctricos.



<https://ibague.gov.co/portal/seccion/noticias/index.php?idnt=14235#gsc.tab=0>  
<https://www.facebook.com/100064849593996/posts/pfbid0hbKbJ8toWf2RQ6or3msWKqRHcrqTfCQQd5fUMLRx7LLvNGmV4JoMTCBKZfoPHbw/>  
<https://www.facebook.com/290121174369222/posts/5036066693107956/>

**Meta:** 2 iniciativas y/o proyectos de mobiliario urbano sostenible con uso de las TIC

### Resultados obtenidos

**Porcentaje de ejecución de la meta:** 100%

**Recursos ejecutados:** \$387,083,333

**Población beneficiada:** 398

**Acciones:** La Alcaldía de Ibagué, mediante la Secretaría de las TIC ha implementado estaciones de carga solar en forma de árbol emblemático como es el Ocobo, para promover energías limpias y renovables por medio del uso de la energía solar fotovoltaica. Una de las grandes apuestas de la administración “Ibagué Vibra”, es la innovación, el uso de las energías limpias y apropiación de las TIC, por eso, en Ibagué se tiene 4 mobiliarios urbanos sostenibles.

Cada uno de ellos cuenta con internet gratuito, ocho entradas de carga USB, ocho tomacorrientes y bancas. Cuenta con el beneficio de que permite hasta 100 conexiones



## Aspectos Estratégicos y Misionales

simultáneas. Además, en las noches tiene funcionará como un punto de iluminación con sensores de polución y ruido, que brindan información en tiempo real a las autoridades.

Sensores de polución y de ruido con muestreo en pantalla 16X2 LCD; el árbol tiene un circuito con sensores para polución y ruido, los datos medidos por los sensores son enviados a una pantalla LCD de 16X2 para que los usuarios del árbol tengan en todo momento dicha información.

Así mismo se han realizado jornadas de capacitación para la apropiación y uso de los árboles solares, así como también sobre los elementos y estructuras que se instalan en entornos urbanos para mejorar la calidad de vida de los residentes y visitantes que llegan a la ciudad de Ibagué, así mismo, minimizan su impacto ambiental.

<https://www.elcronista.co/aldea/instalaran-en-ibague-el-primer-arbol-solar-de-energiarenovable-del-tolima>

<https://ibague.gov.co/portal/seccion/noticias/index.php?idnt=9747>

<https://ibague.gov.co/portal/seccion/noticias/index.php?idnt=9610>

<https://www.instagram.com/reel/CosWcelgcaH/?igshid=MWMzM2Q4ZmE=>

<https://www.ibague.gov.co/portal/seccion/noticias/index.php?idnt=14118#gsc.tab=0>

<https://twitter.com/Alcaldiaibague/status/1624098026296946710?s=20&t=IHflcPevyxfbsufy4ITbcA>

<https://www.ibague.gov.co/portal/seccion/noticias/index.php?idnt=14099#gsc.tab=0>

<https://ibague.gov.co/portal/seccion/noticias/index.php?idnt=14272#gsc.tab=0>



## Aspectos Estratégicos y Misionales

**Meta:** Implementar una estrategia de apropiación para el empoderamiento tic en las mujeres

### Resultados obtenidos

**Porcentaje de ejecución de la meta:** 100%

**Recursos ejecutados:** \$37,631,755

**Población beneficiada:** 1534

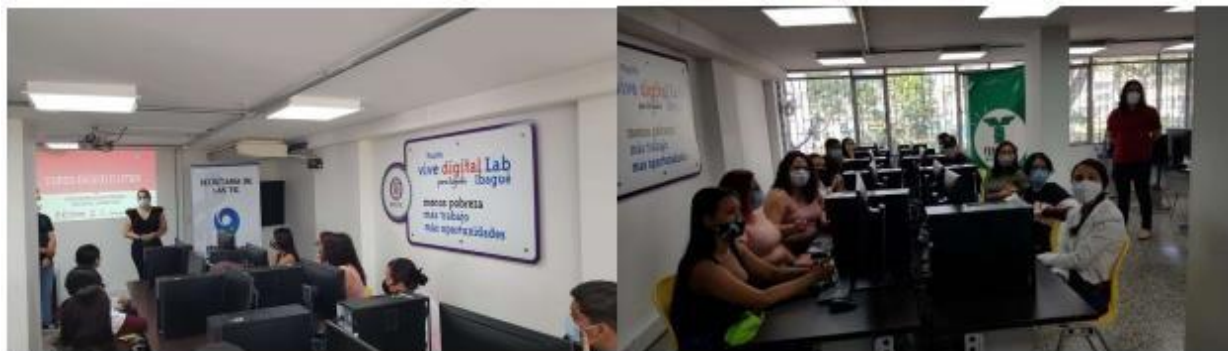
**Acciones:** La Alcaldía de Ibagué, mediante la Secretaría de las TIC ha implementado las siguientes estrategias

- Talleres de marketing digital, herramientas digitales plan de digitalización de MiPymes Min Tic -OEA Kolau ejercicios rurales en transformación digital.
- Programa PORTIC MUJER.
- Convocatoria "Última Milla Móvil" del Gobierno Nacional a mujeres emprendedoras a través de la cual, se entregará minutos y datos gratis.
- Capacitación para integrantes de IBAGIRLS, la cual es la primera comunidad de mujeres desarrolladoras de software del Tolima. La formación se enfocó en el uso de herramientas TIC, específicamente en Flutter y un SDK de código fuente abierto de desarrollo de aplicaciones móviles creado por Google. Lo anterior con la finalidad que una mayor cantidad de mujeres se instruyan y consigan desarrollar interfaces de usuario para aplicaciones en Android, iOS y Web, así como crear aplicaciones para Google Fuchsia.
- La Alcaldía de Ibagué en alianza con el Ministerio de las TIC desarrolló una capacitación de "Por TIC Mujer", es una estrategia de transformación que conlleva cursos como Mujeres Líderes de la transformación digital y Mujeres
- Taller Mujer Emprende TIC - Formación en Comercio por Redes Sociales.

<https://ibague.gov.co/portal/seccion/noticias/index.php?idnt=11333>

<https://ibague.gov.co/portal/seccion/noticias/index.php?idnt=12486>

<https://ibague.gov.co/portal/seccion/noticias/index.php?idnt=12261>



## Aspectos Estratégicos y Misionales



**Meta:** Implementar unas estrategias de capacitación a 1000 empresarios en transformación digital, comercio electrónico e industrias 4.0

### Resultados obtenidos

**Porcentaje de ejecución de la meta:** 100%

**Recursos ejecutados:** \$113,713,300

**Población beneficiada:** 2258

**Acciones:** La Alcaldía de Ibagué, mediante la Secretaría de las TIC ha implementado las siguientes estrategias

- Foro el reto de transformación digital empresarial
- Facebook live sobre social commerce para aprovechar las redes sociales.
- La Alcaldía de Ibagué se vincula a la estrategia del Ministerio de Tic y la OEA donde desarrollan el plan digitalización de MiPymes, para la creación de páginas web totalmente gratuitas.
- Speed Date for TIC lovers: Encuentro de negocios 'Speed date for TIC lovers', para compañías y ciudadanos que tengan emprendimientos en el sector tecnológico. El encuentro consistió en una rueda de negocios que busca generar espacios para que los creadores ibaguereños en el área puedan impulsar y generar oportunidades de empleo y vender sus servicios a empresas.
- Formación TIC para MiPymes: Charlas tipo webinar sobre marketing digital, uso y aprovechamiento de herramientas TIC.
- Mes del Comercio Electrónico: Capacitación de manera gratuita en la digitalización y desarrollo de su tienda online. Así mismo, se implementaron videos tutoriales.
- Formación en Técnicas y Herramientas de Comunicación para Ejecutivos de Alto Nivel
- Comercio Electrónico e Industrias 4.0
- Facebook Live Crea Tu Tienda en Línea Gratis
- Webinar Marketing y Transformación Digital por Herramientas TIC:
- Comercio por Redes Sociales



## Aspectos Estratégicos y Misionales

- Formación virtual en la plataforma <https://ibagueaprendetic.ibague.gov.co/> sobre Marketing Digital.

[https://m.facebook.com/story.php?story\\_fbid=pfbid0RYhfXRXWA4BdMUfcYyBa7hbZ4h](https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid0RYhfXRXWA4BdMUfcYyBa7hbZ4h)



**Meta:** Ejecutar un proyecto para la apropiación de las TIC en beneficio del orden territorial, económico y social

### Resultados obtenidos

**Porcentaje de ejecución de la meta:** 100%

**Recursos ejecutados:** \$188,131,705

**Población beneficiada:** 397

**Acciones:** La Alcaldía de Ibagué, mediante la Secretaría de las TIC ha implementado los siguientes proyectos en beneficio del orden territorial, económico y social.

**“Taxi Vibra”:** La Alcaldía de Ibagué, mediante la Secretaría de las TIC y en articulación con la Secretaría de Movilidad, implementará la Aplicación Móvil “Taxi Vibra” totalmente gratuita para conductores de Taxi y usuarios de la ciudad de Ibagué. La plataforma será la primera herramienta desarrollada en Colombia con recursos 100% públicos que brindará seguridad y confianza a los más de 6.000 ciudadanos vinculados, y hará parte de las estrategias lideradas por la Administración Municipal para combatir el transporte ilegal y fortalecer la economía del gremio. Asimismo, la APP permitirá identificar los sectores donde más se solicita el transporte público individual, ubicación de los vehículos, chat interno, valor aproximado de las carreras, hoja de vida y número de teléfono del conductor, además de un botón SOS, para dar aviso a las autoridades en caso de alguna emergencia.

## Aspectos Estratégicos y Misionales



<https://ibague.gov.co/portal/seccion/noticias/index.php?idnt=9655>  
<https://ibague.gov.co/portal/seccion/noticias/index.php?idnt=10103>  
<https://t.co/51QOGtaCYt>

## Aspectos Estratégicos y Misionales

“**Inmersión Rural**”: Evento se llevó a cabo en el parque de Villa Restrepo, donde se hizo la entrega de 23 carpas a los diferentes comercios rurales para impulsar la reactivación económica de la comunidad rural, además de eso se les hizo la entrega de un pendón y camisas como KIT básico para cada comercio y una capacitación adicional de servicio al cliente para mejorar la eficiencia de sus entornos sociales y económicos. Así mismo se hizo la entrega digital de 100 licencias de software WHASTY SENDER como plataforma tecnológica a los comercios que se inscribieron a la campaña y participaron en las capacitaciones presenciales y virtuales que fueron impulsadas por la secretaría de las TIC y Fenalco Tolima, se adjuntan actas de entrega.



**Ibagué Evolucionó**  
Informe de Gestión 2020 - 2023



**Meta:** Implementar una estrategia de apoyo técnico para el fortalecimiento de clúster TIC

### Resultados obtenidos

**Porcentaje de ejecución de la meta:** 100%

**Recursos ejecutados:** \$104,789,000

**Población beneficiada:** 180

**Acciones:** La Alcaldía de Ibagué, mediante la Secretaría de las TIC ha implementado las siguientes estrategias de apoyo técnico para el fortalecimiento de clúster TIC.

- Proceso de formación presencial de 12 horas sobre 'Técnicas y herramientas de comunicación para ejecutivos de alto nivel'
- Ejercicios de apropiación en temas digitales y tecnológicos. Con obsequio un libro como material de formación llamado “Todos podemos cambiar el mundo” siendo el autor del libro nuestro capacitador Juan David Aristizábal, y un vaso TIC.



## Aspectos Estratégicos y Misionales

- Capacitación de Servicio al cliente digital donde se contó con la participación del profesor Carlos Viera.
- Capacitación sobre Inteligencia Artificial donde se contó con la participación del profesor Pablo Aragón.
- Capacitación sobre Tendencias en la Industria 4.0 donde se contó con la participación del profesor Arturo Guerrero.
- Formación en “cómo preparar y analizar las reuniones con tus clientes, para tener cierres efectivos”, estrategia para prepararse y participar en la Rueda de Negocios InnovaClúster TIC 2022.



## Aspectos Estratégicos y Misionales



**Dimensión:**           **Ibagué Nuestro Compromiso Institucional Sector:**  
                                  **Fortalecimiento Institucional**

**Programa:**           **Fortalecimiento de la gestión y dirección de la administración**  
                                  **pública territorial**

**Subprograma:**      **Gobierno Eficiente y Transparente**

Esta dimensión logra una institucionalidad eficiente para la atención a la comunidad; en el presente programa de gobierno la Institucionalidad en una estrategia transversal que fortalece y potencializa de forma constante, con el desarrollo y la gestión de la política pública territorial. En el marco de un Gobierno eficiente, transparente, equitativo y dotado de legalidad, los programas y proyectos tienen establecido los responsables que serán los encargados de articular las acciones entre el estado y la sociedad.

El fortalecimiento institucional ha direccionado sus acciones al logro de entidades ágiles, dinámicas y oportunas, tanto en su gestión como en sus resultados y la disposición pública de información. Las acciones públicas en este aspecto se integran con el concepto de mejores prácticas de gestión lo cual determina, junto al talento humano óptimo, buen uso de las finanzas y promoción de la participación ciudadana contribuyendo al afianzamiento del mejoramiento organizacional.

## Aspectos Estratégicos y Misionales

Promoción y fortalecimiento del servicio organizacional, la eficiencia, la eficacia y transparencia en la gestión pública territorial, el desempeño institucional y el acceso a la información a través del gobierno digital, que loga un desarrollo institucional armónico, articulado, eficiente y transparente.

Se ha impulsado para la ciudad con todos los actores de la sociedad, construyan, implementen y vigilen las políticas públicas orientadas a tomar las mejores prácticas y recomendaciones de organismos como Transparencia Internacional, siempre articulados en impulsar la transparencia y la eficiencia en el uso de los recursos.











ODS	Descripción Meta Producto	Meta Cuatrienio	Ejecutado 2020 – 2023 corte 31/10/2023
	Infraestructura TIC implementada en 70%	70%	66%
	Diseñar una estrategia para el manejo de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE)	3	3
	Servicios tecnológicos implementados y optimizados en un 83%	83%	100%
	Implementar 6 Soluciones tecnológicas para la gestión de procesos	6	8
	Implementar el modelo de seguridad y privacidad de la información	83.9%	92%
	Publicar ejercicios de uso y aprovechamiento de dato abiertos	4	4
	Publicar y actualizar conjunto de datos abiertos	15	16
	Mantener el índice de cumplimiento de TIC para la sociedad (trámites y servicios en línea, PQR, servicios centrados en el usuario) al 85%	85%	85%
	Automatizar 12 nuevos trámites y/o servicios	12	17
	Implementar APP (Aplicaciones) para el fortalecimiento de actividades en la alcaldía de Ibagué y para la ciudadanía	9	8

Tabla 4. Metas del Plan de Desarrollo – Gobierno Eficiente y Transparente

Fuente: Plan de Desarrollo Ibagué Vibra

## Aspectos Estratégicos y Misionales

**Meta:** Infraestructura TI implementada en 70%

### Resultados obtenidos

**Porcentaje de ejecución de la meta:** 66%

**Recursos ejecutados:** \$788,856,219

### Población beneficiada

Usuario Interno: Servidores Públicos de la Alcaldía de Ibagué, que hacen uso de los recursos tecnológicos.

Usuario Externo: Toda la población Ibaguereña que hace uso de los servicios ciudadanos digitales y demás servicios que presta la Alcaldía de Ibagué, toda vez que las actividades desarrolladas para el cumplimiento de la meta, son de apoyo y fortalecimiento a los procesos, mediante el uso de herramientas tecnológicas, que propenden por la calidad y oportunidad en la atención al ciudadano.

**Acciones:** La Alcaldía de Ibagué, mediante la Secretaría de las TIC ha implementado las siguientes acciones para el cumplimiento de esta meta:

- Contratos de prestación de servicios de técnicos y tecnólogos para realizar la asistencia técnica de soporte a equipos de la administración municipal de Ibagué, para realizar las siguientes actividades:
  - La atención de las solicitudes de servicios asignadas en el aplicativo control de servicios de la Secretaría TIC, y soporte técnico a dependencias de la Alcaldía de Ibagué, Punto Vive Digital, Kioscos vive digital y Vive Lab
  - Apoyar el proceso de restauración de equipos de cómputo y demás hardware, configuración e instalación de software básico y utilitario en los equipos de la Alcaldía de Ibagué, Punto Vive Digital, Kioscos vive digital y Vive Lab.
  - Brindar apoyo en la actualización del inventario de recursos tecnológicos de la Alcaldía de Ibagué
  - Apoyar en los diferentes procesos y trámites de la dependencia realizando las verificaciones que se requieran, con base en la normatividad y procedimientos establecidos.
  - Apoyar los procesos operativos del grupo de infraestructura Tecnológica de la secretaría de las TIC
  - Repotenciación de equipos de cómputo
  
- Adquisición de recurso tecnológico, a través de celebración de contratos , de comisión para la celebración de operaciones en el mercado de compras públicas de Bolsa Mercantil de Colombia S.A para la adquisición de hardware, software, licenciamiento y demás dispositivos para garantizar, mejorar y optimizar los

## Aspectos Estratégicos y Misionales

servicios tecnológicos e informáticos a cargo de la Administración Municipal de la bolsa mercantil.

**Meta:** Aumentar una estrategia para el manejo de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE)

### Resultados obtenidos

**Porcentaje de ejecución de la meta:** 100%

**Recursos ejecutados:** \$3,600,000

#### **Población beneficiada**

Usuario Interno: Servidores Públicos de la Alcaldía de Ibagué, que hacen uso de los recursos tecnológicos.

Usuario Externo: Toda la población Ibaguereña que hace uso de los servicios ciudadanos digitales y demás servicios que presta la Alcaldía de Ibagué, toda vez que las actividades desarrolladas para el cumplimiento de la meta, son de apoyo y fortalecimiento a los procesos, mediante el uso de herramientas tecnológicas, que propenden por la calidad y oportunidad en la atención al ciudadano.

**Acciones:** La Alcaldía de Ibagué, mediante la Secretaría de las TIC ha implementado las siguientes acciones:

- Socialización de la estrategia de reciclaje de los Tóner, en alianza con la firma HP Inc Colombia, y publicación en facebook, mediante circular No. 2021-00006 del 22/06/2021, 2022-000009 del 23/02/2022, .1423-2023-000011 11 de marzo de 2023 , 2023-000007 del 11/05/2023
- Participación en el programa devolución y reciclaje de cartuchos de tóner originales HP Laserjet a través del servicio de recolección gratuita de estos cartuchos. Certificación del 29/03/2021
- Nueva estrategia diseñada, para la disposición final de baterías de UPS, las cual consiste en incluir en las minutas de los contratos de adquisición de estos elementos, que el proveedor haga la disposición final de las baterías cumpliendo con las disposiciones legales para el adecuado transporte, almacenamiento, desmantelamiento y disposición final. En la vigencia 2020, se realizó la disposición final de las baterías de UPS con Acumuladores del Oriente S.A.S. (Certificado de disposición Final de baterías de las UPS del 31/01/2022)
- Estrategia para la disposición final de residuos tecnológicos y de conectividad, incluida en las obligaciones del contrato con MEDIA COMMERCE. Confirmación disposición de residuos sólidos el 6/07/2023 y certificado 008677 del 1/07/2023



## Aspectos Estratégicos y Misionales

- Certificación de Cortolima de fecha 13/02/2022, por la entrega de 8.500 kg y del 03/02/2023 por la entrega de 4.779 kg de residuos de aparatos electrónicos y electrónicos RAEE, durante la campaña LIMPIA TU CASA CUIDA EL PLANETA en la vigencia 2021 y 2022.
- Recolección y entrega de tóner al Almacén para disposición final por intermedio del aliado estratégico. Acta del 15/05/2023

**Meta:** Servicios tecnológicos implementados y optimizados en un 83%

### Resultados obtenidos

**Porcentaje de ejecución de la meta:** 100%

**Recursos ejecutados:** \$2,182,154,699

### Población beneficiada

Usuario Interno: Servidores Públicos de la Alcaldía de Ibagué, que hacen uso de los recursos tecnológicos.

Usuario Externo: Toda la población Ibaguereña que hace uso de los servicios ciudadanos digitales y demás servicios que presta la Alcaldía de Ibagué, toda vez que las actividades desarrolladas para el cumplimiento de la meta, son de apoyo y fortalecimiento a los procesos, mediante el uso de herramientas tecnológicas, que propenden por la calidad y oportunidad en la atención al ciudadano.

**Acciones:** La Alcaldía de Ibagué, mediante la Secretaría de las TIC ha implementado las siguientes acciones:

1. **Servicios de conectividad y datos para las sedes de la Administración Municipal.** Mediante invitación pública selección abreviada por acuerdo marco de precios - Colombia compra eficiente - tienda virtual, se contrata la prestación de servicios de conectividad (internet y datos) a todas sedes de la administración municipal, garantizando la continuidad del servicio de conectividad (internet y datos) 24/7, lo cual ha permitido la operatividad de las aplicaciones tipo web, trámites sectoriales en línea desde el portal de internet, procesos culturales y en general el desarrollo normal de los procesos de la Entidad.
2. **Servicio de cuentas de correo Institucional :** Mediante la celebración de contratos se adquirió el Servicio de 253 cuentas de correo electrónico para la Alcaldía Municipal de Ibagué; bajo el dominio ibague.gov.co, garantizando la continuidad del servicio sobre la base de seguridad de la información,

## Aspectos Estratégicos y Misionales

disponibilidad, confiabilidad e integridad; minimizando así el riesgo de pérdida, interceptación de la información y negación del servicio.

Este servicio incluye la suite de Gmail, que cuenta con programas de ofimática y otras utilidades, disponibles a través de Internet en el navegador o en aplicaciones móviles, destacando las herramientas colaborativas y el almacenamiento en la nube, las cuales hacen parte del portafolio de servicios que brinda la Entidad

### 3. **Mejorar la funcionalidad del Software de los sistemas de información**

Mediante la celebración de contratos de prestación de servicios profesionales para el fortalecimiento en materia de soporte y desarrollo de software de la alcaldía de Ibagué, se brindaron los siguientes servicios definidos en el portafolio de servicios de la Alcaldía de Ibagué

**Desarrollo de Requerimientos:** Este servicio proporciona a todos los funcionarios de la Alcaldía de Ibagué la gestión de desarrollo de funcionalidades requeridas en PISAMI a través del levantamiento de requerimientos, análisis y diseño, desarrollo de software, fase de pruebas, capacitación y despliegue. Incluye también la estabilización o mantenimiento de los diferentes aplicativos.

**Implementación y Gestión de los servicios ciudadanos digitales.** Abarca los trámites y servicios puestos a disposición de diferentes grupos de interés.

**Aplicaciones Móviles:** Diseño de aplicaciones para ser ejecutados en teléfonos, tablets y otros dispositivos móviles, que permiten al ciudadano realizar actividades profesionales, acceder a servicios, mantenerse informado, reportar eventos, entre otros

### 4. **Servicio de Respaldo y Recuperación de Información**

Mediante la celebración de contratos se adquirió el servicio de almacenamiento de datos (nube) para la Alcaldía de Ibagué. Con el cual se garantiza el almacenamiento de las copias de seguridad de los sistemas de información de la Entidad.

Renovación de soporte de la licencia para el firewall Fortinet D600 , reconfiguración de switch core y los switches de acceso a usuarios sus respectivas Vlan con direccionamiento IPV6 - Configurar dispositivos garantizando la coexistencia de los protocolos IPV4 y IPV6. - Realizar soporte técnico

## Aspectos Estratégicos y Misionales

### PORTAFOLIO DE SERVICIOS:

Se adicionó al portafolio de servicios la Gestión de herramientas de Aprendizaje, con la implementación del Moodle para las capacitaciones internas y procesos de inducción y reinducción a todo el personal de planta y contratistas.

<https://ibague.gov.co/portal/seccion/contenido/index.php?type=3&cnt=167#gsc.tab=0>

RESUMEN ESTADO SERVICIOS DEL PORTAFOLIO			
SERVICIO	ACTIVOS	EN DISEÑO	TOTAL
Administración de TI - Internos	11		11
Apoyo directo al negocio	4		4
Impacto Social	5		5
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>		<b>20</b>

RESUMEN PORTAFOLIO DE SERVICIOS	
SERVICIO	ESTADO
Aplicaciones móviles	ACTIVO
chat	ACTIVO
Conectividad	ACTIVO
Desarrollo de requerimientos	ACTIVO
Gestión Bases de Datos	ACTIVO
Gestión de herramientas colaborativas	ACTIVO
Gestión de Plataforma WEB	ACTIVO
Gestión de Redes	ACTIVO
Gestión de Respaldo y Recuperación de Información	ACTIVO
Gestión de Servicios Ciudadanos Digitales	ACTIVO
Gestión de Servidores / Gestión de Almacenamiento	ACTIVO
Gestión de Servidores de Aplicaciones	ACTIVO
Gestión de Sistemas de Información	ACTIVO
Gestión Uso y Apropiación de los Sistemas de Información	ACTIVO
Instalación, Soporte y Mantenimiento de Equipos Informáticos	ACTIVO
Puntos Vive Digital	ACTIVO
Seguridad de la Información	ACTIVO
Soporte e Instalación Software de Ofimática	ACTIVO
Zonas Wifi	ACTIVO
Gestión de Herramientas de Aprendizaje	ACTIVO

Tabla 5. Resumen Portafolio de Servicios  
Fuente: Secretaría TIC

## Aspectos Estratégicos y Misionales

**Meta:** Implementar 6 Soluciones tecnológicas para la gestión de procesos

### Resultados obtenidos

**Porcentaje de ejecución de la meta:** 100%

**Recursos ejecutados:** \$416,712,109

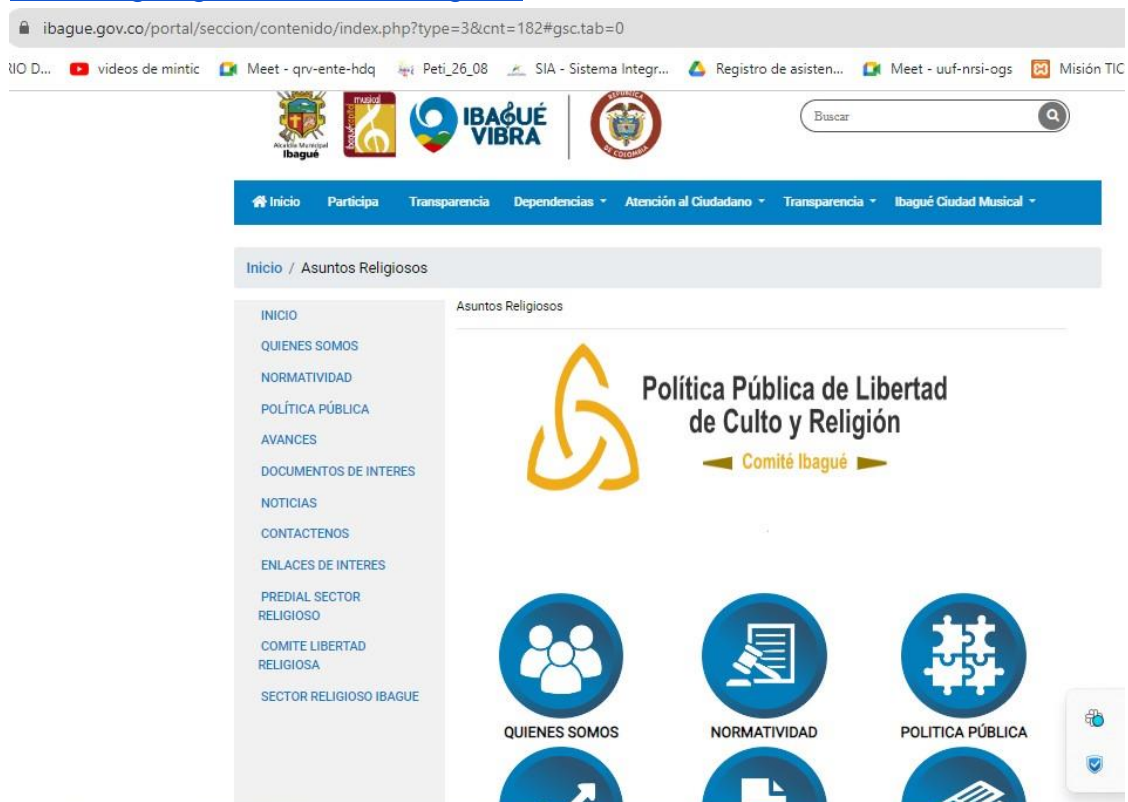
### Población beneficiada

**Usuario Interno:** Servidores Públicos de la Alcaldía de Ibagué, que hacen uso de los recursos tecnológicos.

**Usuario Externo:** Toda la población Ibaguereña que hace uso de los servicios ciudadanos digitales y demás servicios que presta la Alcaldía de Ibagué, toda vez que las actividades desarrolladas para el cumplimiento de la meta, son de apoyo y fortalecimiento a los procesos, mediante el uso de herramientas tecnológicas, que propenden por la calidad y oportunidad en la atención al ciudadano.

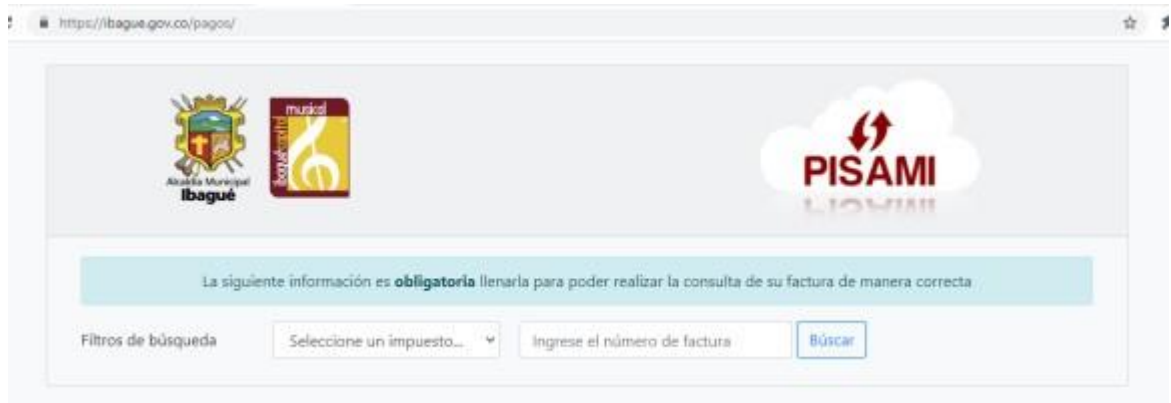
**Acciones:** La Alcaldía de Ibagué, mediante la Secretaría de las TIC ha implementado las siguientes acciones:

- Desarrollo e implementación del Micrositio de Asuntos Religiosos.  
[www.ibague.gov.co/libertad-religiosa](http://www.ibague.gov.co/libertad-religiosa):



## Aspectos Estratégicos y Misionales

- Desarrollo de la APP para pagos de otros impuestos y pago en línea, <https://ibague.gov.co/pagos/>.



- **Implementación del CCPET:** Catálogo de Clasificación Presupuestal, en el módulo de presupuesto de PISAMI, herramienta tecnológica que apoya el proceso de Gestión de Hacienda Pública.



## Aspectos Estratégicos y Misionales



### - Implementación módulo de Servicios Técnicos:

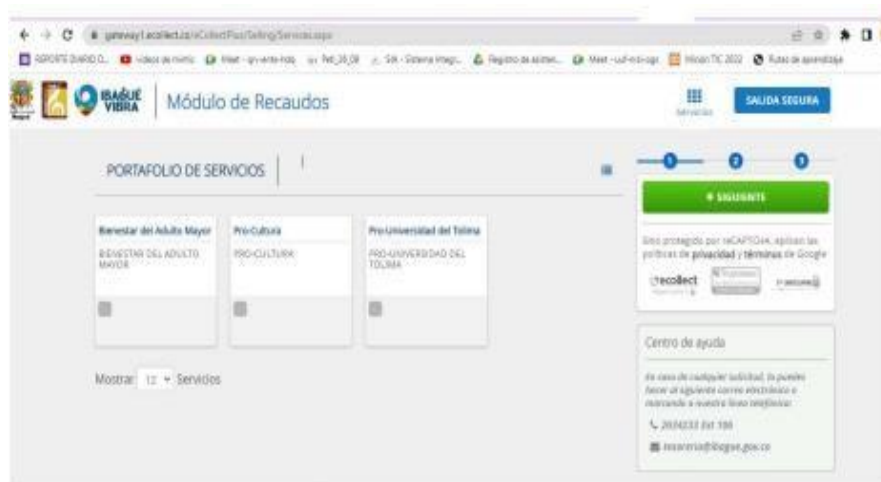


### Servicio en línea compra y pago Estampillas por PSE

La Secretaría de las TIC, en apoyo a los procesos internos de la Alcaldía de Ibagué, realizó desarrollos tecnológicos para facilitar los procesos internos. Por tal motivo se implementó el servicio en línea para la compra y pago de Estampillas por PSE,

## Aspectos Estratégicos y Misionales

necesarias para legalizar contratos en la Alcaldía de Ibagué. <https://ibague.gov.co/portal/seccion/noticias/index.php?idnt=14162#gsc.tab=0>



**Encuesta satisfacción tramites en línea:** Con el ánimo de mejorar en nuestra prestación de servicios la Alcaldía de Ibagué mediante la Secretaría General y con apoyo de la Secretaría de las TIC, lanza la encuesta satisfacción tramites en línea, para que los ciudadanos nos aporten el nivel de satisfacción de los trámites y servicios brindados por la Administración “Ibagué Vibra” [http://pisami.ibague.gov.co/app/PISAMI/modulos/tramites/encuesta\\_satisfaccio n/index.php](http://pisami.ibague.gov.co/app/PISAMI/modulos/tramites/encuesta_satisfaccio n/index.php)



## Aspectos Estratégicos y Misionales

pisami.ibague.gov.co/app/PISAMI/modulos/tramites/encuesta\_satisfaccion/index.php

RIO D... videos de minter Meet - qrv-ente-hdq Peti\_26\_08 SIA - Sistema Integr... Registro de asisten... Meet - uuf-nrsi-ogs Misión TIC 2022 Rutas de apre

Alcaldía Municipal Ibagué musical IBAQUÉ VIBRA

Seleccione si es el caso el servicio y/o trámite que realizo en la página web de la Alcaldía

Liquidación Impuesto Reteica

¿Qué otro trámite le gustaría encontrar en línea y por qué?

¿Cómo califica la facilidad para obtener información de los servicios y/o trámites de manera virtual?

Excelente

**Registro Ibagué Aprende TIC:** Se implementa la estrategia de Ibagueaprendetic, el cuál incentiva a los ciudadanos a realizar capacitaciones virtuales, dicha plataforma cuenta con cursos virtuales en el link [www.ibague.gov.co/convocatorias-tic](http://www.ibague.gov.co/convocatorias-tic), todos enfocados al uso y apropiación de las TIC



**Beneficiarios Bonos de Mercado:** La Cámara de Comercio de Ibagué, La Alcaldía de Ibagué - Ibagué Vibra y la Fundación Santo Domingo donan un bono por valor de \$100.000, entregados a las familias de estratos 1 y 2. Esta iniciativa se desarrolla para



## Aspectos Estratégicos y Misionales

apoyar a los ciudadanos de condiciones económicas adversas que afrontaron por la pandemia.



The screenshot shows a web browser window with the URL [ibague.gov.co/portal/seccion/servicios/BonosMercado.php#gsc.tab=0](http://ibague.gov.co/portal/seccion/servicios/BonosMercado.php#gsc.tab=0). The page header features the 'Ayudas' section and logos for the Municipality of Ibagué, the 'IBAGUÉ VIBRA' program, and the Department of Tolima. A search bar is located in the top right. The main content area is titled 'Beneficiarios Bono de Mercado' and includes a 'RECOMENDACIONES' section with the instruction: 'Para realizar la consulta, digite su número de identificación sin puntos ni comas y de clic en el botón CONSULTAR.' Below this is a 'DATOS DE CONSULTA' section with a form field for 'Número de Identificación: \*' and a red 'CONSULTAR' button.

**Meta:** Implementar el modelo de seguridad y privacidad de la información

### Resultados obtenidos

**Porcentaje de ejecución de la meta:** 100%

**Recursos ejecutados:** \$80,191,250

### Población beneficiada

Usuario Interno: Servidores Públicos de la Alcaldía de Ibagué, que hacen uso de los recursos tecnológicos.

Usuario Externo: Toda la población Ibaguereña que hace uso de los servicios ciudadanos digitales y demás servicios que presta la Alcaldía de Ibagué, toda vez que las actividades desarrolladas para el cumplimiento de la meta, son de apoyo y fortalecimiento a los procesos, mediante el uso de herramientas tecnológicas, que propenden por la calidad y oportunidad en la atención al ciudadano.

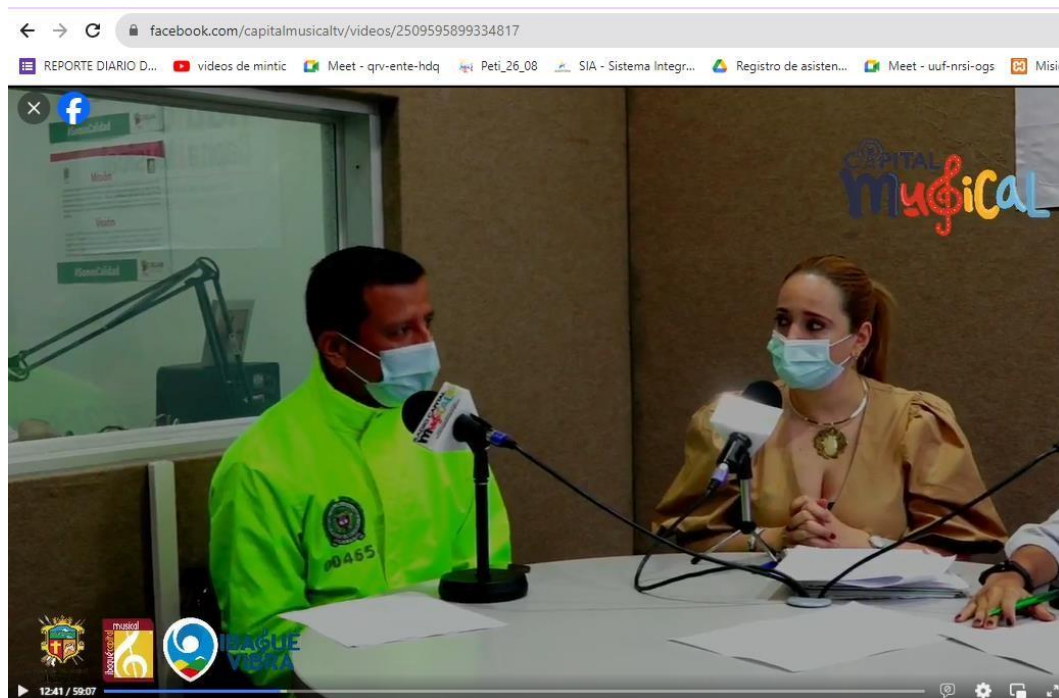
**Acciones:** La Alcaldía de Ibagué, mediante la Secretaría de las TIC ha implementado las siguientes acciones:

- **Concientización y Sensibilización en temas de Seguridad de la Información:**
  - Se Realizaron de manera periódica campañas de concientización y sensibilización en temas de seguridad y privacidad de la información. La Alcaldía de Ibagué, mediante la Secretaría de las TIC y la emisora Capital

## Aspectos Estratégicos y Misionales

Musical, desarrolla una charla de ciberseguridad el 17/02/2021 con el objeto de sensibilizar a la comunidad e impulsar la política de seguridad digital, de los diferentes medios digitales.

<https://www.facebook.com/capitalmusicaltv/videos/2509595899334817>



- Como herramienta de medición del avance de la implementación del modelo de Seguridad y Privacidad de la Información, se aplica la matriz suministrada por el Ministerio de las TIC, la cual se encuentra publicada en el portal WEB:

Los resultados de la evaluación con corte al 30/09/2023

Año	AVANCE PHVA		
	COMPONENTE	% de Avance Actual Entidad	% Avance Esperado
2023	Planificación	35%	40%
	Implementación	17%	20%
	Evaluación de desempeño	20%	20%
	Mejora continua	20%	20%
<b>TOTAL</b>		<b>92%</b>	<b>100%</b>

Tabla 6. Resultados Autodiagnóstico con corte 30/09/2023

Fuente : Secretaría de las TIC

## Aspectos Estratégicos y Misionales

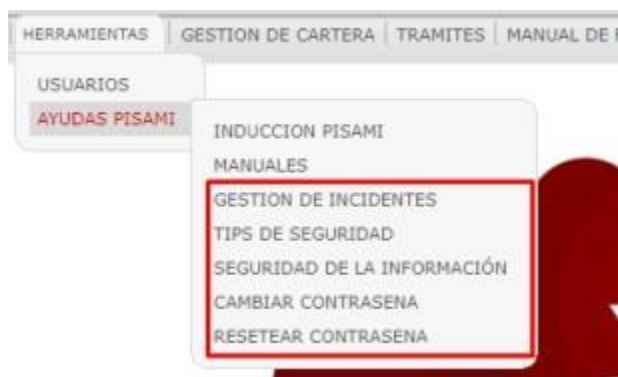
Se estableció y ejecutó plan de trabajo para el aseguramiento del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, el cual se encuentra articulado con el Modelo de Privacidad y Seguridad de la Información,

- La Alcaldía de Ibagué, ha diseñado estrategias de socialización en temas de seguridad de la información, las cuales se encuentran detalladas en el PLAN DE SENSIBILIZACION, CAPACITACION Y COMUNICACIÓN publicado en el portal web <https://www.ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2022/25047-DOC-20220119211918.pdf>

-  
-

En cumplimiento del plan anteriormente mencionado se han realizado las siguientes acciones:

- Capacitaciones permanentes a personal vinculado a la Entidad en temas de seguridad
- Capacitación dirigida a personal de la Secretaría en Administración de dispositivos de red y seguridad perimetral, en cumplimiento al plan de sensibilización, capacitación y socialización del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información y SGSI.
- Circulares de socialización de las políticas específicas de seguridad de la información
- Herramientas audiovisuales disponibles en la plataforma PISAMI.



- Material de Inducción en el Moodle :  
<https://cursos.ibague.gov.co/course/view.php?id=3#section-4>
-

## Aspectos Estratégicos y Misionales

TRAB...

- > MIPG, SISTEMA INTEGRADO Y SISTEMA DE GESTION DE CA...
- > SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION ...
  - 🌐 Sistema de Gestión de Seguridad de la información
  - 🌐 Seguridad de la información
  - 🌐 Tips de Seguridad de la información
  - 📄 Cuestionario de Autoevaluación Sistema de Gestión de Seguridad de la Información

Cierra: martes, 14 de noviembre de 2023, 23:59

RECURSO NTS ISO 14001-2015 ✓ Hecho

URL VIDEO ISO 14001:2015 ✓ Hecho

▼ SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO ISO 45001-2018 Y DECRETO 1072 DE 2015

Capacitación en la semana de las TIC de las vigencias 2021, 2022 y 2023 en temas de seguridad, dirigida a la Ciudadanía y comunidad laboral en general.

**Programación SEMANA TIC DEL 17 AL 20 DE AGOSTO**  
Ciencia, Tecnología e Innovación

**Viernes 20: Desarrollo de software y seguridad informática**

**Sala A**

- Curso rápido de programación PYTHON 8:00 a 9:30 a.m. Orientado por: Universidad Cooperativa de Colombia
- Foro de Conciencia 9:30 a 10:00 a.m.
- Transformación digital 10:00 a.m. a 12:00 m. Orientado por: Diana Benito, Diego Andrés López y Carolina Laverde, APPS.CO
- Internet de las cosas 2:00 a 3:30 p.m. Orientado por: Delegado de Medio Ambiente

**Sala B**

- Panel Mujeres TIC 8:00 a 9:00 a.m. Panelistas: Leticia Wainwright-Engendreras, Diana Cabrera - Concesionaria de Energía, Alba Lucia Rodriguez, Directora Remoto, Tatiana Claudia Rangel - Secretaria TIC
- Soluciones digitales para mejorar la economía en el marco de una ciudad inteligente 9:00 a 10:30 a.m. Orientado por: Morla

**Sala C presencial**

- Ciudadanía digital 2:00 a 3:30 p.m. Orientado por: Santiago Rodríguez, SONA
- Desarrolla tu App 8:00 a 10:00 a.m. Orientado por: Grupo de Infraestructura Tecnológica, Albalillo de Bogotá
- Repositorio de información en redes sociales 10:30 a.m. a 12:00 m. Orientado por: Leo Fernando Sánchez, Albalillo de Bogotá
- Experiencias para emprendedoras 2:00 a 3:30 p.m. (Virtual) Orientado por: Seminario de Investigación (Universidad Cooperativa de Colombia) y aplicativo TRAVO, la actividad tendrá soporte de lenguaje de señas

**Viernes 20 de agosto (tema)**

- Nota Vibra 2021 y Hackathon 4:00 a 7:00 p.m. Lugar: Centro Comunal La Estación

Organizado por: Hackaton Vibra 2021  
Temas: soluciones en movilidad sostenible y transformación económica

Colaboradores: UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA, MUNICIPIO DE IBAGUÉ, VIBRA VIBRA

## Aspectos Estratégicos y Misionales

Mediante la celebración de contratos en cada vigencia, se renovaron las licencias a dispositivos de Fortinet, cuyo propósito es proteger los activos de información contra las dinámicas amenazas de seguridad.

Mediante Decreto 1000-0891 del 26/08/2019, Art 32 se conformó el comité de seguridad, Decreto Vigente 1000-0613 del 23/09/2022.

Se han celebrado 6 comités de seguridad desde la vigencia 2021.

**Meta:** Publicar ejercicios de uso y aprovechamiento de dato abiertos

### Resultados obtenidos

**Porcentaje de ejecución de la meta:** 100%

**Recursos ejecutados:** \$3,500,000

#### Población beneficiada

Usuario Interno: Servidores Públicos de la Alcaldía de Ibagué, que hacen uso de los recursos tecnológicos.

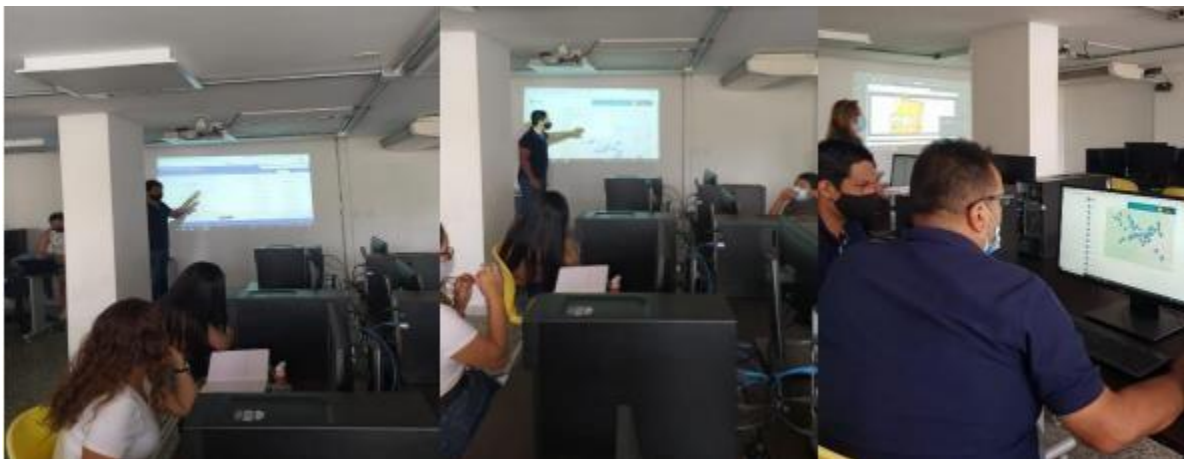
Usuario Externo: Toda la población Ibaguereña que hace uso de los servicios ciudadanos digitales y demás servicios que presta la Alcaldía de Ibagué, toda vez que las actividades desarrolladas para el cumplimiento de la meta, son de apoyo y fortalecimiento a los procesos, mediante el uso de herramientas tecnológicas, que propenden por la calidad y oportunidad en la atención al ciudadano.

**Acciones:** La Alcaldía de Ibagué, mediante la Secretaría de las TIC ha implementado los siguientes ejercicios de datos abiertos

- Utilizando OpenRefine identifique los errores que el conjunto de datos seleccionado presenta. Envíe un enlace a un vídeo de no más de 3 minutos en donde explique cuáles errores ha identificado que debe corregir y depurar en el conjunto de datos.  
<https://www.youtube.com/watch?v=xCnJSr90nkQ&feature=youtu.be>
- Ejercicio de apropiación del conjunto de datos abiertos Reporte Ubicación Zonas Wifi Municipio, el cual se encuentra publicado [https://pisamiv2.ibague.gov.co/zonas\\_wifi](https://pisamiv2.ibague.gov.co/zonas_wifi). De igual forma se socializa con la comunidad y funcionarios de la Alcaldía de Ibagué con el objetivo de incentivar el uso y apropiación de las tecnologías gratuitas dispuestas a la comunidad ibaguereña.



## Aspectos Estratégicos y Misionales



- Ejercicios de apropiación del conjunto del dato abierto Censo Arbolado Urbano en Ibagué datos proporcionados por secretaria de Ambiente y Gestión del Riesgo de Ibagué, el cual contiene información clasificada de los árboles naturales que están plantados en el municipio. Esta información es utilizada en el Reto de Ciencias de Datos, convocatoria impulsada por el Ministerio de las TIC [https://ds4acolombia6.s3.us-east2.amazonaws.com/C1\\_DS4A\\_6.mp4](https://ds4acolombia6.s3.us-east2.amazonaws.com/C1_DS4A_6.mp4). Como resultado de la estrategia y analítica de datos, los científicos de datos entregarán las siguientes alternativas de solución mediante conclusiones y predicciones, con el objeto de mejorar el proceso de arbolado urbano y así tomar decisiones.
- Ejercicios de apropiación del conjunto de dato abierto “Sensores Árboles Solares \_ Municipio de Ibagué”. La información reposa en la plataforma OIT configurada para el análisis de datos recepcionados de Medición de Calidad del Aire y Ruido. Se desarrolla un Mapa Georeferencial de los Árboles Solares, así mismo, se puede encontrar la ubicación y estado de los sensores. [http://pisamiv2.ibague.gov.co/arbolarbol\\_solar](http://pisamiv2.ibague.gov.co/arbolarbol_solar)

**Meta:** Publicar y actualizar conjunto de datos abiertos

### Resultados obtenidos

**Porcentaje de ejecución de la meta:** 100%

**Recursos ejecutados:** \$30,530,000

### Población beneficiada

Usuario Interno: Servidores Públicos de la Alcaldía de Ibagué, que hacen uso de los recursos tecnológicos.

Usuario Externo: Toda la población Ibaguereña que hace uso de los servicios ciudadanos digitales y demás servicios que presta la Alcaldía de Ibagué, toda vez que las actividades desarrolladas para el cumplimiento de la meta, son de apoyo y fortalecimiento a los procesos, mediante el uso de herramientas tecnológicas, que propenden por la calidad y oportunidad en la atención al ciudadano.

## Aspectos Estratégicos y Misionales

**Acciones:** La Alcaldía de Ibagué, mediante la Secretaría de las TIC ha publicado los siguientes datos abiertos

### Datos Actualizados

- Visita inspección vigilancia y control establecimiento piscinas
- Inspección vigilancia y control establecimiento comercio 2019-2020
- Discontinuidad
- Visitas de inspección, vigilancia y control a veterinarias, almacenes agropecuarios, peluquerías caninas, ferias y coso municipal de Ibagué
- Reporte de Inspección Vigilancia y Control a Establecimientos de Comercio de Ibagué
- Inspección Vigilancia y Control a Establecimientos de Comercio de Ibagué
- Reporte ubicación zonas wifi Municipio
- Capacitaciones Punto Vive Digital
- Información puntos vive digital Ibagué

### Datos Nuevos

- Directorio Biblioteca Municipio de Ibagué
- Directorio Empresarial Turístico de Ibagué – Agencias de Viaje
- Directorio Empresarial Turístico de Ibagué – Hoteles
- Directorio Empresarial Turístico de Ibagué – Establecimientos Turísticos, Gastronómicos y Operadores de Alojamiento.
- Asociaciones Agropecuarias de Ibagué – Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural
- Sedes Administrativas Alcaldía de Ibagué
- Ubicación e Información Arboles Solares
- Censo Arbolado Urbano en Ibagué
- Reporte-M.E.N Matricula\_Educacion\_Preescolar, Básica y Media\_2018\_2020- Municipio de Ibagué.
- Establecimientos Educativos, Preescolar, Básica y Media - Municipio de Ibagué.
- Casos COVID-19 en IBAGUE por rango de EDAD
- Reporte I.N.S -Suicidios en Colombia años 2016 a 2019 – Municipio de Ibagué.
- Reporte temperatura red de estaciones IDEAM – municipio de Ibagué
- Sensores Arboles Solares \_ Municipio de Ibagué

**Meta:** Mantener el índice de cumplimiento de TIC para la sociedad (trámites y servicios en línea, PQR, servicios centrados en el usuario) al 85%

### **Resultados obtenidos**

## Aspectos Estratégicos y Misionales

**Porcentaje de ejecución de la meta:** 100%

**Recursos ejecutados:** \$3,500,000

### **Población beneficiada**

Usuario Interno: Servidores Públicos de la Alcaldía de Ibagué, que hacen uso de los recursos tecnológicos.

Usuario Externo: Toda la población Ibaguereña que hace uso de los servicios ciudadanos digitales y demás servicios que presta la Alcaldía de Ibagué, toda vez que las actividades desarrolladas para el cumplimiento de la meta, son de apoyo y fortalecimiento a los procesos, mediante el uso de herramientas tecnológicas, que propenden por la calidad y oportunidad en la atención al ciudadano.

**Acciones:** La Alcaldía de Ibagué, mediante la Secretaría de las TIC ha desarrollado estrategias en los sistemas de información para lograr fortalecer la relación entre el Estado y el Ciudadano, para ello se tiene en cuenta el entorno digital mediante el portal [www.ibague.gov.co](http://www.ibague.gov.co), de tal forma que sea confiable y transparente para el ciudadano. Conforme a la evaluación del FURAG, donde se mide la gestión y desempeño institucional, la Alcaldía de Ibagué ocupa el tercer puesto a nivel nacional y teniendo en cuenta el objetivo del componente de TIC para la Sociedad, se puede resaltar con las siguientes políticas y sus respectivos puntajes, cómo la Alcaldía de Ibagué ha fortalecido la relación del Estado con la sociedad en el entorno digital, de manera que éste sea confiable, permita la apertura y el aprovechamiento de los datos públicos.

FURAG	2021
Empoderamiento de los ciudadanos mediante un Estado abierto	86,2
Servicios Digitales de Confianza y Calidad	76,4
Procesos seguros y eficientes	73,4
Toma de decisiones basadas en datos	91,2
Impulso en el desarrollo de territorios y ciudades inteligentes	86,5
Uso y apropiación de los Servicios Ciudadanos Digitales	73,6
Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública	98
Trámites racionalizados y recursos tenidos en cuenta para mejorarlos	76,7
Analítica institucional para la toma de decisiones	98,2

También se realiza jornadas de capacitaciones presenciales con la comunidad conforme a las necesidades de la siguiente forma

CURSO / EVENTO	TIPO	No. PERSONAS
Capacitación en Proyectos – Salón Comunal Ancón	Presencial	12
Capacitación de uso de Plataforma AI Tablero	Presencial	15



## Aspectos Estratégicos y Misionales

**Meta:** Automatizar 12 nuevos trámites y/o servicios

### Resultados obtenidos

**Porcentaje de ejecución de la meta:** 100%

**Recursos ejecutados:** \$76,648,000

### Población beneficiada

Usuario Interno: Servidores Públicos de la Alcaldía de Ibagué, que hacen uso de los recursos tecnológicos.

Usuario Externo: Toda la población Ibaguereña que hace uso de los servicios ciudadanos digitales y demás servicios que presta la Alcaldía de Ibagué, toda vez que las actividades desarrolladas para el cumplimiento de la meta, son de apoyo y fortalecimiento a los procesos, mediante el uso de herramientas tecnológicas, que propenden por la calidad y oportunidad en la atención al ciudadano.

**Acciones:** La Alcaldía de Ibagué, mediante la Secretaría de las TIC apoya a los procesos internos de la Alcaldía de Ibagué, realizando desarrollos tecnológicos para facilitar los procesos internos. Por tal motivo se implementa el desarrollo de los siguientes servicio o trámites en línea

- Servicio de Chat de Atención al Ciudadano
- Proceso de implementación de la Ventanilla Única Empresarial VUE
- Ventanilla Única del Constructor
- Trámite ICA por cuotas
- Trámite Espectáculos Públicos
- Trámites Pagos PSE
- Tasa Pro Deporte
- Estampilla Electrónica
- Trámite Inscripción de dignatarios de las organizaciones comunales de primer y segundo grado
- Trámite Certificado de la personería jurídica y representación legal de las organizaciones comunales de primer y segundo grado.
- Trámite Inscripción o reforma de estatutos de las organizaciones comunales de primer y segundo grado.
- Trámite Reconocimiento de la personería jurídica de los organismos de acción comunal de primer y segundo grado.

## Aspectos Estratégicos y Misionales

**Meta:** Implementar APP (Aplicaciones) para el fortalecimiento de actividades en la alcaldía de Ibagué y para la ciudadanía

### Resultados obtenidos

**Porcentaje de ejecución de la meta:** 88.89%

**Recursos ejecutados:** \$45,200,000

### Población beneficiada

Usuario Interno: Servidores Públicos de la Alcaldía de Ibagué, que hacen uso de los recursos tecnológicos.

Usuario Externo: Toda la población Ibaguereña que hace uso de los servicios ciudadanos digitales y demás servicios que presta la Alcaldía de Ibagué, toda vez que las actividades desarrolladas para el cumplimiento de la meta, son de apoyo y fortalecimiento a los procesos, mediante el uso de herramientas tecnológicas, que propenden por la calidad y oportunidad en la atención al ciudadano.

**Acciones:** La Alcaldía de Ibagué, mediante la Secretaría de las TIC apoya a los procesos internos de la Alcaldía de Ibagué, realizando desarrollos tecnológicos para facilitar los procesos internos. Por tal motivo se implementa el desarrollo de los siguientes servicios en línea

- App Agenda Ibagué Vibra  
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.agenda.alcaldiadeibague>
- Mapa Geo-referencial Zona Wifi Municipio,  
[https://pisamiv2.ibague.gov.co/zonas\\_wifi](https://pisamiv2.ibague.gov.co/zonas_wifi)
- App Ibagué Musical  
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.radicacionpqr.alcaldiadeibague>
- App Riesgo
- App Reporte Huecos

## Aspectos Estratégicos y Misionales

### Políticas Públicas

La Secretaría de las TIC cuenta con la Política Pública de Ciencia, Tecnología, Innovación y TIC, aprobada y adoptada por parte del Honorable Concejo Municipal mediante el Acuerdo No. 6 de mayo 9 de 2018, donde se establece una Hoja de Ruta en CTeI del municipio de Ibagué, en la cual se establezca el marco normativo y se prioricen y articulen los distintos esfuerzos económicos de la administración local para alcanzar altos niveles de competitividad y desarrollo social, para que en el año 2025 Ibagué sea una de las principales 10 Ciudades Inteligentes de América Latina en la generación de Innovación y apropiación de las TIC.

La Política Pública lleva el 90% de cumplimiento, actualmente se encuentra implementada mediante los siguientes programas

- Facilitar el Acceso y Uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en Todo el Territorio Nacional
- Facilitar el Acceso y Uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en Todo el Territorio Nacional
- Fortalecimiento de la gestión y dirección de la administración pública territorial

Cada programa hace parte del plan de acción de la política pública de ciencia tecnología, innovación y TIC, razón por la cual se debe dar continuidad a estos programas.

Así mismo, el Honorable Concejo Municipal, basado en la política pública de ciencia tecnología, innovación y TIC, proyectó los siguientes acuerdos con el objeto de promover y fortalecer el acceso a la cultura de todos los ciudadanos, además del desarrollo empresarial y competitividad de la región.

- Acuerdo 10 de agosto 11 de 2020: Por medio del cual se crea el reconocimiento anual para el fomento de la investigación y la academia “adelante con la investigación” y se dictan otras disposiciones. Para el cumplimiento del mismo, la Secretaría de las TIC apoya las acciones desarrolladas por la Secretaría de Educación quien lidera la mesa técnica de convocatoria de grupos de investigación.
- Acuerdo 20 de diciembre 5 de 2020: Por medio del cual se institucionaliza la semana de la ciencia, tecnología, innovación y tic y la feria institucional de la ciencia, tecnología, innovación y tic en el municipio de Ibagué y se dictan otras disposiciones. Para el cumplimiento del mismo, la Secretaría de las TIC lidera el proceso de planeación e implementación de la Semana y Feria.

## **Aspectos Estratégicos y Misionales**

De igual forma se recomienda dar continuidad a la política pública, teniendo en cuenta los procesos de transformación digital que realiza la Alcaldía de Ibagué como estrategia para asumir los retos de la cuarta revolución industrial, involucrando no solo posibles cambios tecnológicos, sino también, la adecuación de los procesos y su cultura, todo esto para facilitar, entre otros propósitos y objetivos, la eficacia y eficiencia del Estado, facilitar la interacción con la ciudadanía, e incrementar el uso de tecnologías actuales y emergentes para la generación de valor público.

Es de aclarar que la Alcaldía de Ibagué ha implementado las herramientas, técnicas, modelos y metodologías establecidos por el Ministerio de TIC, que aporta a la entidad en la construcción de sus Planes y sistemas tales como el Plan Transformación Digital, Plan Estratégico de Tecnología de la Información (PETI) y Sistema de Seguridad de la Información. En cumplimiento de la normatividad vigente a nivel nacional y territorial.

Teniendo en cuenta lo anterior y conforme a los principios de “Prioridad al acceso y uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones” y la “Masificación del Gobierno en Línea”, ahora Gobierno Digital, la Alcaldía de Ibagué deberán priorizar el acceso y uso a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en la producción de bienes y servicios, así como adoptar todas las medidas necesarias para garantizar el máximo aprovechamiento de las Tecnologías de la Información (TI) en el desarrollo de sus funciones, con el fin de lograr la prestación de servicios eficientes a los ciudadanos.

## Aspectos Estratégicos y Misionales

### Políticas de Gestión

#### Política de seguridad digital

##### 1. Política de seguridad digital

La Alcaldía de Ibagué, considerando que la información es un activo fundamental para el desarrollo de los procesos, la prestación de los servicios y la toma de decisiones oportunas y asertivas, se ha comprometido con la implementación del sistema de gestión de seguridad de la información, para asegurar su integridad, confidencialidad y disponibilidad, como parte de una estrategia orientada a la mejora continua y a garantizar la continuidad del negocio, al fortalecimiento de la cultura de la seguridad y la gestión del riesgo, el cumplimiento del marco legal, reglamentario y requisitos de las partes interesadas y las obligaciones de seguridad contractuales; en concordancia con la planeación estratégica de la entidad y la norma ISO27001.

En la Alcaldía de Ibagué la gestión de los riesgos de seguridad digital a los cuales se encuentran expuestos los activos de información, busca minimizar la probabilidad de ocurrencia de incidentes de seguridad y el impacto operativo, financiero, ambiental y legal, que puedan afectar el normal desarrollo de los procesos de la Entidad y de los servicios que presta al ciudadano

La política de Administración del Riesgo define la metodología y lineamientos para la gestión del Riesgo

<https://www.ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2023/51774-DOC-20230531153215.pdf>

##### 2 Dependencia líder o responsable de la implementación de la política:

La dependencia que lidera la implementación de la política en la entidad: Decreto vigente: 1000-0614 del 23/09/2022

##### 3. Línea base año 2019:

Estado de avance de la Política de seguridad digital en la vigencia 2019 según FURAG fue de 85.6

## Aspectos Estratégicos y Misionales

Índice	2018	2019	2020	2021
POL01: Gestión Estratégica del Talento Humano	79,2	96,1	97,3	98,1
POL02: Integridad	81,1	93,4	90,1	93,3
POL03: Planeación Institucional	80,5	96,3	97,6	98,4
POL04: Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público	71,5	78,0	68,1	87,9
POL05: Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos	86,5	90,6	97,3	96,5
POL06: Gobierno Digital	84,6	96,1	96,9	97,9
POL07: Seguridad Digital	86,1	85,6	94,9	96,5
POL08: Defensa Jurídica	87,2	92,3	95,6	99,9
POL09: Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción	84,6	96,7	97,1	98,0
POL10: Servicio al ciudadano	84,4	97,8	97,7	98,4
POL11: Racionalización de Trámites	99,0	98,0	98,2	98,8
POL12: Participación Ciudadana en la Gestión Pública	85,4	97,6	98,1	98,7
POL13: Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional	82,0	97,2	98,0	98,6
POL14: Gestión Documental	75,6	96,4	89,6	91,7
POL15: Gestión del conocimiento	88,0	97,0	97,2	98,1

Gráfico 3. Histórico Resultados Furag 2018-2021

Fuente: <https://www.funcionpublica.gov.co/web/mipg/resultado-historico-2021>

#### 4. Acciones adelantadas en la política (consolidadas):

##### VIGENCIA 2020

- Diagnóstico de seguridad y privacidad de la información para la vigencia, construido a través de la herramienta de autodiagnóstico del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información (MSPI)
- Actualización de la Política General del Sistema de Seguridad de la Información.V3
- Actualización de las políticas específicas de Seguridad de la información. V4
- Actualización de los procedimientos que aportan a la implementación del SGSI
- Actualización del inventario de activos de información (hardware, software, instalaciones, usuarios)
- Identificación de los riesgos de seguridad digital de conformidad con la metodología establecida en la política de gestión de riesgos.
- Autoevaluación bimestral del plan de tratamiento de riesgos de seguridad digital.
- Capacitaciones en temas de seguridad de la información
- Etapa de planeación de transición del protocolo IPV4 a IPV6. Inventario , Plan de Diagnóstico
- Reporte del avance transición del protocolo IPV4 a IPV6en la herramienta habilitada por el Ministerio TIC
- Contratación de servicio de almacenamiento en la nube
- Contratación de licenciamiento del Firewall
- Designación del responsable de Seguridad Digital

## Aspectos Estratégicos y Misionales

- Adquisición de Recurso tecnológico con licenciamiento de Sistemas Operativos, Ofimática y Antivirus
- Estricto cumplimiento de las políticas de gestión de usuarios en PISAMI, SOFTCON y Portal WEB
- Pruebas de Restauración de copias de seguridad
- Monitoreo del CSIRT al portal WEB y gestión de incidentes y vulnerabilidades
- Definición de la política de protección de datos
- Gestión de Incidentes de seguridad de conformidad con el plan adoptado v2

### VIGENCIA 2021

- Actualización del Autodiagnóstico de seguridad y privacidad de la información para la vigencia, construido a través de la herramienta de autodiagnóstico del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información (MSPI)
- Revisión y actualización de la Política General del Sistema de Seguridad de la Información.V4
- Actualización de las políticas específicas de Seguridad de la información. V5
- Jornadas de sensibilización y/o capacitaciones del uso seguro de entorno digital o relacionadas con seguridad digital (ciberseguridad y/o ciberdefensa).
- Actualización mapa de riesgos de seguridad digital y seguimientos bimestrales
- Medición de indicadores del SGSI y reportes de acuerdo a la periodicidad de evaluación definida en la hoja de vida del indicador
- Avance en la transición del protocolo IPV4 a IPV6, Plan de direccionamiento IPV6, Plan de contingencias para IPV6, Pruebas de implementación.
- Reporte del avance transición del protocolo IPV4 a IPV6 en la herramienta habilitada por el Ministerio TIC
- Contratación de servicio de almacenamiento en la nube
- Contratación de licenciamiento del Firewall
- Celebración 3 comités de seguridad de la información
- Definición del plan de recursos presupuestales necesarios para el aseguramiento del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, el cual se encuentra articulado con el Modelo de Privacidad y Seguridad de la Información.
- Sensibilización y divulgación de las políticas específicas de seguridad de la Información mediante circulares y material didáctico disponible en la plataforma PISAMI
- Adquisición de Recurso tecnológico con licenciamiento de Sistemas Operativos, Ofimática y Antivirus
- Pruebas de Restauración de copias de seguridad
- Estricto cumplimiento de las políticas de control de acceso de usuarios en PISAMI, SOFTCON y Portal WEB
- Monitoreo del CSIRT al portal WEB y gestión de incidentes y vulnerabilidades
- Definición de la política de protección de datos
- Actualización del plan de Gestión de incidentes de seguridad V3  
<https://www.ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2021/26850-DOC-20211109142208.pdf>
- Gestión de Incidentes de seguridad de conformidad con el plan



## Aspectos Estratégicos y Misionales

- Actualización del plan de continuidad del negocio V3  
<https://www.ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2021/26851-DOC-20211109142435.pdf>
- Actualización del Plan de Capacitación y Sensibilización del SGSI v4  
<https://www.ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2022/25047-DOC-20220119211918.pdf>
- Actualización de certificado SSL

### VIGENCIA 2022

- Actualización del Autodiagnóstico de seguridad y privacidad de la información para la vigencia, construido a través de la herramienta de autodiagnóstico del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información (MSPI)
- Revisión y actualización de la Política General del Sistema de Seguridad de la Información V5..  
<https://www.ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2023/51774-DOC-20230531153215.pdf>
- Actualización de las políticas específicas de Seguridad de la información. V6.  
<https://www.ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2023/51775-DOC-20230531153316.pdf>
- Jornadas de sensibilización y/o capacitaciones del uso seguro de entorno digital o relacionadas con seguridad digital
- Actualización mapa de riesgos de seguridad digital y seguimientos bimestrales
- Medición de indicadores del SGSI y reportes de acuerdo a la periodicidad de evaluación definida en la hoja de vida del indicador
- Avance la transición del protocolo IPV4 a IPV6, Fase de pruebas de funcionalidad
- Reporte del avance transición del protocolo IPV4 a IPV6 en la herramienta habilitada por el Ministerio TIC
- Implementación del documento de activación de políticas de Seguridad para IPV6 (fase 2) e informe de pruebas piloto y de implementación de IPV6 (fase 2 y 3)
- Contratación de servicio de almacenamiento en la nube
- Contratación de licenciamiento del Firewall
- Celebración 2 comités de seguridad de la información
- Definición del plan de recursos presupuestales necesarios para el aseguramiento del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, el cual se encuentra articulado con el Modelo de Privacidad y Seguridad de la Información.
- Sensibilización y divulgación de las políticas específicas de seguridad de la Información mediante circulares y material didáctico disponible en la plataforma PISAMI
- Adquisición de Recurso tecnológico con licenciamiento de Sistemas Operativos, Ofimática y Antivirus
- Fortalecimiento e Implementación de política de gestión de contraseñas en PISAMI
- Pruebas de Restauración de copias de seguridad
- Estricto cumplimiento de la política de control de accesos en PISAMI, SOFTCON y Portal WEB
- Monitoreo del CSIRT al portal WEB y gestión de incidentes y vulnerabilidades

## Aspectos Estratégicos y Misionales

- Definición de la política de protección de datos

### VIGENCIA 2023

- Actualización del Autodiagnóstico de seguridad y privacidad de la información para la vigencia, construido a través de la herramienta de autodiagnóstico del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información (MSPI)
- Revisión de la Política General del Sistema de Seguridad de la Información.V5
- Jornadas de sensibilización y/o capacitaciones del uso seguro de entorno digital o relacionadas con seguridad digital
- Actualización mapa de riesgos de seguridad digital y seguimientos bimestrales
- Medición de indicadores del SGSI y reportes de acuerdo a la periodicidad de evaluación definida en la hoja de vida del indicador
- Avance la transición del protocolo IPV4 a IPV6, Fase de implementación
- Contratación de servicio de almacenamiento en la nube
- Contratación de licenciamiento del Firewall
- Celebración 1 comité de seguridad de la información
- Definición del plan de recursos presupuestales necesarios para el aseguramiento del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, el cual se encuentra articulado con el Modelo de Privacidad y Seguridad de la Información.
- Sensibilización y divulgación de las políticas específicas de seguridad de la Información mediante circulares y material didáctico disponible en la plataforma PISAMI
- Adquisición de Recurso tecnológico con licenciamiento de Sistemas Operativos, Ofimática y Antivirus
- Pruebas de Restauración de copias de seguridad
- Estricto cumplimiento de la política de control de accesos en PISAMI, SOFTCON y Portal WEB
- Monitoreo del CSIRT al portal WEB y gestión de incidentes y vulnerabilidades
- Material de Inducción y reinducción del SGSI en el Moodle:  
<https://cursos.ibague.gov.co/login/index.php>

### 5. Gráficas y análisis de los resultados obtenidos por la política en el reporte FURAG de los últimos 3 años:

Las gráficas se obtienen de la plataforma MIPG de la Función Pública, en la sección “Resultados Medición”. <https://www.funcionpublica.gov.co/web/mipg/resultados-medicion>

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjojZTgwYTg4NGMtZGZhMy00YmE0LWI0ZWItN2FjYmUxMDQ1MWYyIiwidCI6IjU1MDNhYWMyLTdhMTUtNDZhZi1iNTlwLTJhNjc1YWQxZGYxNiIsImMiOiR9&pageName=ReportSection396d1cd03a850a004c59>

## Aspectos Estratégicos y Misionales

### III. Índices de las políticas de gestión y desempeño

Índice	2018	2019	2020	2021
POL01: Gestión Estratégica del Talento Humano	79.2	96.1	97.3	98.1
POL02: Integridad	81.1	93.4	90.1	93.3
POL03: Planeación Institucional	80.5	96.3	97.6	98.4
POL04: Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público	71.5	78.0	68.1	87.9
POL05: Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos	86.5	90.6	97.3	96.5
POL06: Gobierno Digital	84.6	96.1	96.9	97.9
POL07: Seguridad Digital	86.1	85.6	94.9	96.5
POL08: Defensa Jurídica	87.2	92.3	95.6	99.9
POL09: Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción	84.6	96.7	97.1	98.0

Gráfico 3. Histórico Resultados Furag 2018-2021

Fuente: <https://www.funcionpublica.gov.co/web/mipg/resultado-historico-2021>

#### 6. Acciones representativas e innovadoras de la política

- Documentación e implementación de la norma ISO 27001:2014
- Actualización de la estructura de las contraseñas de PISAMI con caracteres especiales para fortalecer la seguridad
- Depuración de los sitios web inactivos
- Implementación de la tarea automática de inactivación de usuarios en PISAMI
- Actualización y fortalecimiento de las políticas específicas de seguridad de la información
- Reconfiguración de las políticas específicas de seguridad de la información

#### 7. Estado de avance en el que se entrega la política

Según los resultados obtenidos en la evaluación del FURAG de la vigencia 2022, La política de Seguridad Digital obtuvo un avance de 68.6 no obstante, tal como lo indica el FURAG, esta medición no es comparable con la de años anteriores porque se presentaron modificaciones significativas a las preguntas, dado los procesos de actualización de las temáticas y directrices.

## Aspectos Estratégicos y Misionales

# mipg Resultados Desempeño Institucional Territorio, vigencia 2022

**Señor usuario**, tenga en cuenta que podrá interactuar con los resultados de las entidades a través de los siguientes filtros:

1. Entidad
2. Municipio
3. Departamento
4. Estabilización
5. Naturaleza Jurídica

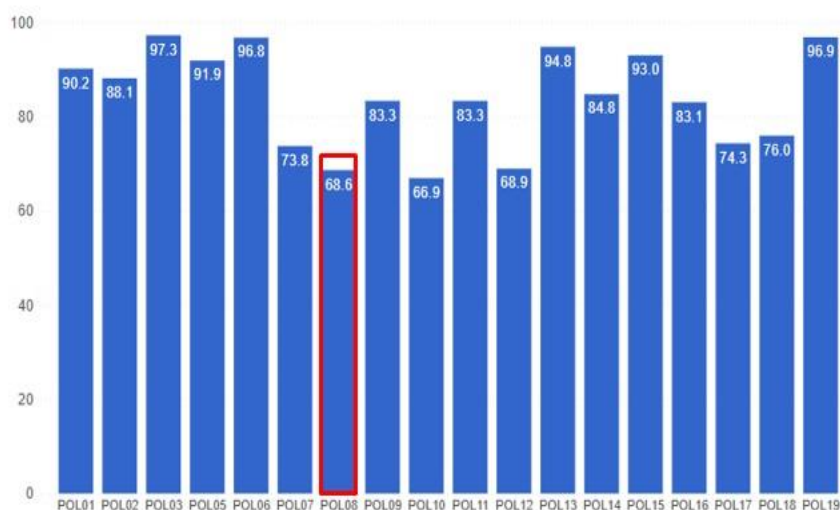
*Si desea consultar una nueva entidad asegúrese de borrar el filtro previamente seleccionado.*

De esta manera podrá consultar los resultados de:

- I. Los resultados generales del desempeño institucional
- II. Los resultados de las 7 dimensiones de MIPG
- III. Los resultados de las 19 políticas de gestión y desempeño
- IV. Los resultados de los índices detallados de cada política

Los resultados de la vigencia 2022 no son comparables con los resultados de las mediciones de vigencias anteriores, ya que los líderes de política realizaron cambios significativos a las preguntas de sus políticas, dado los procesos de actualización de las temáticas y directrices.

### III. Índices de las políticas de gestión y desempeño



#### POLITICAS

- ▲ POL01: Gestión Estratégica del Talento Humano
- POL02: Integridad
- POL03: Planeación Institucional
- POL05: Compras y Contratación Pública
- POL06: Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos
- POL07: Gobierno Digital
- POL08: Seguridad Digital
- POL09: Defensa Jurídica
- POL10: Mejora Normativa
- POL11: Servicio al ciudadano
- POL12: Racionalización de Trámites
- POL13: Participación Ciudadana en la Gestión Pública
- POL14: Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional
- POL15: Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción
- POL16: Gestión Documental
- POL17: Gestión de la Información Estadística
- POL18: Gestión del Conocimiento
- POL19: Control Interno

Gráfico 4. Resultados Furag 2022- Política Seguridad Digital  
Fuente. <https://www.funcionpublica.gov.co/web/mipg/resultados-medicion>

## Aspectos Estratégicos y Misionales

### Anexo 2 - Informe de Gestión y Balance de Resultados -Política Seguridad Digital

8. Seguridad Digital				
No	ENTREGABLE	CRITERIOS DE ENTREGA	OBSERVACIONES	ESTAD O
<b>73</b>	Política y modelo de seguridad y privacidad de la información	<a href="https://www.ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2021/25048-DOC-20211109141647.pdf">https://www.ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2021/25048-DOC-20211109141647.pdf</a>  <a href="https://www.ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2023/51775-DOC-20230531153316.pdf">https://www.ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2023/51775-DOC-20230531153316.pdf</a>		90%
<b>74</b>	Plan operacional de seguridad y privacidad de la información	<a href="https://ibague.gov.co/portal/seccion/contenido/index.php?type=3&amp;cnt=122#gsc.tab=0">https://ibague.gov.co/portal/seccion/contenido/index.php?type=3&amp;cnt=122#gsc.tab=0</a>	Documento de excel publicado en el portal con el grupo de plan de acción integrado vigencia 2023	78%
<b>75</b>	Procedimientos de seguridad y privacidad de la información.	<a href="https://www.ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2021/26850-DOC-20211109142208.pdf">https://www.ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2021/26850-DOC-20211109142208.pdf</a>  <a href="https://www.ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2021/26851-DOC-20211109142435.pdf">https://www.ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2021/26851-DOC-20211109142435.pdf</a>  <a href="https://www.ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2022/25047-DOC-20220119211918.pdf">https://www.ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2022/25047-DOC-20220119211918.pdf</a>  <a href="https://www.ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2022/25050-DOC-20220503120343.pdf">https://www.ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2022/25050-DOC-20220503120343.pdf</a>  <a href="https://www.ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2022/25051-DOC-20220503120922.pdf">https://www.ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2022/25051-DOC-20220503120922.pdf</a>  <a href="https://www.ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2022/26883-DOC-20220503122251.pdf">https://www.ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2022/26883-DOC-20220503122251.pdf</a>		100%

## Aspectos Estratégicos y Misionales

8. Seguridad Digital				
No	ENTREGABLE	CRITERIOS DE ENTREGA	OBSERVACIONES	ESTAD O
		<a href="https://www.ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2022/46247-DOC-20221115084814.pdf">https://www.ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2022/46247-DOC-20221115084814.pdf</a>  <a href="https://www.ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2022/25054-DOC-20220503121931.pdf">https://www.ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2022/25054-DOC-20220503121931.pdf</a>		
<b>76</b>	Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	<a href="https://ibague.gov.co/portal/seccion/contenido/index.php?type=3&amp;cnt=122#gsc.tab=0">https://ibague.gov.co/portal/seccion/contenido/index.php?type=3&amp;cnt=122#gsc.tab=0</a>  <a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/17cpGypNJyZ5twfRtSAqE38916f3sC1Zn/edit#gid=1991573819">https://docs.google.com/spreadsheets/d/17cpGypNJyZ5twfRtSAqE38916f3sC1Zn/edit#gid=1991573819</a>	Plan evaluado con corte a octubre 31 , ubicado en el drive, No se publica en el portal como medida de seguridad	71
<b>77</b>	Plan de Mantenimiento de Servicios Tecnológicos	<a href="https://ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2022/46247-DOC-20221115084814.pdf">https://ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2022/46247-DOC-20221115084814.pdf</a>  <a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1cMHPvYnp4ID6Xisn5EdiDIkkBpBliA5b/edit#gid=1864928282">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1cMHPvYnp4ID6Xisn5EdiDIkkBpBliA5b/edit#gid=1864928282</a>		99.78%

### 8. Acciones o actividades que quedan pendientes por ejecutar o implementar

- 1) Software recolección evidencias
- 2) Software analítica de tráfico (tempes de tráfico)
- 3) Adquisición de complementos del Firewall

## Aspectos Estratégicos y Misionales

- 4) Afinamiento de la Base de Datos
- 5) Adquisición Software Control de Acceso Active directory para fortalecer la seguridad de la red
- 6) Adquirir el complemento o una herramienta de gestión y análisis de logs, que genere de manera automatizada informes, que sean configurados por el administrador, y que cuente con herramientas adicionales como análisis forense, análisis de vulnerabilidades, scanning de red y correlación de eventos, entre otras funcionales que apoyen la gestión de incidentes. analizer, Espacio Almacenamiento log - WAF, entre otros)
- 7) Se requiere auditoría de un experto a los aplicativos que se conectan a la base de datos, ya que son proyectos de software creados por diferentes Ingenieros a lo largo de los años y las decisiones tomadas en cuanto a arquitectura de software, protección de la red, firewalls y arquitectura de servidores no son responsabilidad del Administrador de la base de datos y las posibles vulnerabilidades que se puedan presentar en alguna de esas capas son competencia de los expertos en estas áreas.
- 8) Capacitación en temáticas de seguridad y privacidad de la información
- 9) Renovación Suscripción soporte licencia Fortinet dispositivos Fortigate 600D
- 10) Reconfiguración Políticas de seguridad en el firewall
- 11) Implementación software para encriptación de claves de usuarios
- 12) Implementar servicios en la NUBE
- 13) Adquisición de licencias de antivirus que cubra la totalidad de los equipos y servidores
- 14) Fortalecimiento de la seguridad del Datacenter.
- 15) Implementación de controles de encriptación
- 16) Actualización por parte de la Dirección de Recursos Físicos-Gestión Documental del índice de clasificación de la información para de esa manera actualizar el inventario de activos de información
- 17) Actualización e implementación del plan de preservación Digital a largo plazo y del SGDEA



## Aspectos Estratégicos y Misionales

### 9. Retos y Recomendaciones

- Asignar presupuesto para implementar las políticas y controles del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información
- Culminar el proceso de implementación del protocolo IPV6
- Adquirir los complementos necesarios del firewall para garantizar la seguridad de la información
- Establecimiento e implementación del Plan Estratégico de Seguridad de la Información PESI
- Actualizar y ejecutar el plan de capacitación y sensibilización del SGSI
- Certificación ISO 27001
- Implementar controles que fortalezcan la seguridad de la Base de Datos

## Aspectos Estratégicos y Misionales

### Política de Gobierno Digital

#### 1. Política de Gobierno Digital

La Alcaldía de Ibagué, asume el cumplimiento de la Política de Gobierno Digital, en procura de la transformación digital pública, buscando fortalecer la relación Ciudadano - Estado, mejorando la prestación de servicios por parte de las entidades, y generando confianza en las instituciones que conforman la administración pública y el Estado en general, a través del uso y aprovechamiento de las TIC. Esta política Hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG y se integra con las políticas de Gestión y Desempeño Institucional.

#### 2. Dependencia líder o responsable de la implementación de la política:

La dependencia que lidera la implementación de la política en la entidad: Decreto vigente: 1000-0614 del 23/09/2022

#### 2. Línea base año 2019:

Estado de avance de la Política de seguridad digital en la vigencia 2019 según FURAG fue e 96.1



Índice	2018	2019	2020	2021
POL01: Gestión Estratégica del Talento Humano	79,2	96,1	97,3	98,1
POL02: Integridad	81,1	93,4	90,1	93,3
POL03: Planeación Institucional	80,5	96,3	97,6	98,4
POL04: Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público	71,5	78,0	68,1	87,9
POL05: Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos	86,5	90,6	97,3	96,5
POL06: Gobierno Digital	84,6	96,1	96,9	97,9
POL07: Seguridad Digital	86,1	85,6	94,9	96,5
POL08: Defensa Jurídica	87,2	92,3	95,6	99,9
POL09: Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción	84,6	96,7	97,1	98,0
POL10: Servicio al ciudadano	84,4	97,8	97,7	98,4
POL11: Racionalización de Trámites	99,0	98,0	98,2	98,8
POL12: Participación Ciudadana en la Gestión Pública	85,4	97,6	98,1	98,7
POL13: Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional	82,0	97,2	98,0	98,6
POL14: Gestión Documental	75,6	96,4	89,6	91,7
POL15: Gestión del conocimiento	88,0	97,0	97,2	98,1

Gráfico 3. Histórico Resultados Furag 2018-2021

Fuente: <https://www.funcionpublica.gov.co/web/mipg/resultado-historico-2021>

## Aspectos Estratégicos y Misionales

### 4. Acciones adelantadas en la política (consolidadas):

#### VIGENCIA 2020

- Implementación Chat Virtual en línea, atienda de manera directa a través de ventanillas (Atención al ciudadano, Bomberos, dirección ambiente Agua y cambio climático, dirección de riesgos y atención desastres, dirección de Justicia, dirección de Grupo Étnicos y Población Vulnerable, dirección Infancia y Adolescencia, dirección de Mujer Género y Diversidad Sexual, Sisben, Gestora Urbana, Imdri, Gobierno, Educación, Hacienda, Infraestructura, Movilidad, Salud, Tic y Cultura
- Mejoramiento de la funcionalidad del Software de los sistemas de información plataforma PISAMI y otros sistemas sectoriales, los cuales apoyan los procesos de información de la Alcaldía de Ibagué en materia de soporte y desarrollo de software, realizando las siguientes actividades:

Desarrollo de las tareas de programación de software, en lo que tiene que ver con el análisis, diseño, desarrollo, implementación y puesta en operación de los módulos que conforman la plataforma Integrada de Sistemas Alcaldía de Ibagué "PISAMI" y otras plataformas de propiedad de la Alcaldía, documentando cada una de las etapas del desarrollo de conformidad con la metodología y formatos indicados por la Secretaría de las TIC. Mantenimiento de los módulos de PISAMI:

Subsistema Financiero: Contabilidad, Presupuesto, Tesorería, Deuda Pública

Subsistema Tributario: Predial, Industria y Comercio y otros Impuestos

Subsistema Administrativo: Gestión Documental, Contratación, Nómina, Hoja de Vida, Módulo de Tickets, Central de cuentas

Subsistemas sectoriales: Aplicaciones Móviles, Cupo Escolar, Módulo de Administración de trámites de Salud, Gobierno, Educación

- Desarrollo e implementación del Micrositio de Asuntos Religiosos. [www.ibague.gov.co/libertad-religiosa](http://www.ibague.gov.co/libertad-religiosa)
- Encuesta satisfacción tramites en línea: Con el ánimo de mejorar la prestación de servicios la Alcaldía de Ibagué mediante la Secretaría General y con apoyo de la Secretaría de las TIC, lanza la encuesta satisfacción trámites en línea.
- Implementación de la estrategia de Ibagueaprendetic, el cuál incentiva a los ciudadanos a realizar capacitaciones virtuales, dicha plataforma cuenta con cursos virtuales en el link [www.ibague.gov.co/convocatorias-tic](http://www.ibague.gov.co/convocatorias-tic), todos enfocados al uso y apropiación de las TIC
- Mantenimiento de los siguientes trámites parcial y totalmente en línea:

## Aspectos Estratégicos y Misionales

- Certificado de residencia
  - Registro de la publicidad exterior visual
  - Facturación Impuesto predial unificado
  - Impuesto al degüello de ganado menor
  - Certificado de paz y salvo
  - Impuesto de industria y comercio y su complementario de avisos y tableros
  - Impuesto de delineación urbana
  - Cambio de nombre o razón social de un establecimiento educativo estatal o privado
  - Cambio de propietario de un establecimiento educativo
  - Licencia de funcionamiento para establecimientos educativos promovidos por particulares para prestar el servicio público educativo en los niveles de preescolar, básica y media
  - Cambio de sede de un establecimiento educativo
  - Licencia de funcionamiento para las instituciones promovidas por particulares que ofrezcan el servicio educativo para el trabajo y el desarrollo humano
  - Licencia de funcionamiento de instituciones educativas que ofrezcan programas de educación formal de adultos
  - Inscripción de Establecimientos cárnicos
  - Concepto sanitario
- Evaluación del tablero de control de indicadores del PETIC 2020. % de ejecución 61.53%
  - Ejecución del plan de mantenimiento preventivo y correctivo de recurso tecnológico en un 99%
  - Mantenimiento preventivo de servidores.
  - Mantenimiento y Administración Portal WEB [ibague.gov.co](http://ibague.gov.co)

### VIGENCIA 2021

- Implementación de la Ventanilla Única del Constructor VUC: La Alcaldía de Ibagué, a través de la Secretaría de las TIC, apoya a la Secretaría de Planeación en la implementación de la plataforma "Ventanilla Única del Constructor VUC", la cual tiene como objetivo reducir los tiempos en los trámites del gremio urbanístico, logrando así mejorar la atención y servicio a los ciudadanos. La Secretaría de las TIC realizó la gestión mediante reuniones técnicas donde se brindaron las IP públicas, configuración de accesos o ventanas de información de los trámites de estratificación, nomenclatura y uso del suelo.
- Desarrollo del trámite de permisos de espectáculos públicos, como apoyo a la Secretaría de Gobierno.
- Mejoramiento de la funcionalidad del Software de los sistemas de información plataforma PISAMI y otros sistemas sectoriales, los cuales apoyan los procesos de información de la Alcaldía de Ibagué en materia de soporte y desarrollo de software, realizando las siguientes actividades:

## Aspectos Estratégicos y Misionales

Desarrollo de las tareas de programación de software, en lo que tiene que ver con el análisis, diseño, desarrollo, implementación y puesta en operación de los módulos que conforman la plataforma Integrada de Sistemas Alcaldía de Ibagué "PISAMI" y otras plataformas de propiedad de la Alcaldía, documentando cada una de las etapas del desarrollo de conformidad con la metodología y formatos indicados por la Secretaría de las TIC. Mantenimiento de los módulos de PISAMI:

Subsistema Financiero: Contabilidad, Presupuesto, Tesorería, Deuda Pública

Subsistema Tributario: Predial, Industria y Comercio y otros Impuestos

Subsistema Administrativo: Gestión Documental, Contratación, Nómina, Hoja de Vida, Módulo de Tickets, Central de cuentas

Subsistemas sectoriales: Aplicaciones Móviles, Cupo Escolar, Módulo de Administración de trámites de Salud, Gobierno, Educación

- Actualización del procedimiento de Gestión de servicios tecnológicos V3.
- Actualización del anexo 11 del PETIC Componentes del Sistema de información
- Actualización del anexo 13 del PETIC Catálogo de Sistemas de información
- Actualización del anexo 2 del PETIC Valoración Arquitectura
- Evaluación del tablero de control de indicadores del PETIC 2021. % de ejecución 65. 5%
- Mantenimiento de los siguientes trámites parcial y totalmente en línea:
  - Certificado de residencia
  - Registro de la publicidad exterior visual
  - Facturación Impuesto predial unificado
  - Impuesto al degüello de ganado menor
  - Certificado de paz y salvo
  - Impuesto de industria y comercio y su complementario de avisos y tableros Impuesto de delineación urbana
  - Cambio de nombre o razón social de un establecimiento educativo estatal o privado
  - Cambio de propietario de un establecimiento educativo
  - Licencia de funcionamiento para establecimientos educativos promovidos por particulares para prestar el servicio público educativo en los niveles de preescolar, básica y media
  - Cambio de sede de un establecimiento educativo
  - Licencia de funcionamiento para las instituciones promovidas por particulares que ofrezcan el servicio educativo para el trabajo y el desarrollo humano
  - Licencia de funcionamiento de instituciones educativas que ofrezcan programas de educación formal de adultos
  - Inscripción de Establecimientos cárnicos
  - Concepto sanitario

## Aspectos Estratégicos y Misionales

- Ejecución del plan de mantenimiento preventivo y correctivo de recurso tecnológico en un 98%
- Mantenimiento preventivo de servidores.
- Mantenimiento Actualización y Administración Portal WEB ibague.gov.co
- Configuración Servidor y migración base de datos PISAMI de ambiente de pruebas para mejorar el rendimiento

### VIGENCIA 2022

- Implementación Trámite en línea de permisos para Espectáculos Públicos: La Secretaría de las TIC, realizó apoyo a la Secretaría de Gobierno para los procedimientos de la Dirección de Espacio Público, donde realiza el desarrollo del trámite de Permiso para espectáculos públicos de las artes escénicas en escenarios no habilitados, el cual facilitará el proceso de solicitud para la aprobación y realización de un evento de Espectáculo Público.
- Trámites Pagos PSE: La Alcaldía de Ibagué mediante la Secretaría de las TIC desarrolló e implementó la nueva APP de pagos en línea “Pagos Ibagué Vibra” que permite realizar pagos de manera fácil y segura desde la comodidad de la casa. Esta APP te ofrece la posibilidad de realizar pagos de diferentes impuestos tales como: Predial, Espectáculos Públicos, Delineación Urbana y Multas Policivas.
- Desarrollo para la Implementación del CCPET (Catálogo de Clasificación Presupuestal) en el módulo de presupuesto de PISAMI, herramienta tecnológica que apoya el proceso de Gestión de Hacienda Pública.
- Implementación módulo de Servicios Técnicos: Herramienta para la gestión, seguimiento y evaluación del soporte técnico de mantenimiento preventivo y correctivo del recurso tecnológico
- Mejoramiento de la funcionalidad del Software de los sistemas de información plataforma PISAMI y otros sistemas sectoriales, los cuales apoyan los procesos de información de la Alcaldía de Ibagué en materia de soporte y desarrollo de software, realizando las siguientes actividades:

Desarrollo de las tareas de programación de software, en lo que tiene que ver con el análisis, diseño, desarrollo, implementación y puesta en operación de los módulos que conforman la plataforma Integrada de Sistemas Alcaldía de Ibagué "PISAMI" y otras plataformas de propiedad de la Alcaldía, documentando cada una de las etapas del desarrollo de conformidad con la metodología y formatos indicados por la Secretaría de las TIC. Mantenimiento de los módulos de PISAMI:

Subsistema Financiero: Contabilidad, Presupuesto, Tesorería, Deuda Pública

Subsistema Tributario: Predial, Industria y Comercio y otros Impuestos

Subsistema Administrativo: Gestión Documental, Contratación, Nómina, Hoja de Vida, Módulo de Tickets, Central de cuentas

Subsistemas sectoriales: Aplicaciones Móviles, Cupo Escolar, Módulo de Administración de trámites de Salud, Gobierno, Educación

## Aspectos Estratégicos y Misionales

- Interacción con grupos de valor e interés (ciudadanía, sociedad civil, academia, sector privado y sector público) a través del portal WEB, Redes sociales ((Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, Telegram), Chat y correos electrónicos institucionales
  - Aplicación de encuestas de percepción de la rendición de cuentas. <https://www.ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2022/46508-REN-20221223104750.pdf>
  - Evaluación la percepción que tienen los ibaguereños sobre la madurez de la ciudad como Territorio Inteligente
  - Se continúa con el Modelo de Arquitectura Empresarial (MAE)
  - Formulación del plan de acción del PETIC 2022. <https://ibague.gov.co/portal/seccion/contenido/index.php?type=3&cnt=122#gsc.tab=0>
  - Evaluación del tablero de control de indicadores del PETIC 2022
  - Se prestaron los servicios del portafolio de TI implementado y actualizado de PETIC
  - Evaluación y seguimiento a indicadores del proceso de GIT
  - Actualización proceso Gestión de Infraestructura tecnológica. V4. <https://www.ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2022/25046-DOC-20220307095218.pdf>
  - Actualización del procedimiento de Gestión de servicios tecnológicos V4. <https://www.ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2022/26883-DOC-20220503122251.pdf>
  - Actualización procedimiento para desarrollo y mantenimiento de software V6. <https://www.ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2022/25054-DOC-20220503121931.pdf>
  - Capacitación a Personal de Planta, Contratistas y ciudadanía en temáticas de Gobierno Digital, a través de la ejecución del plan Institucional de capacitación, los PVD, Semana TIC, AprendeTIC y cursos dispuestos por el Ministerio de las TIC <https://ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2023/46801-DOC-20230127145054.xlsx>
- <https://www.ibague.gov.co/portal/seccion/contenido/contenido.php?type=2&cnt=42&subtype=1&subcnt=639#gsc.tab=0>
- <https://www.datos.gov.co/Ciencia-Tecnolog-a-e-Innovaci-n/CAPACITACIONES-PVD-SECRETARIA-TIC-ALCALDIA-DE-IBAG/ymkm-e5y7>
- Actualización del anexo 18 del PETIC Portafolio de sistemas de información
  - Actualización del anexo 13 del PETIC Catálogo de Sistemas de información
  - Evaluación del tablero de control de indicadores del PETIC 2021. % de ejecución 69%
  - Mantenimiento de los siguientes trámites parcial y totalmente en línea:
    - Certificado de residencia
    - Registro de la publicidad exterior visual
    - Facturación Impuesto predial unificado
    - Impuesto al degüello de ganado menor
    - Certificado de paz y salvo



## Aspectos Estratégicos y Misionales

- Impuesto de industria y comercio y su complementario de avisos y tableros  
Impuesto de delimitación urbana
  - Cambio de nombre o razón social de un establecimiento educativo estatal o privado
  - Cambio de propietario de un establecimiento educativo
  - Licencia de funcionamiento para establecimientos educativos promovidos por particulares para prestar el servicio público educativo en los niveles de preescolar, básica y media
  - Cambio de sede de un establecimiento educativo
  - Licencia de funcionamiento para las instituciones promovidas por particulares que ofrezcan el servicio educativo para el trabajo y el desarrollo humano
  - Licencia de funcionamiento de instituciones educativas que ofrezcan programas de educación formal de adultos
  - Inscripción de Establecimientos cárnicos
  - Concepto sanitario
- Ejecución del plan de mantenimiento preventivo y correctivo de recurso tecnológico en un 84%
  - Mantenimiento preventivo de servidores.
  - Mantenimiento, Actualización y Administración Portal WEB [ibague.gov.co](http://ibague.gov.co)
  - Configuración Servidor y migración base de datos PISAMI de ambiente de producción para mejorar el rendimiento

### VIGENCIA 2023

- Implementación del Servicio en línea compra y pago Estampillas por PSE, como apoyo al proceso contractual, lo cual aporta a la política de cero papel.
- Actualización del portafolio de servicios de TI. se incluyó Gestión de herramientas de Aprendizaje
- Actualización del anexo 18 del PETIC Portafolio de sistemas de información
- Actualización del anexo 13 del PETIC Catálogo de Sistemas de información
- Actualización Documento valoración arquitectura actual V3.
- Mejoramiento de la funcionalidad del Software de los sistemas de información plataforma PISAMI y otros sistemas sectoriales, los cuales apoyan los procesos de información de la Alcaldía de Ibagué en materia de soporte y desarrollo de software, realizando las siguientes actividades:

Desarrollo de las tareas de programación de software, en lo que tiene que ver con el análisis, diseño, desarrollo, implementación y puesta en operación de los módulos que conforman la plataforma Integrada de Sistemas Alcaldía de Ibagué "PISAMI" y otras plataformas de propiedad de la Alcaldía, documentando cada una de las etapas del desarrollo de conformidad con la metodología y formatos indicados por la Secretaría de las TIC. Mantenimiento de los módulos de PISAMI:

## Aspectos Estratégicos y Misionales

Subsistema Financiero: Contabilidad, Presupuesto, Tesorería, Deuda Pública

Subsistema Tributario: Predial, Industria y Comercio y otros Impuestos

Subsistema Administrativo: Gestión Documental, Contratación, Nómina, Hoja de Vida, Módulo de Tickets, Central de cuentas, módulo de servicio técnico,

Subsistemas sectoriales: Aplicaciones Móviles, Cupo Escolar, Módulo de Administración de trámites de Salud, Gobierno, Educación

- Mantenimiento de los siguientes trámites parcial y totalmente en línea:
  - Certificado de residencia
  - Registro de la publicidad exterior visual
  - Impuesto al degüello de ganado menor
  - Impuesto de industria y comercio y su complementario de avisos y tableros Impuesto de delineación urbana
  - Cambio de nombre o razón social de un establecimiento educativo estatal o privado
  - Cambio de propietario de un establecimiento educativo
  - Licencia de funcionamiento para establecimientos educativos promovidos por particulares para prestar el servicio público educativo en los niveles de preescolar, básica y media
  - Cambio de sede de un establecimiento educativo
  - Licencia de funcionamiento para las instituciones promovidas por particulares que ofrezcan el servicio educativo para el trabajo y el desarrollo humano
  - Licencia de funcionamiento de instituciones educativas que ofrezcan programas de educación formal de adultos
  - Inscripción de Establecimientos cárnicos
  - Concepto sanitario
  - Permiso para espectáculos públicos de las artes escénicas en escenarios no habilitados
  - Permiso para espectáculos públicos diferentes a las artes escénicas
- Desarrollo e implementación de los trámites en línea de participación ciudadana, como apoyo a la Secretaría de Gobierno:
  - Solicitud de resolución de dignatarios
  - Solicitud de certificado junta activa
  - Solicitud de personería jurídica
  - Solicitud estatutos
- Desarrollo del módulo de atención de emergencias para apoyar las actividades del cuerpo oficial de Bomberos. En fase de pruebas
- Desarrollo del módulo de Almacén para apoyar la gestión de custodia y manejo de inventarios de la Dirección de Recursos Físicos. En fase de Desarrollo

## Aspectos Estratégicos y Misionales

- Desarrollo de módulo de Gestión de sobretasa a la Gasolina y Tasa Prodeporte. En fase de Desarrollo
- Evaluación del tablero de control de indicadores del PETIC con corte al 30/09/2023: % de ejecución 69%
- Ejecución del plan de mantenimiento preventivo y correctivo de recurso tecnológico con corte al 30/09/2023 en un 99,78%
- Mantenimiento preventivo de servidores.
- Mantenimiento, Actualización y Administración Portal WEB [ibague.gov.co](http://ibague.gov.co)
- Configuración Servidor, migración base de datos PISAMI Gestión Documental y pruebas para migración a la nube y actualización de la versión de Oracle. Refactorización del código.

## HABILITADORES TRANSVERSALES

**GOBERNANZA**, Garantiza la implementación de la Política de Gobierno Digital bajo un modelo de gobernanza basado en el relacionamiento entre el orden nacional y territorial, y el nivel central y descentralizado involucrando a los grupos de interés en la toma de decisiones.

Para las vigencias 2020 y hasta el 2023, se han mantenido la gobernanza a través de los comités de gobierno digital, según decreto 1000-067 de fecha 20 de diciembre de 2020 de lo cual existen la respectivas de las reuniones cuatrimestrales. También mediante la implementación de controles de la política específicas de seguridad de la información, numeral 11 POLÍTICA DE SEGURIDAD FÍSICA Y DEL ENTORNO 14 POLÍTICA DE ADQUISICIÓN, DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN - 16 GESTIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

**INNOVACIÓN PÚBLICA DIGITAL**, Este elemento permitió desarrollar la implementación de la Política de Gobierno Digital con un enfoque transversal basado en la implementación de modelos funcionales con valor público a través de la introducción de soluciones novedosas, creativas por medio del uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

## Aspectos Estratégicos y Misionales

**Para el año 2020 - 2021**, se desarrollaron varios ejercicios de innovación pública a través de funcionalidades a nivel web que apoyaron los procesos de información de cara al ciudadano, como medida contingente y reacción a la pandemia COVID-19, dentro de estos se pueden destacar:

**Aplicaciones móviles para Beneficiarios Bonos de Mercado**, Herramienta que permitió la inscripción de personas en condición de vulnerabilidad en la pandemia.

**Aplicación Móvil para inscripción Kit Nutricionales**, herramienta que permitió la inscripción de personas en situación de vulnerabilidad en la pandemia.

**Aplicación Beneficiarios de Compensación del IVA**, Herramienta disponible en el portal WEB que permitió la implementación de compensación del IVA. El Gobierno Nacional incluyó en el artículo 21 de la Ley 2010 de 2019, conocida como Ley de Crecimiento y Empleo, la creación de un esquema de compensación de IVA a favor de la población más vulnerable. Posterior a la sanción presidencial de la mencionada Ley, se elaboró el documento CONPES 3986, el cual fue aprobado el 12 de marzo de 2020. Este documento de política definió la hoja de ruta y los lineamientos para la implementación de la estrategia, encaminada principalmente a lograr más equidad.

**Aplicación Registro de empresas para la reactivación económica en Ibagué:** La Alcaldía Municipal de Ibagué, como estrategia de reactivación de la economía, por medio del presente formulario y en el marco de lo establecido por el gobierno nacional en la Resolución 666 de 2020, la Resolución 675 de 2020 y la Resolución No. 682 de 2020 expedidas por el Ministerio de Salud, el decreto 593 del 24 de abril de 2020 del Ministerio del Interior, solicita a las empresas habilitadas para retomar sus actividades, que registren los siguientes datos, a efectos de poder realizar ejercicio de control y tomar decisiones de ciudad respecto a las medidas de contención y prevención del contagio por COVID 19.

Convocatorias y Servicios de la Secretaría de las TIC

Plan de Digitalización de MiPymes MinTIC - OEA – Kolau, encriptación para creación de páginas web dirigido a comerciantes de la ciudad

Implementación de la plataforma para el Registro Ibagué AprendeTIC

Arrendamiento de operación de una plataforma de software para el control de la oferta y demanda de servicio de los vehículos tipo taxi, con el fin de impulsar la apropiación de las tecnologías de la información y las comunicaciones (tic) en el municipio de Ibagué Mi Taxi - Vibra

**HABILITADORES**

## Aspectos Estratégicos y Misionales

**ARQUITECTURA** : Este habilitador garantiza desarrollar capacidades para el fortalecimiento institucional implementando el enfoque de arquitectura empresarial en la gestión, gobierno y desarrollo de los proyectos con componentes de Tecnologías de la información.

Documento	Portal <a href="http://www.ibague.gov.co">www.ibague.gov.co</a>
1. Plan estratégico de sistema 2019-2023 (PETIC)	<a href="https://ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2023/52639-DOC-20230725174451.pdf">https://ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2023/52639-DOC-20230725174451.pdf</a>
2. Herramienta de arquitectura	FORMATO SEGUIMIENTO PROYECTOS INVERSION
3. Tablero de indicadores	<a href="http://altablero.ibague.gov.co/">http://altablero.ibague.gov.co/</a>
4. Catálogo de Componentes	<a href="https://ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2021/32842-DOC-20210309171038.xlsx">https://ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2021/32842-DOC-20210309171038.xlsx</a>
5. Catálogo de sistema de información	<a href="https://ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2023/52640-DOC-20230725174627.pdf">https://ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2023/52640-DOC-20230725174627.pdf</a>
6. Catálogo elementos de infraestructura T. I	<a href="https://www.ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2021/32845-DOC-20210309174303.xlsx">https://www.ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2021/32845-DOC-20210309174303.xlsx</a>
7. Plan de Continuidad y disponibilidad	<a href="https://ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2021/26851-DOC-20211109142435.pdf">https://ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2021/26851-DOC-20211109142435.pdf</a>
8. Hoja de ruta producto arquitectura	<a href="https://ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2019/28769-DOC-20191204195919.xlsx">https://ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2019/28769-DOC-20191204195919.xlsx</a>
9. Hoja de ruta IPV6	<a href="https://www.ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2021/32650-DOC-20210306105351.pdf">https://www.ibague.gov.co/portal/admin/archivos/publicaciones/2021/32650-DOC-20210306105351.pdf</a>

## Aspectos Estratégicos y Misionales

### Seguimiento plan estratégico de sistemas 2021

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1POimUUw2H5F7K3Nzohtd034WxDevRbYL/edit#gid=878747352>

### **AÑO 2022**

### Seguimiento plan estratégico de sistemas 2022

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1YiqG\\_yrBxreU2BAxF8FRvC0JhC3-5oAJ/edit#gid=368584332](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1YiqG_yrBxreU2BAxF8FRvC0JhC3-5oAJ/edit#gid=368584332)

### **Seguimiento Plan estratégico de sistemas 2023**

### Seguimiento plan estratégico de sistemas 2023

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1qZKT2ArAEOKh\\_GHfZzOxG\\_WHLtsxmYIA/edit#gid=572344270](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1qZKT2ArAEOKh_GHfZzOxG_WHLtsxmYIA/edit#gid=572344270)

**CULTURA Y APROPIACION:** Este habilitador busca desarrollar capacidades para el acceso, uso y aprovechamiento de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, con especial dedicación a promover el uso y apropiación de estas entre las personas en situación de discapacidad y fomenta la inclusión con enfoque diferencial.

## **Seguimiento metas de masificación y apropiación 2020**

ACCIONES	N° DE BENEFICIARIOS	INDICADOR DE RESULTADO ASOCIADO PLAN DE DESARROLLO	RESULTADO INDICADOR	ANÁLISIS INDICADOR DE RESULTADO	METAS DE PRODUCTO ASOCIADAS PLAN DE DESARROLLO	RECURSOS PROGRAMADOS EJECUTADOS (Miles de \$)	OBSERVACIONES SEGUIMIENTO CORTE 30/06/2021
SOSTENIBILIDAD Y MANTENIMIENTO ZONAS WIFI IBAGUÉ	15000	Personas que usan internet	15000	Durante la vigencia a 2020 se observa que las	Mantener e instalar la conectividad en 150	\$427.700.000	Mediante contrato número 1479 de 2020 se instalaron 150 puntos de internet gratuito, dando continuidad a las 53 zonas de la línea base y 97 nuevas zonas WIFI.



## Aspectos Estratégicos y Misionales

ACCIONES	N° DE BENEFICIARIOS	INDICADOR DE RESULTADO ASOCIADO PLAN DE DESARROLLO	RESULTADO INDICADOR	ANÁLISIS INDICADOR DE RESULTADO	METAS DE PRODUCTO ASOCIADAS PLAN DE DESARROLLO	RECURSOS PROGRAMADOS EJECUTADOS (Miles de \$)	OBSERVACIONES SEGUIMIENTO CORTE 30/06/2021
				zonas wifi tienen una usabilidad de 15000 conexiones	puntos de internet gratuito en la zona urbana y rural		
SOSTENIBILIDAD Y MANTENIMIENTO DE LOS 10 PVD INSTALADOS (Contratar los administradores para cada PVD, Servicios Públicos, Mantenimiento locativo, Conectividad, Seguridad.)	9	índice de grado de la preparación para participar y beneficiarse de las tecnologías de la información y las comunicaciones	9	Durante la vigencia a 2020, se realizaron capacitaciones virtuales logrando impactar a 14689 personas.	Mantener en operación 9 puntos vive digitales y ViveLab	\$ 123.716.667	Se contrató por prestación de servicios (9) profesionales para mantener la operación de los (9) puntos PVD que se encuentra ubicados en los diferentes puntos de la Ciudad de Ibagué, con el objeto de facilitar el uso y apropiación de las TIC en la comunidad del municipio de Ibagué, por temas de pandemia esta apropiación se garantizó el servicio de capacitaciones virtuales.
POTENCIALIZAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	0	Índice de Gobierno Digital en el habilitador de Arquitectura	1	Contratación para la implementación de iniciativa de mobiliario urbano	2 iniciativas y/o proyectos de mobiliario urbano sostenible con	\$ 347.250.000	Contrato 2203 Sistemas de Estaciones de Carga solar ubicados (villa restrepo, juntas, Kennedy y parque skater) Rankin de Territorios Inteligentes - Ibagué - 4

## Aspectos Estratégicos y Misionales

ACCIONES	N° DE BENEFICIARIOS	INDICADOR DE RESULTADO ASOCIADO PLAN DE DESARROLLO	RESULTADO INDICADOR	ANÁLISIS INDICADOR DE RESULTADO	METAS DE PRODUCTO ASOCIADAS PLAN DE DESARROLLO	RECURSOS PROGRAMADOS EJECUTADOS (Miles de \$)	OBSERVACIONES SEGUIMIENTO CORTE 30/06/2021
		Empresarial		sostenible para la ciudad.	uso de las TIC		
			58 %	Mediante la Secretaría de las TIC adquiere equipos y software para potencializar los PVD y Vivelab y así mantener o actualizar la infraestructura tecnológica de la Alcaldía de Ibagué en un 58.10%	Infraestructura TI implementada en 70%	\$ 3.300.247	Mediante contrato 1989/2020 para la adquisición de hardware, software, licenciamiento y demás dispositivos para garantizar, mejorar y optimizar los servicios tecnológicos e informáticos a cargo de la administración municipal

## Aspectos Estratégicos y Misionales

ACCIONES	N° DE BENEFICIARIOS	INDICADOR DE RESULTADO ASOCIADO PLAN DE DESARROLLO	RESULTADO INDICADOR	ANÁLISIS INDICADOR DE RESULTADO	METAS DE PRODUCTO ASOCIADAS PLAN DE DESARROLLO	RECURSOS PROGRAMADOS EJECUTADOS (Miles de \$)	OBSERVACIONES SEGUIMIENTO CORTE 30/06/2021
CONEXIONES ULTIMA MILLA	2958	Penetración a Internet	22,4%	Para conectar hogares y reducir la brecha digital, el Gobierno Nacional a través del Ministerio TIC abrió la convocatoria al programa Última Milla que brindará Internet fijo a precios asequibles.	Promover el uso y acceso de internet fortaleciendo entornos productivos y mejorando la calidad de vida de las familias	\$0	<p>Promoción de la última milla <a href="https://ibague.gov.co/portal/seccion/noticias/index.php?idnt=7754">https://ibague.gov.co/portal/seccion/noticias/index.php?idnt=7754</a></p> <p>índice de penetración en Ibagué es del 21.7% <a href="https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-article-151338.html">https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-article-151338.html</a></p> <p><a href="https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-article-161478.html">https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-article-161478.html</a></p> <p><a href="https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-article-161478.html">https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-article-161478.html</a></p> <p><a href="https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-article-172261.html">https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-article-172261.html</a></p>

### Seguimiento metas de masificación y apropiación 2021

## Aspectos Estratégicos y Misionales

ACCIONES	N° DE BENEFICIADOS	INDICADOR DE RESULTADO ASOCIADO PLAN DE DESARROLLO	RESULTADO INDICADOR	ANÁLISIS INDICADOR DE RESULTADO	METAS DE PRODUCTO ASOCIADAS PLAN DE DESARROLLO	RECURSOS PROGRAMADOS O EJECUTADOS (Miles de \$)	OBSERVACIONES
SOSTENIBILIDAD Y MANTENIMIENTO ZONAS WIFI IBAGUÉ	2.420	Personas que usan internet	2.420	Durante la vigencia 2021 se observa que las zonas wifi tienen una la usabilidad así: Enero: 62.935 - febrero 24.896.00 9 - marzo 31.851.53 2 - abril 45.172.66 5 - mayo 49.345.30 4 - junio 50.181.86 0	Mantener e instalar la conectividad en 165 puntos de internet gratuito en la zona urbana y rural	\$2.127.849.110	Mediante contrato 1479 adjudicado el 13 de octubre de 2020, para la vigencia 2021 se realizó una adición por valor de \$211.9494.110 para seguir brindando conectividad gratuita manteniendo 150 zonas wifi y se instalan 15 nuevas en la ciudad de Ibagué. Mediante contrato 1957 de 2021 se realizó contratación de 250 zonas wifi por valor de \$ 1.915.900.000 para seguir brindando conectividad gratuita de internet en la ciudad de Ibagué.

## Aspectos Estratégicos y Misionales

ACCIONES	N° DE BENEFICIADOS	INDICADOR DE RESULTADO ASOCIADO PLAN DE DESARROLLO	RESULTADO INDICADOR	ANÁLISIS INDICADOR DE RESULTADO	METAS DE PRODUCTO ASOCIADAS PLAN DE DESARROLLO	RECURSOS PROGRAMADOS O EJECUTADOS (Miles de \$)	OBSERVACIONES
CONEXIONES ULTIMA MILLA MOVIL	823	Personas que usan internet	823	Durante la vigencia 2021 mediante la convocatoria última milla móvil se beneficiaron 796 mujeres emprendedoras	Implementar una estrategia de apropiación para el empoderamiento TIC en las mujeres	\$12.148.397	<p>La Alcaldía de Ibagué hizo extensiva la invitación a las mujeres con emprendimientos de estratos 1 y 2, a postularse en la convocatoria 'Última Milla Móvil' del Gobierno Nacional a través del Portal Alcaldía de Ibagué y redes sociales. Si es seleccionada, cancelará un monto de \$ 5.450 pesos para la entrega de la SIM card., se logra que la inscripción de 796 mujeres de la ciudad de Ibagué, según la fuente de información del Ministerio de las TIC</p> <p>La Alcaldía de Ibagué en alianza con Fenalco Tolima desarrollaron la capacitación "Plataforma Flutter" de código fuente abierto de desarrollo de aplicaciones móviles creado por Google, para aplicaciones en Android, iOS y Web. La capacitación se está brindando a 12 integrantes de IBAGIRLS, la cual es la primera comunidad</p>

## Aspectos Estratégicos y Misionales

ACCIONES	N° DE BENEFICIADOS	INDICADOR DE RESULTADO ASOCIADO PLAN DE DESARROLLO	RESULTADO INDICADOR	ANÁLISIS INDICADOR DE RESULTADO	METAS DE PRODUCTO ASOCIADAS PLAN DE DESARROLLO	RECURSOS PROGRAMADOS O EJECUTADOS (Miles de \$)	OBSERVACIONES
							de mujeres desarrolladoras de software del Tolima. Esta actividad se desarrolla mediante convenio interinstitucional No. 1952 de 2021. El día 29 de septiembre de 2021 la Alcaldía de Ibagué en alianza con el Ministerio de las TIC desarrolló una capacitación de “Por TIC Mujer”, es una estrategia de transformación que conlleva cursos como Mujeres líderes de la transformación digital y Mujeres creadoras de contenido digital, se obtuvo la participación de 7 mujeres emprendedoras.
SOSTENIBILIDAD Y MANTENIMIENTO DE LOS 9 PVD INSTALADOS (Contratar los administradores para cada PVD, Servicios Públicos, Mantenimiento locativo, Conectividad, Seguridad.)	9	índice de grado de la preparación para participar y beneficiarse de las tecnologías de la información y las comunicaciones	9	Durante la vigencia 2020, se realizaron capacitaciones virtuales logrando impactar a 1365 personas.	Mantener en operación 9 puntos vivos digitales y Vivelab	\$ 223.575.000	Para las adecuaciones físicas se tiene en cuenta los siguientes aspectos a) Que la Secretaría de las TIC tiene a cargo 4 Puntos Vivos Digitales tradicionales y 1 VIVELAB, b) Que, con el apoyo de la secretaría Administrativa, donde se contrata el arriendo del local 201-A ubicado en la carrera 3 n 9-55 para el funcionamiento del Punto VIVELAB.



## Aspectos Estratégicos y Misionales

ACCIONES	N° DE BENEFICIADOS	INDICADOR DE RESULTADO ASOCIADO PLAN DE DESARROLLO	RESULTADO INDICADOR	ANÁLISIS INDICADOR DE RESULTADO	METAS DE PRODUCTO ASOCIADAS PLAN DE DESARROLLO	RECURSOS PROGRAMADOS O EJECUTADOS (Miles de \$)	OBSERVACIONES
POTENCIALIZAR LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	Toda la Población	Índice de Gobierno Digital en el habilitador de Arquitectura Empresarial	57,31%	Mediante la Secretaría de las TIC adquiere equipos y software para potencializar los PVD y Vivelab y así mantener o actualizar la infraestructura tecnológica de la Alcaldía de Ibagué en un 70%,	Infraestructura TI implementada en 70%	\$ 242.708.333	<p>Contratos N° 233-1918-432-433-445-860-878-1214-1234-1291-1436-1995-1447-1499 de prestación de servicios profesionales apoyo administrativo y operativo de los puntos Vive Digital – Vive Lab del municipio de Ibagué. Para realizar las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La atención de las solicitudes de servicios asignadas en el aplicativo control de servicios de la secretaría TIC, para dar soporte técnico a dependencias de la Alcaldía de Ibagué, Punto Vive Digital, Kioscos vive digital y Vive Lab.</li> <li>• Apoyar el proceso de restauración de equipos de cómputo y demás hardware, configuración e instalación de software básico y utilitario en los equipos de la Alcaldía de Ibagué, Punto Vive Digital, Kioscos vive digital y Vive Lab.</li> <li>• Brindar apoyo en la actualización del inventario de recursos tecnológicos de la Alcaldía de Ibagué.</li> <li>• Apoyar en los diferentes procesos y trámites de la dependencia realizando las verificaciones que se requieran, con base en la normatividad y procedimientos establecidos.</li> <li>• Apoyar los procesos operativos del grupo de infraestructura Tecnológica de la secretaría de las TIC. Los contratistas ejecutan el plan de mantenimiento en todas las sedes de la administración, teniendo un avance de cumplimiento de la meta del 2,69%</li> </ul>

## Aspectos Estratégicos y Misionales

### Seguimiento metas de masificación y apropiación 2022

ACCIONES	N° DE BENEFICIADOS	FECHA DE ACTIVIDAD	INDICADOR DE RESULTADO ASOCIADO PLAN DE DESARROLLO	RESULTADO INDICADOR	ANÁLISIS INDICADOR DE RESULTADO	METAS DE PRODUCTO ASOCIADAS PLAN DE DESARROLLO	RECURSOS PROGRAMADOS EJECUTADOS (Miles de \$)	OBSERVACIONES
SOSTENIBILIDAD Y MANTENIMIENTO ZONAS WIFI IBAGUÉ (conexiones)	280 CONEXIONES	31/12 /2022	Número de conexiones	280 CONEXIONES	Con las 280 zonas vibrante tiene como objetivo reducir la brecha digital y aumentar la conectividad en zona urbana y rural de la ciudad, logrando llegar a territorios donde ningún operador de telefonía tiene cobertura.	Mantener e instalar la conectividad en 165 puntos de internet gratuito en la zona urbana y rural	\$3.149.143.000	Mediante contrato 1957 del 2021, adjudicado con la empresa UNION TEMPORAL IBAGUE WIF con el propósito mantener 250 puntos de internet gratuito activos durante los primeros meses del año 2022. Asimismo la Secretaría de las TIC, con el presupuesto de la vigencia 2022, invierte \$803.415.000 al día 19 de

## Aspectos Estratégicos y Misionales

ACCIONES	N° DE BENEFICIADOS	FECHA DE ACTIVIDAD	INDICADOR DE RESULTADO ASOCIADO PLAN DE DESARROLLO	RESULTADO INDICADOR	ANÁLISIS INDICADOR DE RESULTADO	METAS DE PRODUCTO ASOCIADAS PLAN DE DESARROLLO	RECURSOS PROGRAMADOS EJECUTADOS (Miles de \$)	OBSERVACIONES
								mayo de 2022 se adjudica el contrato No. 2420 de 2022, con la UNION TEMPORAL TIC, con el propósito mantener 250 puntos de internet gratuito e instalar 30 nuevas zonas, para llegar a un total de 280 zonas Wifi.
INDICE DE PENETRACIÓN	138152 hogares	30/09 /2022	Número de hogares conectados	138152 hogares	Información estadística nacional, reporta que hay 138152 hogares conectados en la ciudad de Ibagué, lo que	Promover el uso y acceso de internet fortaleciendo entornos productivos y mejorando la calidad	\$0	El proyecto de última milla Hogares Conectados del Ministerio de las TIC, durante la vigencia 2020 benefició a 2958 hogares,

## Aspectos Estratégicos y Misionales

ACCIONES	N° DE BENEFICIADOS	FECHA DE ACTIVIDAD	INDICADOR DE RESULTADO ASOCIADO PLAN DE DESARROLLO	RESULTADO INDICADOR	ANÁLISIS INDICADOR DE RESULTADO	METAS DE PRODUCTO ASOCIADAS PLAN DE DESARROLLO	RECURSOS PROGRAMADOS EJECUTADOS (Miles de \$)	OBSERVACIONES
					significa que 25,4% de penetración de Internet	de vida de las familias		al 2022 se han beneficiado 3191 hogares
	186 sedes educativas	30/09 /2022	Número de Sedes de Instituciones Educativas con servicio de Internet	186	El Total de sedes Urbanas y Rurales del municipio de Ibagué con acceso a Internet			El Total de sedes Urbanas y Rurales del municipio de Ibagué es de 217, para el caso de conectividad se le están llegando a 186 de esas sedes, un 85,7 % del total de cobertura Municipal Fuente: Secretaría de Educación

## Aspectos Estratégicos y Misionales

ACCIONES	N° DE BENEFICIADOS	FECHA DE ACTIVIDAD	INDICADOR DE RESULTADO ASOCIADO PLAN DE DESARROLLO	RESULTADO INDICADOR	ANÁLISIS INDICADOR DE RESULTADO	METAS DE PRODUCTO ASOCIADAS PLAN DE DESARROLLO	RECURSOS PROGRAMADOS EJECUTADOS (Miles de \$)	OBSERVACIONES
	24 Centros Digitales	30/09 /2022	Instituciones educativas del sector Rural	24	Centros Digitales para Instituciones educativas del sector Rural.		\$0	El proyecto de centros digitales del Ministerio de las TIC, la duración del proyecto es de diez (10) años y seis (6) meses de internet gratis. El municipio de Ibagué se beneficia con 24 Centros Digitales para Instituciones educativas del sector Rural. Fuente: MINTIC

## Aspectos Estratégicos y Misionales

ACCIONES	N° DE BENEFICIADOS	FECHA DE ACTIVIDAD	INDICADOR DE RESULTADO ASOCIADO PLAN DE DESARROLLO	RESULTADO INDICADOR	ANÁLISIS INDICADOR DE RESULTADO	METAS DE PRODUCTO ASOCIADAS PLAN DE DESARROLLO	RECURSOS PROGRAMADOS EJECUTADOS (Miles de \$)	OBSERVACIONES
Mobiliario Urbano	67	30/09 /2022	Número de proyectos o iniciativas implementadas	4	Implementar iniciativas y/o proyectos de energías limpias con Uso de las TIC.	2 INICIATIVAS Y/O PROYECTOS DE MOBILIARIO URBANO SOSTENIBLE CON USO DE LAS TIC	\$5.000.000	La Alcaldía de Ibagué, mediante la Secretaría de las TIC ha implementado cuatro estaciones de carga solar en forma de árbol emblemático como es el Ocobo, para promover energías limpias y renovables por medio del uso de la energía solar fotovoltaica.

## Aspectos Estratégicos y Misionales

ACCIONES	N° DE BENEFICIADOS	FECHA DE ACTIVIDAD	INDICADOR DE RESULTADO ASOCIADO PLAN DE DESARROLLO	RESULTADO INDICADOR	ANÁLISIS INDICADOR DE RESULTADO	METAS DE PRODUCTO ASOCIADAS PLAN DE DESARROLLO	RECURSOS PROGRAMADOS EJECUTADOS (Miles de \$)	OBSERVACIONES
SOSTENIBILIDAD Y MANTENIMIENTO DE LOS 9 PVD INSTALADOS (Contratar los administradores para cada PVD, Servicios Públicos, Mantenimiento locativo, Conectividad, Seguridad .)	1188	31/12 /2022	índice de grado de la preparación para participar y beneficiarse de las tecnologías de la información y las comunicaciones	9	Durante la vigencia 2022, se realizaron capacitaciones virtuales logrando impactar a 1188 personas.  Contrato de arrendamiento 2127 de 2022 por el local del Vivelab	Mantener en operación 9 puntos vivos digitales y Vivelab	\$ 414.570.108	Para las adecuaciones físicas se tiene en cuenta los siguientes aspectos a) Que la Secretaría de las TIC tiene a cargo 4 Puntos Vive Digitales tradicionales y 1 VIVELAB, b) Que, con el apoyo de la secretaría Administrativa, donde se contrata el arriendo del local 201-A ubicado en la carrera 3n 9-55 para el funcionamiento del Punto VIVELAB. No se proyecta presupuesto, puesto que los recursos se proveen de la



## Aspectos Estratégicos y Misionales

ACCIONES	N° DE BENEFICIADOS	FECHA DE ACTIVIDAD	INDICADOR DE RESULTADO ASOCIADO PLAN DE DESARROLLO	RESULTADO INDICADOR	ANÁLISIS INDICADOR DE RESULTADO	METAS DE PRODUCTO ASOCIADAS PLAN DE DESARROLLO	RECURSOS PROGRAMADOS EJECUTADOS (Miles de \$)	OBSERVACIONES
								secretaría Administrativa y la supervisión del contrato se encuentra a cargo de la Secretaría de las TIC.

## Aspectos Estratégicos y Misionales

### Seguimiento metas de masificación y apropiación 2023

ACCIONES	N° DE BENEFICIADOS	FECHA DE ACTIVIDAD	INDICADOR DE RESULTADO ASOCIADO PLAN DE DESARROLLO	RESULTADO INDICADOR	ANÁLISIS INDICADOR DE RESULTADO	METAS DE PRODUCTO O ASOCIADAS PLAN DE DESARROLLO	RECURSOS PROGRAMADOS EJECUTADOS (Miles de \$)	OBSERVACIONES
SOSTENIBILIDAD Y MANTENIMIENTO ZONAS WIFI IBAGUÉ (conexiones)	280 CONEXIONES	30/06/2023	Número de conexiones	280 CONEXIONES	Con las 280 zonas vibratorias tiene como objetivo reducir la brecha digital y aumentar la conectividad en zona urbana y rural de la ciudad, logrando llegar a territorios donde ningún operador de telefonía tiene cobertura.	Mantener e instalar la conectividad en 165 puntos de internet gratuito en la zona urbana y rural	\$1.193.244.416	La Secretaría de las TIC, con el presupuesto de la vigencia 2023, invierte \$998.000.000 al contrato 2420 del 2022, adjudicado con la empresa UNION TEMPORAL TIC 2022, con el propósito mantener 280 puntos de internet gratuito activos durante los primeros meses del año 2023.

## Aspectos Estratégicos y Misionales

ACCIONES	N° DE BENEFICIADOS	FECHA DE ACTIVIDAD	INDICADOR DE RESULTADO ASOCIADO PLAN DE DESARROLLO	RESULTADO INDICADOR	ANÁLISIS INDICADOR DE RESULTADO	METAS DE PRODUCTO O ASOCIADAS PLAN DE DESARROLLO	RECURSOS PROGRAMADOS EJECUTADOS (Miles de \$)	OBSERVACIONES
INDICE DE PENETRACIÓN	139.281 hogares	30/06/2023	Número de hogares conectados	139.281 hogares	Información estadística nacional, reporta que hay 139.281 hogares conectados en la ciudad de Ibagué, lo que significa que 27,8% de penetración de Internet	Promover el uso y acceso de internet fortaleciendo entornos productivos y mejorando la calidad de vida de las familias	\$0	Fuente de información <a href="https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-article-275427.html">https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-article-275427.html</a>
	135 sedes educativas	30/06/2023	Número de Sedes de Instituciones Educativas con servicio de Internet	135	El Total de sedes Urbanas y Rurales del municipio de Ibagué con acceso a Internet		\$ 641.040.302 SGP (Secretaría de Educación)	La secretaria de Educación, adjudico el contrato de conectividad N° 1232 del 2023 adjudicando a la empresa UNIÓN TEMPORAL SOLUCIONES AVANZADAS DE CONECTIVIDAD AZTECA-CENTURYLINK,

## Aspectos Estratégicos y Misionales

ACCIONES	N° DE BENEFICIADOS	FECHA DE ACTIVIDAD	INDICADOR DE RESULTADO ASOCIADO PLAN DE DESARROLLO	RESULTADO INDICADOR	ANÁLISIS INDICADOR DE RESULTADO	METAS DE PRODUCTO O ASOCIADAS PLAN DE DESARROLLO	RECURSOS PROGRAMADOS EJECUTADOS (Miles de \$)	OBSERVACIONES
	20 Bibliotecas con Internet	30/06/2023	Bibliotecas con Servicio de Internet para la Comunidad	20	Bibliotecas con servicio de Internet; 15 urbanas y 5 rurales		\$ 68.008.500 SGP  (Secretaría de Cultura)	SC-65 CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE INTERNET PARA LAS BIBLIOTECAS. Fuente: Secretaría de Cultura
Mobiliario Urbano	Población Vereda Juntas, Vereda Villa Restrepo, Comuna 1 y Comuna 12	30/06/2023	Número de proyectos o iniciativas implementadas	4	Implementar iniciativas y/o proyectos de energías limpias con Uso de las TIC.	2 INICIATIVAS Y/O PROYECTOS DE MOBILIARIO URBANO SOSTENIBLE CON USO DE LAS TIC	\$4.833.333	La Alcaldía de Ibagué, mediante la Secretaría de las TIC ha realizado mantenimiento y embellecimiento a los 4 mobiliarios urbanos así mismo se tiene en cuenta que dichos mobiliarios cuenta con los siguientes beneficios para la comunidad. a) Internet Gratuito y de Calidad; b) Puntos de Carga para dispositivos electrónicos; c) Medición de Calidad del Aire y Ruido; d) Implementación de energías limpias. Así mismo se cuenta con una plataforma OIT configurada para el análisis de datos recepcionados de Medición de Calidad del Aire y Ruido. El aplicativo refleja las

## Aspectos Estratégicos y Misionales

ACCIONES	N° DE BENEFICIADOS	FECHA DE ACTIVIDAD	INDICADOR DE RESULTADO ASOCIADO PLAN DE DESARROLLO	RESULTADO INDICADOR	ANÁLISIS INDICADOR DE RESULTADO	METAS DE PRODUCTO O ASOCIADAS PLAN DE DESARROLLO	RECURSOS PROGRAMADOS EJECUTADOS (Miles de \$)	OBSERVACIONES
								mediciones (pormenorizar proveedor, capacidad y demás características).
<p>SOSTENIBILIDAD Y MANTENIMIENTO DE LOS 9 PVD INSTALADOS</p> <p>(Contratar los administradores para cada PVD, Servicios Públicos, Mantenimiento locativo, Conectividad, Seguridad.)</p>	965	30/06/2023	índice de grado de la preparación para participar y beneficiarse de las tecnologías de la información y las comunicaciones	9	Durante la vigencia 2023, se realizaron capacitaciones virtuales logrando impactar a 286 personas. Contrato de arrendamiento 65 de 2023 por el local del Vivelab Dos (2) de los Puntos Vive Digitales Tradicionales actualmente cuenta con contrato de comodatos No. 3069 de fecha 02/11/2021 con la JAC	Mantener en operación 9 puntos vivos digitales y Vivelab	\$ 188.756.816	Para las adecuaciones físicas se tiene en cuenta los siguientes aspectos a) Que la Secretaría de las TIC tiene a cargo 4 Puntos Vive Digitales tradicionales y 1 VIVELAB, b) Que, con el apoyo de la secretaría Administrativa, donde se contrata el arriendo del local 201-A ubicado en la carrera 3 n 9-55 para el funcionamiento del Punto VIVELAB.

## Aspectos Estratégicos y Misionales

ACCIONES	N° DE BENEFICIADOS	FECHA DE ACTIVIDAD	INDICADOR DE RESULTADO ASOCIADO PLAN DE DESARROLLO	RESULTADO INDICADOR	ANÁLISIS INDICADOR DE RESULTADO	METAS DE PRODUCTO O ASOCIADAS PLAN DE DESARROLLO	RECURSOS PROGRAMADOS EJECUTADOS (Miles de \$)	OBSERVACIONES
					Rodríguez Andrade y 3291 de fecha 22/11/2021 con la JAC San Pedro Alejandrino.			

**SERVICIOS CIUDADANOS DIGITALES:** Este habilitador busca desarrollar mediante soluciones tecnológicas, las capacidades para mejorar la interacción con la ciudadanía y organizar su derecho a utilización de medios digitales ante la administración pública.

**Servicio de interoperabilidad:** Este elemento garantiza el adecuado flujo de información e interacción entre los sistemas de información entre entidades con el propósito de facilitar el ejercicio de sus funciones constitucionales y legales. Este servicio está garantizado por la plataforma PISAMI, entidades financieras (pasarelas de pago), Realsit, catastro multipropósito, Ventanilla Única Constructor – VUC)

**Servicio de autenticación digital:** procedimiento que se encuentra inmerso en todas las utilidades dispuestas a modo de INTRANET, utilizando mecanismos de autenticación digital.

**Servicio de carpeta ciudadana digital:** Este servicio está garantizado a través del portal [www.ibague.gov.co](http://www.ibague.gov.co) link tramites y servicios en línea.

Link: <https://ibague.gov.co/portal/seccion/tramites/#gsc.tab=0>

ID	Fecha Inserción	Nombre	Dependencia
213	18/02/2023 14:09	Estampilla Electrónica	OFICINA DE CONTRATACIÓN
212	6/12/2021 7:17	Permiso de espectáculo público	SECRETARÍA DE GOBIERNO

## Aspectos Estratégicos y Misionales

<b>ID</b>	<b>Fecha Inserción</b>	<b>Nombre</b>	<b>Dependencia</b>
211	29/04/2021 15:16	Pagos facturas impuestos de delineación urbana, espectáculos públicos y multas policivas del municipio Ibagué	SECRETARÍA DE HACIENDA
210	29/07/2020 14:54	Tramites virtuales transito	SECRETARÍA DE MOVILIDAD
209	17/06/2020 11:24	Convocatorias y Servicios TIC	SECRETARÍA DE LAS TIC
206	15/05/2020 9:05	Encuesta satisfacción tramites en línea	SECRETARÍA DE LAS TIC
205	6/05/2020 16:28	Reactivación Económica	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN
204	27/04/2020 16:34	Beneficiarios de Compensación del IVA	DESPACHO DEL ALCALDE
202	18/03/2020 12:39	Notificación Electrónica Dirección de Rentas	SECRETARÍA DE HACIENDA
201	20/12/2019 11:50	Certificado de publicidad exterior	SECRETARÍA DE GOBIERNO
200	4/09/2019 11:56	Licencia de funcionamiento para las instituciones promovidas por particulares que ofrezcan el servicio educativo para el trabajo y el desarrollo humano	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
199	4/09/2019 11:51	Cambio de nombre de sede	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN



## Aspectos Estratégicos y Misionales

ID	Fecha Inserción	Nombre	Dependencia
198	4/09/2019 11:50	Licencia de funcionamiento de instituciones educativas que ofrezcan programas de educación formal de adultos	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
197	4/09/2019 11:45	Cambio de propietario de un establecimiento educativo	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
196	4/09/2019 11:40	Licencia de funcionamiento para establecimientos educativos promovidos por particulares para prestar el servicio público educativo en los niveles de preescolar, básica y media	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
195	4/09/2019 9:59	Cambio de nombre o razón social de un establecimiento educativo estatal o privado	SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

### 5. Gráficas y análisis de los resultados obtenidos por la política en el reporte FURAG de los últimos 3 años:

Las gráficas se obtienen de la plataforma MIPG de la Función Pública, en la sección "Resultados Medición". <https://www.funcionpublica.gov.co/web/mipg/resultados-medicion>

III. Índices de las políticas de gestión y desempeño				
Índice	2018	2019	2020	2021
POL01: Gestión Estratégica del Talento Humano	79.2	96.1	97.3	98.1
POL02: Integridad	81.1	93.4	90.1	93.3
POL03: Planeación Institucional	80.5	96.3	97.6	98.4
POL04: Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público	71.5	78.0	68.1	87.9
POL05: Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos	86.5	90.6	97.3	96.5
POL06: Gobierno Digital	84.6	96.1	96.9	97.9
POL07: Seguridad Digital	86.1	85.6	94.9	96.5
POL08: Defensa Jurídica	87.2	92.3	95.6	99.9
POL09: Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción	84.6	96.7	97.1	98.0
POL10: Gestión al Ciudadano	84.4	87.8	87.7	88.4

Gráfico 3. Histórico Resultados Furag 2018-2021 – Gobierno Digital

Fuente: <https://www.funcionpublica.gov.co/web/mipg/resultado-historico-2021>

## Aspectos Estratégicos y Misionales

### 6. Acciones representativas e innovadoras de la política

Ventanilla Única del Constructor VUC: La Alcaldía de Ibagué, a través de la Secretaría de las TIC, apoya a la Secretaría de Planeación en la implementación de la plataforma "Ventanilla Única del Constructor VUC", la cual tiene como objetivo reducir los tiempos en los trámites del gremio urbanístico, logrando así mejorar la atención y servicio a los ciudadanos. La Secretaría de las TIC realiza la gestión mediante reuniones técnicas donde se brinda las IP públicas, configuración de accesos o ventanas de información de los siguientes trámites como:

- **Estratificación**
- **Nomenclatura**
- **Concepto de uso de suelo**

Mejoramiento de la funcionalidad del Software de los sistemas de información plataforma PISAMI y otros sistemas sectoriales, los cuales apoyan los procesos de información de la Alcaldía de Ibagué en materia de soporte y desarrollo de software, realizando las siguientes actividades:

Desarrollo de aplicaciones y trámites en línea para facilitar los trámites al ciudadano,

Desarrollo aplicativo Estampilla Electrónica. Modelo de recaudo en línea contribución estampilla proanciano y procultura.

Convocatorias y Servicios de la Secretaría de las TIC

Plan de Digitalización de MiPymes MinTIC - OEA – Kolau, inscripción para creación de páginas web dirigido a comerciantes de la ciudad

Con una inversión de aproximadamente \$6.702.237.110 pesos y una línea base del 18.92 de 53 zonas WIFI se aumentó en 81% correspondientes a 280 zonas WIFI.

Implementación de la Herramienta de Aprendizaje -Moodle, para capacitaciones, procesos de inducción y reinducción de la Entidad.

Implementación del chat en el portal web, lo cual facilita la comunicación con los ciudadanos

Implementación de cuatro (4) estaciones de carga solar en forma de árbol emblemático como es el Ocobo, para promover energías limpias y renovables por medio del uso de la energía solar fotovoltaica. Estas estaciones de carga solar, brindan a la comunidad servicios de carga a celulares, internet inalámbrico, iluminación al parque, embellecimiento mobiliario urbano entre otros.

## Aspectos Estratégicos y Misionales

### 7. Estado de avance en el que se entrega la política

Según los resultados obtenidos en la evaluación del FURAG de la vigencia 2022, La política de Gobierno Digital fue valorado en el 73.8, no obstante, tal como lo indica el FURAG, esta medición no es comparable con la de años anteriores porque se presentaron modificaciones significativas a las preguntas, dado los procesos de actualización de las temáticas y directrices.

**mipg** Resultados Desempeño Institucional  
Territorio, vigencia 2022

**Señor usuario**, tenga en cuenta que podrá interactuar con los resultados de las entidades a través de los siguientes filtros:

1. Entidad
2. Municipio
3. Departamento
4. Estabilización
5. Naturaleza Jurídica

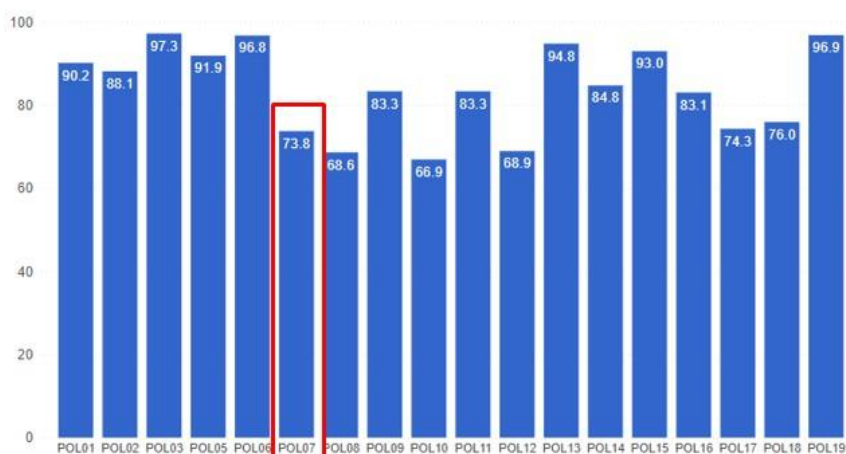
*Si desea consultar una nueva entidad asegúrese de borrar el filtro previamente seleccionado.*

De esta manera podrá consultar los resultados de:

- I. Los resultados generales del desempeño institucional
- II. Los resultados de las 7 dimensiones de MIPG
- III. Los resultados de las 19 políticas de gestión y desempeño
- IV. Los resultados de los índices detallados de cada política

Los resultados de la vigencia 2022 no son comparables con los resultados de las mediciones de vigencias anteriores, ya que los líderes de política realizaron cambios significativos a las preguntas de sus políticas, dado los procesos de actualización de las temáticas y directrices.

### III. Índices de las políticas de gestión y desempeño



#### POLITICAS

- POL01: Gestión Estratégica del Talento Humano
- POL02: Integridad
- POL03: Planeación Institucional
- POL05: Compras y Contratación Pública
- POL06: Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos
- POL07: Gobierno Digital
- POL08: Seguridad Digital
- POL09: Defensa Jurídica
- POL10: Mejora Normativa
- POL11: Servicio al ciudadano
- POL12: Racionalización de Trámites
- POL13: Participación Ciudadana en la Gestión Pública
- POL14: Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional
- POL15: Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción
- POL16: Gestión Documental
- POL17: Gestión de la Información Estadística
- POL18: Gestión del Conocimiento
- POL19: Control Interno

Gráfico 5. Resultados Furag 2022- Política Gobierno Digital

Fuente: <https://www.funcionpublica.gov.co/web/mipg/resultados-medicion>

## Aspectos Estratégicos y Misionales

### Anexo 3. Informe de Gestión y Balance de Resultados – Gobierno Digital

Z. Gobierno Digital				
No	ENTREGABLE	CRITERIOS DE ENTREGA	OBSERVACIONES	ESTADO
<u>67</u>	<u>Identificación de activos de información</u>	<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1zmOePudMc4B7ASiZLc64Aa5Y_mGWE4d2/edit#gid=1997593235">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1zmOePudMc4B7ASiZLc64Aa5Y_mGWE4d2/edit#gid=1997593235</a>	<u>Desactualizado</u> porque el índice de <u>clasificación de la información a cargo de Gestión Documental no ha sido actualizado</u>	<u>50%</u>
<u>68</u>	<u>Documentación técnica y funcional para cada uno de los sistemas de información</u>	<a href="https://drive.google.com/drive/u/1/folders/18qPDk4mZF4NTNPVAc7YawEWtUt3bj4J8">https://drive.google.com/drive/u/1/folders/18qPDk4mZF4NTNPVAc7YawEWtUt3bj4J8</a>		<u>90%</u>
<u>69</u>	<u>Usuarios y claves de los sistemas de información</u>	<u>Las contraseñas por seguridad de la información son personales e intransferibles.</u>  <u>La Administración de usuarios está a cargo de un servidor público de planta que continúa</u>	<u>Los usuarios que pierden vínculo con la Entidad son inactivados y se crean nuevas contraseñas a quienes lo requieran en cumplimiento de la política.</u>	<u>100%</u>
<u>70</u>	<u>Catálogo de servicios TI</u>	<a href="https://ibague.gov.co/portal/seccion/contenido/index.php?type=3&amp;cnt=167#gsc.tab=0">https://ibague.gov.co/portal/seccion/contenido/index.php?type=3&amp;cnt=167#gsc.tab=0</a>  <a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1sh_AbXlzVL1-ax-">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1sh_AbXlzVL1-ax-</a>		<u>100%</u>

## Aspectos Estratégicos y Misionales

7.. Gobierno Digital				
No	ENTREGABLE	CRITERIOS DE ENTREGA	OBSERVACIONES	ESTADO
		<a href="https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1G7hX_zqeyaEhS4oMW3Js6zpLI_fO3fzs">iBgv0gFVzzzxPbbJg/edit#gid=1877687714</a>		
<u>71</u>	<a href="#">Plan Estratégico de Tecnologías de la Información PETI</a>	<a href="https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1G7hX_zqeyaEhS4oMW3Js6zpLI_fO3fzs">https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1G7hX_zqeyaEhS4oMW3Js6zpLI_fO3fzs</a>  <a href="https://ibague.gov.co/portal/seccion/contenido/index.php?type=3&amp;cnt=167#gsc.tab=0">https://ibague.gov.co/portal/seccion/contenido/index.php?type=3&amp;cnt=167#gsc.tab=0</a>	<u>Vigente hasta el 31/12/2023</u>	<u>69%</u>
<u>72</u>	<a href="#">Directorio de sistemas de información</a>	<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1bPgYrQji8tOCBxEh5LBJyBXJQNB0y3BN/edit#gid=591713835">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1bPgYrQji8tOCBxEh5LBJyBXJQNB0y3BN/edit#gid=591713835</a>  <a href="https://ibague.gov.co/portal/seccion/contenido/index.php?type=3&amp;cnt=167#gsc.tab=0">https://ibague.gov.co/portal/seccion/contenido/index.php?type=3&amp;cnt=167#gsc.tab=0</a>		<u>100%</u>

### 8. Acciones o actividades que quedan pendientes por ejecutar o implementar

- Formulación del PETIC 2024-2027
- Implementar Interoperabilidad
- Formulación del Plan de Transformación Digital
- Mejoramiento de la Infraestructura tecnológica, reducción de obsolescencia
- Aumento de trámites en línea y servicios ciudadanos digitales
- Implementación de la carpeta digital
- Actualización de los activos de información

## **Aspectos Estratégicos y Misionales**

- Fortalecer las capacidades de desarrollo en el personal de planta
- Desarrollo del software de control Disciplinario y complemento de almacén

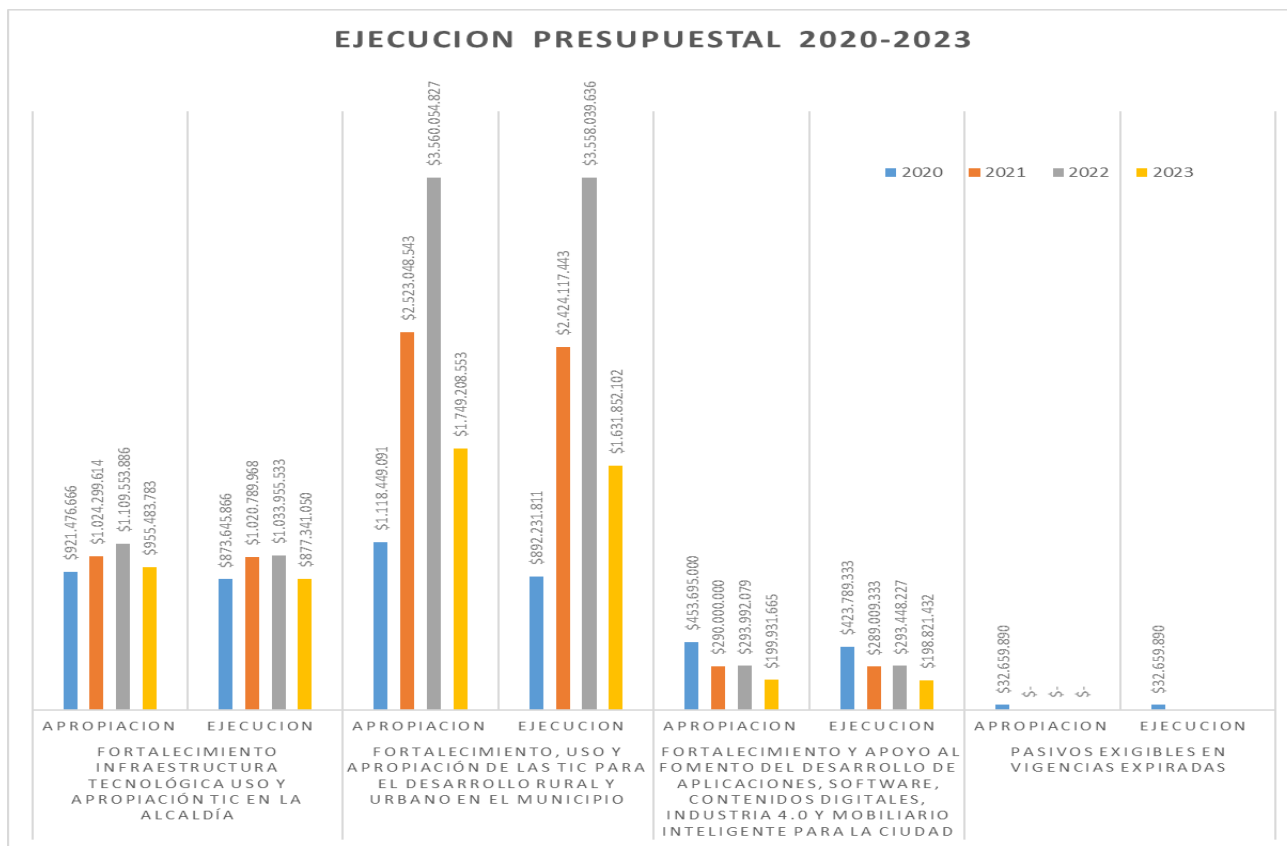
### **9. Retos y recomendaciones**

- Migración a la nube de la ARP PISAMI
- Garantizar la contratación de personal de desarrollo que soporta la operación de la plataforma PISAMI
- Implementar el plan de transformación digital
- Apoyar la innovación en Entidad y en el territorio
- Actualización de la licencia y versión de Oracle

## Aspectos Estratégicos y Misionales

### Ejecución presupuestal, reserva y vigencias expiradas

PROGRAMA		2020	2021	2022	2023
FORTALECIMIENTO INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA USO Y APROPIACIÓN TIC EN LA ALCALDÍA	Apropiacion	\$ 921.476.666	\$ 1.024.299.614	\$ 1.109.553.886	\$ 955.483.783
	Ejecucion	\$ 873.645.866	\$ 1.020.789.968	\$ 1.033.955.533	\$ 877.341.050
FORTALECIMIENTO, USO Y APROPIACIÓN DE LAS TIC PARA EL DESARROLLO RURAL Y URBANO EN EL MUNICIPIO	Apropiacion	\$ 1.118.449.091	\$ 2.523.048.543	\$ 3.560.054.827	\$ 1.749.208.553
	Ejecucion	\$ 892.231.811	\$ 2.424.117.443	\$ 3.558.039.636	\$ 1.631.852.102
FORTALECIMIENTO Y APOYO AL FOMENTO DEL DESARROLLO DE APLICACIONES, SOFTWARE, CONTENIDOS DIGITALES, INDUSTRIA 4.0 Y MOBILIARIO INTELIGENTE PARA LA CIUDAD	Apropiacion	\$ 453.695.000	\$ 290.000.000	\$ 293.992.079	\$ 199.931.665
	Ejecucion	\$ 423.789.333	\$ 289.009.333	\$ 293.448.227	\$ 198.821.432
PASIVOS EXIGIBLES EN VIGENCIAS EXPIRADAS	Apropiacion	\$ 32.659.890	\$ -	\$ -	\$ -
	Ejecucion	\$ 32.659.890	\$ -	\$ -	\$ -
Totales Aprop.Def.Ppto		\$ 2.526.280.647	\$ 3.837.348.157	\$ 4.963.600.793	\$ 2.904.624.001
Totales Ejecucion Definitiva		\$ 2.222.326.900	\$ 3.733.916.744	\$ 4.885.443.396	\$ 2.708.014.584





## Aspectos Estratégicos y Misionales

### PROCESOS POR MODALIDAD CONTRATACIÓN 2020-2023

PROCESOS x MODALIDAD CONTRATACION	2020		2021		2022		2023		TOTAL No.Procesos	VALOR TOTAL
	No. Contratos	Valor Total	No. Contratos	Valor Total	No. Contratos	Valor Total	No. Contratos	Valor Total		
<b>DIRECTA</b>	41	\$ 859.281.000	67	\$ 1.130.401.665	74	\$ 1.151.687.382	47	\$ 1.185.777.901	229	\$ 4.327.147.948
ASOCIACION			2	\$ 150.000.000	1	\$ 60.000.000	1	\$ 90.000.000	4	\$ 300.000.000
COOPERACION							1	\$ -	1	\$ -
INTERADMINISTRATIVO	1	\$ 343.000.000							1	\$ 343.000.000
PRESTACION DE SERVICIOS	40	\$ 516.281.000	65	\$ 980.401.665	73	\$ 1.091.687.382	45	\$ 1.095.777.901	223	\$ 3.684.147.948
<b>SELECCION ABREVIADA MINIMA CUANTIA</b>	2	\$ 92.373.278	3	\$ 144.308.827	3	\$ 183.826.101	1	\$ 41.999.990	9	\$ 462.508.196
COMPRAVENTA			1	\$ 48.000.000			1	\$ 41.999.990	2	\$ 89.999.990
PRESTACION DE SERVICIOS	2	\$ 92.373.278	2	\$ 96.308.827	3	\$ 183.826.101			7	\$ 372.508.206
<b>SELECCION ABREVIADA POR ACUERDO MARCO DE PRECIOS</b>	3	\$ 244.622.534	3	\$ 276.484.093	3	\$ 415.419.057	3	\$ 346.261.873	12	\$ 1.282.787.557
COMPRAVENTA					1	\$ 171.089.329			1	\$ 171.089.329
MARCO	3	\$ 244.622.534	1	\$ 103.323.217					4	\$ 347.945.751
PRESTACION DE SERVICIOS			2	\$ 173.160.876	2	\$ 244.329.728	3	\$ 346.261.873	7	\$ 763.752.477
<b>SELECCION ABREVIADA POR BOLSA DE PRODUCTOS</b>	1	\$ 558.040.198	1	\$ 53.608.015					2	\$ 611.648.213
COMISION			1	\$ 53.608.015					1	\$ 53.608.015
COMPRAVENTA	1	\$ 558.040.198							1	\$ 558.040.198
<b>SUBASTA</b>	1	\$ 639.649.110	1	\$ 2.715.900.000	1	\$ 3.510.060.600			3	\$ 6.865.609.710
PRESTACION DE SERVICIOS	1	\$ 639.649.110	1	\$ 2.715.900.000	1	\$ 3.510.060.600			3	\$ 6.865.609.710
<b>Total general</b>	<b>48</b>	<b>\$ 2.393.966.120</b>	<b>75</b>	<b>\$ 4.320.702.600</b>	<b>81</b>	<b>\$ 5.260.993.140</b>	<b>51</b>	<b>\$ 1.574.039.764</b>	<b>255</b>	<b>\$ 13.549.701.624</b>

### RESERVAS PRESUPUESTALES

No. Contrato y/o Convenio	Beneficiario	Valor a pagar	Observaciones
1818/2022	FENALCO- TOLIMA	\$ 12.000.000	El convenio se encuentra ejecutado pero firmar acta liquidación para realizar ultimo pago
3169/2022	VISUALT SAT COLOMBIA	\$ 14.800.000	El contrato se encuentra ejecutado pero firmar acta liquidación para realizar ultimo pago

## **Aspectos Estratégicos y Misionales**

### **Participación en juntas directivas y comités**

#### **Comité de TIC**

La Secretaría de las TIC lidera el Comité de Técnico de Tecnologías de Información y las Comunicaciones, el cual se encuentra creado mediante el Decreto No. 0594 de mayo 17 de 2016, modificado por el Decreto No. 0676 de diciembre 24 de 2020.

El objeto del presente comité consiste en apoyar la ejecución, implementación y seguimiento de políticas, planes, programas y proyectos que se adopten en materia de TIC.

El comité está conformado por un representante de cada secretaria, oficina y ente descentralizado y se realiza convocatoria una vez cuatrimestral de manera ordinaria y de manera extraordinaria cada vez que la Secretaría de las TIC o alguno de los integrantes del comité lo requiera.

#### **Comité de seguridad**

Comité de seguridad de la información creado mediante Decreto 1000-0891 del 26/08/2019, Art 32

Decreto Vigente 1000-0613 del 23/09/2022. :

Conformado por :

- Secretario de las TIC quien lo preside
- Secretario de Planeación
- Jefe de la Oficina Jurídica
- Dir. De Fortalecimiento Institucional – secretaria de Despacho
- Encargado de la Gestión Documental
- Jefe de la Oficina de Control Interno
- Responsable de la Seguridad de la Información

La función principal del comité es Coordinar la implementación del Modelo de Privacidad y Seguridad de la Información en concordancia con el SGSI , realizar los diagnósticos, seguimiento a los indicadores y proponer mejoras al sistema. Esta información es escalada al Sistema de Gestión y desempeño Institucional, instancia donde se toman decisiones al respecto.

## **Aspectos Estratégicos y Misionales**

### **Aspectos jurídicos**

La Secretaría de las TIC no se encuentra incurso en procesos jurídicos, ni como demandante ni como demndado.

## Aspectos Estratégicos y Misionales

### Retos y recomendaciones

- Se recomienda dar continuidad a la política pública de Ciencia, Tecnología, Innovación y TIC, teniendo en cuenta los procesos de transformación digital que realiza la Alcaldía de Ibagué como estrategia para asumir los retos de la cuarta revolución industrial, involucrando no solo posibles cambios tecnológicos, sino también, la adecuación de los procesos y su cultura, todo esto para facilitar, entre otros propósitos y objetivos, la eficacia y eficiencia del Estado, facilitar la interacción con la ciudadanía, e incrementar el uso de tecnologías actuales y emergentes para la generación de valor público. En cumplimiento del Acuerdo No. 006 del 2018.
- Renovar los contratos para la prestación del Servicio de conectividad e internet para las sedes de la administración municipal, puntos vive digital, Vivelab y dependencias externas donde ejecutan programas la alcaldía de Ibagué.
- Garantizar la contratación del recurso humano para mantener el servicio de administración de los puntos vive digitales tradicionales, plus y vivelab; esta actividad garantiza el cumplimiento de la estrategia de actualización de la política pública de Ciencia, Tecnología, Innovación y TIC.
- Contratar recurso humano con perfil y experiencia en diseño y desarrollo de proyectos de ciencia tecnología e innovación para el grupo de fortalecimiento a la innovación
- Implementar estrategias de Plan de Transformación Digital y hace parte de la estrategia de actualización de la política pública de Ciencia, Tecnología, Innovación y TIC.
- Implementar la Semana y Feria de Ciencia, Tecnología e Innovación en cumplimiento del Acuerdo No. 20 de 2020 y hace parte de la estrategia de actualización de la política pública de Ciencia, Tecnología, Innovación y TIC.
- Renovar los contratos para prestar servicio de conectividad para las 280 zonas wifi gratuitas, instaladas en el municipio de Ibagué. Este servicio de internet gratuito a través de las zonas wifi, hace parte de la estrategia de actualización de la política pública de Ciencia, Tecnología, Innovación y TIC, razón por la cual se debe dar continuidad a este servicio.
- Dar continuidad e implementar estrategias de mantenimiento preventivos o correctivo a los mobiliarios urbanos “árbol solar”, hace parte de la estrategia de actualización de la política pública de Ciencia, Tecnología, Innovación y TIC, razón por la cual se debe dar continuidad a este servicio.
- Garantizar la contratación de personal para el mantenimiento y desarrollo de software y soporte técnico.
- Formular proyecto para la implementación del PETIC y del PESI
- Mejorar la infraestructura tecnológica

## **Aspectos Estratégicos y Misionales**

- Fortalecer los mecanismos de seguridad de la red y las bases de datos
- Fortalecer el uso y apropiación de la ARP- PISAMI de propiedad de la Entidad

## **Aspectos Estratégicos y Misionales**

### **Anexos digitales**

#### **Política de Gobierno Digital**

Identificación de activos de información

Documentación técnica y funcional para cada uno de los sistemas de información

Usuarios y claves de los sistemas de información

Catálogo de servicios TI

Catálogo de servicios TI

Plan Estratégico de Tecnologías de la Información PETI

Directorio de sistemas de información

#### **Política de Seguridad Digital**

Política y modelo de seguridad y privacidad de la información

Plan operacional de seguridad y privacidad de la información

Procedimientos de seguridad y privacidad de la información.

Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información

Plan de Mantenimiento de Servicios Tecnológicos

#### **Transparencia y Acceso a la Información**

Esquema de publicación





IBAGUÉ EVOLUCIONÓ

**LO DIJIMOS,  
LO CUMPLIMOS**



IBAGUÉ VIBRA





## Aspectos Estratégicos y Misionales