

 <p>Alcaldía Municipal <b>Ibagué</b> NIT.800113389-7</p>	<b>Proceso:</b> GESTION DOCUMENTAL	<b>Código:</b> FOR-02-PRO-GD-01		
		<b>FORMATO:</b> ACTA DE REUNION		<b>Versión:</b> 01
				<b>Fecha:</b> 2014/12/19
				<b>Página:</b> Página 1 de 1

**EJERCICIO PARTICIPATIVO Y DE DIALOGO SOCIAL  
 FORMULACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO  
 "IBAGUÉ PARA TODOS 2024 -2027  
 SECTOR SALUD, ASOCIACIONES - VEEDURIAS**

ACTA 49 

FECHA: 23 de febrero de 2024

HORA: 10:00 A.M

LUGAR: CATASTRO MULTIPROPÓSITO – CAM LA POLA

ASISTENTES: Daniela Velosa. Secretaria de Planeación  
 Juan Pablo Yáñez Puentes, director de Planeación del Desarrollo  
 Carolina Jaramillo, Profesional Universitario  
 Cristian Rincón, T.O. Secretaría de Planeación  
 Wilson Romero Charry; P.U. Secretaría de Planeación  
 Ruth Cárdenas; Asesora Despacho  
 María Carrasco; T.O. Secretaría de Planeación  
 Libardo Castiblanco Lozada, Profesional Especializado (e)  
 Guillermo Farfán, Contratista

AUSENTES: N.A

INVITADOS: **SECTOR SALUD, ASOCIACIONES, COMITÉS, VEEDURÍAS,  
 ORGANIZACIONES Y AFINES**

ORDEN DEL DIA

1. Saludo de bienvenida y explicación de la estructura y metodología para la formulación del plan de desarrollo de Ibagué 2024 -2027
2. Aplicación didáctica de la metodología para el desarrollo de los ejercicios participativos y de dialogo social.

 <p>Alcaldía Municipal <b>Ibagué</b> NIT.800113389-7</p>	<b>Proceso:</b> GESTION DOCUMENTAL	<b>Código:</b> FOR-02-PRO-GD-01	
	<b>FORMATO:</b> ACTA DE REUNION	<b>Fecha:</b> 2014/12/19	
		<b>Página:</b> Página 2 de 1	

3. Socialización de aportes representativos de los participantes en el ejercicio
4. Consolidación general de aportes de acuerdo con la estructura propuesta para la formulación del plan de desarrollo
5. Varios

## DESARROLLO

1. Saludo de bienvenida y explicación de la estructura y metodología para la formulación del plan de desarrollo de Ibagué 2024 -2027

La secretaria de Planeación Daniela Cabrera, inicia con la introducción del plan desarrollo y sus líneas estratégicas y el objetivo de esta actividad indica que cada dialogo por sector, comuna y corregimiento tiene unos padrinos de parte de la administración.

Posteriormente, Daniela Cabrera procede a explicar detalladamente cómo se han articulado los siete acuerdos del programa de gobierno en cinco líneas estratégicas que conformarán el plan de desarrollo "Ibagué para todos".

En el inicio del diálogo Juan Pablo Yáñez Puentes Director de Planeación del Desarrollo extiende un cordial saludo a todos los presentes, destacando el compromiso de la Alcaldesa Johana Aranda de trabajar incansablemente para llevar a cabo el programa de gobierno "Ibagué para todos". Este programa, elegido por la comunidad y enmarcado en siete acuerdos, tiene como objetivo beneficiar a todos los sectores de la sociedad ibaguereña.

En línea con esto, y siguiendo las directrices del sistema de planeación territorial (SisPT) del Departamento Nacional de Planeación, se ha propuesto una metodología innovadora para la formulación participativa y vinculante del plan de desarrollo de Ibagué para el período 2024-2027. Esta metodología involucra el uso de fichas tipo bloque lúdico, diseñadas para estimular la creatividad de los participantes. A través de estas fichas, los asistentes construyen alternativas de solución a las principales problemáticas que identifican en el territorio, lo que contribuye a promover un sentido de pertenencia hacia y compromiso por el ejercicio.

 <p>Alcaldía Municipal <b>Ibagué</b> NIT.800113389-7</p>	<b>Proceso:</b> GESTION DOCUMENTAL	<b>Código:</b> FOR-02-PRO-GD-01	
		<b>FORMATO:</b> ACTA DE REUNION	
	<b>Fecha:</b> 2014/12/19		
	<b>Página:</b> Página 3 de 1		

Además, se ofrece la oportunidad de registrar digitalmente tanto las problemáticas como las alternativas de solución, mediante el uso de una aplicación específicamente diseñada para este propósito.

### 7 acuerdos del programa de gobierno enmarcados en 5 líneas estratégicas del plan de desarrollo



2. Aplicación didáctica de la metodología para el desarrollo de los ejercicios participativos y de dialogo social.

Habiendo explicado los detalles del ejercicio se procede a conformar mesas de participantes; las cuales se dotan con fichas tipo bloque lúdico, una tableta o dispositivo electrónico y un facilitador adscrito al equipo formulador del plan de desarrollo.

Se acuerda un plazo de 30 minutos para identificar por mesa una problemática conjunta y haciendo uso de los recursos escasos que en este caso serían las fichas tipo bloque lúdico, logrando optimizarlas para construir una representación de la alternativa de solución a dicha problemática. Al mismo tiempo haciendo uso del dispositivo electrónico todos los participantes podrán hacer el registro de



Alcaldía Municipal  
**Ibagué**  
NIT.800113389-7

**Proceso:** GESTION DOCUMENTAL

**Código:**  
FOR-02-PRO-GD-01

**Versión:** 01

**Fecha:** 2014/12/19

**FORMATO:** ACTA DE REUNION

**Página:** Página 4 de 1



problemáticas y alternativas de solución siendo asistidos por el funcionario facilitador.

3. Socialización de aportes representativos de los participantes en el

Nombre del participante	Problemática priorizada	Solución representada con fichas tipo bloque lúdico
Ismael Perdomo López, exfuncionario Hospital Federico Lleras Acosta	La atención generalizada para las enfermedades es muy centralizada, se encuentra lejos para aquellas personas que requieren de un traslado.	Se requiere descentralizar la red de servicios para que la atención sea oportuna y no se tenga que el paciente trasladar
Luis Enrique Girón, Funcionario Salud	Falta humanización del servicio, se acude a un servicio y se recibe maltrato del funcionario de salud, el vigilante administrativa y asistencial es quién prioriza y ordena quien accede al servicio.	Capacitar a los prestadores de servicio de salud sobre la importancia de un buen trato al paciente, tanto al ingreso del centro asistencial como en el momento de la atención.
Juan Carlos zapata - veeduría	Las USI, clínicas y hospitales no están capacitando al personal en general sino que todo lo asignan a las enfermeras	Se debe impartir capacitaciones a todo el personal de la salud para que estén en la capacidad de brindar información y respuesta a los requerimientos de los usuarios de la salud.
Veedor Salud	Irregular atención de sanidad de la policía, usuario llega con una orden para autorizar debe estar a las 3:00 a.m. si llega a las 5:00 am no hay nada que hacer. Pacientes Oncológicos de la policía, mala atención mendigando, crisis en el manejo de la salud.	Mejorar la calidad del servicio en sanidad de la policía, mejorar el servicio en áreas especializadas la cual se centre y reivindique que la persona es lo más importante.
Jenny Díaz, veeduría	La atención para régimen	Se debe revisar la



Alcaldía Municipal  
**Ibagué**  
NIT.800113389-7

**Proceso:** GESTION DOCUMENTAL

**Código:**  
FOR-02-PRO-GD-01

**Versión:** 01

**Fecha:** 2014/12/19

**FORMATO:** ACTA DE REUNION

**Página:** Página 5 de 1



	contributivo es en ocasiones peor que el subsidiado, existe el paseo de la muerte, no hay psicólogos que atiendan las enfermedades de salud mental.	prestación del servicio tanto para el contributivo como subsidiado, incrementar la cantidad de especialistas como psicólogos para que atiendan un alta demanda de enfermedades relacionadas con la salud mental.
Luz María Vargas	La salud está por el suelo, hay mala atención en el San Francisco, hay médicos de mala calidad no ofrecen solución.	Mejorar la atención el clínicas y hospitales, como el san Francisco, se debe mejorar la calidad de los profesionales de la salud.
Isabel Cristina Guerrero	Pésima prestación de los servicios de salud, no hay una infraestructura adecuada, hay puestos de salud cerrados, hay una deshumanización en la salud que ha tocado fondo.	Mejora en la infraestructura de IPS, mejorar en el servicio de salud y hacer énfasis que el centro primordial debe ser el ciudadano.
Alba Rodríguez - Veedora	Falta de medicamentos, sectores menos favorecidos, tercera edad demencia senil, falta control y seguimiento a la salud mental.	Abastecimiento de medicamentos, que favorezcan a personas de la tercera edad, realizar un seguimiento a la salud mental de jóvenes y adolescentes.
Carlos Forero	Falta de trabajo en equipo y falta de articulación entre la red de prestación de servicios de salud.	Trabajar de manera articulada e Interdisciplinaria como lo son las universidades, entidades prestadoras del servicio, alcaldía. Hace del sistema de salud más fácil el acceso, gestionar la prevención de salud, en especial la salud mental.
Miguel Calderón	Problemática en los colegios, escuelas y familias con la salud mental, ha tenido mucha desatención	Prevención salud mental es fundamental desde las escuelas familia, en un periodo de largo plazo.
Martha Cecilia Oviedo	Falta de oportunidad de los	Mayores oportunidades



Alcaldía Municipal  
**Ibagué**  
NIT.800113389-7

**Proceso:** GESTION DOCUMENTAL

**Código:**  
FOR-02-PRO-GD-01

**Versión:** 01

**Fecha:** 2014/12/19

**FORMATO:** ACTA DE REUNION

**Página:** Página 6 de 1



veedora	profesionales en incursionar áreas de la salud, los abuelos y personas de la tercera edad sufren rechazo por parte de algunas las entidades.	para aquellos jóvenes que quieren desarrollar sus habilidades profesionales en alguna clínica y/o hospital. Atención prioritaria a personas de la tercera edad.
Yesid Gaitán Rep. Usuarios salud Territorial	Desatención en las EPS frente al cumplimiento de la normatividad.	Participación ciudadana ante los entes de salud para garantizar una adecuada prestación de los servicios.

4. Consolidación general de aportes de acuerdo con la estructura propuesta Para la formulación del plan de desarrollo

A continuación un consolidado de las problemáticas y alternativas de solución identificadas mediante dispositivo electrónico durante el desarrollo del dialogo participativo:

SECTOR	Problemática	Solución
Salud	las citas médicas especialmente de tratamiento de enfermedades de alto riesgo, el sector salud no tiene respeto con las personas enfermas van al sector salud y tienen que contar toda la historia clínica que padece el paciente	Capacitar al personal de seguridad para tener respecto con los pacientes. no es justo. que tenga que contar que le duele para que los pueda ver el médico y si no. no se dejan entrar a las consultas. para presta mejores servicio a los usuarios
Salud	el sector salud debe atender a los pacientes en forma presencial y no virtuales	la solución es presencial porque los usuarios puedan ser atendidos directamente por los médicos tratantes
Salud	no cuentan con personal idóneo para la atención del usuario no tienen los estudios necesarios, hospital san Francisco especialmente.	capacitación y seguimiento del personal de salud de las usis



Alcaldía Municipal  
**Ibagué**  
NIT.800113389-7

**Proceso:** GESTION DOCUMENTAL

**Código:**  
FOR-02-PRO-GD-01

**Versión:** 01

**Fecha:** 2014/12/19

**FORMATO:** ACTA DE REUNION

**Página:** Página 7 de 1



Salud	los usuarios no son atendidos en las instituciones donde no están afiliados a la Eps.	los usuarios deben ser atendidos en el sitio más cercano de donde se encuentra la persona.
Salud	no hay una medicina preventiva que pueda ofrecer un tratamiento a tiempo que pueda conllevar alguna enfermedad grave.	Que haya un mecanismo para que se pueda contar con un médico o enfermera para que personas que no pueden desplazarse sean atendidos en casa. por ejemplo en la comuna 8 hay mucha población de la tercera edad o adulto mayor en situación de discapacidad
Salud	Incrementar mejores sistemas de salud especialmente el tratamiento del Cáncer.	El estado y los prestadores de salud. Fortalecer para que permitan absceso a la salud. fortalecer el programa de prevención en salud con enfermedades de terminales como también salud mental
Salud	mala atención de las usis, servicio de urgencias y pésima atención del servicio al usuario al solicitar citas médicas vía teléfono,	capacitación del personal pertenecientes a las usis, mejora en el servicio al usuario
Salud	Hay más de 70 puestos y centros de salud cerrados tanto en la zona rural como urbana.	habilitar los centros de salud q se encuentran cerrados
Inclusión	no es tenido en cuenta la población con discapacidad o alguna situación de salud particular en poder acceder a un empleo	Sea tenida en cuenta la población con discapacidad, o situaciones especiales en salud para que puedan acceder a un empleo y apalancar sus familias
Salud	la centralización hacia la presentación del servicio	se debe descentralizar la prestación del servicio para q sea más rápida y eficaz en los barrios y comunas.
Salud	No hay un debido seguimiento al servicio del usuario.	Hacer un proceso de seguimiento a la atención al usuario.
Cultura	Condiciones socioeconómicas. y la dificultad para acceder a los medicamentos	reforzar el banco de medicamentos para que las personas puedan acceder a ellas



Alcaldía Municipal  
**Ibagué**  
NIT.800113389-7

**Proceso:** GESTION DOCUMENTAL

**Código:**  
FOR-02-PRO-GD-01

**Versión:** 01

**FORMATO:** ACTA DE REUNION

**Fecha:** 2014/12/19

**Página:** Página 8 de 1



Salud	No hay presencia de la secretaria de salud en aquellos lugares donde por ejemplo abuelos desamparados requieren de atención.	Que la administración haga presencia en aquellos barrios humildes donde se encuentran abuelos en desamparo y situación de discapacidad y escasos recursos, tengan asistencia en salud, transporte comedores comunitarios
Salud	deshumanización en la atención en salud tanto en la parte clínica como en la parte administrativa	Capacitación a los funcionarios tanto de clínica como de atención al usuario en la debida atención.

5. Varios

Se da por terminado el ejercicio de manera satisfactoria con el compromiso de los asistentes a trabajar incansablemente por una Ibagué para todos.

Asistentes por género		
Femenino: 6	Masculino: 9	Otro: 0
Total asistentes:	15	

Firma:

Juan Pablo Yáñez Puentes  
Director de Planeación del Desarrollo

Redacto: Libardo Castiblanco Lozada P.E. Dirección de Planeación del Desarrollo

Anexos.  
Planilla de asistencia externa  
Convocatoria  
Registro fotográfico



Alcaldía Municipal  
**Ibagué**  
NIT.800113389-7

**Proceso:** GESTION DOCUMENTAL

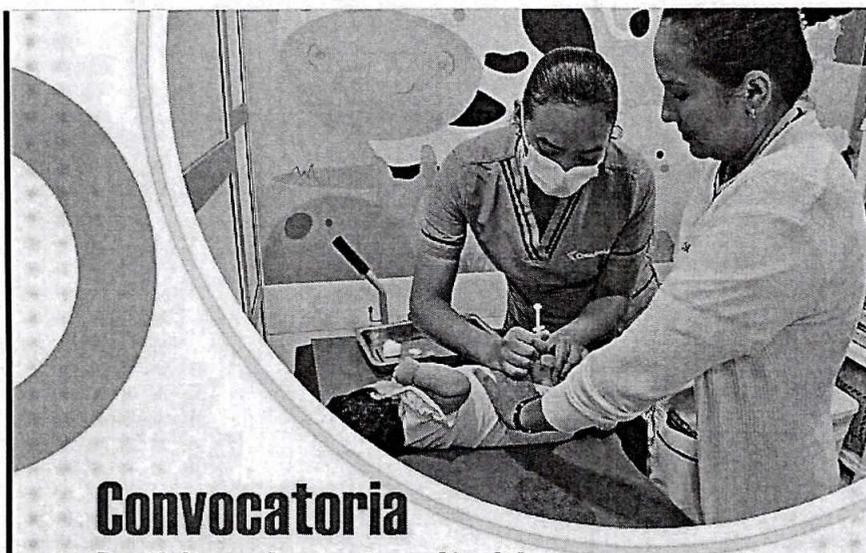
**Código:**  
FOR-02-PRO-GD-01

**Versión:** 01

**Fecha:** 2014/12/19

**FORMATO:** ACTA DE REUNION

**Página:** Página 9 de 1



## Convocatoria

Participa en la construcción del  
Plan de Desarrollo "Ibagué para  
Todos" 2024-2027

**Para: Sector salud, asociaciones, comités,  
veedurías, organizaciones y afines.**

**Viernes**  
**23** de  
febrero

**Hora:**  
10:00 a. m.

**Lugar:**  
Catastro Multipropósito  
Carrera 4ta # 6-75  
barrio La Pola

*i Te esperamos!*



Alcaldía de  
**Ibagué**





Alcaldía Municipal  
**Ibagué**  
NIT. 800113389-7

**Proceso:** GESTION DOCUMENTAL

**Código:**  
FOR-02-PRO-GD-01

**Versión:** 01

**Fecha:** 2014/12/19

**FORMATO:** ACTA DE REUNION

**Página:** Página 10  
de 1



### Registro fotográfico

#### SECTOR SALUD.

FECHA: 23 DE FEBRERO DE 2024

HORA: 10:00 AM

