

	<b>CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO</b>	<b>Código:</b> CAR-GDE-01	
		<b>Versión:</b> 09	
<b>PROCESO:</b> GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y LA COMPETITIVIDAD	<b>Fecha:</b> 16/08/2024		
	<b>Página</b> 1 de 8		

<b>PROCESO:</b>	GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y LA COMPETITIVIDAD	<b>RESPONSABLE:</b>	SECRETARIO (A) DE DESARROLLO ECONÓMICO Y SECRETARIO (A) DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL
<b>OBJETIVO:</b>	PROMOVER EL DESARROLLO ECONÓMICO Y LA COMPETITIVIDAD DEL MUNICIPIO DE IBAGUÉ MEDIANTE LA FORMULACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS QUE FORTALEZCAN EL TEJIDO EMPRESARIAL, EL EMPRENDIMIENTO, LA EMPLEABILIDAD, EL TURISMO Y EL SECTOR RURAL		
<b>ALCANCE:</b>	INICIA CON LA PLANEACIÓN DEL PROCESO, SE REALIZA UN DIAGNÓSTICO DEL SECTOR ECONÓMICO DE LA CIUDAD; SE PROMUEVE LA FORMALIZACIÓN EMPRESARIAL; SE PROMOCIONA LA OFERTA TURÍSTICA DE LA CIUDAD; SE FORTALECE EL TEJIDO EMPRESARIAL; SE IMPLEMENTAN ESTRATEGIAS PARA FACILITAR EL ACCESO DE LOS CIUDADANOS A LA RUTA DE EMPLEABILIDAD, HASTA REALIZAR EL SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y CONTROL DE LOS PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS DEL PROCESO.		

**‘La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO’**

	<b>CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO</b>		<b>Código:</b> CAR-GDE-01	
			<b>Versión:</b> 09	
	<b>PROCESO: GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y LA COMPETITIVIDAD</b>		<b>Fecha:</b> 16/08/2024	
			<b>Página</b> 2 de 8	

Proveedor	Entradas	PHVA	Actividades	Salidas	Clientes o grupos de valor
Gremios económicos, entidades privadas, universidades, gobierno nacional, gobierno departamental, gobierno municipal, entidades descentralizadas, ONG's, entidades y organizaciones de cooperación internacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informes de gestión de convenios y contratos</li> <li>• Censos y bases de datos de los grupos de interés</li> <li>• Investigaciones, informes, boletines, estadísticas económicas, entre otras</li> </ul>	P	<b>Realizar diagnóstico del Sector Económico y Rural de la ciudad de Ibagué</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnóstico del sector en el Plan de Desarrollo</li> <li>• Caracterización de usuarios</li> <li>• Plan de acción de las políticas</li> <li>• Plan indicativo</li> <li>• Plan acción inversiones</li> </ul>	Ciudadanía, gobierno nacional, departamental y municipal, entes de control, gremios económicos, sector académico y ONG's
Proceso de planeación estratégica, Concejo Municipal, Ministerio de Agricultura	Plan de Desarrollo Políticas Públicas Lineamientos del Ministerio de Agricultura Diagnostico agropecuario	P	<b>Planear el desarrollo agropecuario del municipio</b>	Plan de Extensión Agropecuaria  Proyectos A ejecutar	Población Rural Ministerio de Agricultura Academia Gobernación del Tolima Entidades publicas Entes de control
Proceso de planeación estratégica Concejo Municipal Ministerio de Agricultura Población Rural Entes de control	Plan de Extensión Agropecuaria Proyectos A ejecutar PQRS del los ciudadanos y entes de control	H	<b>Realizar la asistencia técnica y promoción de la actividad primaria</b>	Registros de productores del campo INNOVA  Asistencias Técnicas y ejecución de los proyectos	Ministerio de Agricultura Población Rural Entes de control

**'La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO'**

	<b>CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO</b>		<b>Código:</b> CAR-GDE-01	
			<b>Versión:</b> 09	
	<b>PROCESO: GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y LA COMPETITIVIDAD</b>		<b>Fecha:</b> 16/08/2024	
			<b>Página</b> 3 de 8	

Proveedor	Entradas	PHVA	Actividades	Salidas	Clientes o grupos de valor
Ciudadanía Dirección de Desarrollo Rural Proceso de planeación estratégica rural Ministerio de agricultura	Solicitudes de la comunidad  Cronograma de mantenimiento vial rural  Plan de Desarrollo  Lineamientos	H	<b>Promover el desarrollo rural en el municipio</b>	Mantenimiento y/o mejoramiento de la red vial terciaria  Respuesta y atención a emergencias viales rurales  Fomento a la asociatividad y la comercialización	Ciudadanía Dirección de Desarrollo Rural Proceso de planeación estratégica rural Ministerio de agricultura
Cámara de comercio de Ibagué, superintendencia de industria y comercio, gobierno nacional, gobierno departamental, gobierno municipal, emprendedores del municipio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informes de gestión de convenios y contratos</li> <li>• Investigaciones, informes, boletines, estadísticas económicas, entre otras</li> </ul>	H	<b>Promover la formalización empresarial</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro de asistencia y/o acta de reunión</li> <li>• Informe de sensibilización y/o capacitación a los emprendedores</li> <li>• Acta visita de control y registro a prestadores de servicios turísticos</li> </ul>	Emprendedores del municipio
Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, cámara de comercio de Ibagué, Cotelco, Fenalco, Prestadores de servicios turísticos (PST), cajas de compensación, gobierno municipal y departamental, Cortolima	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Base de datos de oferta turística, inventario turístico, oferta de servicios de los agentes turísticos y directorio turístico</li> <li>• Informes de gestión de convenios y contratos</li> </ul>	H	<b>Compilación, divulgación y promoción de la oferta turística de la ciudad de manera responsable y sostenible</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plataforma de promoción turística actualizada</li> <li>• Capacitaciones, sensibilizaciones y campañas de promoción del turismo</li> <li>• Recertificación o certificación de destino turístico</li> </ul>	Ciudadanía y sector económico de la ciudad, gobierno, nacional, departamental y municipal

**‘La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO’**

	<b>CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO</b>		<b>Código:</b> CAR-GDE-01	
			<b>Versión:</b> 09	
	<b>PROCESO: GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y LA COMPETITIVIDAD</b>		<b>Fecha:</b> 16/08/2024	
			<b>Página</b> 4 de 8	

Proveedor	Entradas	PHVA	Actividades	Salidas	Clientes o grupos de valor
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Índice de competitividad turística</li> </ul>				
Cámara de comercio de Ibagué, gremios económicos, entidades privadas, universidades, gobierno nacional, gobierno departamental, gobierno municipal, entidades descentralizadas, ONG's, entidades y organizaciones de cooperación internacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>Necesidades de los emprendedores</li> <li>Convocatorias, censos y bases de datos empresariales</li> <li>Diagnósticos empresariales, investigaciones del sector económico, informes económicos, boletines y estadísticas económicas, entre otras</li> </ul>	H	<b>Realizar el fortalecimiento al tejido empresarial</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informes de eventos comerciales (Ferias empresariales, ruedas de negocios, misiones comerciales),</li> <li>Informe asistencias técnicas, asesorías personalizadas y capacitaciones</li> <li>Capital semilla</li> <li>Convenios para la facilitación de acceso a la financiación</li> <li>Atracción de inversión</li> </ul>	Sector empresarial y emprendedores del municipio
Ministerio de trabajo, red de prestadores del servicio público de empleo, empresas públicas y privadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Necesidad de acceso a empleo de la ciudadanía</li> <li>Oferta laboral del sector público y privado</li> </ul>	H	<b>Implementar estrategias que faciliten el acceso a la ruta de empleabilidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informes de las Jornadas de empleabilidad</li> <li>Acta de articulación con los gremios económicos y las agencias públicas de empleos</li> </ul>	Ciudadanía y empresas públicas y privadas

**'La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO'**

	<b>CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO</b>		<b>Código:</b> CAR-GDE-01	
			<b>Versión:</b> 09	
	<b>PROCESO: GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y LA COMPETITIVIDAD</b>		<b>Fecha:</b> 16/08/2024	
			<b>Página</b> 5 de 8	

Proveedor	Entradas	PHVA	Actividades	Salidas	Clientes o grupos de valor
Gremios económicos, entidades privadas, universidades, gobierno nacional, gobierno departamental, gobierno municipal, entidades descentralizadas, ONG's, entidades y organizaciones de cooperación internacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evidencias reportadas en los formatos aprobados por los comités (Aplicativo Al Tablero).</li> <li>Evidencias del desarrollo del proceso y solicitudes de SIGAMI</li> </ul>	V	<b>Realizar seguimiento, evaluación y control a los planes, programas y proyectos del proceso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan indicativo</li> <li>Plan de Acción</li> <li>Plan Operativo Anual de Inversiones (POAI)</li> <li>Plan Anual de Adquisiciones</li> <li>Informes de seguimiento del proceso (rendición de cuentas)</li> <li>Indicadores de gestión</li> <li>Mapas de riesgos actualizados</li> <li>Actas y listas de asistencia a comité de riesgos</li> <li>Normograma actualizado</li> <li>Control de salidas no conformes</li> <li>Auditorías internas y externas realizadas al proceso.</li> </ul>	Ciudadanía y sector económico de la ciudad, gobierno, nacional, departamental y municipal
Gremios económicos, entidades privadas, universidades, gobierno nacional, gobierno departamental, gobierno municipal, entidades descentralizadas, ONG's, entidades y organizaciones de cooperación internacional y funcionarios	<ul style="list-style-type: none"> <li>Indicadores de gestión</li> <li>Plan de acción</li> <li>Plan indicativo</li> <li>Mapa de riesgos</li> </ul>	A	<b>Formular estrategias para subsanar las no conformidades, observaciones y oportunidades de mejora encontradas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informe de acciones correctivas y de mejoras</li> <li>Planes de mejoramiento</li> <li>Actas de reunión</li> </ul>	Ciudadanía y sector económico de la ciudad, gobierno, nacional,

**'La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO'**

	<b>CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO</b>		<b>Código:</b> CAR-GDE-01	
			<b>Versión:</b> 09	
	<b>PROCESO: GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y LA COMPETITIVIDAD</b>		<b>Fecha:</b> 16/08/2024	
			<b>Página</b> 6 de 8	

Proveedor	Entradas	PHVA	Actividades	Salidas	Clientes o grupos de valor
encargados del proceso Gestión del Desarrollo Económico y la Competitividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informes de auditorías internas y externas</li> <li>• Revisión por la dirección</li> </ul>		<b>en auditorías internas y/o externas.</b>  <b>Realizar comité técnico para actualización y ajuste de los productos del proceso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Listados de asistencia</li> </ul>	departamental y municipal

<b>RECURSOS</b>		
<b>Tecnología, infraestructura, equipos</b>	<b>Humanos</b>	<b>Financieros</b>
Software, hardware, equipos ofimáticos, equipos de topografía, locaciones físicas y enseres, medios de transporte adecuados.	Secretarios, directores, asesores, profesionales universitarios, contratistas y/o pasantes.	Ver presupuesto – Plan Anual de Adquisiciones.

<b>Normatividad y/o requisitos que aplican para el proceso</b>			
<b>Requisitos MIPG</b>	<b>ISO 9001:2015</b>	<b>ISO 1401:2015</b>	<b>ISO 45001:2018</b>
Dimensión 03 - Gestión con valores para resultados	Ver Matriz de Requisitos HSEQ	Ver Matriz de Requisitos HSEQ	Ver Matriz de Requisitos HSEQ
<b>Requisitos del cliente</b>		<b>Requisitos legales y reglamentarios</b>	
Ver Matriz de Requisitos HSEQ	Ver Matriz de Requisitos HSEQ	Ver Normograma del Proceso	

**‘La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO’**

	<b>CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO</b>	<b>Código:</b> CAR-GDE-01	
		<b>Versión:</b> 09	
	<b>PROCESO: GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y LA COMPETITIVIDAD</b>	<b>Fecha:</b> 16/08/2024	
		<b>Página:</b> 7 de 8	

Puntos de control	Políticas de operación	Riesgos asociados al proceso
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auditorías Internas Integradas</li> <li>• Autoevaluación del Proceso</li> </ul>	<p>Los planes, programas y proyectos del proceso gestión del desarrollo económico y la competitividad, se implementan a través del cumplimiento de las líneas estratégicas trazadas en la misionalidad de las Secretarías responsables, con el fin de promover el desarrollo socioeconómico de los emprendedores, microempresarios, empresarios y actores del sector rural formales e informales, mediante la prestación de servicios que fomenten la competitividad, el empleo y el turismo a nivel local, regional, nacional e internacional, contribuyendo al mejoramiento de sus condiciones de vida.</p>	<p>Ver Mapa de Riesgos del Proceso</p>

Documentos		Registros
Ver listado maestro de documentos y registros	Ver listado maestro de documentos y registros	Ver listado maestro de documentos y registros

Parámetros de Seguimiento y Medición (Ver Matriz De Indicadores)		
Código	Nombre del Indicador	Tipo
	Población beneficiada a la ruta de empleabilidad del municipio de Ibagué	Efectividad
	Número de emprendedores vinculados a la ruta de la formalización empresarial en el municipio de Ibagué	Efectividad
	Unidades productivas fortalecidas a través de asesoría y /o asistencia técnica en el municipio de Ibagué	Efectividad
	Porcentaje de ocupación de establecimientos de alojamiento y hospedaje.	Eficiencia

Control de cambios		
Fecha	Descripción del cambio	Versión
2014/12/09	Edición inicial del documento	01

**‘La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO’**

	<b>CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO</b>	<b>Código:</b> CAR-GDE-01	
		<b>Versión:</b> 09	
	<b>PROCESO: GESTIÓN DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y LA COMPETITIVIDAD</b>	<b>Fecha:</b> 16/08/2024	
		<b>Página</b> 8 de 8	

2018/07/30	Ajustes en el documento, teniendo en cuenta la actualización del Modelo de Operación por Procesos. Se incluyó en la caracterización la identificación del ciclo PHVA, los requisitos de las normas ISO 14001, 45001, así como los parámetros de seguimiento y medición.	02
2018/10/08	Se ajustaron indicadores y actividades	03
2018/11/08	Se ajustaron y eliminaron indicadores y se modificó el objetivo del proceso según nueva guía del DAFP a la nueva Metodología de los riesgos	04
2019/04/23	Actualización del documento teniendo en cuenta la nueva estructura organizacional adoptada mediante Decreto 1000-004 de enero de 2019 y el nuevo Modelo de Operación por Procesos, aprobado por el Comité Institucional de Gestión y Desempeño el 26 de febrero de 2019, así como los ajustes propios del proceso.	05
2019/10/30	Se realizaron cambios en las Actividades del Proceso y sus Salidas; se elimina el indicador 1	06
2020/11/20	Se actualizaron los indicadores	07
26/11/2021	Se empadronó el INS-GDE-37-02, se elimina el instructivo INS-GDE-17-01, Se incluyeron los formatos FOR-21-PRO-GDE-01. Registro de caracterización vivienda rural y FOR-22-PRO- GDE-01 Caracterización de unidades productivas. Se cambió el nombre del FOR-17-PRO-GDE-03 - Solicitud servicios Dirección de Asuntos Agropecuarios y UMATA	08
16/08/2024	Se realizaron cambios de ajuste y actualización en el objetivo, alcance y actividades del Proceso; en las secciones de "Normatividad y/o requisitos que aplican para el proceso – Documentos y Registros" se ajusta el contenido respecto a los lineamientos del nuevo formato de Caracterización; se actualiza la política de operación; y se actualizan los indicadores de gestión del Proceso.	09

<b>Ruta de aprobación</b>		
<b>Elaboró</b>	<b>Revisó</b>	<b>Aprobó</b>
Profesionales y Contratistas	Profesional Universitario	Secretario de Despacho

**‘La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO’**