

**Ibagué, 14 de agosto de 2024**

Comunicado de prensa 1656

## **EMQUILICHAO destaca el liderazgo del IBAL en la gestión de agua potable y procesos internos**

*La Empresa de Servicios Públicos de Santander de Quilichao reconoció las buenas prácticas en proyectos claves que aseguran un suministro del líquido vital en la ciudad.*

La Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado, IBAL, continúa destacándose a nivel nacional por su manejo ejemplar de recursos públicos y por los avances en proyectos clave que aseguran el suministro de agua potable para la comunidad.

Durante una visita, John Harold Salazar Córdoba, gerente general de la Empresa de Servicios Públicos de Santander de Quilichao - EMQUILICHAO, resaltó la eficiencia de las acciones administrativas, operativas y comerciales del IBAL.

*“Contarles que hemos estado con diferentes funcionarios, el trato ha sido el mejor, así como el conocimiento impartido, generamos dudas que fueron respondidas muy bien y sobre todo poder apreciar la bonita empresa que es el IBAL. Sabemos que la empresa nos lleva muchas ventajas en el manejo del servicio, caudales y la potabilización del agua que se le entrega a los usuarios”, expresó Salazar Córdoba.*

Asimismo, se compartieron varios logros significativos, incluyendo la optimización de plantas de tratamiento, la mejora en los procesos de captación y potabilización, el desarrollo del proyecto Segundo Acueducto, la modernización de las redes de acueducto y alcantarillado, así como la realización de obras por impuestos junto al sector privado.

Despacho Alcalde  
Oficina de Comunicaciones

Además, se enfatizó en las mejoras en el servicio al cliente y el avance en la legalización para incluir a más usuarios.

Finalmente, señaló el directivo que el talento humano del IBAL es exitoso, *“vemos que el personal trabaja en armonía y nos llevamos lecciones y aprendizajes que serán buenos para nosotros, sobre todo la hermandad”*.