



PROCESO: GESTION DEL SERVICIO Y ATENCION AL CIUDADANO

Código: FOR-04-PRO-GSA-02

Versión: 02

**FORMATO:
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO – CANAL VIRTUAL**

**Fecha:
31/07/2024**

Página: 1 de 2



El objetivo de la presente encuesta es identificar aquellas oportunidades de mejora que nos permitan aumentar la calidad del servicio de atención a la ciudadanía.

Seleccione y/o responda la pregunta según considere.

CANAL	PREGUNTAS	RESPUESTAS
Virtual	Seleccione si es el caso el servicio y/o trámite que realizo en la página web de la Alcaldía	Peticiones, quejas, reclamos y sugerencias
		Conceptos Jurídicos
		Cambio de nombre o razón social de un establecimiento educativo estatal o privado
		Licencia de funcionamiento para establecimientos educativos promovidos por particulares para prestar el servicio público educativo en los niveles de preescolar, básica y media
		Cambio de propietario de un establecimiento educativo
		Licencia de funcionamiento de instituciones educativas que ofrezcan programas de educación formal de adultos
		Cambio de nombre de sede
		Licencia de funcionamiento para las instituciones promovidas por particulares que ofrezcan el servicio educativo para el trabajo y el desarrollo humano
		Tramites Juntas de acción Comunal
		Permiso de espectáculo publico
		Certificado de Residencia
		Certificado de publicidad exterior
		Liquidación de Impuesto Predial
		Autoliquidación de Impuesto de Industria y Comercio
		Facture su Impuesto de Industria y Comercio Impuesto de industria y comercio y su complementario de avisos y tableros
		Liquidación Impuesto Reteica
		Descargar Formato Reteica Agente Retenedor, Tasa Pordeportes
Crear Empresas - CAE		
Notificación Electrónica Dirección de Rentas		
Degüello Ganado Menor		

'La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO'

 <p>Alcaldía de IBAGUÉ NIT. 800113389-7</p>	PROCESO: GESTION DEL SERVICIO Y ATENCION AL CIUDADANO	Código: FOR-04-PRO-GSA-02 Versión: 02	
	FORMATO: ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CIUDADANO – CANAL VIRTUAL	Fecha: 31/07/2024 Página: 2 de 2	

		Notificaciones Actos Administrativos Industria y Comercio Turnos de atención en línea Secretaria Transito Certificado de aptitud urbanística Certificado de riesgo de predios Consulta Puntaje Sisbén Concepto de uso del suelo Solicitud Visita Concepto Sanitario Inscripción sanitaria para establecimientos de expendios de carnes Consultas de inscripción establecimientos cárnicos Certificación de Contratos Ninguno
	¿Qué otro trámite le gustaría encontrar en línea y por qué?	
	¿Cómo califica la facilidad para obtener información de los servicios y/o trámites de manera virtual?	Excelente Bueno Regular Malo Pésimo
	¿Tiene algún comentario sobre aspectos positivos y/o a mejorar del canal de atención Virtual?	

Gracias por contribuir con la mejora continua de nuestros procesos