

Ibagué, 13 de agosto de 2024

Comunicado de prensa 1642

Recuerde: Algunos sectores pueden presentar variaciones en el acceso al servicio de agua en Ibagué

Aunque la captación del río Combeima está estable, por su sistema de compensación, IBAL no ha llegado al 100% en la capacidad de almacenamiento.

La Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado, IBAL, informa a sus usuarios que, aunque la captación del río Combeima se encuentra estable, pueden presentarse variaciones en el acceso al servicio de agua.

Por lo anterior, la empresa enfatiza la importancia de contar con un tanque domiciliario para asegurar un suministro constante.

La Dirección Operativa del IBAL recuerda a los más de 180.000 usuarios que el sistema de agua de la empresa es por compensación. Esto significa que, en algunos sectores de la ciudad, la capacidad de almacenamiento del líquido vital puede no estar al 100%.

Este recordatorio es especialmente relevante tras superar una suspensión de más de cuatro horas en nuestra principal fuente de abastecimiento. La entidad recomienda tener tanques domiciliarios para mantener el flujo del preciado líquido mientras se regula el sistema de acueducto.

Mauricio Peralta, director Operativo de IBAL, explicó: *"Por ejemplo, ayer enfrentamos dificultades en la captación del río Combeima debido a altas turbiedades y obstrucciones que superaron las 50 mil unidades. Aunque el sistema está estable ahora, la compensación puede generar variaciones en algunos sectores"*.

IBAL reafirma su compromiso con la mejora continua del servicio y la infraestructura para garantizar el acceso al agua de calidad a todos los habitantes de la Capital Musical.