

Ibagué, 22 de agosto de 2024

Comunicado de prensa 1757

¡Atención! Oficina del Sisbén volverá a abrir al público el lunes 2 de septiembre

Debido a la actualización de las plataformas digitales por parte del Departamento Nacional de Planeación, DNP.

La Alcaldía informa que la oficina del Sisbén en Ibagué volverá a atender al público el primero de septiembre, debido a la actualización de las plataformas digitales del Departamento Nacional de Planeación, DPN.

En efecto, la actualización 6.0.0 de la plataforma SisbenAPP, del Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales, Sisbén, tomará más tiempo en reactivar sus servicios, ya que la suspensión será a partir de este viernes 23 de agosto hasta el primero de septiembre.

"Los servicios de SisbenAPP estarán fuera de línea durante este tiempo, no se podrá realizar ningún tipo de solicitud mientras la ventana de mantenimiento esté en proceso", informó Nelson Hurtado, director del Sisbén.

La nueva versión de SisbenAPP se enfoca en tres componentes: Seguimiento, seguridad, y control de personal. Con estas nuevas funcionalidades, podrán mejorar la trazabilidad de los trámites, robustecer las políticas del manejo de contraseñas, y validar la identidad de las personas a cargo de realizar la operación Sisbén y sus condiciones de contratación.

“Hay que tener en cuenta que existe la posibilidad de que los portales que usan las personas para consultar el Sisbén tampoco estén disponibles, durante este periodo de tiempo”, añadió Hurtado.

El Sisbén, ubicado en la 17 con carrera Segunda, retomará nuevamente la atención de personas el lunes 2 de septiembre en horario habitual desde las 7:30 de la mañana, hasta agotar las 200 fichas diarias.