

Ibagué, 4 de julio de 2024

Comunicado de prensa 1308

Mantener los medidores en condiciones óptimas: Una responsabilidad de todos los usuarios del IBAL

Tener la infraestructura en buen estado permite cumplir con las normas establecidas, que se cobre lo que realmente se confirma y contribuye para el correcto funcionamiento del servicio de agua.

Con el objetivo de mantener en buenas condiciones los medidores, desde la Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado, IBAL, se recuerda a los más de 181 mil usuarios, la importancia y el cuidado de las estructuras que se han dispuesto.

Lo anterior, no solo para su adecuado funcionamiento y la seguridad de los operarios, sino para mejorar el servicio de agua potable, que desde la entidad se presta.

“Queremos comunicar a todos nuestros queridos ibaguereños la importancia de mantener sus medidores en condiciones óptimas para asegurar una lectura precisa y eficiente. En el marco de promover una medición exacta, es esencial recordar la necesidad de mantener estos dispositivos en buen estado, desde la limpieza de la cajilla hasta la visibilidad de los medidores”, acotó Sandra Vélez, directora Comercial del IBAL.

Asimismo, la funcionaria sostuvo que es responsabilidad de cada usuario asegurarse que su medidor cumpla las normativas establecidas por la entidad. Para ello, es crucial que las comunidades sepan que los lectores tienen en su ruta aproximadamente 800 lecturas diarias.

“Aquí la idea también es facilitar su trabajo manteniendo las cajillas limpias, libres de cualquier residuo y tierra, porque ayuda a evitar posibles errores en la medición. Nosotros queremos que las personas sepan que tener el medidor visible y la cajilla limpia, además de cumplir con todas las normas establecidas, beneficia al usuario al garantizar una facturación precisa y contribuye al correcto funcionamiento del servicio”, añadió Vélez.

Por último, la Directora Comercial recordó que es un compromiso de todos tener estas infraestructuras en buen estado.