

PREGUNTAS Y RESPUESTAS AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 'IBAGUÉ A PAZ Y SALVO' SEGUNDO SEMESTRE 2023

NOMBRE Y APELLIDOS	SEXO	EDAD	¿PERTENECE A ALGUNA ORGANIZACIÓN?	MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	PREGUNTA	MEDIO POR EL CUAL SE REALIZÓ LA PREGUNTA	SECRETARÍA RESPONSABLE	RESPUESTA
ROSALBA GOMEZ	F		No	Ibagué	Manzana 10 Casa 10 urbanización la Ceibita	3125675881		Es cierto que van a cambiar los contadores en toda la ciudad	Presencial	IBAL	Buenas tardes, nos permitimos informar respecto a su pregunta que la empresa adelanta un programa de micro medición dentro del cual se identifican los micro medidores que se encuentran instalados y cumplieron con su vida útil por lo que se le informa al propietario del mismo de tal situación para que este realice el cambio del instrumento de medida, ya sea de manera particular o a través de la Empresa.
Jhon David	M		No	Ibagué				Cuéntenos como resolverán y nos siniestrarán el agua en la ciudad?	Facebook Alcaldía de Ibagué	IBAL	Buenas tardes, Jhon David, agradecemos tu participación en nuestra audiencia pública rendición, segundo semestre 2023. Dando respuesta a tu pregunta queremos informarle que mediante la puesta en marcha del proyecto acueducto complementario se dará solución a la problemática del suministro de servicio de agua en la ciudad de Ibagué
Hernan Lopez C	M		No	Ibagué				Quedó en deuda con los nadadores piscina de la 42 sin terminar	Facebook Alcaldía de Ibagué	Infraestructura	Buenas tardes, Sr Hernán López agradecemos tu participación en nuestra audiencia pública rendición, segundo semestre 2023. Dando respuesta a tu pregunta, seguimos trabajando en la construcción de las piscinas de la 42, recibimos una obra siniestrada en dos ocasiones y con mucho esfuerzo hemos avanzado en un 54%. Pese a todos los tropiezos, seguimos avanzando y lo haremos en equipo hasta cumplirle a la ciudad.
Ivonn Geovana Madrigal Polanco	F		No	Ibagué				Alcalde buenas noches , quedó pendiente la calle de tierra firme y nuevo amanecer , no la había prometido pero no se pudo cumplir , la comunidad quedó muy aburrida pero bueno , solo desearte lo mejor y bendiciones	Facebook Andrés Hurtado	Infraestructura	Buenas tardes, Sra Ivonn Madrigal agradecemos tu participación en nuestra audiencia pública rendición, segundo semestre 2023. Dando respuesta a tu pregunta, queremos decir que tiene razón, por temas de tiempo y de recursos no fue posible llegar a todo los puntos de la ciudad que teníamos priorizados, sin embargo le comentamos que la comuna 7 se vio beneficiada ampliamente con la intervención de más de 60 tramos viales y más 26.000 mt2 en recuperación vial. Hemos dejado avanzado el camino para continuar con el mantenimiento, recuperación y construcción de la malla vial que Ibagué necesita.
Luz Stella Ospina	F		No	Ibagué	Calle 1 C 13 A 56 Alaska parte alta	3124786520		Se ha solicitado la intervención del IBAL en la calle 1 C Bios con carrera 13, pero nunca fueron, porque tanta demora en las respuestas a	Presencial	IBAL	Buenas tardes Señora Luz Stella, atendiendo su solicitud se programó visita al sector para la primera semana del mes de Enero con el propósito de identificar el objeto de la intervención solicitada por usted y así de esta manera encontrar soluciones a lo allí encontrado



**PREGUNTAS Y RESPUESTAS AUDIENCIA
PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
'IBAGUÉ A PAZ Y SALVO' 2023-II**

NOMBRE Y APELLIDOS	SEXO	EDAD	¿PERTENECE A ALGUNA ORGANIZACIÓN?	MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	PREGUNTA	MEDIO POR EL CUAL SE REALIZÓ LA PREGUNTA	SECRETARÍA RESPONSABLE	RESPUESTA
Alexander Machado	M		No	Ibagué	Manzana 23 Casa 7 Jordan etapa II	3148075901		los requerimientos del IBAL Por que hay tantos cortes de agua en el barrio Jordán	Presencial	IBAL	<p>Nos permitimos informarle que la Empresa Ibaguereña De Acueducto Y Alcantarillado IBAL S.A E.S.P OFICIAL no efectúa cortes del servicio, los movimientos de válvulas que se realizan son regulaciones al sistema derivados de la operación del servicio, dichos movimientos tienen como función principal mantener las condiciones hidráulicas dentro de cada uno de los distritos que conforman la infraestructura de acueducto a cargo del IBAL, en el proceso de las regulaciones se pueden presentar bajar presiones o en determinados caso intermitencias en el servicio, asimismo le indicamos lo siguiente:</p> <p>La situación que vive el sistema de acueducto en esta época es difícil por el deterioro ambiental que vive la cuenca del Rio Combeima, es tal que cualquier presencia de lluvia por mínima que sea, o en su defecto las altas olas de calor, la afecta y por ende al rio, donde llegan grandes cantidades de sedimentos y/o bajas considerables en el número de L/S (litros por segundo) captados en la planta de tratamiento debido a altas temperaturas o las fuertes lluvias. Esta situación afecta de tal manera nuestro sistema que una vez suspendida la bocatoma por lluvias pueden pasar varias horas en recuperarse el servicio o abastecimiento en los distintos distritos hidráulicos, así mismo ocurre cuando las olas de calor son tan continuas y altas.</p> <p>Además, le informamos que existen otros motivos por los cuales se realizan suspensiones en la prestación del servicio tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> ü Daño en red principal (DRM), los cuales son casos fortuitos y no se puede dar a tiempo aviso oportuno a nuestros usuarios y son atendidos de manera inmediata. ü Fuertes lluvias y gran cantidad de material de arrastre en las bocatomas y fuentes abastecedoras, esto genera que en reiteradas ocasiones se deba efectuar suspensión en la captación, potabilización y posterior distribución del servicio de acueducto, por ende, esto conlleva a efectuar regulaciones en el sistema lo que genera que los niveles de los tanques disminuyan (bajen) conllevando esto a que en ocasiones algunos sectores de la ciudad queden por algunas horas sin servicio o bajas presiones. ü Como también existen otras suspensiones que son programadas (lavados de tanques IBAL, empalmes de redes, cambio de redes, etc.) y estas originan el



PREGUNTAS Y RESPUESTAS AUDIENCIA
PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
'IBAGUÉ A PAZ Y SALVO' 2023-II

NOMBRE Y APELLIDOS	SEXO	EDAD	¿PERTENECE A ALGUNA ORGANIZACIÓN?	MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	PREGUNTA	MEDIO POR EL CUAL SE REALIZÓ LA PREGUNTA	SECRETARÍA RESPONSABLE	RESPUESTA
Raquel Galindo	F		No	Ibagué	Calle 75 A 1-18 Jardín	3222474112		Por qué hay tantos cortes de agua en el Jardín	Presencial	IBAL	<p>comunicado respectivo a los usuarios</p> <p>Nos permitimos informarle que la Empresa Ibaguereña De Acueducto Y Alcantarillado IBAL S.A E.S.P OFICIAL no efectúa cortes del servicio, los movimientos de válvulas que se realizan son regulaciones al sistema derivados de la operación del servicio, dichos movimientos tienen como función principal mantener las condiciones hidráulicas dentro de cada uno de los distritos que conforman la infraestructura de acueducto a cargo del IBAL, en el proceso de las regulaciones se pueden presentar bajar presiones o en determinados caso intermitencias en el servicio, asimismo le indicamos lo siguiente:</p> <p>La situación que vive el sistema de acueducto en esta época es difícil por el deterioro ambiental que vive la cuenca del Rio Combeima, es tal que cualquier presencia de lluvia por mínima que sea, o en su defecto las altas olas de calor, la afecta y por ende al rio, donde llegan grandes cantidades de sedimentos y/o bajas considerables en el número de L/S (litros por segundo) captados en la planta de tratamiento debido a altas temperaturas o las fuertes lluvias. Esta situación afecta de tal manera nuestro sistema que una vez suspendida la bocatoma por lluvias pueden pasar varias horas en recuperarse el servicio o abastecimiento en los distintos distritos hidráulicos, así mismo ocurre cuando las olas de calor son tan continuas y tan altas.</p> <p>Además, le informamos que existen otros motivos por los cuales se realizan suspensiones en la prestación del servicio tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> ü Daño en red principal (DRM), los cuales son casos fortuitos y no se puede dar a tiempo aviso oportuno a nuestros usuarios y son atendidos de manera inmediata. ü Fuertes lluvias y gran cantidad de material de arrastre en las bocatomas y fuentes abastecedoras, esto genera que en reiteradas ocasiones se deba efectuar suspensión en la captación, potabilización y posterior distribución del servicio de acueducto, por ende, esto conlleva a efectuar regulaciones en el sistema lo que genera que los niveles de los tanques disminuyan (bajen) conllevando esto a que en ocasiones algunos sectores de la ciudad queden por algunas horas sin servicio o bajas presiones. ü Como también existen otras suspensiones que son programadas (lavados de tanques IBAL, empalmes de redes, cambio de redes, etc.) y estas originan el comunicado respectivo a los usuarios



NOMBRE Y APELLIDOS	SEXO	EDAD	¿PERTENECE A ALGUNA ORGANIZACIÓN?	MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	PREGUNTA	MEDIO POR EL CUAL SE REALIZÓ LA PREGUNTA	SECRETARÍA RESPONSABLE	RESPUESTA
Julio Giraldo	M		No	Ibagué	Manzana C casa 7 Jardina	3217612220		porque esta llegando tan costoso el servicio de agua	Presencial	IBAL	Buenas tardes, el servicio se factura de acuerdo a la diferencia de lecturas que se presentan en el instrumento de medida en cada periodo de facturación de acuerdo a los consumos registrados en la vivienda.
Ángela Esparza	F		No	Ibagué	Carrera 111 35-28 Gaitán	3115499319		Porque quitan tanto el agua en el sector del Gaitán	Presencial	IBAL	<p>Nos permitimos informarle que la Empresa Ibaguereña De Acueducto Y Alcantarillado IBAL S.A E.S.P OFICIAL no efectúa cortes del servicio, los movimientos de válvulas que se realizan son regulaciones al sistema derivados de la operación del servicio, dichos movimientos tienen como función principal mantener las condiciones hidráulicas dentro de cada uno de los distritos que conforman la infraestructura de acueducto a cargo del IBAL, en el proceso de las regulaciones se pueden presentar bajar presiones o en determinados caso intermitencias en el servicio, asimismo le indicamos lo siguiente:</p> <p>La situación que vive el sistema de acueducto en esta época es difícil por el deterioro ambiental que vive la cuenca del Rio Combeima, es tal que cualquier presencia de lluvia por mínima que sea, o en su defecto las altas olas de calor, la afecta y por ende al rio, donde llegan grandes cantidades de sedimentos y/o bajas considerables en el número de L/S (litros por segundo) captados en la planta de tratamiento debido a altas temperaturas o las fuertes lluvias. Esta situación afecta de tal manera nuestro sistema que una vez suspendida la bocatoma por lluvias pueden pasar varias horas en recuperarse el servicio o abastecimiento en los distintos distritos hidráulicos, así mismo ocurre cuando las olas de calor son tan continuas y altas.</p> <p>Además, le informamos que existen otros motivos por los cuales se realizan suspensiones en la prestación del servicio tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> ü Daño en red principal (DRM), los cuales son casos fortuitos y no se puede dar a tiempo aviso oportuno a nuestros usuarios y son atendidos de manera inmediata. ü Fuertes lluvias y gran cantidad de material de arrastre en las bocatomas y fuentes abastecedoras, esto genera que en reiteradas ocasiones se deba efectuar suspensión en la captación, potabilización y posterior distribución del servicio de acueducto, por ende, esto conlleva a efectuar regulaciones en el sistema lo que genera que los niveles de los tanques disminuyan (bajen) conllevando esto a que en ocasiones algunos sectores de la ciudad queden por algunas horas sin servicio o bajas presiones. ü Como también existen otras suspensiones que son



**PREGUNTAS Y RESPUESTAS AUDIENCIA
PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
'IBAGUÉ A PAZ Y SALVO' 2023-II**

NOMBRE Y APELLIDOS	SEXO	EDAD	¿PERTENECE A ALGUNA ORGANIZACIÓN?	MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	PREGUNTA	MEDIO POR EL CUAL SE REALIZÓ LA PREGUNTA	SECRETARÍA RESPONSABLE	RESPUESTA
Nohora Jimenez	F		No	Ibagué	Manzana 9 Casa 13 Jardín	3197041639		Porque hay tantos cortes de agua en el sector	Presencial	IBAL	<p>programadas (lavados de tanques IBAL, empalmes de redes, cambio de redes, etc.) y estas originan el comunicado respectivo a los usuarios</p> <p>Nos permitimos informarle que la Empresa Ibaguereña De Acueducto Y Alcantarillado IBAL S.A E.S.P OFICIAL no efectúa cortes del servicio, los movimientos de válvulas que se realizan son regulaciones al sistema derivados de la operación del servicio, dichos movimientos tienen como función principal mantener las condiciones hidráulicas dentro de cada uno de los distritos que conforman la infraestructura de acueducto a cargo del IBAL, en el proceso de las regulaciones se pueden presentar bajar presiones o en determinados caso intermitencias en el servicio, asimismo le indicamos lo siguiente:</p> <p>La situación que vive el sistema de acueducto en esta época es difícil por el deterioro ambiental que vive la cuenca del Rio Combeima, es tal que cualquier presencia de lluvia por mínima que sea, o en su defecto las altas olas de calor, la afecta y por ende al río, donde llegan grandes cantidades de sedimentos y/o bajas considerables en el número de L/S (litros por segundo) captados en la planta de tratamiento debido a altas temperaturas o las fuertes lluvias. Esta situación afecta de tal manera nuestro sistema que una vez suspendida la bocatoma por lluvias pueden pasar varias horas en recuperarse el servicio o abastecimiento en los distintos distritos hidráulicos, así mismo ocurre cuando las olas de calor son tan continuas y tan altas.</p> <p>Además, le informamos que existen otros motivos por los cuales se realizan suspensiones en la prestación del servicio tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> ü Daño en red principal (DRM), los cuales son casos fortuitos y no se puede dar a tiempo aviso oportuno a nuestros usuarios y son atendidos de manera inmediata. ü Fuertes lluvias y gran cantidad de material de arrastre en las bocatomas y fuentes abastecedoras, esto genera que en reiteradas ocasiones se deba efectuar suspensión en la captación, potabilización y posterior distribución del servicio de acueducto, por ende, esto conlleva a efectuar regulaciones en el sistema lo que genera que los niveles de los tanques disminuyan (bajen) conllevando esto a que en ocasiones algunos sectores de la ciudad queden por algunas horas sin servicio o bajas presiones. ü Como también existen otras suspensiones que son programadas (lavados de tanques IBAL, empalmes de



**PREGUNTAS Y RESPUESTAS AUDIENCIA
PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
'IBAGUÉ A PAZ Y SALVO' 2023-II**

NOMBRE Y APELLIDOS	SEXO	EDAD	¿PERTENECE A ALGUNA ORGANIZACIÓN?	MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	PREGUNTA	MEDIO POR EL CUAL SE REALIZÓ LA PREGUNTA	SECRETARÍA RESPONSABLE	RESPUESTA
Disnarda Obando	F		No	Ibagué	mz 9 casa 14 Nazareth	3124512497		Hasta cuándo van a dejar de quitar el agua en Nazareth	Presencial	IBAL	<p>redes, cambio de redes, etc.) y estas originan el comunicado respectivo a los usuarios</p> <p>Nos permitimos informarle que la Empresa Ibaguereña De Acueducto Y Alcantarillado IBAL S.A E.S.P OFICIAL no efectúa cortes del servicio, los movimientos de válvulas que se realizan son regulaciones al sistema derivados de la operación del servicio, dichos movimientos tienen como función principal mantener las condiciones hidráulicas dentro de cada uno de los distritos que conforman la infraestructura de acueducto a cargo del IBAL, en el proceso de las regulaciones se pueden presentar bajar presiones o en determinados caso intermitencias en el servicio, asimismo le indicamos lo siguiente:</p> <p>La situación que vive el sistema de acueducto en esta época es difícil por el deterioro ambiental que vive la cuenca del Rio Combeima, es tal que cualquier presencia de lluvia por mínima que sea, o en su defecto las altas olas de calor, la afecta y por ende al rio, donde llegan grandes cantidades de sedimentos y/o bajas considerables en el número de L/S (litros por segundo) captados en la planta de tratamiento debido a altas temperaturas o las fuertes lluvias. Esta situación afecta de tal manera nuestro sistema que una vez suspendida la bocatoma por lluvias pueden pasar varias horas en recuperarse el servicio o abastecimiento en los distintos distritos hidráulicos, así mismo ocurre cuando las olas de calor son tan continuas y altas.</p> <p>Además, le informamos que existen otros motivos por los cuales se realizan suspensiones en la prestación del servicio tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> ü Daño en red principal (DRM), los cuales son casos fortuitos y no se puede dar a tiempo aviso oportuno a nuestros usuarios y son atendidos de manera inmediata. ü Fuertes lluvias y gran cantidad de material de arrastre en las bocatomas y fuentes abastecedoras, esto genera que en reiteradas ocasiones se deba efectuar suspensión en la captación, potabilización y posterior distribución del servicio de acueducto, por ende, esto conlleva a efectuar regulaciones en el sistema lo que genera que los niveles de los tanques disminuyan (bajen) conllevando esto a que en ocasiones algunos sectores de la ciudad queden por algunas horas sin servicio o bajas presiones. ü Como también existen otras suspensiones que son programadas (lavados de tanques IBAL, empalmes de redes, cambio de redes, etc.) y estas originan el



NOMBRE Y APELLIDOS	SEXO	EDAD	¿PERTENECE A ALGUNA ORGANIZACIÓN?	MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	PREGUNTA	MEDIO POR EL CUAL SE REALIZÓ LA PREGUNTA	SECRETARÍA RESPONSABLE	RESPUESTA
Luz Melid Pérez	F		No	Ibague	Manzana 5 Casa 12 Esmeralda	3107586468		Por qué tantos cortes de agua en la Esmeralda	Presencial	IBAL	<p>comunicado respectivo a los usuarios</p> <p>Nos permitimos informarle que la Empresa Ibaguereña De Acueducto Y Alcantarillado IBAL S.A E.S.P OFICIAL no efectúa cortes del servicio, los movimientos de válvulas que se realizan son regulaciones al sistema derivados de la operación del servicio, dichos movimientos tienen como función principal mantener las condiciones hidráulicas dentro de cada uno de los distritos que conforman la infraestructura de acueducto a cargo del IBAL, en el proceso de las regulaciones se pueden presentar bajar presiones o en determinados caso intermitencias en el servicio, asimismo le indicamos lo siguiente:</p> <p>La situación que vive el sistema de acueducto en esta época es difícil por el deterioro ambiental que vive la cuenca del Rio Combeima, es tal que cualquier presencia de lluvia por mínima que sea, o en su defecto las altas olas de calor, la afecta y por ende al rio, donde llegan grandes cantidades de sedimentos y/o bajas considerables en el número de L/S (litros por segundo) captados en la planta de tratamiento debido a altas temperaturas o las fuertes lluvias. Esta situación afecta de tal manera nuestro sistema que una vez suspendida la bocatoma por lluvias pueden pasar varias horas en recuperarse el servicio o abastecimiento en los distintos distritos hidráulicos, así mismo ocurre cuando las olas de calor son tan continuas y tan altas.</p> <p>Además, le informamos que existen otros motivos por los cuales se realizan suspensiones en la prestación del servicio tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> ü Daño en red principal (DRM), los cuales son casos fortuitos y no se puede dar a tiempo aviso oportuno a nuestros usuarios y son atendidos de manera inmediata. ü Fuertes lluvias y gran cantidad de material de arrastre en las bocatomas y fuentes abastecedoras, esto genera que en reiteradas ocasiones se deba efectuar suspensión en la captación, potabilización y posterior distribución del servicio de acueducto, por ende, esto conlleva a efectuar regulaciones en el sistema lo que genera que los niveles de los tanques disminuyan (bajen) conllevando esto a que en ocasiones algunos sectores de la ciudad queden por algunas horas sin servicio o bajas presiones. ü Como también existen otras suspensiones que son programadas (lavados de tanques IBAL, empalmes de redes, cambio de redes, etc.) y estas originan el comunicado respectivo a los usuarios





NOMBRE Y APELLIDOS	SEXO	EDAD	¿PERTENECE A ALGUNA ORGANIZACIÓN?	MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	PREGUNTA	MEDIO POR EL CUAL SE REALIZÓ LA PREGUNTA	SECRETARÍA RESPONSABLE	RESPUESTA
Ingrid Ramirez	F		No	Ibagué	Manzana 3 Casa 5 Nazareth 1	3152558790		Quando van a realizar el cambio en los contadores del agua	Presencial	IBAL	<p>Nos permitimos informarle que la Empresa Ibaguereña De Acueducto Y Alcantarillado IBAL S.A E.S.P OFICIAL no efectúa cortes del servicio, los movimientos de válvulas que se realizan son regulaciones al sistema derivados de la operación del servicio, dichos movimientos tienen como función principal mantener las condiciones hidráulicas dentro de cada uno de los distritos que conforman la infraestructura de acueducto a cargo del IBAL, en el proceso de las regulaciones se pueden presentar bajar presiones o en determinados caso intermitencias en el servicio, asimismo le indicamos lo siguiente:</p> <p>La situación que vive el sistema de acueducto en esta época es difícil por el deterioro ambiental que vive la cuenca del Rio Combeima, es tal que cualquier presencia de lluvia por mínima que sea, o en su defecto las altas olas de calor, la afecta y por ende al rio, donde llegan grandes cantidades de sedimentos y/o bajas considerables en el número de L/S (litros por segundo) captados en la planta de tratamiento debido a altas temperaturas o las fuertes lluvias. Esta situación afecta de tal manera nuestro sistema que una vez suspendida la bocatoma por lluvias pueden pasar varias horas en recuperarse el servicio o abastecimiento en los distintos distritos hidráulicos, así mismo ocurre cuando las olas de calor son tan continuas y tan altas.</p> <p>Además, le informamos que existen otros motivos por los cuales se realizan suspensiones en la prestación del servicio tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> ü Daño en red principal (DRM), los cuales son casos fortuitos y no se puede dar a tiempo aviso oportuno a nuestros usuarios y son atendidos de manera inmediata. ü Fuertes lluvias y gran cantidad de material de arrastre en las bocatomas y fuentes abastecedoras, esto genera que en reiteradas ocasiones se deba efectuar suspensión en la captación, potabilización y posterior distribución del servicio de acueducto, por ende, esto conlleva a efectuar regulaciones en el sistema lo que genera que los niveles de los tanques disminuyan (bajen) conllevando esto a que en ocasiones algunos sectores de la ciudad queden por algunas horas sin servicio o bajas presiones. ü Como también existen otras suspensiones que son programadas (lavados de tanques IBAL, empalmes de redes, cambio de redes, etc.) y estas originan el comunicado respectivo a los usuarios



NOMBRE Y APELLIDOS	SEXO	EDAD	¿PERTENECE A ALGUNA ORGANIZACIÓN?	MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	PREGUNTA	MEDIO POR EL CUAL SE REALIZÓ LA PREGUNTA	SECRETARÍA RESPONSABLE	RESPUESTA
Isabel León	F		No	Ibagué	Manzana 13 Casa 10 Nazareth	3103132068		Quando van a realizar recuperación de parques, zonas verdes y embellecimiento del sector	Presencial	INFIBAGUE	Este proceso se realiza de manera constante y corresponde a una función temporal del Instituto que depende de los recursos girados por la Alcaldía Municipal de Ibagué. Esperamos contar con los recursos en la siguiente vigencia para continuar con el proceso de mantenimiento. Para este cuatrenio, se dio cumplimiento al 100% de la meta del plan de desarrollo relacionada con el mantenimiento de parques.
Maria Asned Leonel	F		No	Ibagué	Calle 131 17-90 Alameda	3138686541		Que paso con la segunda entrega de materiales para el mejoramiento de vivienda	Presencial	Infraestructura	Buenas tardes, Sra Maria Asned agradecemos tu participación en nuestra audiencia pública rendición, segundo semestre 2023. Dando respuesta a tu pregunta, queremos comentarle que durante nuestra administración beneficiamos a 1.691 familias con mejoramientos de vivienda a través de los programas Mejora mi Casa, y Sumando sueños, quedando muy cerca de nuestra meta de 1.816, lamentablemente el tiempo y los recursos no nos fueron suficientes para concretar nuestro objetivo, Sin embargo dejamos listo el mejoramiento de 247 viviendas en la urbanización Terrazas del Tejar a través de un convenio con el Departamento Nacional de Prosperidad Social, pagando así la deuda de las 125 familias que nos quedaron pendientes de la meta propuesta. Nuestra actividad de Sumando Sueños en gestión compartida con la comunidad fue un éxito, y esperamos que en un futuro se pueda dar continuidad a este tipo de programas o iniciativas.
Giovanny Bravo	M		No	Ibagué	Torreón de Santa Ana Bloque 1 Apartamento 204	3166546708		Porque no se han retirado las personas de planta de la Alcaldía que ya cumplieron la edad de pensión	Presencial	Administrativa	Cordial Saludo señor Giovanni Bravo. A partir del 30 de diciembre de 2016 entró en vigencia la Ley 1821 de 2016, que modifica la edad máxima para el retiro forzoso de las personas que desempeñan funciones públicas de 65 a 70 años. Esta ley señala: ARTÍCULO 1. La edad máxima para el retiro del cargo de las personas que desempeñan funciones públicas será de setenta (70) años. Una vez cumplidos, se causará el retiro inmediato del cargo que desempeñen sin que puedan ser reintegradas bajo ninguna circunstancia.
Luz Adriana Galindo	F		No	Ibagué	Manzana 18 casa 6 Simon Bolivar	3053924898		Porque hay tantos cortes de agua en el barrio Simón Bolívar	Presencial	IBAL	Nos permitimos informarle que la Empresa Ibaguereña De Acueducto Y Alcantarillado IBAL S.A E.S.P OFICIAL no efectúa cortes del servicio, los movimientos de válvulas que se realizan son regulaciones al sistema derivados de la operación del servicio, dichos movimientos tienen como función principal mantener las condiciones hidráulicas dentro de cada uno de los distritos que conforman la infraestructura de acueducto a cargo del IBAL, en el proceso de las regulaciones se pueden presentar bajar presiones o en determinados caso intermitencias en el servicio, asimismo le indicamos lo siguiente: La situación que vive el sistema de acueducto en esta época es difícil por el deterioro ambiental que vive la



PREGUNTAS Y RESPUESTAS AUDIENCIA
PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
'IBAGUÉ A PAZ Y SALVO' 2023-II

NOMBRE Y APELLIDOS	SEXO	EDAD	¿PERTENECE A ALGUNA ORGANIZACIÓN?	MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	PREGUNTA	MEDIO POR EL CUAL SE REALIZÓ LA PREGUNTA	SECRETARÍA RESPONSABLE	RESPUESTA
Diana Jimenez	F		No	Ibague	Mz 8 Cs 5 Urb. La Ceibita	3203732052		Cuando van a arreglar la carretera del parque de la ceibita	Presencial	Infraestructura	<p>cuenca del Rio Combeima, es tal que cualquier presencia de lluvia por mínima que sea, o en su defecto las altas olas de calor, la afecta y por ende al rio, donde llegan grandes cantidades de sedimentos y/o bajas considerables en el número de L/S (litros por segundo) captados en la planta de tratamiento debido a altas temperaturas o las fuertes lluvias. Esta situación afecta de tal manera nuestro sistema que una vez suspendida la bocatoma por lluvias pueden pasar varias horas en recuperarse el servicio o abastecimiento en los distintos distritos hidráulicos, así mismo ocurre cuando las olas de calor son tan continuas y tan altas.</p> <p>Además, le informamos que existen otros motivos por los cuales se realizan suspensiones en la prestación del servicio tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> ü Daño en red principal (DRM), los cuales son casos fortuitos y no se puede dar a tiempo aviso oportuno a nuestros usuarios y son atendidos de manera inmediata. ü Fuertes lluvias y gran cantidad de material de arrastre en las bocatomas y fuentes abastecedoras, esto genera que en reiteradas ocasiones se deba efectuar suspensión en la captación, potabilización y posterior distribución del servicio de acueducto, por ende, esto conlleva a efectuar regulaciones en el sistema lo que genera que los niveles de los tanques disminuyan (bajen) conllevando esto a que en ocasiones algunos sectores de la ciudad queden por algunas horas sin servicio o bajas presiones. ü Como también existen otras suspensiones que son programadas (lavados de tanques IBAL, empalmes de redes, cambio de redes, etc.) y estas originan el comunicado respectivo a los usuarios <p>Buenas tardes Sra Diana Jiménez, agradecemos tu participación en nuestra audiencia pública rendición, segundo semestre 2023. Dando respuesta a tu pregunta, queremos decir que por temas de tiempo y de recursos no fue posible llegar a todo los puntos de la ciudad que deseábamos, pues en todos los barrios y comunas de la ciudad hay sentidas necesidades de recuperación vial. Sin embargo le comentamos que la comuna 7 se vio beneficiada ampliamente con la intervención de más de 60 tramos viales y más 26.000 mt2 en recuperación vial. Hemos dejado avanzado el camino para continuar con el mantenimiento, recuperación y construcción de la malla vial que Ibague necesita.</p>



NOMBRE Y APELLIDOS	SEXO	EDAD	¿PERTENECE A ALGUNA ORGANIZACIÓN?	MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	PREGUNTA	MEDIO POR EL CUAL SE REALIZÓ LA PREGUNTA	SECRETARÍA RESPONSABLE	RESPUESTA
Alejandra Posso	F		No	Ibagué	Vereda San Cayetano	3173774647		Quando van a terminar la placa huella de la vereda San Cayetano	Presencial	Agricultura	Buenas tardes, señora Alejandra Posso, agradecemos su participación en nuestra audiencia pública rendición, segundo semestre 2023. Dando respuesta a su pregunta, la Administración Municipal, a través de la Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural, en colaboración con la Junta de Acción Comunal - J.A.C. de la vereda San Cayetano Parte Baja, está llevando a cabo el convenio No. 1966 de 2023. En este acuerdo, la Administración proporcionó un recurso económico a la J.A.C. de la vereda para adquirir materiales. A su vez, la J.A.C. se encarga de la mano de obra para la construcción de la placa huella. Actualmente, el convenio está en marcha y presenta un progreso del 60%. Es importante mencionar que, dado que es la J.A.C. la encargada de ejecutar la obra, son ellos quienes deben determinar y proyectar la fecha de finalización de acuerdo con los parámetros establecidos en el convenio.
Yenny Carrillo	F		No	Ibagué	Mz 74 cas 20 Comfenalco	3001390180		Quando van a tapar los huecos y a arreglar las vías de la urbanización Comfenalco	Presencial	Infraestructura	Buenas tardes, Sra Yenny Carrillo agradecemos tu participación en nuestra audiencia pública rendición, segundo semestre 2023. Dando respuesta a tu pregunta, queremos decir que por temas de tiempo y de recursos no fue posible llegar a todo los puntos de la ciudad que deseábamos, pues en todos los barrios y comunas de la ciudad hay sentidas necesidades de recuperación vial. Sin embargo le comentamos que la comuna 9 se vio beneficiada ampliamente con la intervención de más de 58 tramos viales y más 32.000 mt2 en recuperación vial. Hemos dejado avanzado el camino para continuar con el mantenimiento, recuperación y construcción de la malla vial que Ibagué necesita.
Linda Blanco	F		No	Ibagué	Barrio la Cima	3015155708		Quando van a arreglar las vías de la comuna 8, en especial las de nueva castilla	Presencial	Infraestructura	Buenas tardes, Sra Linda Blanco agradecemos tu participación en nuestra audiencia pública rendición, segundo semestre 2023. Dando respuesta a tu pregunta, queremos decir que por temas de tiempo y de recursos no fue posible llegar a todo los puntos de la ciudad que deseamos, pues en todos los barrios y comunas de la ciudad hay sentidas necesidades de recuperación vial. Sin embargo le comentamos que la comuna 8 se vio beneficiada ampliamente con la intervención de más de 36 tramos viales y más 11.000 mt2 en recuperación vial. Hemos dejado avanzado el camino para continuar con el mantenimiento, recuperación y construcción de la malla vial que Ibagué necesita.
Jhon Fabio Calle	M		No	Ibagué	Conjunto las acacias T 29 apto 201 Arboleda	3117161778		Quando se va a mejorar el suministro de agua en el sector de la Arboleda	Presencial	IBAL	El servicio de Acueducto para la Arboleda campestre se encuentra en este momento abastecido en un porcentaje de la Planta ubicada en el sector y la otra parte por el sistema que depende de la Planta la Pola para de esta manera cubrir en su totalidad las necesidades del sector, sin embargo los dos sistemas requieren que las condiciones del río combina sean favorables para el tratamiento y así poder contar con continuidad del servicio

NOMBRE Y APELLIDOS	SEXO	EDAD	¿PERTENECE A ALGUNA ORGANIZACIÓN?	MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	PREGUNTA	MEDIO POR EL CUAL SE REALIZÓ LA PREGUNTA	SECRETARÍA RESPONSABLE	RESPUESTA
Armando Hoyos Tobar	M		No	Ibagué	Cra 8c 150-10	3012915401		Cuando se va a terminar las piscinas de la 42	Presencial	Infraestructura	Buenas tardes, SR. Armando Hoyos agradecemos tu participación en nuestra audiencia pública rendición, segundo semestre 2023. Dando respuesta a tu pregunta, somos conscientes de la deuda pero seguimos trabajando en la construcción de las piscinas de la 42, recibimos una obra siniestrada en dos ocasiones y con mucho esfuerzo hemos avanzado en un 54%, sabemos que no es suficiente pero pese a todos los tropiezos seguimos avanzando. Y lo haremos en equipo hasta cumplirle a la ciudad.
Rosabel Gómez	F		No	Ibagué	URBANIZACION LA CEIBITA MANZANA 10 CASA 10	31235675881	ROSABELGOMEZ1104@GMAIL.COM	PAVIMENTACION LA CEIBITA	PRESENCIAL	INFRAESTRUCTURA	Buenas tardes, Sra Rosabel Gómez agradecemos tu participación en nuestra audiencia pública rendición, segundo semestre 2023. Dando respuesta a tu pregunta, queremos decir que por temas de tiempo y de recursos no fue posible llegar a todo los puntos de la ciudad que deseamos, pues en todos los barrios y comunas de la ciudad hay sentidas necesidades de recuperación vial. Sin embargo le comentamos que la comuna 7 se vio beneficiada ampliamente con la intervención de más de 60 tramos viales y más 26.000 mt2 en recuperación vial. Hemos dejado avanzado el camino para continuar con el mantenimiento, recuperación y construcción de la malla vial que Ibagué necesita.
Luis Alberto Hernández	M		No	Ibagué	FORTEZA II APARTAMENTO 202 TORRE d	3223199323		Mejoramiento de los servicios públicos en toda la ciudad y corregimientos	PRESENCIAL	IBAL	A la fecha la Empresa se encuentra adelantando la terminación del Proyecto Acueducto complementario con el cual se dará solución a la problemática del servicio de Acueducto a la ciudad de Ibagué, así mismo adelanta mejoramiento de la infraestructura de las plantas de tratamiento de Agua Potable de la Pola y Chembe para así de esta manera mejorar la prestación del servicio para la comunidad ibaguereña
Luz Hernández Bastidas	F		No	Ibagué	Portal de la Paz	3053116230	luzmilahernandez31@gmail.com	Mejoramiento de los servicios públicos en toda la ciudad y corregimientos	PRESENCIAL	IBAL	A la fecha la Empresa se encuentra adelantando la terminación del Proyecto Acueducto complementario con el cual se dará solución a la problemática del servicio de Acueducto a la ciudad de Ibagué, así mismo adelanta mejoramiento de la infraestructura de las plantas de tratamiento de Agua Potable de la Pola y Chembe para así de esta manera mejorar la prestación del servicio para la comunidad ibaguereña
Mercy Yineth Arra Montañó	F		No	Ibagué	Mz W Casa 19 Tulio Varón	3102039430	mercyp87@hotmail.com	Quisiera saber que ha pasado con el ibal porque cada vez el servicio de agua en la ciudad es pésimo y de muy mala calidad, es escasa hacen cortes hasta tres veces al día y en algunos sectores no llega el agua	PRESENCIAL	IBAL	Nos permitimos informarle que la Empresa Ibaguereña De Acueducto Y Alcantarillado IBAL S.A E.S.P OFICIAL no efectúa cortes del servicio, los movimientos de válvulas que se realizan son regulaciones al sistema derivados de la operación del servicio, dichos movimientos tienen como función principal mantener las condiciones hidráulicas dentro de cada uno de los distritos que conforman la infraestructura de acueducto a cargo del IBAL, en el proceso de las regulaciones se pueden presentar bajar presiones o en determinados caso intermitencias en el servicio, asimismo le indicamos lo siguiente:



**PREGUNTAS Y RESPUESTAS AUDIENCIA
PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
'IBAGUÉ A PAZ Y SALVO' 2023-II**

NOMBRE Y APELLIDOS	SEXO	EDAD	¿PERTENECE A ALGUNA ORGANIZACIÓN?	MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	PREGUNTA	MEDIO POR EL CUAL SE REALIZÓ LA PREGUNTA	SECRETARÍA RESPONSABLE	RESPUESTA
											<p>La situación que vive el sistema de acueducto en esta época es difícil por el deterioro ambiental que vive la cuenca del Rio Combeima, es tal que cualquier presencia de lluvia por mínima que sea, o en su defecto las altas olas de calor, la afecta y por ende al rio, donde llegan grandes cantidades de sedimentos y/o bajas considerables en el número de L/S (litros por segundo) captados en la planta de tratamiento debido a altas temperaturas o las fuertes lluvias. Esta situación afecta de tal manera nuestro sistema que una vez suspendida la bocatoma por lluvias pueden pasar varias horas en recuperarse el servicio o abastecimiento en los distintos distritos hidráulicos, así mismo ocurre cuando las olas de calor son tan continuas y tan altas.</p> <p>Además, le informamos que existen otros motivos por los cuales se realizan suspensiones en la prestación del servicio tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> ü Daño en red principal (DRM), los cuales son casos fortuitos y no se puede dar a tiempo aviso oportuno a nuestros usuarios y son atendidos de manera inmediata. ü Fuertes lluvias y gran cantidad de material de arrastre en las bocatomas y fuentes abastecedoras, esto genera que en reiteradas ocasiones se deba efectuar suspensión en la captación, potabilización y posterior distribución del servicio de acueducto, por ende, esto conlleva a efectuar regulaciones en el sistema lo que genera que los niveles de los tanques disminuyan (bajen) conllevando esto a que en ocasiones algunos sectores de la ciudad queden por algunas horas sin servicio o bajas presiones. ü Como también existen otras suspensiones que son programadas (lavados de tanques IBAL, empalmes de redes, cambio de redes, etc.) y estas originan el comunicado respectivo a los usuarios
Briyith Pardo	F		No	Ibagué	Ciudadela simón Bolívar manzana 49 casa 8 etapa 2	3204355332	briyijapo-1983@hotmail.com	Por qué siempre estamos sin el servicio del agua y llegan los recibos tal cual como si consumiéramos todos los días todo el día	PRESENCIAL	IBAL	Buenas tardes, el servicio se factura de acuerdo a la diferencia de lecturas que se presentan en el instrumento de medida en cada periodo de facturación de acuerdo a los consumos registrados en la vivienda.
Duvan Campos	M		No	Ibagué	Mirador de los Andes T6 Apt 1302	3144696384	duvan.campos1489@gmail.com	cuando entra en funcionamiento el tanque de almacenamiento de agua para la	PRESENCIAL	IBAL	Buenas tardes, dando respuesta a su pregunta nos permitimos informarle que en este momento se encuentran realizando la instalación de los elementos de control hidráulico que hacen parte de la infraestructura del tanque para iniciar el llenado y pruebas del mismo, una vez se

NOMBRE Y APELLIDOS	SEXO	EDAD	¿PERTENECE A ALGUNA ORGANIZACIÓN?	MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	PREGUNTA	MEDIO POR EL CUAL SE REALIZÓ LA PREGUNTA	SECRETARÍA RESPONSABLE	RESPUESTA
								comuna 9			termine esta actividad se pondrá en funcionamiento el tanque mencionado
Olga Patricia Sánchez	F		No	Ibagué	cll 26 #4-61	3172979913		poner alumbrado en el barrio	PRESENCIAL	INFIBAGUE	Nos encontramos en el proceso de modernización de alumbrado público que contempla el 100% de la zona urbana y en este momento está en un 80% de avance. Muy pronto llegaremos a su barrio con las nuevas luminarias en tecnología led.
Diana Magaly Perdomo	M		No	Ibagué	cra 7 #29-30	3157666469		Continúan con las obras que están realizando para la recuperación de la malla vial	PRESENCIAL	INFRAESTRUCTURA	Buenas tardes, Sra Diana Perdomo agradecemos tu participación en nuestra audiencia pública rendición, segundo semestre 2023. Dando respuesta a tu pregunta, queremos decir que por temas de tiempo y de recursos no fue posible llegar a todo los puntos de la ciudad que deseamos, pues en todos los barrios y comunas de la ciudad hay sentidas necesidades de recuperación vial. Sin embargo le comentamos que la ciudad de Ibagué se vio beneficiada ampliamente con la intervención de más de 400 tramos viales en los barrios de la ciudad, la recuperación de zonas importantes de las principales arterias viales, intervenciones que suman más de 460.000 mt2 en recuperación vial. Hemos dejado avanzado el camino para continuar con el mantenimiento, recuperación y construcción de la malla vial que Ibagué necesita.
Nidia Pacheco	F		No	Ibagué	Cra1A #77-35	3187168705	nipache58@hotmail.com	Cuando van a pavimentar la calle 77 desde la carrero 1ra hasta la carrera 4ta	PRESENCIAL	INFRAESTRUCTURA	Buenas tardes, Sra Nidia Pacheco agradecemos tu participación en nuestra audiencia pública rendición, segundo semestre 2023. Dando respuesta a tu pregunta, queremos decir que por temas de tiempo y de recursos no fue posible llegar a todo los puntos de la ciudad que deseamos, pues en todos los barrios y comunas de la ciudad hay sentidas necesidades de recuperación vial. Sin embargo le comentamos que la comuna 9 se vio beneficiada ampliamente con la intervención de más de 58 tramos viales y más 32.000 mt2 en recuperación vial. Hemos dejado avanzado el camino para continuar con el mantenimiento, recuperación y construcción de la malla vial que Ibagué necesita.



**PREGUNTAS Y RESPUESTAS AUDIENCIA
PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
'IBAGUÉ A PAZ Y SALVO' 2023-II**

NOMBRE Y APELLIDOS	SEXO	EDAD	¿PERTENECE A ALGUNA ORGANIZACIÓN?	MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	PREGUNTA	MEDIO POR EL CUAL SE REALIZÓ LA PREGUNTA	SECRETARÍA RESPONSABLE	RESPUESTA
German Martínez	M		No	Ibagué	Jordán	3167356019	martinez61din@gmail.com	porque el servicio del agua es intermitente en las noches	PRESENCIAL	Ibal	<p>Nos permitimos informarle que la Empresa Ibaguereña De Acueducto Y Alcantarillado IBAL S.A E.S.P OFICIAL no efectúa cortes del servicio, los movimientos de válvulas que se realizan son regulaciones al sistema derivados de la operación del servicio, dichos movimientos tienen como función principal mantener las condiciones hidráulicas dentro de cada uno de los distritos que conforman la infraestructura de acueducto a cargo del IBAL, en el proceso de las regulaciones se pueden presentar bajar presiones o en determinados caso intermitencias en el servicio, asimismo le indicamos lo siguiente:</p> <p>La situación que vive el sistema de acueducto en esta época es difícil por el deterioro ambiental que vive la cuenca del Rio Combeima, es tal que cualquier presencia de lluvia por mínima que sea, o en su defecto las altas olas de calor, la afecta y por ende al rio, donde llegan grandes cantidades de sedimentos y/o bajas considerables en el número de L/S (litros por segundo) captados en la planta de tratamiento debido a altas temperaturas o las fuertes lluvias. Esta situación afecta de tal manera nuestro sistema que una vez suspendida la bocatoma por lluvias pueden pasar varias horas en recuperarse el servicio o abastecimiento en los distintos distritos hidráulicos, así mismo ocurre cuando las olas de calor son tan continuas y tan altas.</p> <p>Además, le informamos que existen otros motivos por los cuales se realizan suspensiones en la prestación del servicio tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> ü Daño en red principal (DRM), los cuales son casos fortuitos y no se puede dar a tiempo aviso oportuno a nuestros usuarios y son atendidos de manera inmediata. ü Fuertes lluvias y gran cantidad de material de arrastre en las bocatomas y fuentes abastecedoras, esto genera que en reiteradas ocasiones se deba efectuar suspensión en la captación, potabilización y posterior distribución del servicio de acueducto, por ende, esto conlleva a efectuar regulaciones en el sistema lo que genera que los niveles de los tanques disminuyan (bajen) conllevando esto a que en ocasiones algunos sectores de la ciudad queden por algunas horas sin servicio o bajas presiones. ü Como también existen otras suspensiones que son programadas (lavados de tanques IBAL, empalmes de redes, cambio de redes, etc.) y estas originan el comunicado respectivo a los usuarios



PREGUNTAS Y RESPUESTAS AUDIENCIA
PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
'IBAGUÉ A PAZ Y SALVO' 2023-II

NOMBRE Y APELLIDOS	SEXO	EDAD	¿PERTENECE A ALGUNA ORGANIZACIÓN?	MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	PREGUNTA	MEDIO POR EL CUAL SE REALIZÓ LA PREGUNTA	SECRETARÍA RESPONSABLE	RESPUESTA
María Camila Luna	F		No	Ibagué	Las Américas	313359 1787		cuando van a entregar el puente de la 60	PRESENCIAL	infraestructura	Buenas tardes, Sra María Luna agradecemos tu participación en nuestra audiencia pública rendición, segundo semestre 2023. Dando respuesta a tu pregunta, Somos conscientes de su preocupación y la de los demás ciudadanos ibaguereños, y pese a que hemos tenido retrasos en la ejecución de la obra por diferentes factores, le manifestamos que en este momento estamos trabajando para cumplir con los requerimientos de las diferentes entidades que vigilan, controlan y autorizan el desarrollo del proyecto de la calle 60 con cra 5ta. Y que en este momento nos encontramos adelantando las obras preliminares del proyecto. Por lo tanto podemos decir que esta no será una obra inconclusa, es nuestra misión propender por solucionar de la manera más pronta el tema de la licencia de aprovechamiento forestal ante Cortolima y posterior a obtener su aprobación contemplar los 8 meses de ejecución de la obra.
Martha Enith Amaya	f		No	Ibagué	Salento Torre 1 Apartamento 502	321796092 0	wicaro26@gmail.com	Cuando van a terminar la intervención del parque de la samaria	PRESENCIAL	Infibagué	Esta intervención no la está realizando INFIBAGUÉ. Es un área de cesión y corresponde a las constructoras y la Gestora Urbana de Ibagué.
Jefferson Steven Arias	m		No	Ibagué	Gaviota	320344392 7		Están proyectadas las vías de mi barrio para ser pavimentadas el próximo año	PRESENCIAL	infraestructura	Buenas tardes, Sr Jefferson Steven agradecemos tu participación en nuestra audiencia pública rendición, segundo semestre 2023. Dando respuesta a tu pregunta, queremos decir que por temas de tiempo y de recursos no fue posible llegar a todo los puntos de la ciudad que deseamos, pues en todos los barrios y comunas de la ciudad hay sentidas necesidades de recuperación vial. Sin embargo le comentamos que la comuna 6 se vio beneficiada ampliamente con la intervención de más de 66 tramos viales y más 11.000 mt2 en recuperación vial. Hemos dejado avanzado el camino para continuar con el mantenimiento, recuperación y construcción de la malla vial que Ibagué necesita.
Angela Sanchez	f		No	Ibagué	German Huertas	316416090 6		el puente de la 60 va a ser una obra inconclusa?	PRESENCIAL	infraestructura	Buenas tardes, Ángela Sánchez agradecemos tu participación en nuestra audiencia pública rendición, segundo semestre 2023. Dando respuesta a tu pregunta, Somos conscientes de su preocupación y la de los demás ciudadanos ibaguereños, y pese a que hemos tenido retrasos en la ejecución de la obra por diferentes factores, le manifestamos que en este momento estamos trabajando para cumplir con los requerimientos de las diferentes entidades que vigilan, controlan y autorizan el desarrollo del proyecto de la calle 60 con cra 5ta. Y que en este momento nos encontramos adelantando las obras preliminares del proyecto. Por lo tanto podemos decir que esta no será una obra inconclusa. Es nuestra misión



**PREGUNTAS Y RESPUESTAS AUDIENCIA
PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
'IBAGUÉ A PAZ Y SALVO' 2023-II**

NOMBRE Y APELLIDOS	SEXO	EDAD	¿PERTENECE A ALGUNA ORGANIZACIÓN?	MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	PREGUNTA	MEDIO POR EL CUAL SE REALIZÓ LA PREGUNTA	SECRETARÍA RESPONSABLE	RESPUESTA
											propender por solucionar de la manera más pronta el tema de la licencia de aprovechamiento forestal ante Cortolima y posterior a obtener su aprobación contemplar los 8 meses de ejecución de la obra.
William C. Romero	M		No	Ibagué	La samaria	3208038289		cuando entra en funcionamiento el tanque que va a solucionar el problema de abastecimiento de agua en la comuna 9	PRESENCIAL	IBAL	Buenas tardes, dando respuesta a su pregunta nos permitimos informarle que en este momento se encuentran realizando la instalación de los elementos de control hidráulico que hacen parte de la infraestructura del tanque para iniciar el llenado y pruebas del mismo, una vez se termine esta actividad se pondrá en funcionamiento el tanque mencionado
Jhon Jairo Vanegas	m		No	Ibagué	C. Divino niño	3245372193	vanegasijhon@gmail.com	Por qué la tasa de desempleo incrementa tanto en Ibagué	PRESENCIAL	Desarrollo Económico	<p>Cordial saludo,</p> <p>La Administración 'Ibagué Vibra' ha trabajado de manera ardua para abordar este desafío y sus esfuerzos han dado resultados positivos, si bien el desempleo en la ciudad ha sido un problema histórico, con tasas que han superado el 20% en algunos períodos, en los últimos años, la ciudad ha experimentado una disminución significativa en el desempleo, como lo demuestra el informe del Departamento Administrativo de Estadística (DANE), que establece a Ibagué como la segunda ciudad con mayor disminución de desocupados en el trimestre agosto - octubre de 2023. Según este informe, la tasa de desempleo en Ibagué se redujo de 17,5% en 2022 a 13,1% en 2023. Esto significa que hay 10.000 personas más ocupadas en la ciudad, lo que representa una disminución de 4,4 puntos porcentuales; La Secretaría de Desarrollo Económico ha desempeñado un papel fundamental en este logro, trabajando en colaboración con diversos sectores económicos y fortaleciendo alianzas entre lo público y lo privado, lo que se ha visto reflejado mayormente ha con el aumento en la contratación de jóvenes, pues la tasa de desempleo juvenil ha experimentado una reducción sustancial del 18,1%, disminuyendo en 7,9 puntos porcentuales con respecto a 2022, lo cual se espera que se mantenga, especialmente durante la temporada de fin de año.</p> <p>Ahora bien es impórtate mencionar que si bien persisten desafíos que permitan continuar reduciendo estas tasas en pro del mejoramiento de la calidad de vida de los Ibaguereños, a través de la actualización de diversas "Políticas Públicas" como la de Desarrollo Económico, la Política Publica de Vendedor Informal, entre otras que estructuradas, actualizadas y/o reformuladas, permitirán a la administración enfocar sus esfuerzos en reducir la informalidad, que es un factor que es uno de los factores</p>

NOMBRE Y APELLIDOS	SEXO	EDAD	¿PERTENECE A ALGUNA ORGANIZACIÓN?	MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	PREGUNTA	MEDIO POR EL CUAL SE REALIZÓ LA PREGUNTA	SECRETARÍA RESPONSABLE	RESPUESTA
											que más contribuye al desempleo, pero que a su vez en los últimos cuatro años, ha disminuido de 51,5% a 46,5%.
Laura Montoya	f		No	Ibagué	Jordán etapa 1	3015756143	lauradayana.montoya@hotmail.com	Cual fue el aporte del sector turístico a la economía de Ibagué en estos 4 años	PRESENCIAL	Desarrollo Económico	Buenos días, En respuesta a su solicitud, me permito informar lo siguiente: En los 4 años de gobierno el turismo fue un actor relevante en el crecimiento económico de la ciudad, a través de la identificación de oportunidades y ejecución de estrategias de fortalecimiento de los prestadores de servicios turísticos, de rutas turísticas y de promoción de ciudad. Se fortalecieron los prestadores de servicios turísticos en bilingüismo, en sofisticación de producto, generando un producto competitivo que incide en la decisión de compra. Se fortalecieron las rutas turísticas con la instalación de señalética, recertificación de la norma técnica sectorial de turismo sostenible y diseño de producto turístico del Cañón del Combeima incluidas unas experiencias que fueron entregadas a las agencias de viajes y tour operadores. Por último, a través de la promoción participamos en 15 ferias nacionales y locales en las que se impactaron más de 500 empresarios turísticos.
Jenny Fonseca	f		No	Ibagué	Calarcá	3103013557	jennyfbetenelto27@hotmail.com	cuantas obras entregó el alcalde en estos 4 años	PRESENCIAL	infraestructura	Buenas tardes, Sra Jenny Fonseca agradecemos tu participación en nuestra audiencia pública rendición, segundo semestre 2023. Dando respuesta a tu pregunta, los logros alcanzados por la administración del Ing Andrés Hurtado y su programa d gobierno Ibagué Vibra son bastantes, sin embargo en lo que concierne a la Secretaría de Infraestructura podemos enumerar algunos como son: La entrega de 5 escenario deportivos (Coliseo de combate, Pista BMX, Complejo de Raquetas, Coliseo Mayor, Tejódromo,) se intervino el estadio Manuel Murillo toro, y se terminó el coliseo el Barrio el Pedregal, se realizaron más de 29.000 mt2 de andenes, Mas de 7km de ciclorutas, se construyó un puente vehicular y se dejó uno en ejecución, se hizo mantenimiento a 9 puentes vehiculares, y 3 peatonales, se contruyeron 2 puentes peatonales, se intervino, construyó o mejoró, más de 460.000 m2 de malla vial, se intervinieron y mejoraron 5 plazas de mercado, se mejoraron 1.691 vivienda, se gestionó y se dejó la plataforma para la construcción de 308 viviendas para la población vulnerable, se intervinieron 14 centros de acción comunal. Entre otras muchas acciones y logros.
Juan Camilo Molano	m		No	Ibagué	Jordán etapa 9	3124063745	jmolanomonroy@hotmail.com	Cuando van a terminar los escenarios deportivos de la	PRESENCIAL	infraestructura - indri	Buenas tardes, Sr Juan Camilo Molano agradecemos tu participación en nuestra audiencia pública rendición, segundo semestre 2023. Dando respuesta a tu pregunta, Según tenemos establecido esperamos, deseamos

NOMBRE Y APELLIDOS	SEXO	EDAD	¿PERTENECE A ALGUNA ORGANIZACIÓN?	MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	PREGUNTA	MEDIO POR EL CUAL SE REALIZÓ LA PREGUNTA	SECRETARÍA RESPONSABLE	RESPUESTA
								ciudad			anhelamos y trabajaremos para que el 2.024 sea el año de entrega de los escenarios de competencias deportivas faltantes, así como del mantenimiento de los existentes, Obras como piscinas del 42, Coliseo menor, Complejo de piscinas del parque deportivo, se encuentran en un nivel de ejecución superior al 50%, por lo que el panorama es alentador y positivo.
Haryslemills Bandama	F		No	Ibagué	Manzana D Casa 12 Nueva Castilla	3185348931	Haryslemillsbandama@gmail.com	<p>Por qué se volvió tan malo el servicio de agua y el IBAL abre rotos y los dejan dañadas las calles y si abren huecosno los tapan.</p> <p>En Nueva Castilla se sufre mucho por el agua. Y esas alcantarillas son tapadas y se rebosa el agua en las calles y malos olores.</p>	Inscripción de Preguntas de Rendición de Cuentas Públicas	IBAL	<p>Nos permitimos informarle que la Empresa Ibaguereña De Acueducto Y Alcantarillado IBAL S.A E.S.P OFICIAL no efectúa cortes del servicio, los movimientos de válvulas que se realizan son regulaciones al sistema derivados de la operación del servicio, dichos movimientos tienen como función principal mantener las condiciones hidráulicas dentro de cada uno de los distritos que conforman la infraestructura de acueducto a cargo del IBAL, en el proceso de las regulaciones se pueden presentar bajar presiones o en determinados caso intermitencias en el servicio, asimismo le indicamos lo siguiente:</p> <p>La situación que vive el sistema de acueducto en esta época es difícil por el deterioro ambiental que vive la cuenca del Rio Combeima, es tal que cualquier presencia de lluvia por mínima que sea, o en su defecto las altas olas de calor, la afecta y por ende al rio, donde llegan grandes cantidades de sedimentos y/o bajas considerables en el número de L/S (litros por segundo) captados en la planta de tratamiento debido a altas temperaturas o las fuertes lluvias. Esta situación afecta de tal manera nuestro sistema que una vez suspendida la bocatoma por lluvias pueden pasar varias horas en recuperarse el servicio o abastecimiento en los distintos distritos hidráulicos, así mismo ocurre cuando las olas de calor son tan continuas y altas.</p> <p>Además, le informamos que existen otros motivos por los cuales se realizan suspensiones en la prestación del servicio tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> ü Daño en red principal (DRM), los cuales son casos fortuitos y no se puede dar a tiempo aviso oportuno a nuestros usuarios y son atendidos de manera inmediata. ü Fuertes lluvias y gran cantidad de material de arrastre en las bocatomas y fuentes abastecedoras, esto genera que en reiteradas ocasiones se deba efectuar suspensión en la captación, potabilización y posterior distribución del servicio de acueducto, por ende, esto conlleva a efectuar regulaciones en el sistema lo que genera que los niveles de los tanques disminuyan (bajen) conllevando esto a que en ocasiones algunos sectores de la ciudad queden por

NOMBRE Y APELLIDOS	SEXO	EDAD	¿PERTENECE A ALGUNA ORGANIZACIÓN?	MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	PREGUNTA	MEDIO POR EL CUAL SE REALIZÓ LA PREGUNTA	SECRETARÍA RESPONSABLE	RESPUESTA
											<p>algunas horas sin servicio o bajas presiones.</p> <p>ü Como también existen otras suspensiones que son programadas (lavados de tanques IBAL, empalmes de redes, cambio de redes, etc.) y estas originan el comunicado respectivo a los usuarios</p>
Yaneth Núñez	F		No	Ibague	Carrera Primera Sur	3063386088		¿Por qué quitan tanto el agua en los estratos más bajos? 3 días sin agua. Más de un mes para arreglar una fuga en toda la estrada del bosque	Inscripción de Preguntas de Rendición de Cuentas Públicas	IBAL	<p>Nos permitimos informarle que la Empresa Ibaguereña De Acueducto Y Alcantarillado IBAL S.A E.S.P OFICIAL no efectúa cortes del servicio, los movimientos de válvulas que se realizan son regulaciones al sistema derivados de la operación del servicio, dichos movimientos tienen como función principal mantener las condiciones hidráulicas dentro de cada uno de los distritos que conforman la infraestructura de acueducto a cargo del IBAL, en el proceso de las regulaciones se pueden presentar bajar presiones o en determinados caso intermitencias en el servicio, asimismo le indicamos lo siguiente:</p> <p>La situación que vive el sistema de acueducto en esta época es difícil por el deterioro ambiental que vive la cuenca del Rio Combeima, es tal que cualquier presencia de lluvia por mínima que sea, o en su defecto las altas olas de calor, la afecta y por ende al río, donde llegan grandes cantidades de sedimentos y/o bajas considerables en el número de L/S (litros por segundo) captados en la planta de tratamiento debido a altas temperaturas o las fuertes lluvias. Esta situación afecta de tal manera nuestro sistema que una vez suspendida la bocatoma por lluvias pueden pasar varias horas en recuperarse el servicio o abastecimiento en los distintos distritos hidráulicos, así mismo ocurre cuando las olas de calor son tan continuas y tan altas.</p> <p>Además, le informamos que existen otros motivos por los cuales se realizan suspensiones en la prestación del servicio tales como:</p> <p>ü Daño en red principal (DRM), los cuales son casos fortuitos y no se puede dar a tiempo aviso oportuno a nuestros usuarios y son atendidos de manera inmediata.</p> <p>ü Fuertes lluvias y gran cantidad de material de arrastre en las bocatomas y fuentes abastecedoras, esto genera que en reiteradas ocasiones se deba efectuar suspensión en la captación, potabilización y posterior distribución del servicio de acueducto, por ende, esto conlleva a efectuar regulaciones en el sistema lo que genera que los niveles de los tanques disminuyan (bajen) conllevando esto a que en ocasiones algunos sectores de la ciudad queden por algunas horas sin servicio o bajas presiones.</p>

NOMBRE Y APELLIDOS	SEXO	EDAD	¿PERTENECE A ALGUNA ORGANIZACIÓN?	MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	PREGUNTA	MEDIO POR EL CUAL SE REALIZÓ LA PREGUNTA	SECRETARÍA RESPONSABLE	RESPUESTA
											¿ Como también existen otras suspensiones que son programadas (lavados de tanques IBAL, empalmes de redes, cambio de redes, etc.) y estas originan el comunicado respectivo a los usuarios
Jhon uribe Vásquez	M		No	Ibague	Manzana V casa 7 Pacandé	3203706630	joauv@hotmail.com	¿Cuál es la solución más próxima al suministro de agua potable en los nuevos barrios en el suroccidente de la ciudad de Ibague?	Inscripción de Preguntas de Rendición de Cuentas Públicas	IBAL	A la fecha la Empresa se encuentra adelantando la terminación del Proyecto Acueducto complementario con el cual se dará solución a la problemática del servicio de Acueducto a la ciudad de Ibague, así mismo adelanta mejoramiento de la infraestructura de la plantas de tratamiento de Agua Potable de la Pola y Chembe para así de esta manera mejorar la prestación del servicio para la comunidad ibaguereña
Esperanza Garcia Arango	F		No	Ibague	Carrera 3bis # 93-32 Jardín	3162125597	esperanzagarcia12@hotmail.com	agradecer por las bobillas que pusieron en la cuadra	Inscripción de Preguntas de Rendición de Cuentas Públicas	INFIBAGUE	Muchas gracias por sus felicitaciones. Nuestro compromiso es con la ciudad de Ibague y su desarrollo constante,
Blanca Ines Quintero	F		No	Ibague	Mz D Casa 12 Jardín Comuneros	3124293220	Haryslemillsbandama@gmail.com	¿Por qué ahora se sufre con la escaes de agua cuando antes no era así?	Inscripción de Preguntas de Rendición de Cuentas Públicas	IBAL	Nos permitimos informarle que la Empresa Ibaguereña De Acueducto Y Alcantarillado IBAL S.A E.S.P OFICIAL no efectúa cortes del servicio, los movimientos de válvulas que se realizan son regulaciones al sistema derivados de la operación del servicio, dichos movimientos tienen como función principal mantener las condiciones hidráulicas dentro de cada uno de los distritos que conforman la infraestructura de acueducto a cargo del IBAL, en el proceso de las regulaciones se pueden presentar bajar presiones o en determinados caso intermitencias en el servicio, asimismo le indicamos lo siguiente: La situación que vive el sistema de acueducto en esta época es difícil por el deterioro ambiental que vive la cuenca del Rio Combeima, es tal que cualquier presencia de lluvia por mínima que sea, o en su defecto las altas olas de calor, la afecta y por ende al rio, donde llegan grandes cantidades de sedimentos y/o bajas considerables en el número de L/S (litros por segundo) captados en la planta de tratamiento debido a altas temperaturas o las fuertes lluvias. Esta situación afecta de tal manera nuestro sistema que una vez suspendida la bocatoma por lluvias pueden pasar varias horas en recuperarse el servicio o abastecimiento en los distintos distritos hidráulicos, así mismo ocurre cuando las olas de calor son tan continuas y tan altas. Además, le informamos que existen otros motivos por los cuales se realizan suspensiones en la prestación del servicio tales como:

NOMBRE Y APELLIDOS	SEXO	EDAD	¿PERTENECE A ALGUNA ORGANIZACIÓN?	MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	PREGUNTA	MEDIO POR EL CUAL SE REALIZÓ LA PREGUNTA	SECRETARÍA RESPONSABLE	RESPUESTA
											<p>ü Daño en red principal (DRM), los cuales son casos fortuitos y no se puede dar a tiempo aviso oportuno a nuestros usuarios y son atendidos de manera inmediata.</p> <p>ü Fuertes lluvias y gran cantidad de material de arrastre en las bocatomas y fuentes abastecedoras, esto genera que en reiteradas ocasiones se deba efectuar suspensión en la captación, potabilización y posterior distribución del servicio de acueducto, por ende, esto conlleva a efectuar regulaciones en el sistema lo que genera que los niveles de los tanques disminuyan (bajen) conllevando esto a que en ocasiones algunos sectores de la ciudad queden por algunas horas sin servicio o bajas presiones.</p> <p>ü Como también existen otras suspensiones que son programadas (lavados de tanques IBAL, empalmes de redes, cambio de redes, etc.) y estas originan el comunicado respectivo a los usuarios</p>
Yenny Katherine Gualtero	F		No	Ibagué	Mz 34 casa 10 Protecho Topacio	3158186011	huawey 111@outlook.com	¿Qué solución nos tiene acerca del Alza del Kilovatio?	Inscripción de Preguntas de Rendición de Cuentas Públicas	INFIBAGUE	El valor del kilovatio es calculado por la CREG y corresponde al servicio de energía domiciliaria en la que INFIBAGUE no tiene injerencia.
Edgar Vanegas	M		No	Ibagué	Mz 39 Casa 10	3042266875	edgarvanegas15@hotmail.com	¿Qué solución nos tienen a la falta de agua potable en Ibagué?	Inscripción de Preguntas de Rendición de Cuentas Públicas	IBAL	A la fecha la Empresa se encuentra adelantando la terminación del Proyecto Acueducto complementario con el cual se dará solución a la problemática del servicio de Acueducto a la ciudad de Ibagué, así mismo adelanta mejoramiento de la infraestructura de las plantas de tratamiento de Agua Potable de la Pola y Chembe para así de esta manera mejorar la prestación del servicio para la comunidad ibaguereña
Fernando Atuesta	M		No	Ibagué	Mz E Casa 8 Palermo	3102937873	matuestaz@unicartegen.a.edu.co	¿Para cuándo podríamos ver toda nuestra ciudad iluminada, con las nuevas luminarias?	Inscripción de Preguntas de Rendición de Cuentas Públicas	INFIBAGUE	Nos encontramos en el proceso de modernización de alumbrado público que contempla el 100% de la zona urbana y en este momento esta en un 80% de avance. Muy pronto llegaremos a su barrio con las nuevas luminarias en tecnología led. Seguiremos con el proceso de contratación del personal de la región.
Lucrecia Suarez	F		No	Ibagué	Mz D 17 Hda Piedra Pintada	2645617		Felicitar al Instituto Infibagué por arduo trabajo en el desarrollo de la iluminación y el alumbrado navideño	Inscripción de Preguntas de Rendición de Cuentas Públicas	INFIBAGUE	Muchas gracias por sus felicitaciones. Nuestro compromiso es con la ciudad de Ibagué y su desarrollo constante,

NOMBRE Y APELLIDOS	SEXO	EDAD	¿PERTENECE A ALGUNA ORGANIZACIÓN?	MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	PREGUNTA	MEDIO POR EL CUAL SE REALIZÓ LA PREGUNTA	SECRETARÍA RESPONSABLE	RESPUESTA
Víctor Hugo Sánchez	M		No	Ibagué	Calle 8N # 11b-27 San Diego	3115992892	victorsanchez300@yahoo.com	Si en el 2024-2027 contarán con ampliación de cuadrillas para la solución de falencias del acueducto y alcantarillado	Inscripción de Preguntas de Rendición de Cuentas Públicas	IBAL	Buenas tardes, en este momento la empresa adelanta el estudio de cargas respectivo con el propósito de determinar este tipo de requerimientos de personal dentro de la Empresa
Andrea Ramirez	F		No	Ibagué	Mz C casa 7 Jordán	3177367219	andreaazulema1@gmail.com	¿Cuándo se realiza el puente de la 60?	Inscripción de Preguntas de Rendición de Cuentas Públicas	Secretaría de Infraestructura	Buenas tardes, Sra Andrea Ramirez agradecemos tu participación en nuestra audiencia pública rendición, segundo semestre 2023. Dando respuesta a tu pregunta, Somos conscientes de su preocupación y la de los demás ciudadanos ibaguereños, y pese a que hemos tenido retrasos en la ejecución de la obra por diferentes factores, le manifestamos que en este momento estamos trabajando para cumplir con los requerimientos de las diferentes entidades que vigilan, controlan y autorizan el desarrollo del proyecto de la calle 60 con cra 5ta. Y que en este momento nos encontramos adelantando las obras preliminares del proyecto. Por lo tanto podemos decir que esta no será una obra inconclusa. es nuestra misión propender por solucionar de la manera más pronta el tema de la licencia de aprovechamiento forestal ante Cortolima y posterior a obtener su aprobación contemplar los 8 meses de ejecución de la obra.
Elian Lozano	M		No	Ibagué	CRA 4 N 30-03	3212013132		Bajo qué criterio deciden que daños intervenir y porque algunas de estas intervenciones quedan inconclusas. Ejemplo: Obra 4ta estadio con 41 cerca al semáforo de la 42 con 4ta estadio-ut. Realizaron un arreglo y lo dejaron sin tapar bien lo que hicieron, no señalaron, ni actualmente se ve que piensen terminar dicha intervención y lamentablemente ya se han presentado	MEDIO FISICO EN FORMATO DE INSCRIPCIÓN DE PREGUNTA DE RENDICIÓN DE CUENTAS PÚBLICAS	IBAL	Buenas tardes, respecto a su pregunta nos permitimos informarle que se da prioridad a los daños de red matriz los cuales son responsabilidad de la Empresa y se atienden en la medida que estos se presentan y afecten la prestación del servicio

NOMBRE Y APELLIDOS	SEXO	EDAD	¿PERTENECE A ALGUNA ORGANIZACIÓN?	MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	PREGUNTA	MEDIO POR EL CUAL SE REALIZÓ LA PREGUNTA	SECRETARÍA RESPONSABLE	RESPUESTA
								accidentes precisamente por ello.			
Over Jiménez sierra	M		No	Ibague	Calle 42 B n 4G-39- metaima 1	3001691086		Pavimentación de las calles de materia 1 está dañada toda la calle	MEDIO FISICO EN FORMATO DE INSCRIPCIÓN DE PREGUNTA S DE RENDICIÓN DE CUENTAS PÚBLICAS	Infraestructura	Buenas tardes, Sr Over Jiménez agradecemos tu participación en nuestra audiencia pública rendición, segundo semestre 2023. Dando respuesta a tu pregunta, queremos decir que por temas de tiempo y de recursos no fue posible llegar a todo los puntos de la ciudad que deseamos, pues en todos los barrios y comunas de la ciudad hay sentidas necesidades de recuperación vial. Sin embargo le comentamos que la comuna 10 se vio beneficiada ampliamente con la intervención de más de 12 tramos viales y más 5.300 mt2 en recuperación vial. Hemos dejado avanzado el camino para continuar con el mantenimiento, recuperación y construcción de la malla vial que Ibagué necesita.
Libardo Herrera	M		No	Ibague	calle 124 n 9f-144 Alberto Heray	3163845159	libardoherrera1@hotmail.com	Qué propuesta se tiene a la comunidad de la comuna 7 acerca de la continuidad de la doble vía de la avenida ambala desde la calle 103 hasta la plaza del salado para mejorar la infraestructura vial y la movilidad de este importante sector?	MEDIO FISICO EN FORMATO DE INSCRIPCIÓN DE PREGUNTA S DE RENDICIÓN DE CUENTAS PÚBLICAS	infraestructura	Buenas tardes, Sr Libardo Herrera agradecemos tu participación en nuestra audiencia pública rendición, segundo semestre 2023. Dando respuesta a tu pregunta, queremos mencionar que este es un gran proyecto y requiere primero de la realización de estudios y diseños, así como seguramente de compra de algunos predios privados, por lo que se hace necesario gestionar unos recursos de sumas muy importes para el mismo, proyectos que se deberán analizar en futuro cercano. De nuestra parte y por ahora queremos decirle de manera adicional que por temas de tiempo y de recursos no fue posible llegar a todo los puntos de la ciudad que deseamos, con proyectos como los que usted plantea, pues en todos los barrios y comunas de la ciudad hay sentidas necesidades de recuperación vial. Sin embargo le comentamos que la ciudad de Ibagué se vio beneficiada ampliamente con la intervención de más de 400 tramos viales en los barrios de la ciudad, la recuperación de zonas importantes de las principales arterias viales, intervenciones que suman más de 460.000 mt2 en recuperación vial. Hemos dejado avanzado el camino para continuar con el mantenimiento, recuperación y construcción de la malla vial que Ibagué necesita.



NOMBRE Y APELLIDOS	SEXO	EDAD	¿PERTENECE A ALGUNA ORGANIZACIÓN?	MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	PREGUNTA	MEDIO POR EL CUAL SE REALIZÓ LA PREGUNTA	SECRETARÍA RESPONSABLE	RESPUESTA
Edwin Mauricio Varón Cabezas	M		No	Ibague	CRA 7 N 14-23 EDIFICIO ALEJANDRIA-PUEBLO NUEVO	3214965586	edwin.varonc@outlook.com	Porque se cae tanto el servicio del agua potable?	MEDIO FISICO EN FORMATO DE INSCRIPCIÓN DE PREGUNTAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS PÚBLICAS	IBAL	<p>Nos permitimos informarle que la Empresa Ibaguereña De Acueducto Y Alcantarillado IBAL S.A E.S.P OFICIAL no efectúa cortes del servicio, los movimientos de válvulas que se realizan son regulaciones al sistema derivados de la operación del servicio, dichos movimientos tienen como función principal mantener las condiciones hidráulicas dentro de cada uno de los distritos que conforman la infraestructura de acueducto a cargo del IBAL, en el proceso de las regulaciones se pueden presentar bajar presiones o en determinados caso intermitencias en el servicio, asimismo le indicamos lo siguiente:</p> <p>La situación que vive el sistema de acueducto en esta época es difícil por el deterioro ambiental que vive la cuenca del Rio Combeima, es tal que cualquier presencia de lluvia por mínima que sea, o en su defecto las altas olas de calor, la afecta y por ende al rio, donde llegan grandes cantidades de sedimentos y/o bajas considerables en el número de L/S (litros por segundo) captados en la planta de tratamiento debido a altas temperaturas o las fuertes lluvias. Esta situación afecta de tal manera nuestro sistema que una vez suspendida la bocatoma por lluvias pueden pasar varias horas en recuperarse el servicio o abastecimiento en los distintos distritos hidráulicos, así mismo ocurre cuando las olas de calor son tan continuas y altas.</p> <p>Además, le informamos que existen otros motivos por los cuales se realizan suspensiones en la prestación del servicio tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> ü Daño en red principal (DRM), los cuales son casos fortuitos y no se puede dar a tiempo aviso oportuno a nuestros usuarios y son atendidos de manera inmediata. ü Fuertes lluvias y gran cantidad de material de arrastre en las bocatomas y fuentes abastecedoras, esto genera que en reiteradas ocasiones se deba efectuar suspensión en la captación, potabilización y posterior distribución del servicio de acueducto, por ende, esto conlleva a efectuar regulaciones en el sistema lo que genera que los niveles de los tanques disminuyan (bajen) conllevando esto a que en ocasiones algunos sectores de la ciudad queden por algunas horas sin servicio o bajas presiones. ü Como también existen otras suspensiones que son programadas (lavados de tanques IBAL, empalmes de redes, cambio de redes, etc.) y estas originan el comunicado respectivo a los usuarios

NOMBRE Y APELLIDOS	SEXO	EDAD	¿PERTENECE A ALGUNA ORGANIZACIÓN?	MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	PREGUNTA	MEDIO POR EL CUAL SE REALIZÓ LA PREGUNTA	SECRETARÍA RESPONSABLE	RESPUESTA
Miriam bermudez	F		No	Ibagué		3222546548	dianitai123@gmail.com	Sr alcalde, cordial saludo. Me gustaría saber expresamente e importamente cuando va a ser posible que pavimenten la calle del Jordán 7 etapa que queda al frente del NUEVO COLEGIO CELMIRA HUERTAS.	MEDIO FISICO EN FORMATO DE INSCRIPCIÓN DE PREGUNTA S DE RENDICIÓN DE CUENTAS PÚBLICAS	Infraestructura	Buenas tardes, Sra Miriam Bermúdez agradecemos tu participación en nuestra audiencia pública rendición, segundo semestre 2023. Dando respuesta a tu pregunta, queremos decir que por temas de tiempo y de recursos no fue posible llegar a todo los puntos de la ciudad que deseamos, pues en todos los barrios y comunas de la ciudad hay sentidas necesidades de recuperación vial. Sin embargo le comentamos que la comuna 5 se vio beneficiada ampliamente con la intervención de más de 15 tramos viales y más 5.400 mt2 en recuperación vial. Hemos dejado avanzado el camino para continuar con el mantenimiento, recuperación y construcción de la malla vial que Ibagué necesita.
Rosa María Carranza	F		No	Ibagué	cra 8b # 43-63 Villa Marlen 2	3103331066	mafedinna@hotmail.com	Sr Alcalde. Buenas tardes, quisiera saber porque ha faltado durante las 48 horas el agua en la comuna 4.	MEDIO FISICO EN FORMATO DE INSCRIPCIÓN DE PREGUNTA S DE RENDICIÓN DE CUENTAS PÚBLICAS	IBAL	Nos permitimos informarle que la Empresa Ibaguereña De Acueducto Y Alcantarillado IBAL S.A E.S.P OFICIAL no efectúa cortes del servicio, los movimientos de válvulas que se realizan son regulaciones al sistema derivados de la operación del servicio, dichos movimientos tienen como función principal mantener las condiciones hidráulicas dentro de cada uno de los distritos que conforman la infraestructura de acueducto a cargo del IBAL, en el proceso de las regulaciones se pueden presentar bajar presiones o en determinados caso intermitencias en el servicio, asimismo le indicamos lo siguiente: La situación que vive el sistema de acueducto en esta época es difícil por el deterioro ambiental que vive la cuenca del Rio Combeima, es tal que cualquier presencia de lluvia por mínima que sea, o en su defecto las altas olas de calor, la afecta y por ende al río, donde llegan grandes cantidades de sedimentos y/o bajas considerables en el número de L/S (litros por segundo) captados en la planta de tratamiento debido a altas temperaturas o las fuertes lluvias. Esta situación afecta de tal manera nuestro sistema que una vez suspendida la bocatoma por lluvias pueden pasar varias horas en recuperarse el servicio o abastecimiento en los distintos distritos hidráulicos, así mismo ocurre cuando las olas de calor son tan continuas y tan altas. Además, le informamos que existen otros motivos por los cuales se realizan suspensiones en la prestación del servicio tales como: ü Daño en red principal (DRM), los cuales son casos fortuitos y no se puede dar a tiempo aviso oportuno a nuestros usuarios y son atendidos de manera inmediata. ü Fuertes lluvias y gran cantidad de material de arrastre en

NOMBRE Y APELLIDOS	SEXO	EDAD	¿PERTENECE A ALGUNA ORGANIZACIÓN?	MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	PREGUNTA	MEDIO POR EL CUAL SE REALIZÓ LA PREGUNTA	SECRETARÍA RESPONSABLE	RESPUESTA
											<p>las bocatomas y fuentes abastecedoras, esto genera que en reiteradas ocasiones se deba efectuar suspensión en la captación, potabilización y posterior distribución del servicio de acueducto, por ende, esto conlleva a efectuar regulaciones en el sistema lo que genera que los niveles de los tanques disminuyan (bajen) conllevando esto a que en ocasiones algunos sectores de la ciudad queden por algunas horas sin servicio o bajas presiones.</p> <p>ü Como también existen otras suspensiones que son programadas (lavados de tanques IBAL, empalmes de redes, cambio de redes, etc.) y estas originan el comunicado respectivo a los usuarios</p>
Jorge Édison Lache	M		No	Ibagué	APTO 402 torre montebonito. Salado	3164607416	lachemiel@hotmail.com	Señores Ibal porque después de tantos años no hay plan de contingencia, cada vez que llueve en el municipio de Ibagué y nos quedamos sin el servicio de agua.	MEDIO FÍSICO EN FORMATO DE INSCRIPCIÓN DE PREGUNTA S DE RENDICIÓN DE CUENTAS PÚBLICAS	IBAL	A la fecha la Empresa se encuentra adelantando la terminación del Proyecto Acueducto complementario con el cual se dará solución a la problemática del servicio de Acueducto a la ciudad de Ibagué, así mismo adelanta mejoramiento de la infraestructura de la planta de tratamiento de Agua Potable de la Pola y Chembe para así de esta manera mejorar la prestación del servicio para la comunidad ibaguereña
Carlos Andrés Mesa	M		No	Ibagué	Conjunto tierra torre 15 apto 104	3108574418	carlosmeza30@gmail.com	En este próximo gobierno se le dará prioridad a la terminación de la calle 103?	MEDIO FÍSICO EN FORMATO DE INSCRIPCIÓN DE PREGUNTA S DE RENDICIÓN DE CUENTAS PÚBLICAS	infraestructura	Buenas tardes, Sr Carlos Meza agradecemos tu participación en nuestra audiencia pública rendición, segundo semestre 2023. Dando respuesta a tu pregunta, Dando respuesta a tu pregunta, queremos decir que por temas de tiempo y de recursos no fue posible llegar a todo los puntos de la ciudad que deseamos, pues en todos los barrios y comunas de la ciudad hay sentidas necesidades de recuperación vial. Sin embargo le comentamos que la ciudad de Ibagué se vio beneficiada ampliamente con la intervención y recuperación de la calle 103, somos conscientes de la necesidad de continuidad de esta vía para el desarrollo de la ciudad, y el mejoramiento de la movilidad, por ello hemos dejado nuestra recomendación al gobierno entrante de evaluar la posibilidad de darle continuidad a este proyecto.

NOMBRE Y APELLIDOS	SEXO	EDAD	¿PERTENECE A ALGUNA ORGANIZACIÓN?	MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	PREGUNTA	MEDIO POR EL CUAL SE REALIZÓ LA PREGUNTA	SECRETARÍA RESPONSABLE	RESPUESTA
Harold leal	M		No	Ibagué	Rincón de piedra pintada calle 54# 7c- 25	3185910301	Har2805@gmail.com	Cuántas calles se pavimentaron en su gobierno	MEDIO FÍSICO EN FORMATO DE INSCRIPCIÓN DE PREGUNTA S DE RENDICIÓN DE CUENTAS PÚBLICAS	infraestructura	Buenas tardes, Sr Harold Leal agradecemos tu participación en nuestra audiencia pública rendición, segundo semestre 2023. Dando respuesta a tu pregunta, queremos decir que por temas de tiempo y de recursos no fue posible llegar a todo los puntos de la ciudad que deseamos, pues en todos los barrios y comunas de la ciudad hay sentidas necesidades de recuperación vial. Sin embargo le comentamos que la ciudad de Ibagué se vio beneficiada ampliamente con la intervención de más de 400 tramos viales en los barrios de la ciudad, la recuperación de zonas importantes de las principales arterias viales, intervenciones que suman más de 460.000 mt2 en recuperación vial. Hemos dejado avanzado el camino para continuar con el mantenimiento, recuperación y construcción de la malla vial que Ibagué necesita.
Julián Andrés Fierro	M		No	Ibagué	cra 40 nº 7-19	3168259277	julian0621@gmail.com	Qué porcentaje de pavimentación falta por realizar en la ciudad?	MEDIO FÍSICO EN FORMATO DE INSCRIPCIÓN DE PREGUNTA S DE RENDICIÓN DE CUENTAS PÚBLICAS	infraestructura	Buenas tardes, Sr Julian Andres Fierro agradecemos tu participación en nuestra audiencia pública rendición, segundo semestre 2023. Dando respuesta a tu pregunta, se estima que el 70% u 80% de la ciudad tiene la malla vial con necesidades de mantenimiento o dañada, por varios factores como la falta de mantenimiento durante décadas y por la obsolescencia de las redes hidrosanitarias, (acueducto y alcantarillado) , conscientes de esto queremos decir que por temas de tiempo y de recursos no fue posible llegar a todo los puntos de la ciudad que deseamos, pues en todos los barrios y comunas de la ciudad hay sentidas necesidades de recuperación vial. Sin embargo le comentamos que la ciudad de Ibagué se vio beneficiada ampliamente con la intervención de más de 400 tramos viales en los barrios de la ciudad, la recuperación de zonas importantes de las principales arterias viales, intervenciones que suman más de 460.000 mt2 en recuperación vial. Hemos dejado avanzado el camino para continuar con el mantenimiento, recuperación y construcción de la malla vial que Ibagué necesita.
Flor alba Torres	F		No	Ibagué	Miramar	3125561474	nocoagg22@gmail.com	Cuáles fueron los retrasos en la entrega del tejódromo?	MEDIO FÍSICO EN FORMATO DE INSCRIPCIÓN DE PREGUNTA S DE RENDICIÓN DE CUENTAS PÚBLICAS	Infraestructura	Buenas tardes, Sra Flor Alba Torres agradecemos tu participación en nuestra audiencia pública rendición, segundo semestre 2023. Dando respuesta a tu pregunta, Los principales retrasos se debieron a reajuste de los diseños de la cubierta del escenario deportivo, estos se dieron con el fin de darle mayor altura, de tal forma que este cumpliera no solo con los requisitos de competición nacional, si no también de carácter internacional, para que en esta disciplina Ibagué pueda seguir siendo destino deportivo.



**PREGUNTAS Y RESPUESTAS AUDIENCIA
PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
'IBAGUÉ A PAZ Y SALVO' 2023-II**

NOMBRE Y APELLIDOS	SEXO	EDAD	¿PERTENECE A ALGUNA ORGANIZACIÓN?	MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	PREGUNTA	MEDIO POR EL CUAL SE REALIZÓ LA PREGUNTA	SECRETARÍA RESPONSABLE	RESPUESTA
Yessenia villareal ramos			No	Ibagué	calle 156 N° 21 SUR -111	3003375147	yessirev1520@gmail.com	Manifiesto mi inconformidad por la escasez del servicio de agua, hemos durado mas de dos semanas sin agua.	Presencial	IBAL	<p>Nos permitimos informarle que la Empresa Ibaguereña De Acueducto Y Alcantarillado IBAL S.A E.S.P OFICIAL no efectúa cortes del servicio, los movimientos de válvulas que se realizan son regulaciones al sistema derivados de la operación del servicio, dichos movimientos tienen como función principal mantener las condiciones hidráulicas dentro de cada uno de los distritos que conforman la infraestructura de acueducto a cargo del IBAL, en el proceso de las regulaciones se pueden presentar bajar presiones o en determinados caso intermitencias en el servicio, asimismo le indicamos lo siguiente:</p> <p>La situación que vive el sistema de acueducto en esta época es difícil por el deterioro ambiental que vive la cuenca del Rio Combeima, es tal que cualquier presencia de lluvia por mínima que sea, o en su defecto las altas olas de calor, la afecta y por ende al río, donde llegan grandes cantidades de sedimentos y/o bajas considerables en el número de L/S (litros por segundo) captados en la planta de tratamiento debido a altas temperaturas o las fuertes lluvias. Esta situación afecta de tal manera nuestro sistema que una vez suspendida la bocatoma por lluvias pueden pasar varias horas en recuperarse el servicio o abastecimiento en los distintos distritos hidráulicos, así mismo ocurre cuando las olas de calor son tan continuas y altas.</p> <p>Además, le informamos que existen otros motivos por los cuales se realizan suspensiones en la prestación del servicio tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> ü Daño en red principal (DRM), los cuales son casos fortuitos y no se puede dar a tiempo aviso oportuno a nuestros usuarios y son atendidos de manera inmediata. ü Fuertes lluvias y gran cantidad de material de arrastre en las bocatomas y fuentes abastecedoras, esto genera que en reiteradas ocasiones se deba efectuar suspensión en la captación, potabilización y posterior distribución del servicio de acueducto, por ende, esto conlleva a efectuar regulaciones en el sistema lo que genera que los niveles de los tanques disminuyan (bajen) conllevando esto a que en ocasiones algunos sectores de la ciudad queden por algunas horas sin servicio o bajas presiones. ü Como también existen otras suspensiones que son programadas (lavados de tanques IBAL, empalmes de redes, cambio de redes, etc.) y estas originan el comunicado respectivo a los usuarios



PREGUNTAS Y RESPUESTAS AUDIENCIA
PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
'IBAGUÉ A PAZ Y SALVO' 2023-II

NOMBRE Y APELLIDOS	SEXO	EDAD	¿PERTENECE A ALGUNA ORGANIZACIÓN?	MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	PREGUNTA	MEDIO POR EL CUAL SE REALIZÓ LA PREGUNTA	SECRETARÍA RESPONSABLE	RESPUESTA
Juan Martínez			No	Ibague	Barrio Calarcá			Señor Alcalde por qué cada vez que llueve se va el servicio de agua, llevamos 48 horas sin el servicio	Presencial	IBAL	<p>Nos permitimos informarle que la Empresa Ibaguereña De Acueducto Y Alcantarillado IBAL S.A E.S.P OFICIAL no efectúa cortes del servicio, los movimientos de válvulas que se realizan son regulaciones al sistema derivados de la operación del servicio, dichos movimientos tienen como función principal mantener las condiciones hidráulicas dentro de cada uno de los distritos que conforman la infraestructura de acueducto a cargo del IBAL, en el proceso de las regulaciones se pueden presentar bajar presiones o en determinados caso intermitencias en el servicio, asimismo le indicamos lo siguiente:</p> <p>La situación que vive el sistema de acueducto en esta época es difícil por el deterioro ambiental que vive la cuenca del Rio Combeima, es tal que cualquier presencia de lluvia por mínima que sea, o en su defecto las altas olas de calor, la afecta y por ende al río, donde llegan grandes cantidades de sedimentos y/o bajas considerables en el número de L/S (litros por segundo) captados en la planta de tratamiento debido a altas temperaturas o las fuertes lluvias. Esta situación afecta de tal manera nuestro sistema que una vez suspendida la bocatoma por lluvias pueden pasar varias horas en recuperarse el servicio o abastecimiento en los distintos distritos hidráulicos, así mismo ocurre cuando las olas de calor son tan continuas y tan altas.</p> <p>Además, le informamos que existen otros motivos por los cuales se realizan suspensiones en la prestación del servicio tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> ü Daño en red principal (DRM), los cuales son casos fortuitos y no se puede dar a tiempo aviso oportuno a nuestros usuarios y son atendidos de manera inmediata. ü Fuertes lluvias y gran cantidad de material de arrastre en las bocatomas y fuentes abastecedoras, esto genera que en reiteradas ocasiones se deba efectuar suspensión en la captación, potabilización y posterior distribución del servicio de acueducto, por ende, esto conlleva a efectuar regulaciones en el sistema lo que genera que los niveles de los tanques disminuyan (bajen) conllevando esto a que en ocasiones algunos sectores de la ciudad queden por algunas horas sin servicio o bajas presiones. ü Como también existen otras suspensiones que son programadas (lavados de tanques IBAL, empalmes de redes, cambio de redes, etc.) y estas originan el comunicado respectivo a los usuarios





**PREGUNTAS Y RESPUESTAS AUDIENCIA
PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
'IBAGUÉ A PAZ Y SALVO' 2023-II**

NOMBRE Y APELLIDOS	SEXO	EDAD	¿PERTENECE A ALGUNA ORGANIZACIÓN?	MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	PREGUNTA	MEDIO POR EL CUAL SE REALIZÓ LA PREGUNTA	SECRETARÍA RESPONSABLE	RESPUESTA
Luis Alfonso Garzón			No	Ibagué	mza m23 casa 25 - villa de Calarcá	3234146110		Señor Alcalde, quisiera saber cuál es la problemática del agua en la comuna 9	Presencial	IBAL	<p>Nos permitimos informarle que la Empresa Ibaguereña De Acueducto Y Alcantarillado IBAL S.A E.S.P OFICIAL no efectúa cortes del servicio, los movimientos de válvulas que se realizan son regulaciones al sistema derivados de la operación del servicio, dichos movimientos tienen como función principal mantener las condiciones hidráulicas dentro de cada uno de los distritos que conforman la infraestructura de acueducto a cargo del IBAL, en el proceso de las regulaciones se pueden presentar bajar presiones o en determinados caso intermitencias en el servicio, asimismo le indicamos lo siguiente:</p> <p>La situación que vive el sistema de acueducto en esta época es difícil por el deterioro ambiental que vive la cuenca del Rio Combeima, es tal que cualquier presencia de lluvia por mínima que sea, o en su defecto las altas olas de calor, la afecta y por ende al rio, donde llegan grandes cantidades de sedimentos y/o bajas considerables en el número de L/S (litros por segundo) captados en la planta de tratamiento debido a altas temperaturas o las fuertes lluvias. Esta situación afecta de tal manera nuestro sistema que una vez suspendida la bocatoma por lluvias pueden pasar varias horas en recuperarse el servicio o abastecimiento en los distintos distritos hidráulicos, así mismo ocurre cuando las olas de calor son tan continuas y altas.</p> <p>Además, le informamos que existen otros motivos por los cuales se realizan suspensiones en la prestación del servicio tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> ü Daño en red principal (DRM), los cuales son casos fortuitos y no se puede dar a tiempo aviso oportuno a nuestros usuarios y son atendidos de manera inmediata. ü Fuertes lluvias y gran cantidad de material de arrastre en las bocatomas y fuentes abastecedoras, esto genera que en reiteradas ocasiones se deba efectuar suspensión en la captación, potabilización y posterior distribución del servicio de acueducto, por ende, esto conlleva a efectuar regulaciones en el sistema lo que genera que los niveles de los tanques disminuyan (bajen) conllevando esto a que en ocasiones algunos sectores de la ciudad queden por algunas horas sin servicio o bajas presiones. ü Como también existen otras suspensiones que son programadas (lavados de tanques IBAL, empalmes de redes, cambio de redes, etc.) y estas originan el comunicado respectivo a los usuarios

NOMBRE Y APELLIDOS	SEXO	EDAD	¿PERTENECE A ALGUNA ORGANIZACIÓN?	MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	PREGUNTA	MEDIO POR EL CUAL SE REALIZÓ LA PREGUNTA	SECRETARÍA RESPONSABLE	RESPUESTA
Ninfa Martinez			No	Ibagué		3215048421	mafedime@hotmail.com	Señor alcalde quiero saber cómo está programado la pavimentación de las calles del barrio Calarcá.	Presencial	S INFRAESTRUCTURA	Buenas tardes, Sra Ninfa Martínez agradecemos tu participación en nuestra audiencia pública rendición, segundo semestre 2023. Dando respuesta a tu pregunta, Buenas tardes, Sra Rosabel Gómez agradecemos tu participación en nuestra audiencia pública rendición, segundo semestre 2023. Dando respuesta a tu pregunta, queremos decir que por temas de tiempo y de recursos no fue posible llegar a todo los puntos de la ciudad que deseabamos, pues en todos los barrios y comunas de la ciudad hay sentidas necesidades de recuperación vial. Sin embargo le comentamos que la comuna 4 se vio beneficiada ampliamente con la intervención de más de 16 tramos viales y más 8.000 mt2 en recuperación vial. Hemos dejado avanzado el camino para continuar con el mantenimiento, recuperación y construcción de la malla vial que Ibagué necesita.
Nelson oml			No	Ibagué	cr1 sur 260 - libertador	3024091778		por qué quitan tanto el agua	Presencial	IBAL	Nos permitimos informarle que la Empresa Ibaguereña De Acueducto Y Alcantarillado IBAL S.A E.S.P OFICIAL no efectúa cortes del servicio, los movimientos de válvulas que se realizan son regulaciones al sistema derivados de la operación del servicio, dichos movimientos tienen como función principal mantener las condiciones hidráulicas dentro de cada uno de los distritos que conforman la infraestructura de acueducto a cargo del IBAL, en el proceso de las regulaciones se pueden presentar bajar presiones o en determinados caso intermitencias en el servicio, asimismo le indicamos lo siguiente: La situación que vive el sistema de acueducto en esta época es difícil por el deterioro ambiental que vive la cuenca del Rio Combeima, es tal que cualquier presencia de lluvia por mínima que sea, o en su defecto las altas olas de calor, la afecta y por ende al rio, donde llegan grandes cantidades de sedimentos y/o bajas considerables en el número de L/S (litros por segundo) captados en la planta de tratamiento debido a altas temperaturas o las fuertes lluvias. Esta situación afecta de tal manera nuestro sistema que una vez suspendida la bocatoma por lluvias pueden pasar varias horas en recuperarse el servicio o abastecimiento en los distintos distritos hidráulicos, así mismo ocurre cuando las olas de calor son tan continuas y tan altas. Además, le informamos que existen otros motivos por los cuales se realizan suspensiones en la prestación del servicio tales como: ü Daño en red principal (DRM), los cuales son casos fortuitos y no se puede dar a tiempo aviso oportuno a nuestros usuarios y son atendidos de manera inmediata.

NOMBRE Y APELLIDOS	SEXO	EDAD	¿PERTENECE A ALGUNA ORGANIZACIÓN?	MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	PREGUNTA	MEDIO POR EL CUAL SE REALIZÓ LA PREGUNTA	SECRETARÍA RESPONSABLE	RESPUESTA
											<p>ü Fuertes lluvias y gran cantidad de material de arrastre en las bocatomas y fuentes abastecedoras, esto genera que en reiteradas ocasiones se deba efectuar suspensión en la captación, potabilización y posterior distribución del servicio de acueducto, por ende, esto conlleva a efectuar regulaciones en el sistema lo que genera que los niveles de los tanques disminuyan (bajen) conllevando esto a que en ocasiones algunos sectores de la ciudad queden por algunas horas sin servicio o bajas presiones.</p> <p>ü Como también existen otras suspensiones que son programadas (lavados de tanques IBAL, empalmes de redes, cambio de redes, etc.) y estas originan el comunicado respectivo a los usuarios</p>
Bernardo Cuan Gómez			No	Ibagué	mp casa 6 eco paraíso	3118344464		Que va a pasar con los servicios públicos del asentamiento eco paraíso agua potable. Existen muchas enfermedades por falta de agua potable, gas natural existen muchos peligros con las pipetas de gas.	Presencial	IBAL	Inicialmente la comunidad del sector de Ecoparaíso deberá adelantar las gestiones administrativas relacionadas con el reconocimiento y legalización por parte de la Administración Municipal en Cabeza de la Secretaría de Planeación para así de esta manera iniciar lo relacionado con la instalación de la infraestructura de servicios públicos.
Diana Moreno			No	Ibagué	Casa 23 San Martín	3045675963		Mejorar el servicio de Agua	Presencial	IBAL	A la fecha la Empresa se encuentra adelantando la terminación del Proyecto Acueducto complementario con el cual se dará solución a la problemática del servicio de Acueducto a la ciudad de Ibagué, así mismo adelanta mejoramiento de la infraestructura de la plantas de tratamiento de Agua Potable de la Pola y Chembe para así de esta manera mejorar la prestación del servicio para la comunidad ibaguereña
Adriana san miguel			No	Ibagué	mz a casa 29 - Gaviota	3133744530		Mejoramiento alumbrado y que continúen contratando mano de obra ibaguereña	Presencial	INFIBAGUE	Nos encontramos en el proceso de modernización de alumbrado público que contempla el 100% de la zona urbana y en este momento está en un 80% de avance. Muy pronto llegaremos a su barrio con las nuevas luminarias en tecnología led. Seguiremos con el proceso de contratación del personal de la región.

NOMBRE Y APELLIDOS	SEXO	EDAD	¿PERTENECE A ALGUNA ORGANIZACIÓN?	MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	PREGUNTA	MEDIO POR EL CUAL SE REALIZÓ LA PREGUNTA	SECRETARÍA RESPONSABLE	RESPUESTA
Carlos Machado			No	Ibagué	finca el bosque vereda llanitos	3152633459		vias terciarias en las veredas llanitos, cuando se va a realizar	Presencial	Agricultura	Buenas tardes, señor Carlos Machado, agradecemos su participación en nuestra audiencia pública rendición, segundo semestre 2023. Dando respuesta a su pregunta, le informamos que las labores de mantenimiento de la red vial terciaria del municipio de Ibagué están programadas para continuar en el transcurso del año 2024. Si desea, puede realizar una solicitud a la Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural para el mantenimiento y/o mejoramiento de las vías en las veredas Llanitos y Llanitos Parte Alta del corregimiento 8 - Villa Restrepo. Estaremos atentos a sus requerimientos y necesidades para brindarle la atención necesaria.
Ana Patricia Lozano			No	Ibagué	Mza D casa 4 - nuevo horizonte	3143982219		mejoramiento de acueducto	Presencial	IBAL	A la fecha la Empresa se encuentra adelantando la terminación del Proyecto Acueducto complementario con el cual se dara solución a la problemática del servicio de Acueducto a la ciudad de Ibague, así mismo adelanta mejoramiento de la infraestructura de la splantura de tratamiento de Agua Potable de la Pola y Chembe para así de esta manera mejorar la prestacion del servicio para la comuidad ibaguereña
Maria Jose Neira			No	Ibagué	edificio palmeto apto 901	3143750670		que acciones se van a tomar para fomentar el empleo - capital semilla para emprendimiento	Presencial	Secretaria Desarrollo económico	Cordial Saludo, Durante el periodo de la administración 'Ibagué Vibra', se ha entregado capital semilla a más de 1.000 empresas y emprendedores, a través de apoyo financiero y técnico, estimulando e impulsando la generación de empleo en la ciudad, como un componente clave para respaldar nuevos proyectos y fortalecer el tejido empresarial Ibaguereño. No obstante, y como quiera que la gestión de esta administración está llegando a su fin, es importante destacar que se ha dejado un legado significativo en forma de "Cartas de Navegación", con Políticas Públicas sólidas, actualizadas, estructuradas y/o reformuladas. Entre ellas, se incluyen la Política de Desarrollo Económico, la Política de Vendedor Informal, y la Política de Empleo Digno y Trabajo Decente, entre otras. Estas políticas representan guías estratégicas y lineamientos claros para abordar el desempleo en Ibagué, serán instrumentos que ofrecen una visión integral y estructurada sobre cómo continuar generando empleo, apoyando el desarrollo económico y proporcionando condiciones dignas de trabajo en la ciudad. La nueva administración tiene en estas políticas un recurso valioso para mantener y mejorar las acciones que han demostrado ser efectivas, adaptándolas a las cambiantes realidades y necesidades de la comunidad ibaguereña.



**PREGUNTAS Y RESPUESTAS AUDIENCIA
PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS
'IBAGUÉ A PAZ Y SALVO' 2023-II**

NOMBRE Y APELLIDOS	SEXO	EDAD	¿PERTENECE A ALGUNA ORGANIZACIÓN?	MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	PREGUNTA	MEDIO POR EL CUAL SE REALIZÓ LA PREGUNTA	SECRETARÍA RESPONSABLE	RESPUESTA
Mariela Lopera Velosa			No	Ibagué	Ambala	3133660926	heidymalove@hotmail.com	la malla vial afectada en muchos barrios	Presencial	Infraestructura	Buenas tardes, Sra María Lopera agradecemos tu participación en nuestra audiencia pública rendición, segundo semestre 2023. Dando respuesta a tu pregunta, Dando respuesta a tu pregunta, queremos decir que por temas de tiempo y de recursos no fue posible llegar a todos los puntos de la ciudad que deseábamos, pues en todos los barrios y comunas de la ciudad hay sentidas necesidades de recuperación vial. Sin embargo le comentamos que la ciudad de Ibagué se vio beneficiada ampliamente con la intervención de más de 400 tramos viales en los barrios de la ciudad, la recuperación de zonas importantes de las principales arterias viales, intervenciones que suman más de 460.000 mt2 en recuperación vial. Hemos dejado avanzado el camino para continuar con el mantenimiento, recuperación y construcción de la malla vial que Ibagué necesita.
Hanner Machado			No	Ibagué	edificio frontera t2 1003 - entreríos	3125161511	hannerproyectos@hotmail.com	como se visiona el proyecto que Ibagué cuenta con transporte teleférico	Presencial	Proyectos estratégicos	Buenas tardes, Sr Hanner Machado agradecemos tu participación en nuestra audiencia pública rendición, segundo semestre 2023. Dando respuesta a tu pregunta, te informamos que los estudios y diseños para el proyecto del cable aéreo ya fueron contratados, y que la contratación de la interventoría se está estructurando para cumplir con los requerimientos de la ley de contratación. Será la realización de los estudios que se están contratando los que proporcionen la información de la viabilidad de los tramos que se han proyectado desde el centro hacia los barrios del sur y sector de la Martinica, en una primera fase contemplada. Por ahora estamos trabajando y brindando nuestro mejor esfuerzo por cumplir el anhelo de los Ibaguereños de ver una ciudad competitiva, productiva y modernizada.