El objetivo de la presente encuesta es identificar aquellas oportunidades de mejora que nos permitan aumentar la calidad del servicio de capacitaciones a la ciudadania.

Seleccione y/o responda la pregunta según considere.

|  |  |
| --- | --- |
| **PREGUNTAS** | **RESPUESTAS** |
| 1. ¿El material (instalaciones, mobiliario, computadores, recursos utilizados, entre otros) fue adecuado para recibir el servicio?
 | Excelente |
| Bueno |
| Regular |
| Malo |
| 1. ¿Como considera la atención brindada por el funcionario?
 | Excelente |
| Buena |
| Regular |
| Mala |
| 1. ¿La temática y desarrollo del curso fueron los adecuados?
 | Excelente |
| Buena |
| Regular |
| Mala |
| 1. ¿El lenguaje usado por el instructor fue claro y sencillo?
 | Excelente |
| Bueno |
| Regular |
| Malo |
| 1. ¿Qué otra capacitación tecnológica le gustaría recibir?
 | Informática o Energía Básica (Mantenimiento de equipos, Cámaras, Paneles Solares, entre otras) |
| Ofimática (Sistema Operativo, Word, Excel, Power Point, entre otras) |
| Redes sociales o Marketing Digital (Facebook, X, Instagram, Emprendimiento, entre otras) |
| Herramientas de Diseño Digital (Photoshop, Illustrator, Canva, InDesign, CorelDraw, multimedia, fotografía, entre otras) |
| Desarrollo de Software (Programación, Lógica, Phyton, JavaScript, Creación de páginas, HTML5, WordPress, entre otras) |
| Herramientas de productividad (Herramientas de Google, Power Bi, aplicaciones orientadas a la eficiencia, entre otras) |
| Tecnologías Emergentes (Internet de las cosas (IoT), Drones, Robótica, Impresión 3D, Inteligencia Artificial (IA), entre otras) |

**Gracias por contribuir con la mejora continua de nuestros procesos**