

Ibagué, 25 de julio de 2024

Comunicado de prensa 1473

Alcaldía le pone ‘la lupa’ a Salud Total

Una ocupación del 200% en el centro de atención al usuario y más de 1.400 quejas sin solución fueron algunos de los datos alarmantes que hicieron poner el ojo en esta EPS.

Reiteradas quejas, largas filas de usuarios en el SIAU (Sistema de Información y Atención al Usuario) de la carrera Quinta con calle 24, soportando las inclemencias del clima, pusieron en evidencia las fallas en el servicio que brinda la EPS Salud Total.

“Están metiendo a los usuarios a un parqueadero para que no se vean las filas en la calle, y la solución no es ocultar a los pacientes. La solución es darles trámite a las peticiones, hemos hecho auditorías y encontramos una ocupación del 200%”, dijo Liliana Ospina, secretaria de Salud Municipal.

La funcionaria profundizó, aún más, en la problemática de esta entidad al afirmar que “existen más de 1.400 quejas sin respuesta y por eso les estamos exigiendo un trato digno a los usuarios. Les dimos cinco días para el plan de mejora y todo esto lo remitimos a Bogotá”.

Una vez se identifiquen los planes de mejora, se eleva la petición al ente de control correspondiente, que en este caso es la secretaría de Salud Departamental. Por competencias son ellos los que deben proceder con las sanciones respectivas.

“No puede ser que para asistir a un servicio de urgencias se deba tener una palanca o una ayuda o la llamada de la secretaría de Salud para que atiendan a la gente. El trato debe ser humanizado sin palancas ni recomendaciones”, puntualizó Liliana Ospina.