

INFORME DE GESTIÓN ÁREA DE OPERACIONES

JULIO 2022

📍 Carrera 38 No. 10-36 oficina 907 Edificio Milenio
☎ Teléfono: (574) 325 99 70 Medellín, Colombia
🌐 www.interaseo.com.co

CONTENIDO

1.	PROGRAMA INSTITUCIONAL.....	5
2.	PROGRAMA DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE.....	6
2.1	Alcance del servicio.....	6
2.2	Recolección domiciliaria.....	8
2.3	Recolección grandes generadores.....	8
2.4	Recolección servicios especiales.....	9
2.5	Recolección peatonales.....	12
2.6	Control prestación del servicio de recolección.....	12
2.7	Toneladas recogidas en el municipio de Ibagué.....	14
2.8	Problemática del servicio ordinario de aseo en el municipio de Ibagué.....	14
2.10	Acciones adelantadas por parte de la empresa.....	15
2.11	Puntos Críticos.....	17
2.13	Atención a comunidades.....	18
3.	PROGRAMA DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE ÁREAS PÚBLICAS.....	18
3.1	Barrido manual y barrido de empuje.....	18
3.2	Frecuencias de barrido y limpieza de vías y áreas públicas según sector.....	19
3.3	Brigadas de limpieza.....	20
3.4	Puentes peatonales objeto de lavado y programación de la actividad.....	24
3.5	Instalación y mantenimiento de cestas públicas.....	26
4.	PROGRAMA DE CORTE DE CÉSPED Y PODA DE ÁRBOLES.....	43
4.1	Corte de césped, parques y avenidas.....	43
4.2	Actividad de poda de árboles.....	46
5.	PROGRAMAS CULTURA CIUDADANA Y CULTURA DE SEPARACIÓN DE RESIDUOS.....	51

TABLA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. representación gráfica de micro ruta de recolección. Julio 2022-----7

Ilustración 2. Recolección grande generadores. Julio 2022 -----9

Ilustración 3. Recolección vía pública. Julio 2022----- 10

Ilustración 4. Recolección área rural. Julio 2022----- 10

Ilustración 5. Callejoneros en áreas residenciales. Julio 2022 ----- 12

Ilustración 6. Seguimiento satelital a vehículos compactadores, volquetas y amplirolles. Julio 2022 ----- 13

Ilustración 7. Recolección de residuos por mala disposición. Julio 2022 ----- 15

Ilustración 8. Frecuencias de barrido y limpieza de vías y áreas públicas según sector. Julio 2022- 19

Ilustración 9. Brigadas de limpieza. Julio 2022 ----- 20

Ilustración 10. Secciones de barrido Ibagué. julio 2022----- 21

Ilustración 11. Macro rutas de barrido por sector. julio 2022 ----- 22

Ilustración 12. Micro rutas de barrido por sector. julio 2022----- 22

Ilustración 13. kilómetros de barrido en el mes de julio 2022 ----- 23

Ilustración 14. Kilómetros de barrido según tipo. julio 2022 ----- 23

Ilustración 15. kilómetros de barrido según sector. julio 2022 ----- 24

Ilustración 16. Corte de Césped Ibagué. julio 2022 ----- 44

TABLAS DE TABLAS

Tabla 1. Compactador recolector presentando servicio de recolección domiciliaria. Julio 2022.....	6
Tabla 2. Recolección servicios especiales. Julio 2022	9
Tabla 3. Recolección de inservibles. Julio 2022.....	11
Tabla 4. Puntos críticos. Julio 2022	17
Tabla 5. Programa de barrido y limpieza de vías y áreas públicas. julio 2022	43
Tabla 6. puentes peatonales objeto de lavado y programación de la actividad.....	24
Tabla 7. satisfacción de clientes y usuarios.....	52

1. PROGRAMA INSTITUCIONAL.

El área de operaciones de la empresa INTERASEO S.A.S E.S.P. prestadora del servicio de público de aseo de la ciudad de Ibagué, direcciona sus actividades de conformidad a los lineamientos establecidos en el decreto Numero 1077 de 2015 por el cual se reglamenta la prestación del servicio, la resolución 720 de 2015, por la cual se establece el régimen de regulación tarifaria, la Convocatoria Pública No 1 de 2008 realizada por el Municipio de Ibagué y adjudicada a favor de INTERASEO S.A.S E.S.P. y de conformidad al plan de gestión integral de residuos sólidos (PGIRS).

El presente documento recopila los resultados de las actividades para la prestación del servicio de aseo, correspondientes al periodo de julio de 2022, describiendo los aspectos de las labores operativas de recolección domiciliaria de los residuos producidos por todos los usuarios del servicio; transporte hasta el sitio de disposición final, barrido y limpieza de vías y áreas públicas y sus actividades complementarias para el municipio de Ibagué, corte de césped de vías y áreas públicas.

Los resultados presentados son el desarrollo de las actividades planeadas y ejecutadas por el área de operaciones la cual a su vez brinda el direccionamiento para apoyar en otros escenarios concernientes a la gestión con los residuos sólidos de la Ibagué como recolección de inservibles, apoyo logístico en actividades con otras entidades (del orden municipal, policía, Cortolima), limpieza de zonas verdes y espacios comunes.

2. PROGRAMA DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

2.1 Alcance del servicio.



Tabla 1. Compactador recolector presentando servicio de recolección domiciliaria. Julio 2022

El servicio contempla la recolección de los residuos sólidos domiciliarios residencial y no residencial, industriales, comerciales, institucionales, oficinas, plazas de mercado, pequeños y grandes productores, etc., la recolección de residuos sólidos derivados de las actividades de barrido, limpieza, poda de árboles, corte de césped y escombros de arrojo clandestino y domiciliarios, los demás estipulados en la normatividad vigente en materia de la Gestión Integral de Residuos Sólidos.

La atención de este servicio se realiza las 24 horas del día, distribuidos en dos turnos, en horarios comprendidos entre las 07:00 am a las 19:00 pm y de las 19:00 pm a las 07:00 am. Requiriendo que los vehículos asignados para esta labor, ejecuten con base en unos diseños de macro rutas y micro rutas preestablecidos y distribuidos en toda la ciudad; trayectos detallados a nivel de calles y manzanas dando una cobertura sobre un mismo

recorrido a diferentes barrios de la ciudad y en diferentes horas dentro de un mismo turno. Por esta razón algunos sectores les corresponden un horario más temprano que otros.

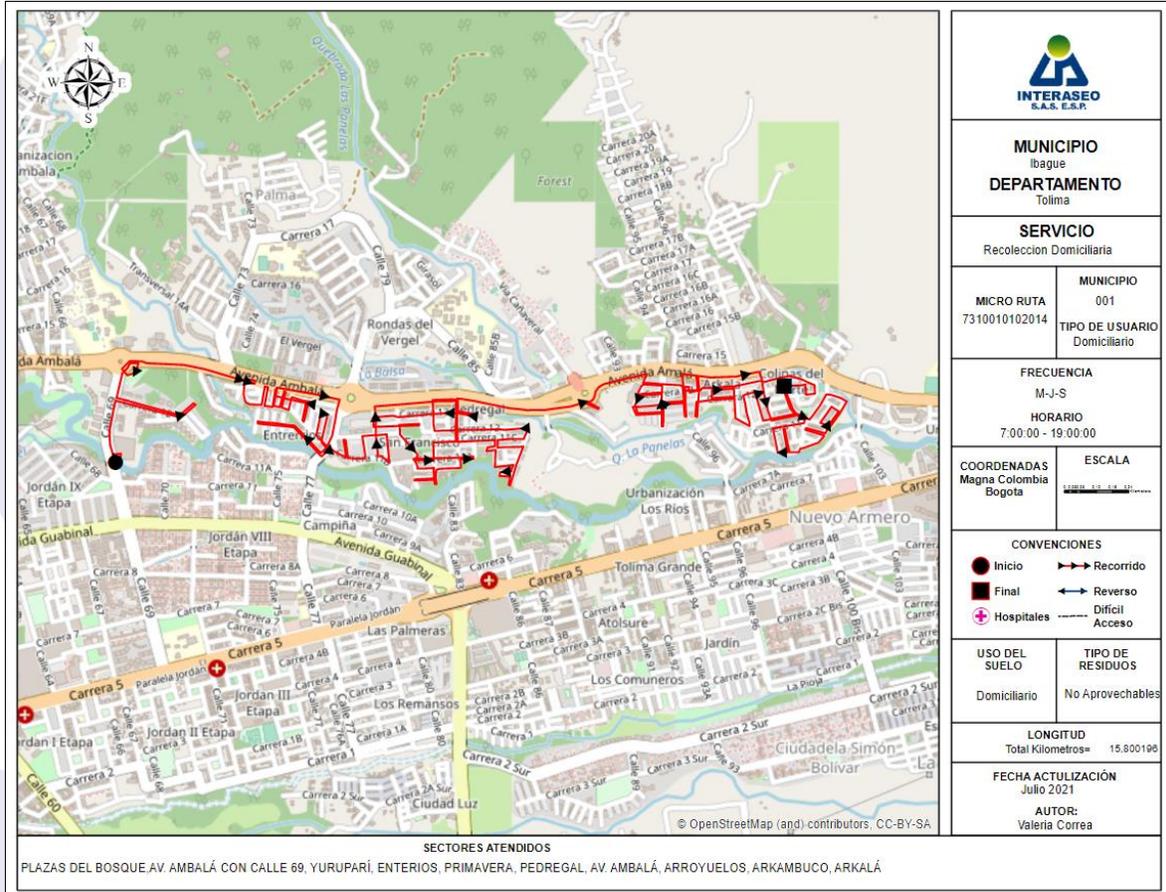


Ilustración 1. representación gráfica de micro ruta de recolección. Julio 2022

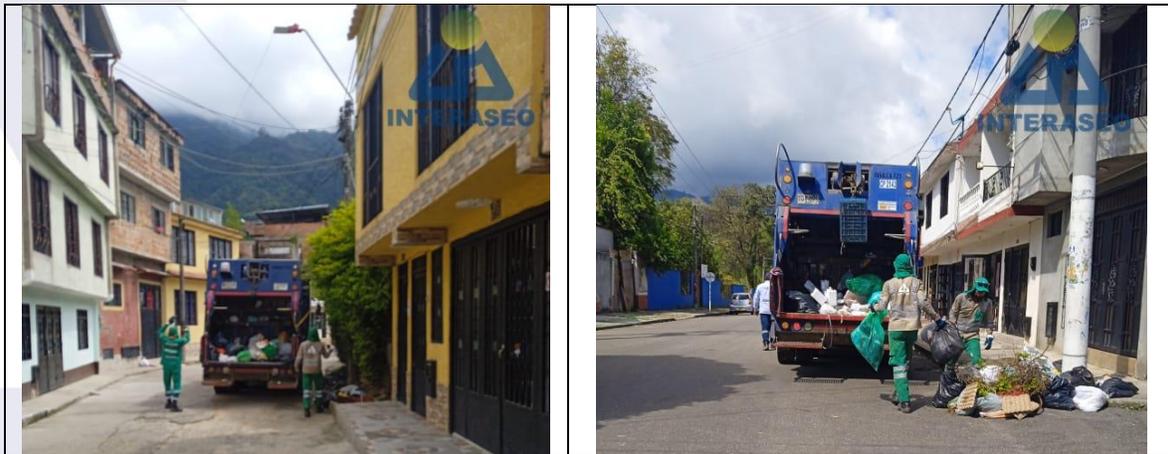
En lo que respecta a la normatividad de almacenamiento y presentación de los residuos sólidos domiciliarios, el decreto 1077 de 2015, establece que son obligaciones de los usuarios del servicio público de aseo el almacenamiento y presentación de los residuos, entendiéndose según la normatividad que la presentación de los residuos se realizará en el andén del inmueble del generador o en la unidad de almacenamiento de residuos sólidos, la cual debe cumplir requisitos mínimos y dentro estos permitir el fácil acceso y recolección de los residuos por los vehículos recolectores

Según los compromisos establecidos la obligación de la empresa es recoger transportar y disponer los residuos sólidos domiciliarios presentados por los usuarios, precisando que el servicio de aseo en el componente de recolección, se ejecuta en los sitios donde los usuarios

presentan los residuos domiciliarios para ser recogidos y se realiza utilizando el sistema puerta a puerta, salvo en los casos con limitaciones de las vías de acceso para los vehículos recolectores, requiriéndose para estos sitios que el personal ingrese, ejecute la recolección manual y la traslade hasta el sitio de accesibilidad al vehículo recolector.

2.2 Recolección domiciliaria.

Este servicio de recolección domiciliaria de 100% cobertura en la ciudad de Ibagué Tolima se realiza en tres frecuencias que son: lunes, miércoles y viernes y otra que es martes, jueves y sábado, en horarios diurnos comprendidos entre las 07:00 am a 19:00 pm y nocturnos entre las 19:00 pm y las 07:00 am, cuenta con vehículos tipo compactador de 10, 20 y 25 yardas de capacidad, vehículos tipo volqueta de 7 y 15 toneladas y vehículos tipo Amplirroll de 10 metros cúbicos.



2.3 Recolección grandes generadores.

Este servicio dirigido especialmente a los suscriptores y/o usuarios no residenciales que generan y presentan para la recolección residuos sólidos en volumen igual o superior a un metro cúbico mensual, como lo son centros comerciales, plazas de mercado, empresas, etc. Cuenta en su parque automotor con vehículos tipo compactador de 10, 20 y 25 yardas de capacidad para el retiro de material y residuos sólidos y vehículos tipo Amplirroll de 10 metros cúbicos, para prestar el servicio de ubicación y retiro de cajas estacionarias de puntos fijos de estos grandes generadores.



Ilustración 2. Recolección grande generadores. Julio 2022

2.4 Recolección servicios especiales

Este servicio se le presta a la comunidad en general ya sea a grandes generadores o usuarios particulares que hagan un requerimiento especial, los vehículos utilizados para prestar dicho servicio son volquetas de 7 toneladas y vehículo Ampliroll para la ubicación y retiro de las cajas estacionarias que sean solicitadas.



Tabla 2. Recolección servicios especiales. Julio 2022

- **RECOLECCIÓN VÍA PÚBLICA**

Este servicio prestado en las principales vías públicas de la ciudad como los son avenidas, barrios y centro, cuenta con vehículos tipo compactador de 10, 20 y 25 yardas de capacidad, volquetas de 7 toneladas y Ampliroll de 10 metros cúbicos, este servicio se realiza con una frecuencia diaria en turnos diurnos y nocturnos.



Ilustración 3. Recolección vía pública. Julio 2022

- **RECOLECCIÓN ÁREA RURAL**

Como parte de los compromisos empresariales se realiza la recolección, transporte y disposición final de los residuos sólidos generados en el sector rural, en donde las vías permiten la prestación adecuada del servicio. Servicio prestado con una frecuencia de una, dos y tres veces a la semana según sector en el área rural de Ibagué Tolima, con un vehículo tipo compactador de una capacidad de 20 o 25 yardas.

La conjugación de todos estos servicios nos lleva a tener un alcance y cobertura de recolección y limpieza en la ciudad de Ibagué, aplica para la recolección de residuos sólidos, residuos especiales tales como: muebles, llantas, escombros mezclados con residuos, enseres, colchones, podas y en general todo material voluminoso.



Ilustración 4. Recolección área rural. Julio 2022

- **RECOLECCIÓN DE INSERVIBLES**

INTERASEO S.A.S. E.S.P. tiene implementado la recolección de los residuos sólidos voluminosos (inservibles) y de gran tamaño, que no pueden ser recolectados normalmente dentro de la frecuencia de recolección domiciliar establecida, utilizando para esta actividad equipos tipo volqueta y cajas tipo Ampliroll. El procedimiento establecido para acceder a este servicio es el siguiente:

Equipo Volqueta: El usuario solicita el servicio de recolección especial al número telefónico 01 8000 423 711, línea de atención al usuario en la cual registran nombre, teléfono y dirección del peticionario, información que es tabulada y atendida en el sitio de petición con un equipo volqueta, conforme a una programación realizada por el área de operaciones según fecha de petición del servicio.



Tabla 3. Recolección de inservibles. Julio 2022

Cajas Tipo Ampliroll: Direccionada a barrios y conjuntos de la ciudad; mediante solicitud escrita o telefónica al área comercial y de operaciones a los teléfonos 01 8000 423 711, se coordina con él o la peticionaria fecha y sitio de establecimiento de una caja temporal (por un día).

Instalada la caja el peticionario procede al almacenamiento de los residuos inservibles (colchones, muebles, llantas, enceres, madera, electrodomésticos no incluye la recolección de escombros de construcción); ni se incluye la recolección de residuos peligrosos, ni contaminantes equipos contaminados por PCB (bifenilos poli clorados entre ellos computadores, aires acondicionados, entre otros) estos últimos no pueden ser dispuestos por normatividad ambiental en el sitio de disposición final según resolución 0222 de 2011 expedida por ministerio de ambiente y desarrollo sostenible.

2.5 Recolección peatonales

El área de operaciones implementa el uso de callejoneros para mejoramiento de la recolección de las calles peatonales de los barrios, actividad que ha generado excelentes resultados y ha sido de gran aceptación para la comunidad del sector.



Ilustración 5. Callejoneros en áreas residenciales. Julio 2022

2.6 Control prestación del servicio de recolección.

La recolección cuenta con un programa de seguimiento de control y cumplimiento de las microrutas GPS; el cual permite georeferenciar las microrutas de recolección y transporte, posición geográfica de los vehículos, monitoreo de tiempos y movimientos de los vehículos recolectores, anexamos captura de pantalla. Este desarrollo tecnológico implementado por la organización se elaboró con el fin de garantizar la prestación del servicio de manera eficiente y con un seguimiento detallado de las actividades realizadas.

Comandos	Vehículo	Ruta	Apoyo	Turno	Viaje	Tramo	Velocidad	Inoperativo
CP1003 (TGT066)	02401002			D	1	R	0	
CP2233 (KMZ358)	00101011			D	1	R	0	
CP2239 (KMZ364)	00101012			D	1	R	0	
VQ2016 (TGV198)	00132047			D	1	R	25	
CP2131 (WEO185)	00101015			D	1	R	0	
CP2009 (WEO186)	00108055			D	1	R	3	
CP2142 (TGV095)	00101017			D	1	R	0	

Novedad	Fecha	F.Servidor	Usuario	Tipo Novedad	Observaciones
Entrada Ruta	09/08/2022 07:28:16	09/08/2022 07:28:24	SERVIDOR	Geocoeras	
Salida Ruta	09/08/2022 07:27:34	09/08/2022 07:28:13	SERVIDOR	Geocoeras	
Entrada Ruta	09/08/2022 07:28:34	09/08/2022 07:28:53	SERVIDOR	Geocoeras	
Salida Ruta	09/08/2022 07:24:42	09/08/2022 07:25:52	SERVIDOR	Geocoeras	
Entrada Ruta	09/08/2022 07:24:36	09/08/2022 07:25:52	SERVIDOR	Geocoeras	
Salida Base	09/08/2022 07:11:24	09/08/2022 07:12:28	SERVIDOR	Geocoeras	

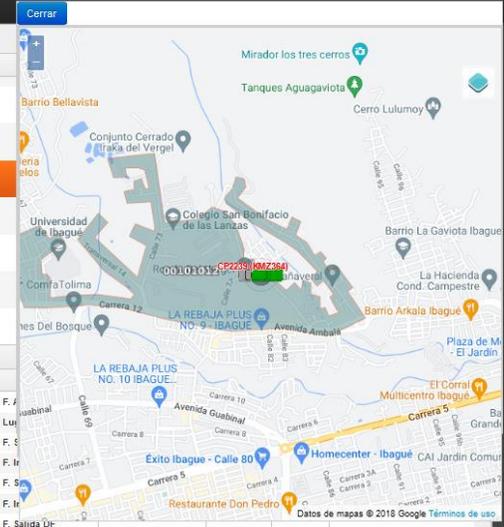
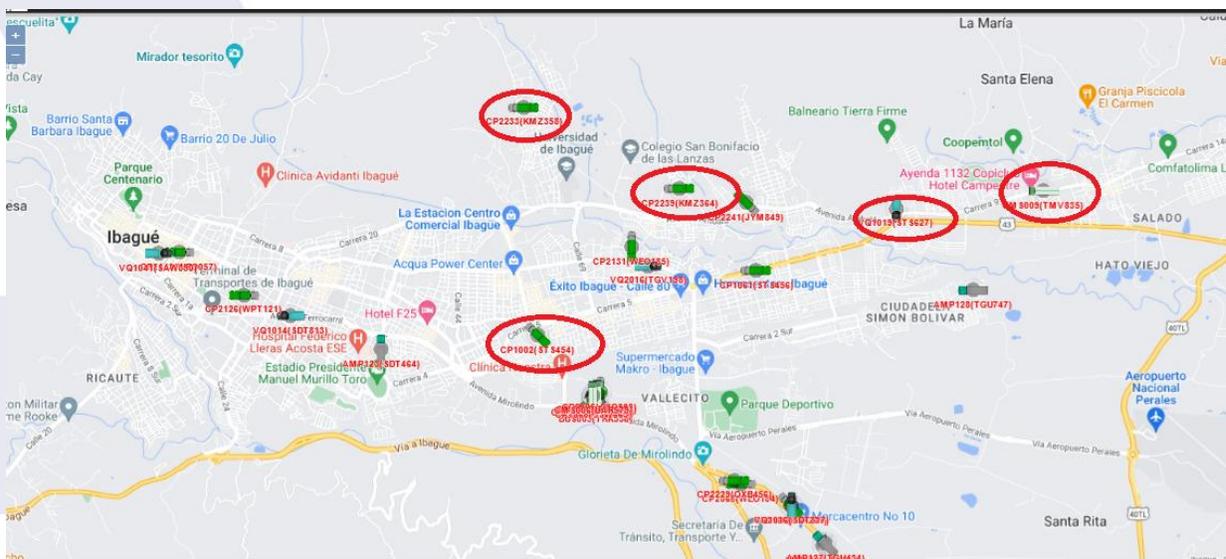
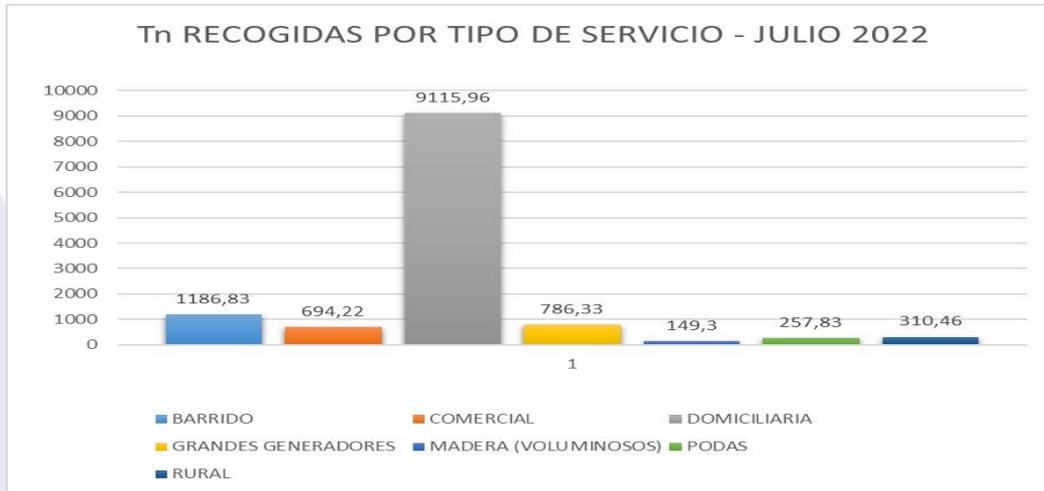



Ilustración 6. Seguimiento satelital a vehículos compactadores, volquetas y amplirolles. Julio 2022

 Carrera 38 No.10-36 oficina 907 Edificio Milenio
 Teléfono: (574) 325 99 70 Medellín, Colombia
 www.interaseo.com.co

2.7 Toneladas recogidas en el municipio de Ibagué



2.8 Problemática del servicio ordinario de aseo en el municipio de Ibagué.

El servicio de aseo se ve afectado por agentes externos según lo anunciado a continuación, ocasionando impactos ambientales y visuales negativos en la ciudad, problemática que no obedece a fallas en la prestación del servicio, se trata de circunstancias de fuerza mayor y caso fortuito que afectan la prestación del servicio de aseo y escapa a los alcances jurídicos que enmarcan dicha prestación y no es obligación contractual, ni compete a la empresa realizar y exigir control en tal sentido.

- Chut en malas condiciones y mala presentación de los Residuos en diferentes lugares de la ciudad.

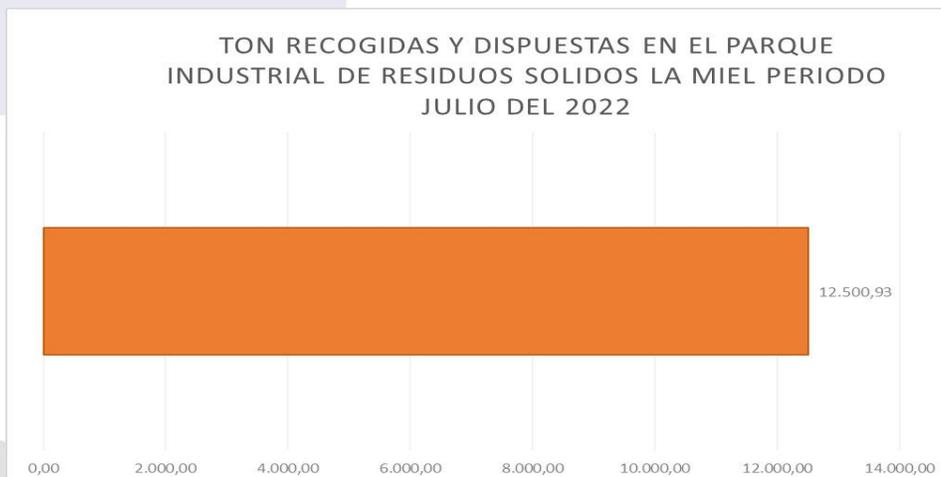




Ilustración 7. Recolección de residuos por mala disposición. Julio 2022

2.10 Acciones adelantadas por parte de la empresa.

INTERASEO S.A.S. E.S.P ha propuesto a los entes municipales la posibilidad que mediante normativa local y atendiendo el significado sanitario que para el entorno implica tal comportamiento que se instaure como obligatorio en todo establecimiento y/o expendio de comidas, la instalación de un shut o depósito de residuos sólidos, acorde con la producción de residuos de cada establecimiento, de manera tal que se garantice su adecuado almacenamiento y posterior presentación dentro de los horarios y frecuencias establecidas para el sector.

INTERASEO S.A.S. E.S.P ha propuesto a los entes municipales efectuar alianzas interinstitucionales que permitan minimizar la problemática entendiendo que la misma escapa los alcances jurídicos de nuestra competencia, buscando que aquellas entidades que tengan la respectiva competencia actúen. Frente a esta circunstancia que tiende a afectar la eficiente prestación del servicio público de la ciudad de Ibagué.

INTERASEO S.A.S. E.S.P. tiene implementado la recolección de los residuos sólidos voluminosos (inservibles) y de gran tamaño, que no pueden ser recolectados normalmente dentro de la frecuencia de recolección domiciliar establecida, utilizando para esta actividad equipos tipo volqueta y cajas tipo Amplirroll. El procedimiento establecido para acceder a este servicio es el siguiente: El usuario solicita el servicio de recolección especial a la línea amiga de aseo **018000423711**, línea de atención al usuario en la cual registran nombre, teléfono y dirección del peticionario, información que es tabulada y atendida conforme a una programación realizada por el área de operaciones según fecha de petición del servicio.

Como complemento se tiene un programa de recolección de inservibles a los conjuntos residenciales y barrios de la ciudad que lo soliciten, mediante el uso de cajas tipo Amplirroll, el procedimiento establecido para acceder a este servicio inicia con la llamada telefónica a la dirección de operaciones a los teléfonos **018000423711**, se coordina con él o la peticionaria fecha y sitio de establecimiento de una caja temporal (por un día) tipo Amplirroll.

Instalada la caja el peticionario procede al almacenamiento de los residuos inservibles (colchones, muebles, llantas, enceres, madera, electrodomésticos no incluye la recolección de escombros de construcción); ni se incluye la recolección de residuos peligrosos, ni contaminantes (equipos contaminados por PCB (bifenilos poli-clorados entre ellos computadores, aires acondicionados, entre otros) estos últimos no pueden ser dispuestos por normatividad ambiental en el sitio de disposición final según resolución 0222 de 2011 expedida por ministerio de ambiente y desarrollo sostenible. una vez estén dispuestos en la caja los residuos inservibles, el peticionario se comunica con la dirección de operaciones para la respectiva recolección, transporte y posterior disposición final

INTERASEO S.A.S E.S.P. Ha implementado el servicio de acompañamiento en charlas formativas de Educación y Sensibilización Ambiental, en las empresas, instituciones educativas, conjuntos residenciales y barrios de la ciudad que lo soliciten. INTERASEO S.A.S E.S.P. Ha suscrito en varias ocasiones convenios con CORTOLIMA (Proyecto Ojos Verdes) para coadyuvar en la limpieza de varios cauces aportando recursos físicos para tratar de minimizar el impacto sobre las cuencas hídricas del Municipio de Ibagué”.

2.11 Puntos Críticos

ARTÍCULO 2.3.2.1.1. Definiciones. Adáptense las siguientes definiciones: Puntos críticos. Son aquellos lugares donde se acumulan residuos sólidos, generando afectación y deterioro sanitario que conlleva la afectación de la limpieza del área, por la generación de malos olores, focos de propagación de vectores, y enfermedades, entre otros.

ARTÍCULO 2.3.2.2.3.45. Censo de puntos críticos. Las personas prestadoras del servicio público de aseo en las actividades de recolección y transporte en su área de prestación, harán censos de puntos críticos, realizarán operativos de limpieza y remitirán la información a la entidad territorial y la autoridad de policía para efectos de lo previsto en la normatividad vigente.

El municipio o distrito deberá coordinar con las personas prestadoras del servicio público de aseo o con terceros la ejecución de estas actividades y pactar libremente la remuneración.

PUNTOS CRÍTICOS SEGÚN PGIRS ATENDIDOS POR INTERASEO S.A.S. E.S.P.

PUNTOS CRÍTICOS			
		16	Avenida Eduardo Santos
1	Carrera 5° con calle 100	17	Avenida Ferrocarril de la calle 23 a la 26
2	Alrededor del estadio Manuel Murillo Toro	18	Carrera 8° con calle 10
3	Calle 44 entre carrera 5° y 6°	19	Carrera 1° de la calle 32 hasta el Estadio
4	Calle 37 de avenida Amabala hasta el Estadio	20	Carrera 5° con calle 20 en ambos costados
5	Carrera 6° de la calle 42 a la 45	21	Carrera 5° con calle 21 bajando
6	Carrera 8° con calle 24	22	Carrera 5° con calle 25 en ambos costados
7	Carrera 8° de la calle 37 a la 25	23	Carrera 5° de la calle 19 a la 15
8	Avenida Amabala con calle 44	24	Carrera 5° con calle 42
9	Avenida Amabala con calle 29	25	Carrera 5° con calle 38
10	Calle 25 entre carrera 5° y 8°	26	Carrera 8° de la calle 15 a la 12
11	Calle 69 entre carrera 5° y 8°	27	Carrera 8° con calle 16 triangulo
12	Calle 77 entre avenida Amabala y Guabinal	28	Carrera 8° con calle 22
13	Avenida Amabala con calle 100	29	Carrera 8° con calle 11
14	Carrera 2° con calle 28	30	Carrera 5° con calle 19 debajo del puente
15	Carrera 1° de la calle 26 a la 24	31	Calle 15 entre carrera 6° y 8°
		32	Carrera 1° sur con calle 15

Tabla 4. Puntos críticos. Julio 2022

Este servicio consiste en la remoción y recolección de residuos sólidos domiciliarios presentes en los puntos críticos mediante el uso de fuerza humana y elementos manuales, la limpieza podrá estar asociada o no al proceso de barrido, sin desatender las zonas que ya tienen horarios, frecuencias y recursos programados.

2.13 Atención a comunidades

INTERASEO S.A.S E.S.P. dentro de su política de responsabilidad social empresarial y teniendo en cuenta el compromiso con Ibagué de aunar esfuerzos, para el mejoramiento de la calidad de vida de la ciudadanía en general, esta presta a atender las necesidades de la comunidad para lo cual se viene atendiendo el servicio de recolección de residuos inservibles y voluminosos personalizada, mediante un vehículo tipo volqueta que recolecta los residuos en el domicilio de quien lo solicita, previa comunicación con el área comercial; de manera conjunta se viene desarrollando la misma actividad con los Presidentes de Junta de Acción comunal, líderes, ediles, vocales de control, con cajas estacionaria.

3. PROGRAMA DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE ÁREAS PÚBLICAS

3.1 Barrido manual y barrido de empuje

La estructura operativa de la actividad barrido para periodo de julio de 2022, se direccionó y se viene ejecutando conforme a lo establecido en el PGIRS así:



SECRETARIA DE DESARROLLO RURAL Y MEDIO AMBIENTE



4.3. PROGRAMA DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Tabla 18. Programa de Barrido y Limpieza de Vías y Áreas Públicas

Nivel	Indicadores					Metas													
	Cantidad	Calidad	Tiempo	Lugar	Grupo Social	Metas Intermedias													
						2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	FINAL	
FINALIDAD	F.1 – F.4 Uso adecuado de cestas públicas.	Cestas públicas en buen estado Total de cestas públicas X100	Cestas públicas en buen estado	12	Municipio de Ibagué	Habitantes municipio de Ibagué	>= 90 %	>= 90 %	>= 90 %	>= 90 %	>= 90 %	>= 90 %	>= 90 %	>= 90 %	>= 90 %	>= 90 %	>= 90 %	>= 90 %	
	F.2 - F.3 - F.3.1 - F.4 Vías y áreas en buen estado de aseo.	Reporte Vías y áreas en buen estado Total de reportes realizados a la actividad X 100	Vías y áreas libres de residuos	12	Municipio de Ibagué	Habitantes municipio de Ibagué	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	
	F.2 - F.3 Limpieza y barrido de las vías y áreas públicas con la frecuencia requerida.	Cumplimiento programa de barrido Total de reportes realizados a la actividad X 100	Vías y Áreas públicas en buen estado de limpieza y barrido	12	Municipio de Ibagué	Habitantes municipio de Ibagué	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	
	F.2 - F.3 - F.3.1 - F.4 Áreas libres de contaminación por la prestación oportuna del servicio de barrido.	Áreas Recuperadas Año	Áreas conservadas	12	Municipio de Ibagué	Habitantes municipio de Ibagué	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
PROPOSITO	PRESTAR EFICIENTEMENTE EL SERVICIO DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS.	Actividades contempladas en el programa Total Actividades establecidas en el programa X 100	Eficiente prestación del Servicio de barrido y limpieza de áreas públicas.	12	Municipio de Ibagué	Habitantes municipio de Ibagué	>= 90 %	>= 90 %	>= 90 %	>= 90 %	>= 90 %	>= 90 %	>= 90 %	>= 90 %	>= 90 %	>= 90 %	>= 90 %	>= 90 %	
COMPONENTES	P.1 Elaboración de caracterización de cestas públicas en el que se determine tipología, cantidad en número, ubicación y seguimiento.	Caracterización de cestas públicas Año	Cestas públicas caracterizadas	12	Municipio de Ibagué	Habitantes municipio de Ibagué	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
	P.2 Elaboración del catastro de vías y áreas públicas objeto de barrido.	Catastro de vías y áreas públicas objeto de limpieza y barrido Año	Catastro de vías y áreas públicas objeto de barrido	4	Municipio de Ibagué	Habitantes municipio de Ibagué	1	-	-	1	-	-	1	-	-	-	1	4	
	P.3 Documentación de la cobertura y continuidad del servicio en todos los sectores.	Mapa de rutas Año	Prestación del servicio de barrido eficientemente	12	Municipio de Ibagué	Habitantes municipio de Ibagué	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
	P.4. Implementar actividades para generación de cultura ciudadana y socialización de rutas, frecuencia, cobertura del servicio de barrido y limpieza de vías áreas públicas.	Actividades de socialización realizadas Año	Áreas públicas en buen estado de limpieza	12	Municipio de Ibagué	Habitantes municipio de Ibagué	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48

3.2 Frecuencias de barrido y limpieza de vías y áreas públicas según sector.

El barrido ejecutado por la empresa se realiza de forma manual y mediante el uso de barredoras de empuje, la limpieza de vías vehiculares abarca el borde de la calzada contra el andén hasta que quede libre de papeles, hojas, arenilla o de cualquier otro material susceptible de ser removido con cepillo. El barrido comprende el área que abarque el ancho del cepillo y/o ancho de la barredora ecológica (3 cepillos).

Simultáneamente con el barrido de la calzada, son objeto de limpieza y remoción (papeleo) los residuos en los andenes y separadores viales. Esta actividad a su vez cobija la recolección de residuos depositados por los transeúntes en las cestas públicas, y se efectúa en la frecuencia de barrido asignada al sector.

El servicio contempla el barrido de vías pavimentadas y en calles no pavimentadas y/o áreas donde no es posible realizar el barrido por sus características físicas, se desarrollan labores de limpieza manual. (Papeleo) El desempapele reemplaza el barrido en vías y zonas sin pavimentar.



Ilustración 8. Frecuencias de barrido y limpieza de vías y áreas públicas según sector. Julio 2022

3.3 Brigadas de limpieza.

Operativos especiales realizados por la empresa con el fin de recuperar zonas específicas de ciudad que requieren intervención como consecuencia de cambios climáticos, falta de cultura ciudadana, eventos de la comunidad, habitantes de la calle.



Ilustración 9. Brigadas de limpieza. julio 2022

El personal asignado para esta labor ejecuta su actividad con base en unos diseños de macro rutas y micro rutas preestablecidos y distribuidos en toda la ciudad; trayectos detallados a nivel de calles y manzanas dando una cobertura sobre un mismo recorrido a diferentes barrios de la ciudad y en diferentes horas dentro de un mismo turno. Los residuos resultantes de la labor de barrido manual de calles son colocados en bolsas plásticas ubicadas en los carros papeleros, barredoras ecológicas, las cuales al colmarse su capacidad

son cerradas atando su parte superior y ubicadas en el sitio preestablecido para su posterior recolección.

Se presenta relación de Macro y Micro rutas de barrido por sector donde se identifica además la frecuencia, horario y el inicio y fin de la ruta.

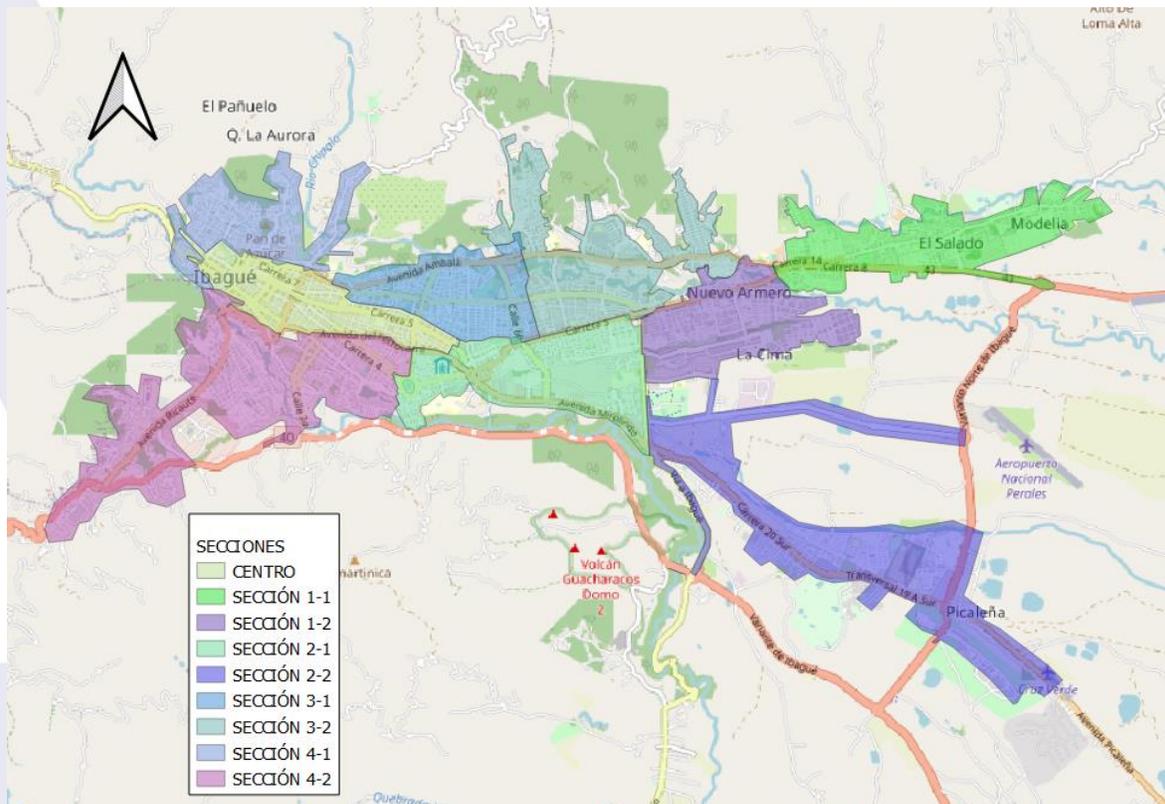


Ilustración 10. Secciones de barrido Ibagué. julio 2022

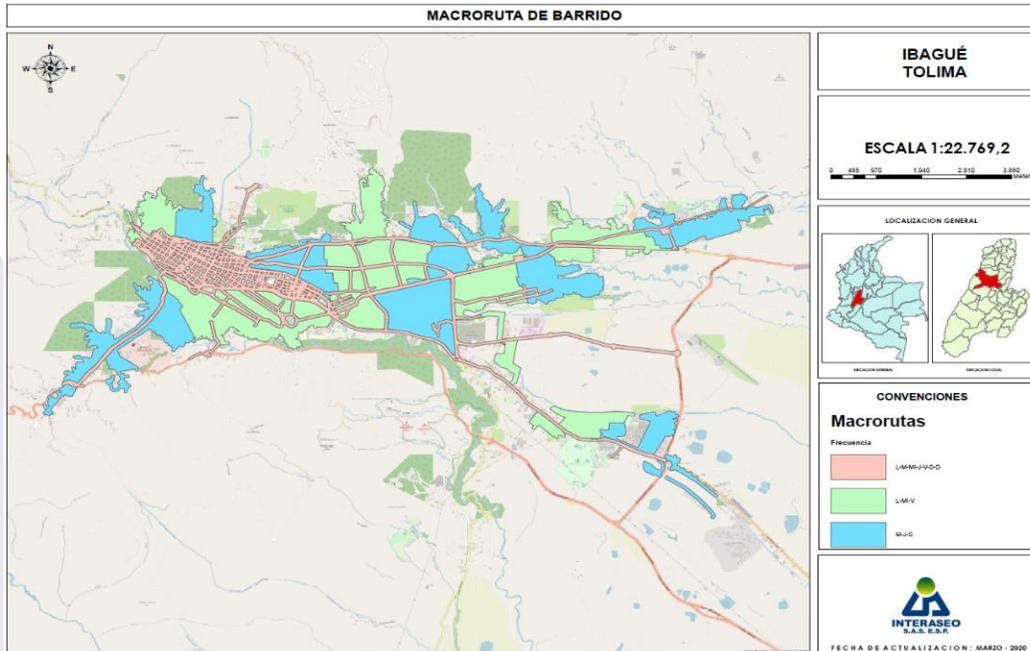


Ilustración 11. Macro rutas de barrido por sector. julio 2022

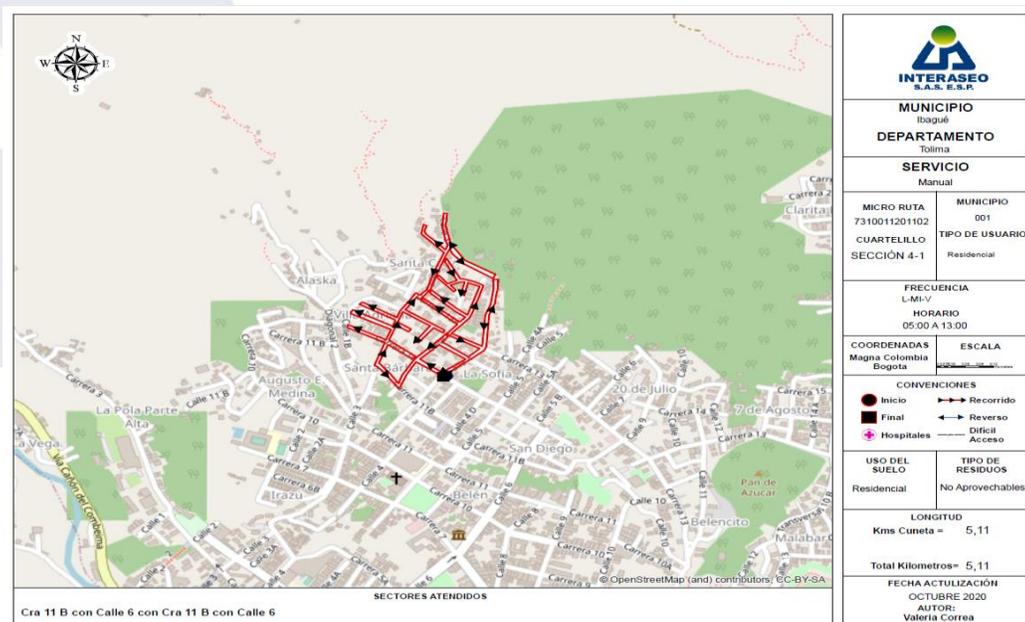


Ilustración 12. Micro rutas de barrido por sector. julio 2022

En los gráficos siguientes, se observa la longitud de vías y áreas barridas correspondientes a las frecuencias establecidas en el PGIRS. y el comportamiento según el tipo de barrido y sector atendido.

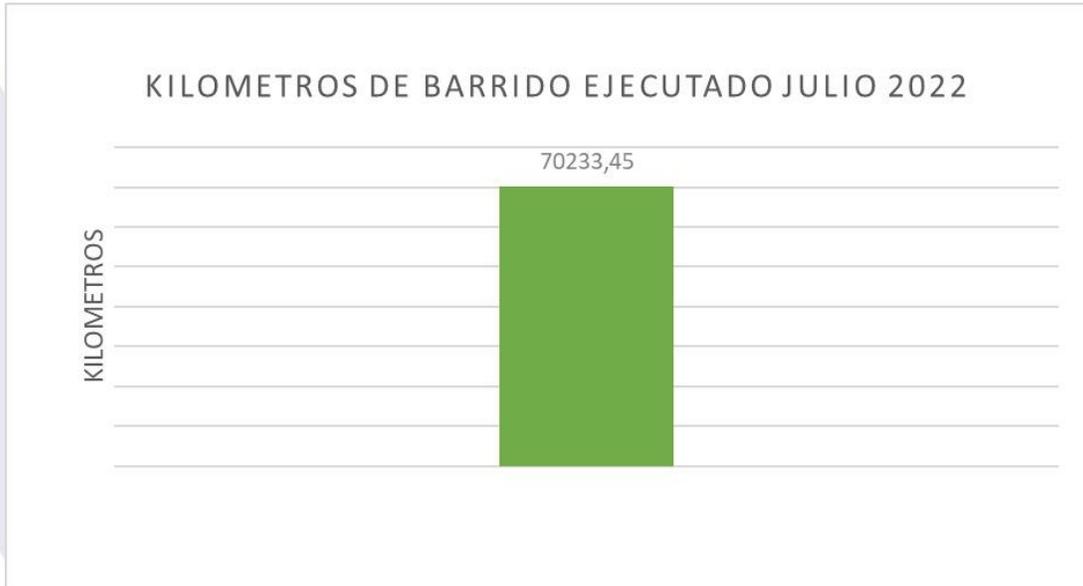


Ilustración 13. kilómetros de barrido en el mes de julio 2022



Ilustración 14. Kilómetros de barrido según tipo. julio 2022

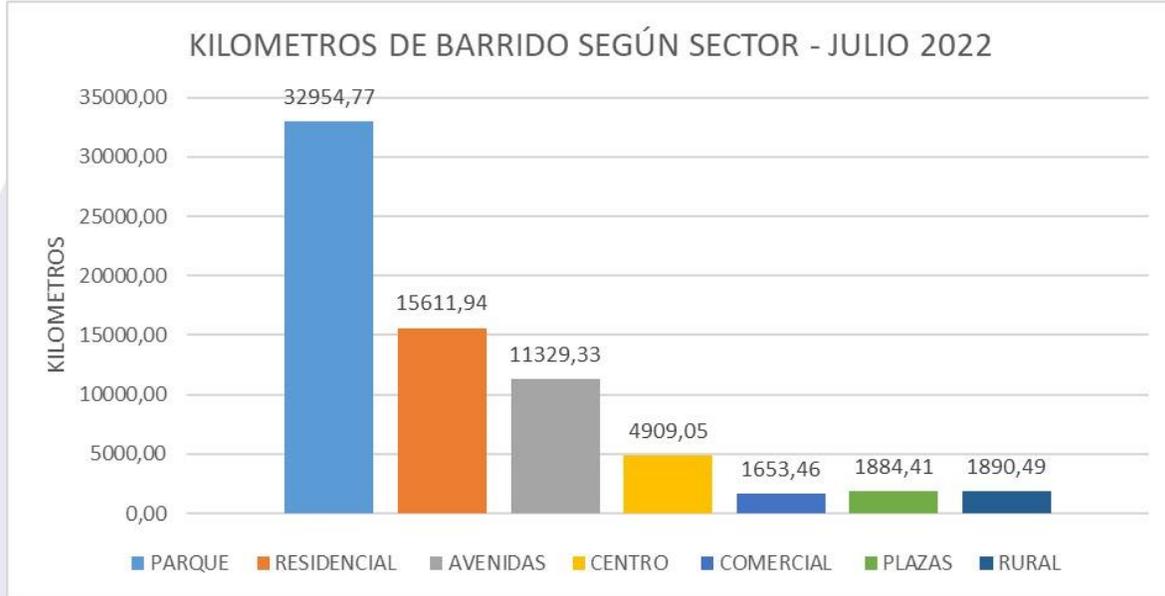


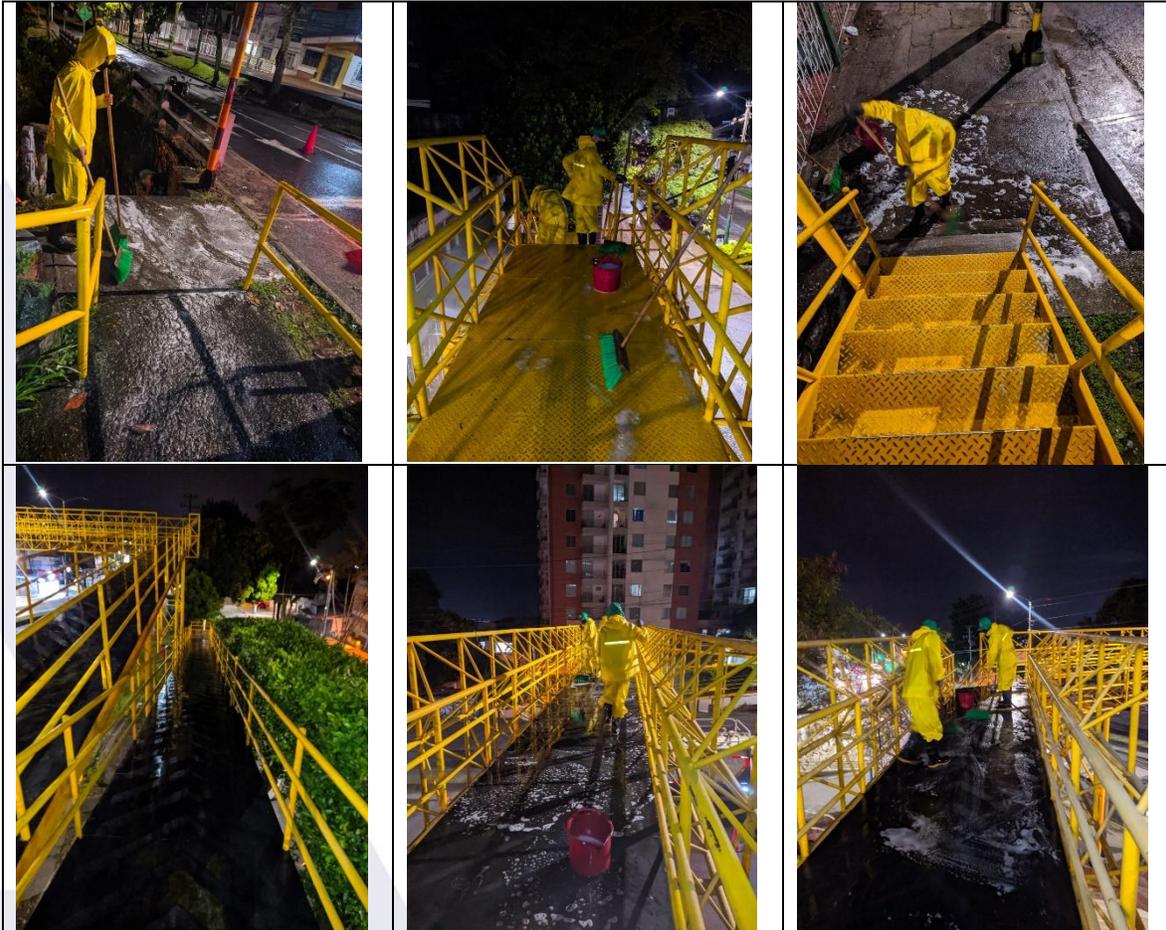
Ilustración 15. kilómetros de barrido según sector. julio 2022

3.4 Puentes peatonales objeto de lavado y programación de la actividad.

UBICACION	FRECUENCIA
CRA 5 CON CALLE 80	SEMESTRAL
CRA 5 CON CALLE 71	SEMESTRAL
PUENTE CONFENALCO	SEMESTRAL
PUENTE GUAVINAL CALLE 19	SEMESTRAL
CRA 5 CON CALLE 59	SEMESTRAL



📍 Carrera 38 No. 10-36 oficina 907 Edificio Milenio
 ☎ Teléfono: (574) 325 99 70 Medellín, Colombia
 🌐 www.interaseo.com.co



3.5 Instalación y mantenimiento de cestas públicas.

El servicio incluye la instalación de cestas de almacenamiento de residuos provenientes de los transeúntes, según lo señalado por el Decreto 1713 de 2002. Esta actividad también cubre la recolección de residuos depositados por los transeúntes en públicas, las cuales están provistas de bolsas plástica en la medida que el servicio lo considere. (PGIRS literal 1.1.2 Barrido y limpieza).

INTERASEO		FICHA TECNICA CESTAS PUBLICAS AREA OPERATIVA		Superservicios Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	
FECHA	30/07/2022				
UBICACIÓN	Cr 1 A Cll 34	COORDENADAS	4.4299411- -75.2245002		
COMPONENTE	INSTALACION NUEVA, REPOSICION Y MANTENIMIENTO DE CESTAS INSTALADAS				
ACTIVIDAD	TIPO DE CESTA				
INSTALACION NUEVA					
REPOSICION				Lámina De Hierro	
MANTENIMIENTO				Lámina Acero Inoxidable	X
MANTENIMIENTO					
CAMBIO DE TARJETA		CAMBIO DE FUSIBLE		CAMBIO DE SENSORES	
CAMBIO DE EJE CENTRAL		PINTURA		CAMBIO DE PIN	
LAVADO Y LIMPIEZA	X	SOLDADURA		LATONERIA	
DESCRIPCION					
BUENO					
SOPORTE		REGISTRO FOTOGRAFICO			
					
ANTES		DURANTE		DESPUES	

INTERASEO		FICHA TECNICA CESTAS PUBLICAS AREA OPERATIVA		Superservicios Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	
FECHA	30/07/2022				
UBICACIÓN	Carrera entre 2 y 3 Cll 19	COORDENADAS	4.4299411 - -75.2245002		
COMPONENTE	INSTALACION NUEVA, REPOSICION Y MANTENIMIENTO DE CESTAS INSTALADAS				
ACTIVIDAD	TIPO DE CESTA				
INSTALACION NUEVA					
REPOSICION				Lámina Acero Inoxidable	X
MANTENIMIENTO				Lámina Acero Inoxidable	X
MANTENIMIENTO					
CAMBIO DE TARJETA		CAMBIO DE FUSIBLE		CAMBIO DE SENSORES	
CAMBIO DE EJE CENTRAL		PINTURA		CAMBIO DE PIN	
LAVADO Y LIMPIEZA	X	SOLDADURA		LATONERIA	
DESCRIPCION					
NO ENCONTRADA					
SOPORTE		REGISTRO FOTOGRAFICO			
					
ANTES		DURANTE		DESPUES	

 FICHA TECNICA CESTAS PUBLICAS AREA OPERATIVA 	
FECHA	30/07/2022
UBICACIÓN	Cr 6 B ClI 10
COORDENADAS	4.4468999 - -75.2409423
COMPONENTE	INSTALACION NUEVA, REPOSICION Y MANTENIMIENTO DE CESTAS INSTALADAS
ACTIVIDAD	TIPO DE CESTA
INSTALACION NUEVA	
REPOSICION	
MANTENIMIENTO	Lámina Acero Inoxidable X
MANTENIMIENTO	
CAMBIO DE TARJETA	CAMBIO DE FUSIBLE
CAMBIO DE EJE CENTRAL	PINTURA
LAVADO Y LIMPIEZA	SOLDADURA
	CAMBIO DE PIN
	LATONERIA
DESCRIPCION	
BUEN ESTADO	
SOPORTE	REGISTRO FOTOGRAFICO
	
	
ANTES	DURANTE
	DESPUES

 FICHA TECNICA CESTAS PUBLICAS AREA OPERATIVA 	
FECHA	30/07/2022
UBICACIÓN	Cr 6 B ClI 10
COORDENADAS	4.4473368 - -75.2403981
COMPONENTE	INSTALACION NUEVA, REPOSICION Y MANTENIMIENTO DE CESTAS INSTALADAS
ACTIVIDAD	TIPO DE CESTA
INSTALACION NUEVA	
REPOSICION	
MANTENIMIENTO	LAMINA DE HIERRO X
MANTENIMIENTO	
CAMBIO DE TARJETA	CAMBIO DE FUSIBLE
CAMBIO DE EJE CENTRAL	PINTURA
LAVADO Y LIMPIEZA	SOLDADURA
	CAMBIO DE PIN
	LATONERIA
DESCRIPCION	
NO ENCONTRADA	
SOPORTE	REGISTRO FOTOGRAFICO
	
ANTES	DURANTE
	DESPUES

		FICHA TECNICA CESTAS PUBLICAS AREA OPERATIVA			
FECHA	30/07/2022				
UBICACIÓN	Cr 1 Cll 15	COORDENADAS	4.4411388 - -75.2392904		
COMPONENTE	INSTALACION NUEVA, REPOSICION Y MANTENIMIENTO DE CESTAS INSTALADAS				
ACTIVIDAD	TIPO DE CESTA				
INSTALACION NUEVA					
REPOSICION					
MANTENIMIENTO			Lámina Acero Inoxidable		X
MANTENIMIENTO					
CAMBIO DE TARJETA		CAMBIO DE FUSIBLE		CAMBIO DE SENSORES	
CAMBIO DE EJE CENTRAL		PINTURA		CAMBIO DE PIN	
LAVADO Y LIMPIEZA	X	SOLDADURA		LATONERIA	
DESCRIPCION					
BUEN ESTADO					
SOPORTE		REGISTRO FOTOGRAFICO			
					
ANTES		DURANTE		DESPUES	

		FICHA TECNICA CESTAS PUBLICAS AREA OPERATIVA			
FECHA	30/07/2022				
UBICACIÓN	Cr 2 Cll 15	COORDENADAS	4.4412105 - -75.2390863		
COMPONENTE	INSTALACION NUEVA, REPOSICION Y MANTENIMIENTO DE CESTAS INSTALADAS				
ACTIVIDAD	TIPO DE CESTA				
INSTALACION NUEVA					
REPOSICION					
MANTENIMIENTO			Lámina Acero Inoxidable		X
MANTENIMIENTO					
CAMBIO DE TARJETA		CAMBIO DE FUSIBLE		CAMBIO DE SENSORES	
CAMBIO DE EJE CENTRAL		PINTURA		CAMBIO DE PIN	
LAVADO Y LIMPIEZA	X	SOLDADURA		LATONERIA	
DESCRIPCION					
BUEN ESTADO					
SOPORTE		REGISTRO FOTOGRAFICO			
					
ANTES		DURANTE		DESPUES	

		FICHA TECNICA CESTAS PUBLICAS AREA OPERATIVA		 Superservicios <small>Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios</small>	
FECHA	30/07/2022				
UBICACIÓN	Cr 3 ClI 15	COORDENADAS	4.4414979 - -75.2390158		
COMPONENTE	INSTALACION NUEVA, REPOSICION Y MANTENIMIENTO DE CESTAS INSTALADAS				
ACTIVIDAD	TIPO DE CESTA				
INSTALACION NUEVA					
REPOSICION					
MANTENIMIENTO			Lámina Acero Inoxidable		X
MANTENIMIENTO					
CAMBIO DE TARJETA		CAMBIO DE FUSIBLE		CAMBIO DE SENSORES	
CAMBIO DE EJE CENTRAL		PINTURA		CAMBIO DE PIN	
LAVADO Y LIMPIEZA	X	SOLDADURA		LATONERIA	
DESCRIPCION					
BUEN ESTADO					
SOPORTE	REGISTRO FOTOGRAFICO				
					
	ANTES	DURANTE	DESPUES		

		FICHA TECNICA CESTAS PUBLICAS AREA OPERATIVA		 Superservicios <small>Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios</small>	
FECHA	30/07/2022				
UBICACIÓN	Cr 4 ClI 15	COORDENADAS	4.4430562 - -75.2377885		
COMPONENTE	INSTALACION NUEVA, REPOSICION Y MANTENIMIENTO DE CESTAS INSTALADAS				
ACTIVIDAD	TIPO DE CESTA				
INSTALACION NUEVA					
REPOSICION					
MANTENIMIENTO			Lámina Acero Inoxidable		X
MANTENIMIENTO					
CAMBIO DE TARJETA		CAMBIO DE FUSIBLE		CAMBIO DE SENSORES	
CAMBIO DE EJE CENTRAL		PINTURA		CAMBIO DE PIN	
LAVADO Y LIMPIEZA	X	SOLDADURA		LATONERIA	
DESCRIPCION					
BUEN ESTADO					
SOPORTE	REGISTRO FOTOGRAFICO				
					
	ANTES	DURANTE	DESPUES		

 Carrera 38 No. 10-36 oficina 907 Edificio Milenio
 Teléfono: (574) 325 99 70 Medellín, Colombia
 www.interaseo.com.co

 FICHA TECNICA CESTAS PUBLICAS AREA OPERATIVA 	
FECHA	30/07/2022
UBICACIÓN	Cr 4 ClI 15 COORDENADAS 4.4433095 --75.2377414
COMPONENTE	INSTALACION NUEVA, REPOSICION Y MANTENIMIENTO DE CESTAS INSTALADAS
ACTIVIDAD	TIPO DE CESTA
INSTALACION NUEVA	
REPOSICION	
MANTENIMIENTO	Lámina Acero Inoxidable X
MANTENIMIENTO	
CAMBIO DE TARJETA	CAMBIO DE FUSIBLE
CAMBIO DE EJE CENTRAL	PINTURA
LAVADO Y LIMPIEZA	SOLDADURA
	LATONERIA
DESCRIPCION	
BUEN ESTADO	
SOPORTE	REGISTRO FOTOGRAFICO
	
ANTES	DURANTE
	
	DESPUES

 FICHA TECNICA CESTAS PUBLICAS AREA OPERATIVA 	
FECHA	30/07/2022
UBICACIÓN	Cr 5 ClI 15 COORDENADAS 4.4436958 --75.2369162
COMPONENTE	INSTALACION NUEVA, REPOSICION Y MANTENIMIENTO DE CESTAS INSTALADAS
ACTIVIDAD	TIPO DE CESTA
INSTALACION NUEVA	
REPOSICION	
MANTENIMIENTO	Lámina Acero Inoxidable X
MANTENIMIENTO	
CAMBIO DE TARJETA	CAMBIO DE FUSIBLE
CAMBIO DE EJE CENTRAL	PINTURA
LAVADO Y LIMPIEZA	SOLDADURA
	LATONERIA
DESCRIPCION	
BUEN ESTADO	
SOPORTE	REGISTRO FOTOGRAFICO
	
ANTES	DURANTE
	
	DESPUES

		FICHA TECNICA CESTAS PUBLICAS AREA OPERATIVA		 Superservicios <small>Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios</small>	
FECHA	30/07/2022				
UBICACIÓN	Cr 2 Cll 15	COORDENADAS	4.4414953 - -75.2384581		
COMPONENTE	INSTALACION NUEVA, REPOSICION Y MANTENIMIENTO DE CESTAS INSTALADAS				
ACTIVIDAD	TIPO DE CESTA				
INSTALACION NUEVA					
REPOSICION					
MANTENIMIENTO			Lámina Acero Inoxidable		X
MANTENIMIENTO					
CAMBIO DE TARJETA		CAMBIO DE FUSIBLE		CAMBIO DE SENSORES	
CAMBIO DE EJE CENTRAL		PINTURA		CAMBIO DE PIN	
LAVADO Y LIMPIEZA	X	SOLDADURA		LATONERIA	
DESCRIPCION					
BUEN ESTADO					
SOPORTE		REGISTRO FOTOGRAFICO			
					
ANTES		DURANTE		DESPUES	

		FICHA TECNICA CESTAS PUBLICAS AREA OPERATIVA		 Superservicios <small>Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios</small>	
FECHA	30/07/2022				
UBICACIÓN	Cr 4 Cll 15	COORDENADAS	4.4430648 - -75.2378183		
COMPONENTE	INSTALACION NUEVA, REPOSICION Y MANTENIMIENTO DE CESTAS INSTALADAS				
ACTIVIDAD	TIPO DE CESTA				
INSTALACION NUEVA					
REPOSICION					
MANTENIMIENTO			LAMINA DE HIERRO		X
MANTENIMIENTO					
CAMBIO DE TARJETA		CAMBIO DE FUSIBLE		CAMBIO DE SENSORES	
CAMBIO DE EJE CENTRAL		PINTURA		CAMBIO DE PIN	
LAVADO Y LIMPIEZA	X	SOLDADURA		LATONERIA	
DESCRIPCION					
BUEN ESTADO					
SOPORTE		REGISTRO FOTOGRAFICO			
					
ANTES		DURANTE		DESPUES	

		FICHA TECNICA CESTAS PUBLICAS AREA OPERATIVA			
FECHA	30/07/2022				
UBICACIÓN	Cr 3 ClI 13	COORDENADAS	4.4431909 - -75.240018		
COMPONENTE	INSTALACION NUEVA, REPOSICION Y MANTENIMIENTO DE CESTAS INSTALADAS				
ACTIVIDAD	TIPO DE CESTA				
INSTALACION NUEVA					
REPOSICION					
MANTENIMIENTO			Lámina Acero Inoxidable		X
MANTENIMIENTO					
CAMBIO DE TARJETA		CAMBIO DE FUSIBLE		CAMBIO DE SENSORES	
CAMBIO DE EJE CENTRAL		PINTURA		CAMBIO DE PIN	
LAVADO Y LIMPIEZA	X	SOLDADURA		LATONERIA	
DESCRIPCION					
BUEN ESTADO					
SOPORTE	REGISTRO FOTOGRAFICO				
					
ANTES		DURANTE		DESPUES	

		FICHA TECNICA CESTAS PUBLICAS AREA OPERATIVA			
FECHA	30/07/2022				
UBICACIÓN	Cr 3 entre ClI 13 y 14	COORDENADAS	4.4426793 - -75.2394452		
COMPONENTE	INSTALACION NUEVA, REPOSICION Y MANTENIMIENTO DE CESTAS INSTALADAS				
ACTIVIDAD	TIPO DE CESTA				
INSTALACION NUEVA					
REPOSICION					
MANTENIMIENTO			Lámina Acero Inoxidable		X
MANTENIMIENTO					
CAMBIO DE TARJETA		CAMBIO DE FUSIBLE		CAMBIO DE SENSORES	
CAMBIO DE EJE CENTRAL		PINTURA		CAMBIO DE PIN	
LAVADO Y LIMPIEZA	X	SOLDADURA		LATONERIA	
DESCRIPCION					
CESTA ROBADA					
SOPORTE	REGISTRO FOTOGRAFICO				
					
ANTES		DURANTE		DESPUES	

		FICHA TECNICA CESTAS PUBLICAS AREA OPERATIVA		 Superservicios <small>Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios</small>	
FECHA	30/07/2022				
UBICACIÓN	Cr 3 ClI 14	COORDENADAS	4.4424833 - -75.2388717		
COMPONENTE	INSTALACION NUEVA, REPOSICION Y MANTENIMIENTO DE CESTAS INSTALADAS				
ACTIVIDAD	TIPO DE CESTA				
INSTALACION NUEVA					
REPOSICION					
MANTENIMIENTO			Lámina Acero Inoxidable		X
MANTENIMIENTO					
CAMBIO DE TARJETA		CAMBIO DE FUSIBLE		CAMBIO DE SENSORES	
CAMBIO DE EJE CENTRAL		PINTURA		CAMBIO DE PIN	
LAVADO Y LIMPIEZA	X	SOLDADURA		LATONERIA	
DESCRIPCION					
DEFORMACION DE CESTAS					
SOPORTE	REGISTRO FOTOGRAFICO				
					
ANTES	DURANTE	DESPUES			

		FICHA TECNICA CESTAS PUBLICAS AREA OPERATIVA		 Superservicios <small>Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios</small>	
FECHA	30/07/2022				
UBICACIÓN	Cr 3 ClI 14	COORDENADAS	4.442408 - -75.2389191		
COMPONENTE	INSTALACION NUEVA, REPOSICION Y MANTENIMIENTO DE CESTAS INSTALADAS				
ACTIVIDAD	TIPO DE CESTA				
INSTALACION NUEVA					
REPOSICION					
MANTENIMIENTO			Lámina Acero Inoxidable		X
MANTENIMIENTO					
CAMBIO DE TARJETA		CAMBIO DE FUSIBLE		CAMBIO DE SENSORES	
CAMBIO DE EJE CENTRAL		PINTURA		CAMBIO DE PIN	
LAVADO Y LIMPIEZA	X	SOLDADURA		LATONERIA	
DESCRIPCION					
BUEN ESTADO					
SOPORTE	REGISTRO FOTOGRAFICO				
					
ANTES	DURANTE	DESPUES			

 FICHA TECNICA CESTAS PUBLICAS AREA OPERATIVA 	
FECHA	30/07/2022
UBICACIÓN	Cr 3 Cl 14 A
COORDENADAS	4.4423521 - -75.2388319
COMPONENTE	INSTALACION NUEVA, REPOSICION Y MANTENIMIENTO DE CESTAS INSTALADAS
ACTIVIDAD	TIPO DE CESTA
INSTALACION NUEVA	
REPOSICION	
MANTENIMIENTO	Lámina Acero Inoxidable X
MANTENIMIENTO	
CAMBIO DE TARJETA	CAMBIO DE FUSIBLE
CAMBIO DE EJE CENTRAL	PINTURA
LAVADO Y LIMPIEZA	SOLDADURA
	CAMBIO DE PIN
	LATONERIA
DESCRIPCION	
BUEN ESTADO	
SOPORTE	REGISTRO FOTOGRAFICO
	
	
ANTES	DURANTE
	DESPUES

 FICHA TECNICA CESTAS PUBLICAS AREA OPERATIVA 	
FECHA	30/07/2022
UBICACIÓN	Cr 3 Cl 16
COORDENADAS	4.4414228 - -75.2375438
COMPONENTE	INSTALACION NUEVA, REPOSICION Y MANTENIMIENTO DE CESTAS INSTALADAS
ACTIVIDAD	TIPO DE CESTA
INSTALACION NUEVA	
REPOSICION	
MANTENIMIENTO	Lámina Acero Inoxidable X
MANTENIMIENTO	
CAMBIO DE TARJETA	CAMBIO DE FUSIBLE
CAMBIO DE EJE CENTRAL	PINTURA
LAVADO Y LIMPIEZA	SOLDADURA
	CAMBIO DE PIN
	LATONERIA
DESCRIPCION	
BUEN ESTADO	
SOPORTE	REGISTRO FOTOGRAFICO
	
	
ANTES	DURANTE
	DESPUES

 Carrera 38 No. 10-36 oficina 907 Edificio Milenio
 Teléfono: (574) 325 99 70 Medellín, Colombia
 www.interaseo.com.co

		FICHA TECNICA CESTAS PUBLICAS AREA OPERATIVA		 Superservicios <small>Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios</small>	
FECHA	30/07/2022				
UBICACIÓN	Cr 3 ClI 15	COORDENADAS	4.4418679 - -75.2382429		
COMPONENTE	INSTALACION NUEVA, REPOSICION Y MANTENIMIENTO DE CESTAS INSTALADAS				
ACTIVIDAD	TIPO DE CESTA				
INSTALACION NUEVA					
REPOSICION					
MANTENIMIENTO			Lámina Acero Inoxidable		X
MANTENIMIENTO					
CAMBIO DE TARJETA		CAMBIO DE FUSIBLE		CAMBIO DE SENSORES	
CAMBIO DE EJE CENTRAL		PINTURA		CAMBIO DE PIN	
LAVADO Y LIMPIEZA	X	SOLDADURA		LATONERIA	
DESCRIPCION					
BUEN ESTADO					
SOPORTE	REGISTRO FOTOGRAFICO				
					
ANTES		DURANTE		DESPUES	

		FICHA TECNICA CESTAS PUBLICAS AREA OPERATIVA		 Superservicios <small>Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios</small>	
FECHA	30/07/2022				
UBICACIÓN	Cr 3 ClI 16	COORDENADAS	4.4414833 - -75.23757		
COMPONENTE	INSTALACION NUEVA, REPOSICION Y MANTENIMIENTO DE CESTAS INSTALADAS				
ACTIVIDAD	TIPO DE CESTA				
INSTALACION NUEVA					
REPOSICION					
MANTENIMIENTO			Lámina Acero Inoxidable		X
MANTENIMIENTO					
CAMBIO DE TARJETA		CAMBIO DE FUSIBLE		CAMBIO DE SENSORES	
CAMBIO DE EJE CENTRAL		PINTURA		CAMBIO DE PIN	
LAVADO Y LIMPIEZA	X	SOLDADURA		LATONERIA	
DESCRIPCION					
BUEN ESTADO					
SOPORTE	REGISTRO FOTOGRAFICO				
					
ANTES		DURANTE		DESPUES	

 FICHA TECNICA CESTAS PUBLICAS AREA OPERATIVA 		
FECHA	30/07/2022	
UBICACIÓN	Cr 3 Cll 17 COORDENADAS 4,4408238 - -75.2366261	
COMPONENTE	INSTALACION NUEVA, REPOSICION Y MANTENIMIENTO DE CESTAS INSTALADAS	
ACTIVIDAD	TIPO DE CESTA	
INSTALACION NUEVA		
REPOSICION		
MANTENIMIENTO	Lámina Acero Inoxidable X	
MANTENIMIENTO		
CAMBIO DE TARJETA	CAMBIO DE FUSIBLE	
CAMBIO DE EJE CENTRAL	PINTURA	
LAVADO Y LIMPIEZA	SOLDADURA	
	CAMBIO DE SENSORES	
	CAMBIO DE PIN	
	LATONERIA	
DESCRIPCION		
BUEN ESTADO		
SOPORTE	REGISTRO FOTOGRAFICO	
		
ANTES	DURANTE	DESPUES

 FICHA TECNICA CESTAS PUBLICAS AREA OPERATIVA 		
FECHA	30/07/2022	
UBICACIÓN	Cr 3 Cll 17 COORDENADAS 4,4408798 - -75.2366789	
COMPONENTE	INSTALACION NUEVA, REPOSICION Y MANTENIMIENTO DE CESTAS INSTALADAS	
ACTIVIDAD	TIPO DE CESTA	
INSTALACION NUEVA		
REPOSICION		
MANTENIMIENTO	Lámina Acero Inoxidable X	
MANTENIMIENTO		
CAMBIO DE TARJETA	CAMBIO DE FUSIBLE	
CAMBIO DE EJE CENTRAL	PINTURA	
LAVADO Y LIMPIEZA	SOLDADURA	
	CAMBIO DE SENSORES	
	CAMBIO DE PIN	
	LATONERIA	
DESCRIPCION		
BUEN ESTADO		
SOPORTE	REGISTRO FOTOGRAFICO	
		
ANTES	DURANTE	DESPUES

		FICHA TECNICA CESTAS PUBLICAS AREA OPERATIVA			
FECHA	30/07/2022				
UBICACIÓN	Cr 3 Cl 18	COORDENADAS	4.4402863 - -75.2356921		
COMPONENTE	INSTALACION NUEVA, REPOSICION Y MANTENIMIENTO DE CESTAS INSTALADAS				
ACTIVIDAD	TIPO DE CESTA				
INSTALACION NUEVA					
REPOSICION					
MANTENIMIENTO			Lámina Acero Inoxidable		X
MANTENIMIENTO					
CAMBIO DE TARJETA		CAMBIO DE FUSIBLE		CAMBIO DE SENSORES	
CAMBIO DE EJE CENTRAL		PINTURA		CAMBIO DE PIN	
LAVADO Y LIMPIEZA	X	SOLDADURA		LATONERIA	
DESCRIPCION					
ESTADO REGULAR DE PINTURA					
SOPORTE	REGISTRO FOTOGRAFICO				
					
ANTES	DURANTE	DESPUES			

		FICHA TECNICA CESTAS PUBLICAS AREA OPERATIVA			
FECHA	30/07/2022				
UBICACIÓN	Cr 4 Cl 11	COORDENADAS	4.4452429 - -75.2410025		
COMPONENTE	INSTALACION NUEVA, REPOSICION Y MANTENIMIENTO DE CESTAS INSTALADAS				
ACTIVIDAD	TIPO DE CESTA				
INSTALACION NUEVA					
REPOSICION					
MANTENIMIENTO			Lámina Acero Inoxidable		X
MANTENIMIENTO					
CAMBIO DE TARJETA		CAMBIO DE FUSIBLE		CAMBIO DE SENSORES	
CAMBIO DE EJE CENTRAL		PINTURA		CAMBIO DE PIN	
LAVADO Y LIMPIEZA	X	SOLDADURA		LATONERIA	
DESCRIPCION					
BUEN ESTADO					
SOPORTE	REGISTRO FOTOGRAFICO				
					
ANTES	DURANTE	DESPUES			

		FICHA TECNICA CESTAS PUBLICAS AREA OPERATIVA			
FECHA	30/07/2022				
UBICACIÓN	Cr 5 ClI 14	COORDENADAS	4.4441626 - -75.2378185		
COMPONENTE	INSTALACION NUEVA, REPOSICION Y MANTENIMIENTO DE CESTAS INSTALADAS				
ACTIVIDAD	TIPO DE CESTA				
INSTALACION NUEVA					
REPOSICION					
MANTENIMIENTO			Lámina Acero Inoxidable		X
MANTENIMIENTO					
CAMBIO DE TARJETA		CAMBIO DE FUSIBLE		CAMBIO DE SENSORES	
CAMBIO DE EJE CENTRAL		PINTURA		CAMBIO DE PIN	
LAVADO Y LIMPIEZA	X	SOLDADURA		LATONERIA	
DESCRIPCION					
BUEN ESTADO					
SOPORTE	REGISTRO FOTOGRAFICO				
					
	ANTES	DURANTE	DESPUES		

		FICHA TECNICA CESTAS PUBLICAS AREA OPERATIVA			
FECHA	30/07/2022				
UBICACIÓN	Cr 5 ClI 15	COORDENADAS	4.4442292 - -75.2374685		
COMPONENTE	INSTALACION NUEVA, REPOSICION Y MANTENIMIENTO DE CESTAS INSTALADAS				
ACTIVIDAD	TIPO DE CESTA				
INSTALACION NUEVA					
REPOSICION					
MANTENIMIENTO			Lámina Acero Inoxidable		X
MANTENIMIENTO					
CAMBIO DE TARJETA		CAMBIO DE FUSIBLE		CAMBIO DE SENSORES	
CAMBIO DE EJE CENTRAL		PINTURA		CAMBIO DE PIN	
LAVADO Y LIMPIEZA	X	SOLDADURA		LATONERIA	
DESCRIPCION					
BUEN ESTADO					
SOPORTE	REGISTRO FOTOGRAFICO				
					
	ANTES	DURANTE	DESPUES		

 Carrera 38 No. 10-36 oficina 907 Edificio Milenio
 Teléfono: (574) 325 99 70 Medellín, Colombia
 www.interaseo.com.co

 FICHA TECNICA CESTAS PUBLICAS AREA OPERATIVA 	
FECHA	30/07/2022
UBICACIÓN	Av. Ferrocarril frente a Café Salud (Calle COORDENADAS 4.43504725169923 - -75.2187198901872
COMPONENTE	INSTALACION NUEVA, REPOSICION Y MANTENIMIENTO DE CESTAS INSTALADAS
ACTIVIDAD	TIPO DE CESTA
INSTALACION NUEVA	
REPOSICION	
MANTENIMIENTO	Lámina Acero Inoxidable X
MANTENIMIENTO	
CAMBIO DE TARJETA	CAMBIO DE FUSIBLE
CAMBIO DE EJE CENTRAL	PINTURA
LAVADO Y LIMPIEZA	SOLDADURA
	CAMBIO DE SENSORES
	CAMBIO DE PIN
	LATONERIA
DESCRIPCION	
CESTA ROBADA	
SOPORTE	REGISTRO FOTOGRAFICO
	
ANTES	DURANTE
	DESPUES

 FICHA TECNICA CESTAS PUBLICAS AREA OPERATIVA 	
FECHA	30/07/2022
UBICACIÓN	Av. ferrocarril con calle 33 COORDENADAS 4.43621774083155 - -75.220664732874
COMPONENTE	INSTALACION NUEVA, REPOSICION Y MANTENIMIENTO DE CESTAS INSTALADAS
ACTIVIDAD	TIPO DE CESTA
INSTALACION NUEVA	
REPOSICION	
MANTENIMIENTO	Lámina Acero Inoxidable X
MANTENIMIENTO	
CAMBIO DE TARJETA	CAMBIO DE FUSIBLE
CAMBIO DE EJE CENTRAL	PINTURA
LAVADO Y LIMPIEZA	SOLDADURA
	CAMBIO DE SENSORES
	CAMBIO DE PIN
	LATONERIA
DESCRIPCION	
BUEN ESTADO	
SOPORTE	REGISTRO FOTOGRAFICO
  	
ANTES	DURANTE
	DESPUES

 Carrera 38 No. 10-36 oficina 907 Edificio Milenio
 Teléfono: (574) 325 99 70 Medellín, Colombia
 www.interaseo.com.co

		FICHA TECNICA CESTAS PUBLICAS AREA OPERATIVA			
FECHA	30/07/2022				
UBICACIÓN	Av. Ferrocarril Carril de Ciclas con Calle 33	COORDENADAS	4.43505992542743 - -75.2193166894293		
COMPONENTE	INSTALACION NUEVA, REPOSICION Y MANTENIMIENTO DE CESTAS INSTALADAS				
ACTIVIDAD	TIPO DE CESTA				
INSTALACION NUEVA					
REPOSICION					
MANTENIMIENTO			Lámina Acero Inoxidable		X
MANTENIMIENTO					
CAMBIO DE TARJETA		CAMBIO DE FUSIBLE		CAMBIO DE SENSORES	
CAMBIO DE EJE CENTRAL		PINTURA		CAMBIO DE PIN	
LAVADO Y LIMPIEZA	X	SOLDADURA		LATONERIA	
DESCRIPCION					
NO ENCONTRADA					
SOPORTE	REGISTRO FOTOGRAFICO				
					
ANTES	DURANTE			DESPUES	

		FICHA TECNICA CESTAS PUBLICAS AREA OPERATIVA			
FECHA	30/07/2022				
UBICACIÓN	Av. Ferrocarril con Calle 31	COORDENADAS	4.43657453385654 - -75.2220311884763		
COMPONENTE	INSTALACION NUEVA, REPOSICION Y MANTENIMIENTO DE CESTAS INSTALADAS				
ACTIVIDAD	TIPO DE CESTA				
INSTALACION NUEVA					
REPOSICION					
MANTENIMIENTO			Lámina Acero Inoxidable		X
MANTENIMIENTO					
CAMBIO DE TARJETA		CAMBIO DE FUSIBLE		CAMBIO DE SENSORES	
CAMBIO DE EJE CENTRAL		PINTURA		CAMBIO DE PIN	
LAVADO Y LIMPIEZA	X	SOLDADURA		LATONERIA	
DESCRIPCION					
NO ENCONTRADA					
SOPORTE	REGISTRO FOTOGRAFICO				
					
ANTES	DURANTE			DESPUES	

		FICHA TECNICA CESTAS PUBLICAS AREA OPERATIVA		 Superservicios <small>Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios</small>	
FECHA	30/07/2022				
UBICACIÓN	Av. Ferrocarril con Calle 23-80	COORDENADAS	4.43683897266515 - -75.2308318004591		
COMPONENTE	INSTALACION NUEVA, REPOSICION Y MANTENIMIENTO DE CESTAS INSTALADAS				
ACTIVIDAD	TIPO DE CESTA				
INSTALACION NUEVA					
REPOSICION					
MANTENIMIENTO			Lámina Acero Inoxidable		X
MANTENIMIENTO					
CAMBIO DE TARJETA		CAMBIO DE FUSIBLE		CAMBIO DE SENSORES	
CAMBIO DE EJE CENTRAL		PINTURA		CAMBIO DE PIN	
LAVADO Y LIMPIEZA	X	SOLDADURA		LATONERIA	
DESCRIPCION					
BUEN ESTADO					
SOPORTE		REGISTRO FOTOGRAFICO			
					
ANTES		DURANTE		DESPUES	

PROGRAMA DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS.



SECRETARÍA DE DESARROLLO RURAL Y MEDIO AMBIENTE



Nivel	Indicadores					Metas																	
	Cantidad	Calidad	Tiempo	Lugar	Grupo Social	Metas Intermedias																	
						2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	FINAL					
ACTIVIDADES	A.1.1. Actualización del inventario de cestas públicas existentes, georreferenciadas.	Caracterización actualizada de cestas públicas Año	Cestas públicas georreferenciadas	12	Municipio de Ibagué	Habitantes municipio de Ibagué	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12		
	A.1.2. Realización seguimiento al estado y uso que se le da a las cestas públicas instaladas.	Seguimientos realizados Año	Cestas públicas en buen estado	12	Municipio de Ibagué	Habitantes municipio de Ibagué	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48		
	A.1.3. Instalación de cestas públicas según solicitudes aprobadas por el municipio.	Cestas públicas instaladas Año	Cumplimiento del Decreto 1077 de 2015, artículo 2.3.2.2.2.4.57	12	Municipio de Ibagué	Habitantes municipio de Ibagué	-	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
	A.2.1. Obtener y actualizar el catastro de vías y áreas públicas objeto de barrido y limpieza, con todos sus componentes.	Catastro de vías y áreas públicas objeto de barrido y limpieza Año	Catastro de vías públicas objeto de barrido	4	Municipio de Ibagué	Habitantes municipio de Ibagué	1	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	4	
	A.2.2. Establecer y/o actualizar el cronograma de barrido y limpieza de vías y de áreas públicas.	Cronograma de barrido y limpieza de vías y áreas públicas Año	Vías y áreas públicas en buen estado de mantenimiento	4	Municipio de Ibagué	Habitantes municipio de Ibagué	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
	A.2.3. Realizar la actividad de barrido y limpieza de todas las vías (pavimentadas y sin pavimentar) de la zona urbana.	Vías y áreas públicas objeto de barrido y limpieza Cobertura de vías y áreas públicas objeto de barrido y limpieza Año	Vías y áreas públicas en buen estado de mantenimiento	12	Municipio de Ibagué	Habitantes municipio de Ibagué	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	A.3.1. Actualizar el mapa de macro y micro rutas de barrido y limpieza, ampliando la cobertura.	Mapa de macro y micro rutas de barrido y limpieza Año	Prestación del servicio de barrido eficientemente	12	Municipio de Ibagué	Habitantes municipio de Ibagué	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	

Tabla 5. Programa de barrido y limpieza de vías y áreas públicas. julio 2022

4. PROGRAMA DE CORTE DE CÉSPED Y PODA DE ÁRBOLES

4.1 Corte de césped, parques y avenidas

En lo que respecta a la **Actividad de corte de césped, la normatividad señala** que esta actividad debe realizarse en las áreas verdes públicas de los municipios, tales como: separadores viales ubicados en vías de tránsito automotor o peatonal, glorieta, rotondas, orejas o asimilables, parques públicos sin restricción de acceso definidos en las normas de ordenamiento territorial, que se encuentren dentro del perímetro urbano. Se excluye de esta actividad el corte de césped de los antejardines frente a los inmuebles el cual será responsabilidad de los propietarios de estos; se excluyen las actividades de ornato y embellecimiento.

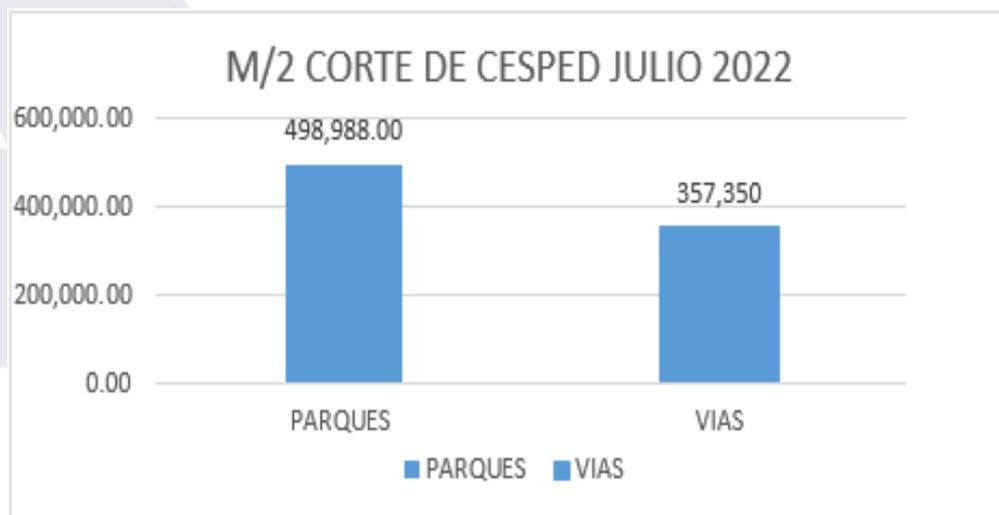
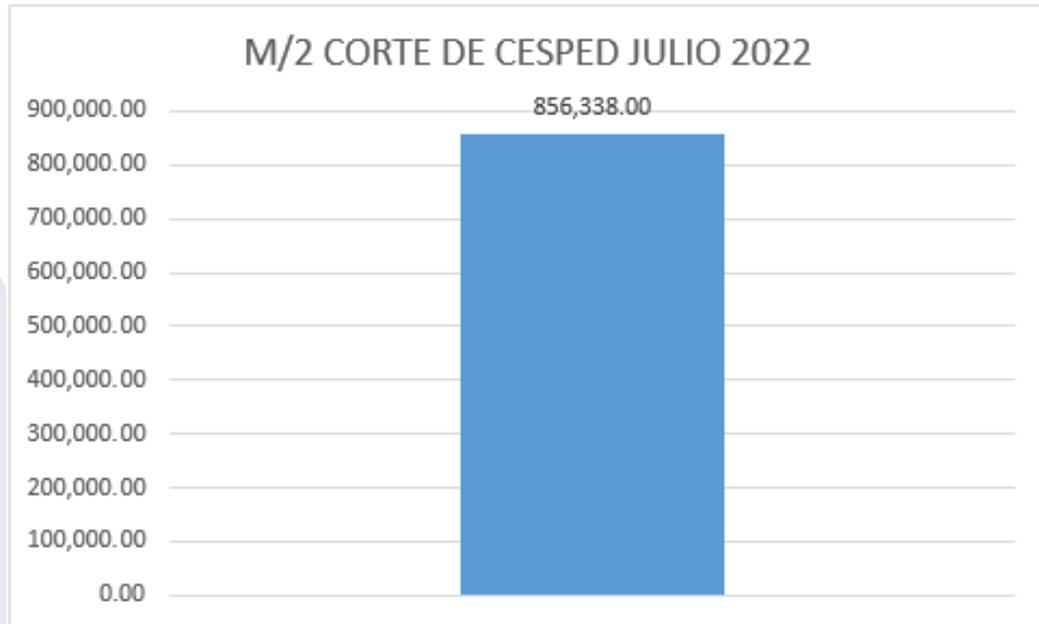
Conforme a lo anterior y según lo establecido en el PGIRS, en lo que refiere a corte de césped de zonas verdes la empresa ejecuta el corte de césped de zonas verdes de parques y avenidas principales según programación mensual y conforme a lo direccionado en el PGIRS.

Esta actividad comprende el corte, la recolección, cargue y el transporte del material cortado hasta los sitios asignados para disposición final. Comprende el corte de césped de Separadores viales, Glorietas, rotondas, orejas de puentes., parques públicos definidos en el PGIRS.



Ilustración 16. Corte de Césped Ibagué. julio 2022

- Corte de césped metros cuadrados ejecutado julio 2022:



4.2 Actividad de poda de árboles.

Con ocasión de la entrada en vigencia del Decreto 1077 de 2015 y de la Resolución 720 de 2015, en la que se establece que las empresas prestadoras de servicio público de aseo tendrán a su cargo como actividad complementaria el corte de césped, poda de árboles ubicados en las vías y áreas públicas, La Empresa INTERASEO SAS ESP procede a direccionar estas actividades de conformidad a lo establecido en los citados decretos así:

Art. 2.3.2.2.6.70 D. 1077 de 2015. Actividad de Poda de árboles. Las actividades que la componen son: Corte de Ramas, follajes, recolección, presentación y transporte para la disposición final o aprovechamiento siguiendo los lineamientos que determine la autoridad competente. Esta actividad se realizará sobre los árboles ubicados en separadores viales ubicados en vías de tránsito automotor, vías peatonales, glorietas, rotondas, orejas o asimilables, parques públicos sin restricción de acceso, definidos en las normas de ordenamiento territorial, que se encuentren dentro del perímetro urbano. Se excluyen de esta actividad los árboles ubicados en antejardines frente a los inmuebles los cuales serán responsabilidad de los propietarios de estos.

PARAGRAFO 1°. Se exceptuarán la poda de árboles ubicados en las zonas de seguridad definidas por el Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas (RETIE).

PARAGRAFO 2°. Se excluyen en esta actividad la poda de los árboles ubicados en las rondas y zonas de manejo y preservación ambiental de quebradas, ríos, canales y en general de árboles plantados en sitios donde se adelanten obras en espacio público.

También se excluye del alcance de esta actividad la tala de árboles, así como las labores de ornato y embellecimiento.

Expuesta las anteriores citas de índole normativo debemos informar que el Municipio de Ibagué acerca del catastro de árboles objeto de poda ya incorporó al Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS) a través del Acto Administrativo RESOLUCIÓN 008-3 del 2019 emitido por la Secretaría de Desarrollo Rural y Medio Ambiente del Municipio de Ibagué., información que corresponde a las comunas N°1, 2, 3, 4, 10, 11, 12 y 13, también como la fase 3 del censo arbolado urbano las comunas 5, 6, 7, 8 y 9.

Con la expedición y notificación del ACTO ADMINISTRATIVO Resolución 018 del 2017 emitida por la Secretaría de Desarrollo Rural y Medio Ambiente del Municipio de Ibagué, a la fecha se encuentra censado e incorporado en el PGIRS el arbolado de todas las comunas del municipio.

- **RESULTADOS MES DE JULIO 2022:**

PODA DE ARBOLES MES JULIO - 2022

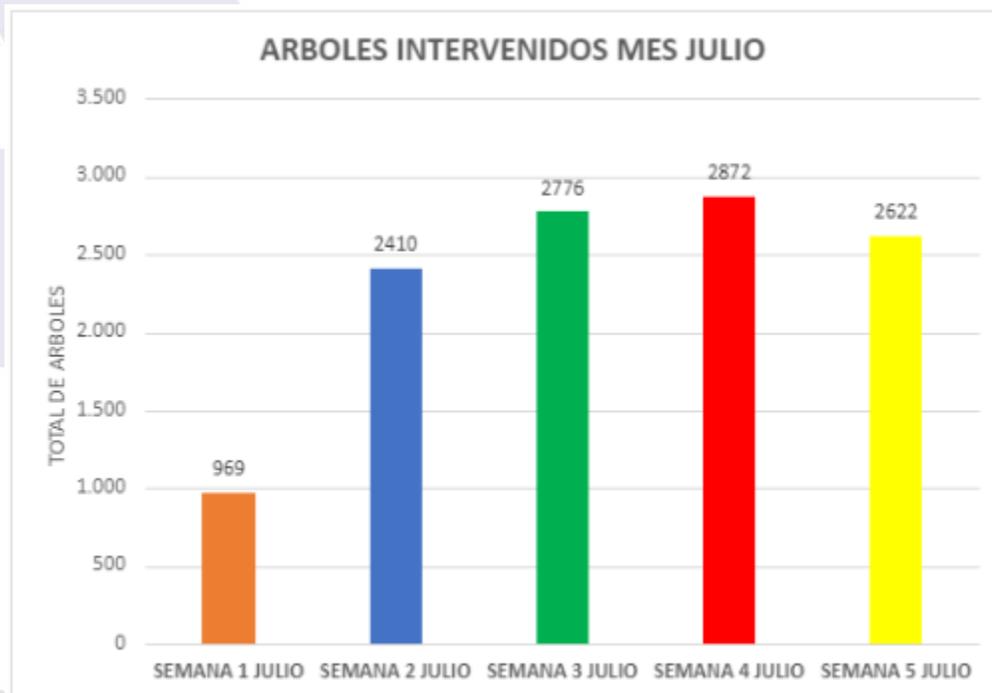
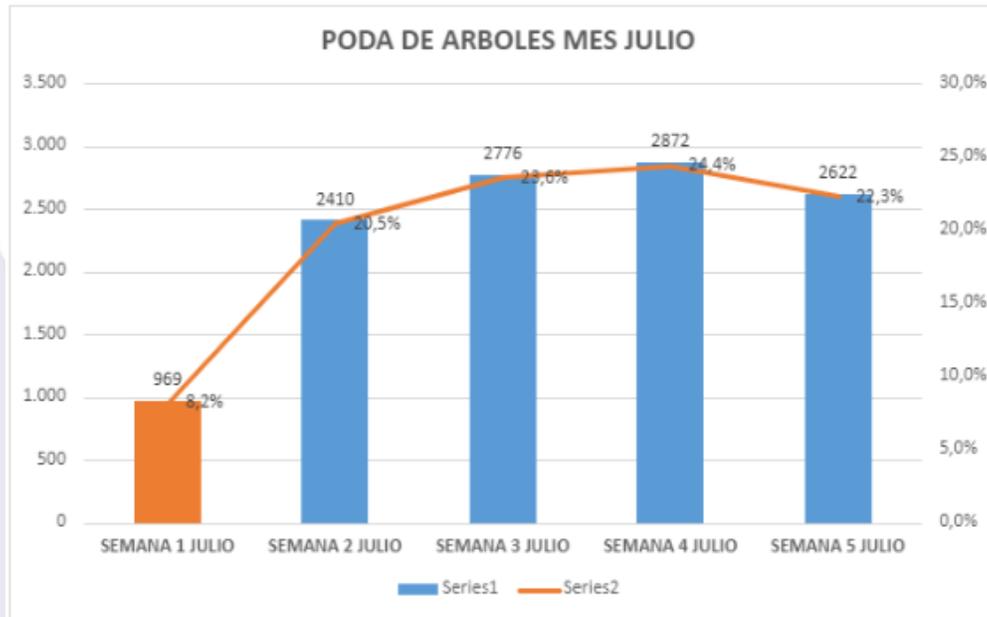
CANTIDAD/DIA	FECHA	SEMANA	CANTIDAD INDIVIDUOS	PORCENTAJE
1	01-02 de Julio	SEMANA 1 JULIO	969	8,2%
2	04-09de Julio	SEMANA 2 JULIO	2410	20,5%
3	11-16 de Julio	SEMANA 3 JULIO	2776	23,6%
4	18-23 de Julio	SEMANA 4 JULIO	2872	24,4%
5	25 -30 de Julio	SEMANA 5 JULIO	2622	22,3%
		TOTAL EJECUTADO	11649	99,1%

PARÁMETRO PGIRS	
TIPO DE ALTURA	TOTAL
1	6998
2	4486
3	150
4	15
TOTAL	11649

PARÁMETRO CENSO	
TIPO DE ALTURA	TOTAL
1	6998
2	3134
3	1352
4	150
5	15
TOTAL	11649

TOTAL EJECUTADOS COMUNA	11.649
CODIGOS PENDIENTE	
PROGRAMACION TOTAL COMUNA	11760
PENDIENTE POR EJECUTAR COMUNA	

- **ARBOLES INTERVENIDOS MES DE JULIO 2022**



📍 Carrera 38 No. 10-36 oficina 907 Edificio Milenio
 ☎ Teléfono: (574) 325 99 70 Medellín, Colombia
 🌐 www.interaseo.com.co

RESUMEN JULIO 2022:

- Total ejecutado semana 5 del 25 al 30 de julio 2022: 2622 individuos; porcentaje de árboles ejecutados 22,3%.
- Total ejecutado en el mes de julio de 2022: 11649 individuos arbóreos
- Total ejecutados programación de julio 99,1%

EJECUCIÓN PORCENTUAL SEMESTRE A-2022 ES DE 96%

NOVEDADES

- DISPOSITIVOS MÓVILES 6 DE 6 OPERATIVOS (se solicita reposición de 3 equipos)
- MAQUINAS OPERATIVAS HT 103: 5 DE 11
- MAQUINAS OPERATIVAS MS 250: 8 de 11
- MAQUINAS OPERATIVAS MS 650: 1 de 1
- COORDINADORES DE ALTURA: 5 de 6
- OPERARIOS POR CONTRATAR: 2 operarios de altura, 1 aux de piso
- VALLAS DE INFORMACIÓN: 6 de 6 en mal estado
- MAMPARAS: 6 de 6 en mal estado

A continuación, se relacionan los sectores intervenidos en el mes de Julio del 2022:

- | | | |
|--------------------|-------------------|--------------------|
| - URB. VILLA CAFE | - CR1CLL66 JORDAN | - COCACOLA, AV. |
| - ALTAMIRA | 2 ETAPA | PEDRO TAFUR |
| - 2 ETAPA DEL | - URB. VARSOVIA | - GLORIETA |
| JORDAN MANZANA | - URB. BOSQUE DE | MIROLINDO |
| A CASA 24 | VARSOVIA | - URB. EL POBLADO |
| - URB. CIUDAD LUZ. | - HACIENDA PIEDRA | - APARCO |
| - URB. VILLA YULI | PINTADA | - VILLA DEL PILAR |
| - URB. VILLA NANCY | - VERSALLES | - URB. PRADERAS DE |
| - AVENIDA PEDRO | - LA FLORESTA | SANTA RITA |
| TAFUR, | - VALPARAISO 1 | - PICALÉÑA |
| SEPARADORES | - JORDAN 3 ETAPA | - PICALÉÑITA |
| VIALES | - URB. COOPDIASAM | - LOS TUNJOS |
| - URB. VILLA LUZ | - AVENIDA | - PORTAL DE LOS |
| - URB. VILLA | MIROLINDO | TUNJOS. |
| ARKADIA | | |

REGISTRO FOTOGRÁFICO, INTERVENCIÓN DE PODAS



5. PROGRAMAS CULTURA CIUDADANA Y CULTURA DE SEPARACIÓN DE RESIDUOS.

INTERASEO S.A.S. E.S.P. dando cumplimiento a su política de responsabilidad social empresarial, la estrategia de **fomentar el uso responsable del servicio** está en disposición de generar y potenciar espacios de interacción con los diferentes grupos de interés (comunidad, proveedores, contratistas, colaboradores) con el objetivo de socializar el manejo integral de los residuos sólidos (identificación, clasificación, separación en la fuente, presentación, disposición, tratamiento, aprovechamiento y reciclaje) a través de actividades de capacitación, socialización, lúdicas-recreativas, acercamientos domiciliarios y jornadas de limpieza dando solución a cualquier duda o inquietud acerca del servicio público de aseo, finalmente el apoyo con capacitaciones a instituciones educativas en el marco de los Proyectos Ambientales Escolares.

Se realizaron **25** actividades en el mes de **julio** para un total de **1.701** usuarios impactados acerca del **manejo integral de los residuos sólidos** fomentando el **uso responsable del servicio, la cultura de separación de residuos solidos y cultura ciudadana**. Se llevo a cabo **12** acercamientos domiciliarios en barrios, **0** actividades de capacitación a hospitales, clínicas e institutos de salud, **6** jornadas de limpieza, **4** Socializaciones a comercio, **2** Campañas de usala bien, apoyo a PRAES **1**, personas impactadas en PRAE **93** y número de actividades con PRAE **3**.

SATISFACCIÓN DE CLIENTES Y USUARIOS (Fomentar el uso responsable del servicio)							
Ítem	Actividad	Descripción	Ibagué	Ambalema	Suarez	Ortega	Total
1	Total de Usuarios del mercado regulado capacitados	Socialización atención PQRS, Nuevo código de colores resolución 2184 de 2019, recolección de voluminosos y Horarios y Frecuencia del carro compactador	1.701	54	-	-	1.755
2	# De jornadas de limpieza con la comunidad	Jornadas de limpieza donde queremos mitigar el impacto ambiental y recuperar algunas zonas verdes o fuentes hídricas.	6	1	-	-	7
3	Cantidad de personas de la comunidad participando en jornadas de limpieza	Jornadas de limpieza donde queremos mitigar el impacto ambiental y recuperar algunas zonas verdes o fuentes hídricas.	135	5	-	-	140

4	Kilos de material recuperado	Jornadas de limpieza donde queremos mitigar el impacto ambiental y recuperar algunas zonas verdes o fuentes hídricas.	20.520	200	-	-	20.720
5	# De locales comerciales sensibilizados	Campaña atención PQR y Horarios y Frecuencia del carro compactador en el sector	145	-	-	-	145
6	# De usuarios de locales comerciales sensibilizados	Campaña atención PQR y Horarios y Frecuencia del carro compactador en el sector	190	-	-	-	190
7	# Actividades Realizada de Interambiente	Campaña activa en la regional y realizando todos los viernes de cada mes	4	-	-	-	4
8	Kilos de aprovechamiento de interambiente	Campaña activa en la regional y realizando todos los viernes de cada mes	36,2	-	-	-	36,2
9	Participantes en cátedras Ambientales presenciales	Catedra virtual módulo 1 dirigido a los colaboradores.	30	-	-	-	30
10	Apoyo a Proyectos de Educación Ambiental	Proyectos educativos ambientales fortalecidos con capacitaciones y lúdicas pedagógicas frente al manejo integral de residuos sólidos.	1	1	-	-	2
11	Cantidad de personas impactas con apoyo a PRAE	Capacitaciones y actividades lúdico pedagógicas con la comunidad educativa de instituciones educativas.	93	32	-	-	125
12	Cantidad de actividades realizadas con apoyo a PRAE	Capacitaciones y actividades lúdico pedagógicas con la comunidad educativa de instituciones educativas.	3	1	-	-	4

REGISTRO FOTOGRÁFICO



📍 Carrera 38 No. 10-36 oficina 907 Edificio Milenio
 ☎ Teléfono: (574) 325 99 70 Medellín, Colombia
 🌐 www.interaseo.com.co