

Ibagué, 6 de agosto de 2024

Comunicado de prensa 1590

Por solicitud de los usuarios, IBAL amplía su estrategia de condonación

Con el pago hasta el 100% intereses de mora, la entidad recaudó más de mil millones de pesos. La nueva oportunidad es hasta diciembre.

Gracias al éxito obtenido en la estrategia de condonación, desde la Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado, IBAL, tomaron la decisión de ampliarla hasta el 31 de diciembre, pero obteniendo un beneficio en el pago de intereses hasta del 70%.

De acuerdo con Sandra Vélez, directora Comercial, la campaña para este 2024 ha sido bien recibida, y el recaudo llegó a más de \$1000 millones con el descuento hasta del 100% en intereses de mora.

“Nos sentimos muy complacidos de comportamiento en el pago de los usuarios. Aunque muchos se pusieron al día, tenemos todavía algunos más que le adeudan a la empresa; por eso, en nuestras jornadas de ‘IBAL a tu barrio’ nos hicieron solicitud de ampliar la estrategia y ahora tenemos el plazo hasta finalizar el año”, sostuvo Vélez.

Asimismo, la funcionaria agregó que los suscriptores que deseen acogerse a esta nueva oportunidad, deben acercarse a los Centros de Atención Personalizados CAP ubicados en la calle 60, en el edificio F25 y en La Pola, cerca al D1.

Los horarios de lunes a jueves de 7:00 a 11:45 a.m. y de 2:00 a 5:30 de la tarde. Los viernes es jornada continua de 7:00 a.m. a 2:00 p.m.