

Ibagué, 3 de julio de 2024

Comunicado de prensa 1302

IBAL garantizó buen servicio de agua durante el Festival Folclórico: No hubo quejas de usuarios

El personal técnico y operativo del IBAL garantizó la funcionalidad de las bocatomas y plantas de tratamiento.

En el marco del Festival Folclórico Colombiano, la Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado, IBAL, garantizó la funcionalidad de las captaciones en las bocatomas Combeima, Cay y Chembe, y plantas de tratamiento y potabilización del agua, que llevaron a un suministro del 100% para residentes y visitantes.

Asimismo, con las cuadrillas 'IBALContigo', se atendieron cada uno de los reportes de afectación a la red de acueducto, daños en domiciliarias y actividades operativas que permiten mantener la eficiencia en el servicio de la Empresa.

“En total logramos atender, tras los reportes generados por la comunidad 36 acciones en el sistema de acueducto y alcantarillado, cada una de ellas, respondiendo de manera oportuna a la necesidad registrada como cambio de válvula, fuga de domiciliaria, daño en red matriz, lavado de red, pozos, atención de inundaciones por colapso de alcantarillado, instalación de rejillas y tapas pozos, entre otros”, señaló Mauricio Peralta, director Operativo.

De igual manera, Peralta sostuvo que se dispusieron puntos de hidratación en el Parque Deportivo, donde se llevó a cabo la mayoría de eventos del festival, entregando de esta manera un servicio con calidad y continuidad para los asistentes.

“Nos sentimos orgullosos y complacidos de cada día cumplir nuestra palabra de entregar un servicio con calidad y continuidad a nuestros más 181 mil usuarios del perímetro hidráulico de la Capital Musical; además, demostramos, que estamos garantizando el líquido vital en medio de esta transición de los fenómenos de ‘La Niña’ y el ‘Niño’”, agregó el directivo del IBAL.