

## **Informe resultados encuesta previa Audiencia Pública de Rendición de Cuentas '100 días entre todos'**

Durante el primer trimestre de 2024, en concordancia con el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano y el componente de rendición de cuentas, se llevó a cabo la recopilación y análisis de resultados de la encuesta previa de la audiencia pública de rendición de cuentas. El objetivo fundamental de esta encuesta fue evaluar el nivel de conocimiento que posee la ciudadanía respecto a dicho componente, así como los temas de interés de los diferentes grupos de valor.

Este proceso fue liderado por el equipo de la Dirección de Fortalecimiento Institucional y la Oficina de Comunicaciones, con el fin de fomentar una gestión transparente y participativa. Desde el 13 de marzo de 2024, se dio inicio con la difusión de la encuesta en los canales oficiales de comunicación de la entidad, permitiendo así la participación de la comunidad y la obtención de percepciones valiosas.

### **Promoción y difusión de la encuesta**

👉 <https://forms.gle/eZdo62jdSaZUs1Vr7>



Alcaldía de **Ibagué** | musical

### Encuesta previa Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 100 días de gestión 2024-1

¡Gracias por participar en nuestra encuesta previa a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas! Su opinión es fundamental para mejorar la transparencia y la calidad de la información proporcionada. Por favor, responda las siguientes preguntas:

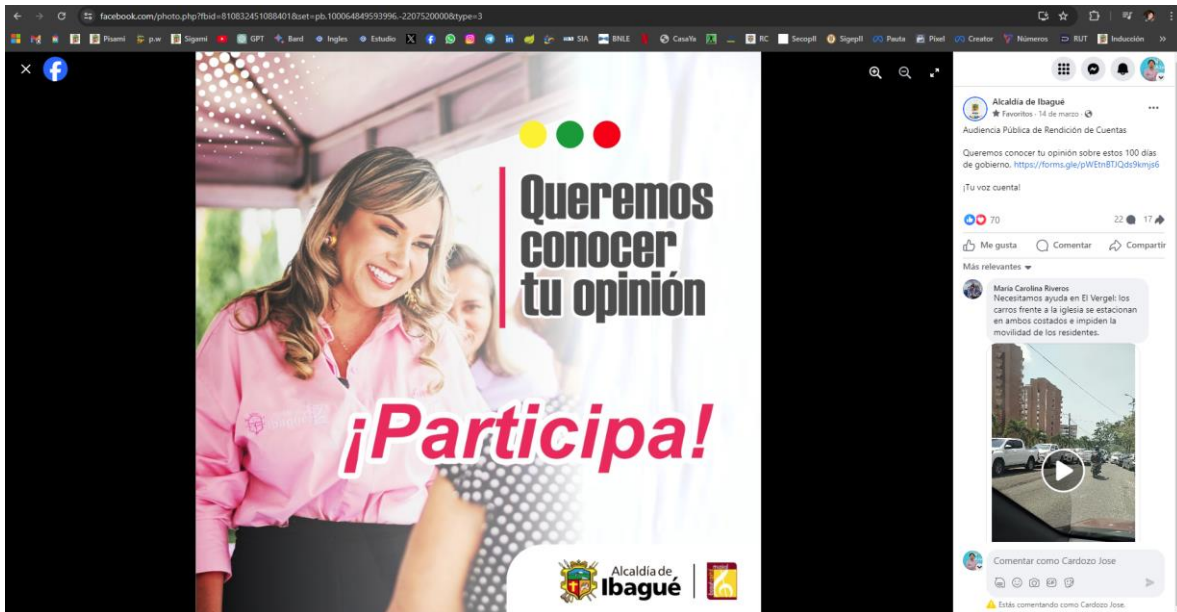
prensa@ibague.gov.co [Cambiar de cuenta](#)

No compartido

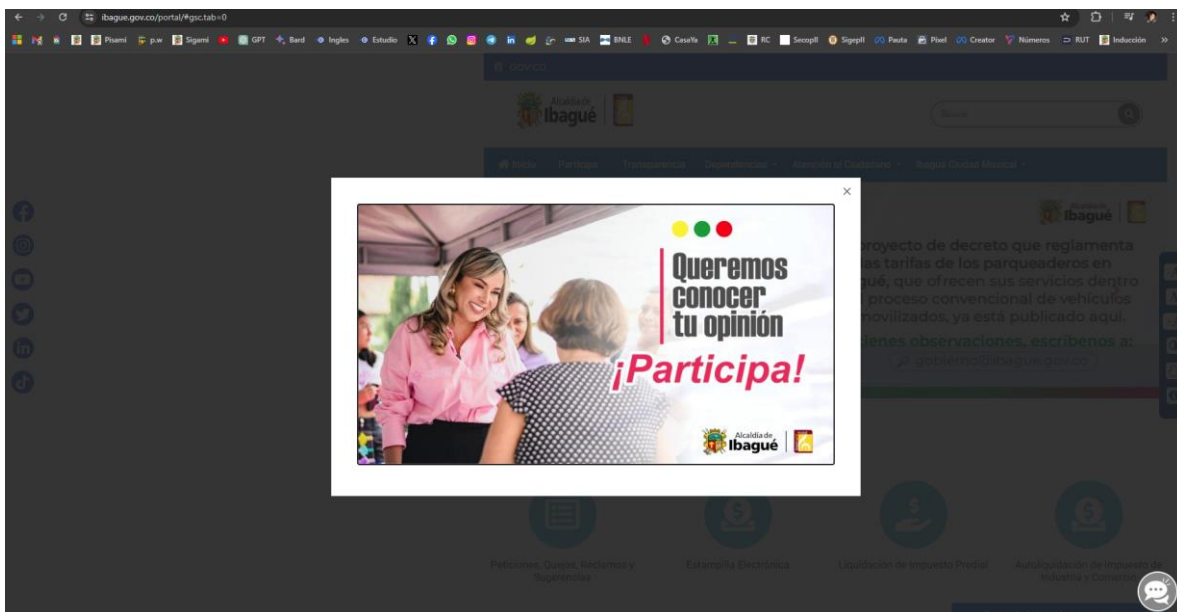
\* Indica que la pregunta es obligatoria

**Facebook: @alcaldiaibague** | Queremos conocer tu opinión sobre estos 100 días de gobierno, <https://forms.gle/pWEtnBTJQds9kmjs6> ¡Tu voz cuenta!

👉 <https://www.facebook.com/photo.php?fbid=810832451088401&set=pb.100064849593996.-2207520000&type=3>



**Pop up – www.ibague.gov.co**



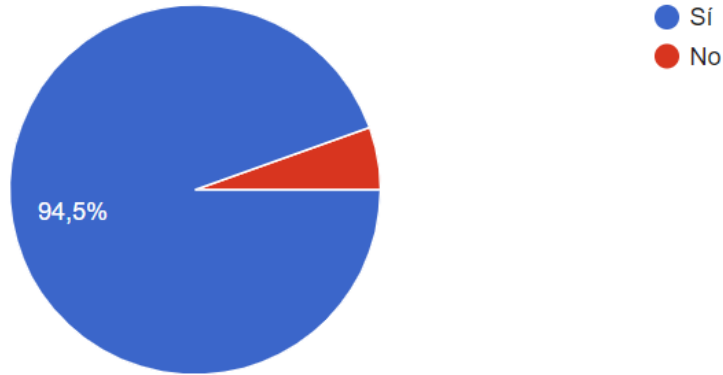
**Resultados de la encuesta**

En el proceso de elaboración y ejecución de la encuesta previa y de percepción, se garantizó el cumplimiento de las regulaciones establecidas por la Ley 1581 de 2012, conocida como "Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales". Además, se siguió rigurosamente la política de Tratamiento y Protección de Datos Personales establecida por la Alcaldía de Ibagué.

En tal sentido, la Alcaldía de Ibagué tiene establecida su propia política de Tratamiento y Protección de Datos Personales, la cual proporciona lineamientos específicos para la gestión de la información personal dentro de sus actividades.

Esto asegura que los datos recopilados en la encuesta se manejen de manera segura, confidencial y acorde con las normativas vigentes.

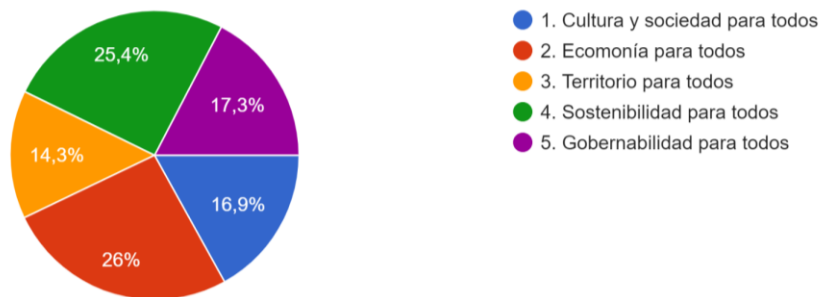
El cumplimiento de estas regulaciones y políticas busca garantizar la confidencialidad y la privacidad de los datos de los participantes en la encuesta, así como promover la transparencia y la legalidad en el tratamiento de la información personal. De esta manera, se asegura que la encuesta se realice de manera ética y responsable, respetando los derechos y la privacidad de los encuestados.



SÍ	NO	TOTAL
692 (94,5%)	40 (5,5%)	732

Para **692** encuestados, lo que representa el **94.5%** del total, manifestaron su acuerdo con las políticas de tratamiento de datos de la Alcaldía de Ibagué, mientras que **40** personas, equivalente al **5.5%**, no autorizaron el tratamiento por parte de la entidad.

**1. ¿Cuál de las siguientes líneas estrategias de la construcción del plan de desarrollo 2024 - 2027 considera que es la más importante?**



Economía para todos	190 (26%)
Sostenibilidad para todos	186 (25,4%)
Gobernabilidad para todos	127 (17,3%)
Cultura y sociedad para todos	124 (16,9%)
Territorio para todos	105 (14,3%)

De los ibaguereños encuestados, **190**, lo que representa un **26%**, eligieron la línea estratégica de 'Economía para Todos', mientras que **186** personas, equivalente al **25.4%**, optaron por 'Sostenibilidad para Todos'. Además, **127** individuos, correspondientes al **17.3%**, mostraron preferencia por 'Gobernabilidad para Todos', mientras que **124**, equivalente al **16.9%**, se inclinaron por 'Cultura y Sociedad para Todos'. Por último, 105 personas, lo que representa un **14.3%**, eligieron 'Territorio para Todos'.

**2. ¿Qué temas específicos le gustaría que se socializarán durante el espacio de diálogo de la Audiencia Pública de rendición de cuentas 100 días de gestión?**



Infraestructura vial y movilidad	203 (27,7%)
Acueducto complementario y soluciones de servicio de agua potable	133 (18,2%)
Seguridad y orden público	133 (18,2%)
Empleabilidad	128 (17,5%)
Inclusión social	54 (7,4%)
Infraestructura educativa	32 (4,4%)
Eventos y torneos deportivos	16 (2,2%)
Sector rural	2 (0,3%)
Desarrollo Rural	2 (0,3%)
Gestión del riesgo y atención de emergencias	1 (0,1%)
Salud	1 (0,1%)
Todos	1 (0,1%)

La infraestructura vial y la movilidad fueron identificadas como prioritarias por **203** personas, lo que representa el **27,7%** de los encuestados. En segundo lugar, el acueducto complementario y las soluciones de servicio de agua potable recibieron el respaldo de **133** personas, equivalente al **18,2%**.



Del mismo modo, **133** individuos correspondiente al **18,2%** expresaron su preocupación por la seguridad y el orden público. La empleabilidad también fue señalada como una prioridad por **128** personas, lo que representa el **17,5%** de los encuestados. La inclusión social fue destacada por **4** personas, reflejando el **7,4%** de los encuestados.

La infraestructura educativa obtuvo el respaldo de **32** personas equivalente al **4,4%**, mientras que **16** personas correspondiente al **2,2%** expresaron interés en eventos y torneos deportivos. Por otro lado, solo **2** personas equivalente al **0,3%** identificaron el sector rural y el desarrollo rural como áreas críticas.

Finalmente, la gestión del riesgo y atención de emergencias, así como la salud, fueron mencionadas por **1** persona cada una, representando el **0,1%** de los encuestados. Un individuo correspondiente al **0,1%** indicó que todas las áreas son importantes por igual.

### 3. ¿En qué espacios de diálogo ha participado usted?

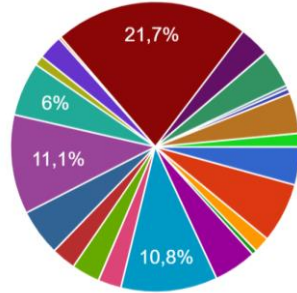


Mesas participativas de construcción del plan de desarrollo 2024-2027	171 (23,4%)
Encuentros comunitarios urbanos o rurales	169 (23,1%)
Ferias de servicio	161 (22%)
Audiencia Pública Participativa	101 (13,8%)
Espacios virtuales de diálogo	77 (10,5%)
Foros	53 (7,2%)

Para **171** ibaguereños, equivalente al **23,4%**, eligieron las mesas participativas de construcción del plan de desarrollo. Por otro lado, **169** ciudadanos, lo que representa el **23,1%**, optaron por los encuentros comunitarios urbanos o rurales. Además, **161** personas, correspondiente al **22%**, indicaron su preferencia por las Ferias de Servicio. Por su parte, **101** ciudadanos, equivalente al **13,8%**, manifestaron su interés en las audiencias públicas participativas.

Mientras tanto, **77** ciudadanos, lo que equivale al **10,5%**, prefieren los espacios virtuales de diálogo. Por último, **53** personas, correspondientes al **7,2%**, expresaron su preferencia por los foros.

### 4. ¿Cuál de las siguientes dependencias o institutos considera usted que genera más espacios de diálogo en la ciudad de Ibagué?



- Secretaría General
- Secretaría de Planeación
- Secretaría de Hacienda
- Secretaría Administrativa
- Secretaría de Gobierno
- Secretaría de Salud
- Secretaría de Educación
- Secretaría de Desarrollo Económico

▲ 1/3 ▼

IBAL	159 (21,7%)
Secretaría de Desarrollo Social Comunitario	81 (11,1%)
Secretaría de Salud	79 (10,8%)
Secretaría de Planeación	49 (6,7%)
Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural	44 (6%)
Secretaría de Ambiente y Gestión del Riesgo	38 (5,2%)
Secretaría de Gobierno	35 (4,8%)
Ibagué Limpia	33 (4,5%)
Secretaría General	31 (4,2%)
IMDRI	31 (4,2%)
INFIBAGUÉ	25 (3,4%)
Secretaría de Desarrollo Económico	23 (3,1%)
Secretaría de Cultura	20 (2,7%)
Secretaría de la Movilidad	20 (2,7%)
Secretaría de Educación	19 (2,6%)
Secretaría de Hacienda	13 (1,8%)
Sistema Estratégico de Transporte Público SETP - TransMusical	11 (1,5%)
Secretaría de Infraestructura	8 (1,1%)
Secretaría Administrativa	4 (0,5%)
Gestora Urbana	3 (0,4%)
Secretaría de las TIC	2 (0,3%)

Las unidades administrativas e institutos descentralizados que generan mayores espacios de participación son: IBAL, con **159** personas, lo que corresponde al **21,7%**. Le sigue la Secretaría de Desarrollo Social Comunitario, con **81** ciudadanos, equivalente al **11,1%**.

La Secretaría de Salud cuenta con el respaldo de **79** ibaguereños, representando el **10,8%** de los encuestados. La Secretaría de Planeación recibió el apoyo de **49** personas, lo que equivale al **6,7%**. La Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural fue mencionada por **44** personas, reflejando el **6%** de los participantes. La Secretaría de Ambiente y Gestión del Riesgo fue identificada por **38** personas, alcanzando el **5,2%**.

La Secretaría de Cultura recibió el respaldo de **20** personas, es decir, el **2,7%**. La Secretaría de Desarrollo Económico fue mencionada por **23** personas, representando el **3,1%**. La Secretaría de Educación cuenta con el apoyo de **19** personas, equivalente al **2,6%**. La Secretaría de Gobierno recibió el respaldo de **35** personas, lo que corresponde al **4,8%**. Ibagué Limpia cuenta con el apoyo de **33** personas, representando el **4,5%**.

La Secretaría General fue identificada por **31** personas, equivalente al **4,2%**. El IMDRI fue mencionado por **31** personas, lo que corresponde al **4,2%**. INFIBAGUÉ recibió el respaldo de **25** personas, alcanzando el **3,4%**. La Secretaría de Movilidad fue identificada por **20** personas, equivalente al **2,7%**.

La Secretaría de Hacienda obtuvo el respaldo de **13** personas, alcanzando el **1,8%**. El Sistema Estratégico de Transporte Público SETP - TransMusical fue mencionado por **11** personas, representando el **1,5%**. La Secretaría de Infraestructura cuenta con el apoyo de **8** personas, lo que equivale al **1,1%**. La Gestora Urbana fue identificada por **3** personas, alcanzando el **0,4%**. La Secretaría Administrativa fue mencionada por **4** personas, reflejando el **0,5%**. La Secretaría de las TIC fue mencionada por **2** personas, representando el **0,3%**.

## Conclusiones

- La línea estratégica 'Economía para Todos' fue la más apoyada por los encuestados, con un respaldo del **26%**, seguida de cerca por 'Sostenibilidad para Todos' con un **25.4%**.
- Las mesas participativas de construcción del plan de desarrollo fueron la opción más popular, con el **23.4%** de los encuestados participando en ellas. Los encuentros comunitarios urbanos o rurales también atrajeron una considerable participación, con un **23.1%** de apoyo.
- El IBAL fue identificado como el principal generador de espacios de diálogo, con un respaldo del **21.7%**.

Elaboró: Jose Cardozo, profesional universitario, Oficina de Comunicaciones