

	<b>PROCESO:</b> SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y MIPG	<b>Código:</b> FOR-14-PRO-SIG-03	
	<b>FORMATO:</b> INFORME GERENCIAL	<b>Versión:</b> 03	
	<b>Fecha:</b> 25/04/2019		
	<b>Página:</b> 1 de 15		

## INFORME GERENCIAL

# SECRETARÍA ADMINISTRATIVA DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO

**AÑO 2024**

**Periodo del Informe: 1 de enero al 30 de junio**

Elaborado por: Daniela Trujillo	Aprobado por: Ana María Triana Lombana		
Cargo: Contratista	Cargo: Directora de Talento Humano		
Fecha de elaboración: 15 de julio de 2024	Fecha de Aprobación: 23 de julio de 2024		
Procesos Relacionado: Gestión Humana	Página 1 de 16	Versión: 01	Informe de Gestión

	<b>PROCESO:</b> SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y MIPG	<b>Código:</b> FOR-14-PRO-SIG-03	
	<b>FORMATO:</b> INFORME GERENCIAL	<b>Versión:</b> 03	
	<b>Fecha:</b> 25/04/2019		
	<b>Página:</b> 1 de 15		

## TABLA DE CONTENIDO

- 0. INTRODUCCION
- 1. PROGRAMACION DE INDICCIÓN Y REINDUCCIÓN
- 2. Inducción nivel Directivo y Asesor
  - 2.1. Primera Jornada De Inducción de nivel Directivo y Asesores
    - 2.1.1. Evaluación de satisfacción
  - 2.2. Segunda Jornada de Inducción Nivel Directivo y Asesores
    - 2.2.1. Evaluación de satisfacción
- 3. Inducción Planta de Personal
  - 3.1. Jornada de Inducción
    - 3.1.1. Evaluación de satisfacción
  - 3.2. Jornada de Inducción personal nuevo
    - 3.2.1. Evaluación de satisfacción
- 4. Reinducción
  - 4.1. Jornada de Reinducción e Inducción al cargo
    - 4.1.1. Evaluación de satisfacción
- 5. FODA
- 6. ANEXO
  - 6.1 Evidencias Fotográficas

 Alcaldía de <b>IBAGUÉ</b>	<b>PROCESO:</b> SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y MIPG	<b>Código:</b> FOR-14-PRO-SIG-03	
		<b>Versión:</b> 03	
<b>FORMATO:</b> INFORME GERENCIAL	<b>Fecha:</b> 25/04/2019		
	<b>Página:</b> 1 de 15		

## INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como propósito comunicar sobre el desarrollo de las jornadas masivas de inducción y reinducción realizadas en la Alcandía Municipal de Ibagué, para la planta administrativa como una estrategia del Plan Institucional de Capacitación 2024 de la Dirección Administrativa de Talento Humano, con el objetivo de facilitar la integración y adaptación del personal que ingresa por primera vez a desempeñar un cargo público y reinducción con el fin de socializar e informar los cambios que se hayan suscitados con anterioridad.

Este informe dará a conocer los resultados de la gestión e igualmente el contenido temático socializado en el desarrollo de las jornadas, seguido de los datos estadísticos que contiene información relevante sobre asistencia, dependencias citadas y evaluación de satisfacción, para finalmente generar conclusiones y recomendaciones en una futura jornada

 Alcaldía de <b>IBAGUÉ</b>	<b>PROCESO:</b> SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y MIPG	<b>Código:</b> FOR-14-PRO-SIG-03	
		<b>Versión:</b> 03	
<b>FORMATO:</b> INFORME GERENCIAL	<b>Fecha:</b> 25/04/2019		
	<b>Página:</b> 1 de 15		

## 1. PROGRAMA DE INDUCCION Y REINDUCCION

En el Plan institucional de Capacitación en el cumplimiento del programa de Inducción – Reinducción, este se ha desarrollado por medio de jornadas masivas de cualificación para los servidores públicos de la administración municipal, estas jornadas se realizan con el objetivo de convocar a los servidores públicos que hacen parte de la plata de personal de la alcaldía de Ibagué; este ejercicio formativo se realiza por medio de la metodología de conferencia.

Para la ejecución de las jornadas de inducción y reinducción, inicialmente se realizó una fase de planeación, que consistió en estructurar el objetivo, metodología, recursos necesarios, aspectos logísticos, contenido a desarrollar. Posterior a esto se realiza una fase de convocaría que consiste en realizar citaciones por medio de circulares y construcción de piezas comunicativas.

Los anteriores pasos, permitieron el desarrollo de las siguientes jornadas previstas en las siguientes fechas:

- 18 de enero del 2024 – 1ra jornada de Inducción nivel directivo y asesores
- 19 de febrero del 2024 - Jornada de Reinducción e inducción al cargo
- 20 de febrero del 2024 - Jornada de Inducción
- 28 de mayo del 2024 – Jornada de Inducción personal nuevo
- 29 de mayo del 2024 – 2da jornada de Inducción nivel directivo y asesores

Como punto inicial de la agenda se realiza el registro de asistencia de forma física y/o digital, seguido del desarrollo del contenido de las temáticas a socializar por cada uno de capacitadores de los temas programados bajo la metodología de conferencia, para finalizar cada una de las intervenciones se lleva a cabo un espacio de preguntas e inquietudes realizadas por el público las cuales fueron contestadas por el responsable del programa a la cual era dirigida.

Finalmente, para terminar la jornada se realiza la evaluación de satisfacción.

	<b>PROCESO:</b> SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y MIPG	<b>Código:</b> FOR-14-PRO-SIG-03	
		<b>FORMATO:</b> INFORME GERENCIAL	
		<b>Fecha:</b> 25/04/2019	
		<b>Página:</b> 1 de 15	

## 2. Inducción nivel Directivo y Asesor

### 2.1. Primera Jornada De Inducción de nivel Directivo y Asesores

Esta jornada se estructuró de la siguiente forma:

HORA	AREA	TEMA	RESPONSABLE
6:30 a.m-6:35 a.m	Apertura del evento de inducción	Bienvenida y recomendaciones SST	Doctora Beatriz Ramirez Tamayo
6:35 a.m-6:40 a.m	Oración	Oración	Victoria Noreña
6:40 a.m-6:55 a.m	Palabras de la Alcaldesa	Palabras de bienvenida	Doctora Johana Ximena Aranda Rivera
6:55 a.m-7:00 a.m	Dirección de Talento Humano	Vídeo Motivacional	
7:00 a.m-7:15 a.m	Manejo Apilcativo	PISAMI (Pregunta al público / Premio)	Wilma Rivera Sandra Cabezas
7:15 a.m-7:30 a.m	Dirección de Talento Humano/ Retos y Desafíos	Situaciones Administrativas: Permisos remunerados, compensatorios, licencias por luto; comisiones de servicio, vacaciones y viáticos. (Pregunta al público / Premio)	Técnico Operativo Cristian Lozano
7:30 a.m-7:40 a.m		Novedades de nómina: Manejo de incapacidades. (Pregunta al público / Premio)	Técnico Operativo Sandra Díaz
7:40 a.m- 7:55 a.m		SST: Políticas, comité de convivencia, reporte de accidente e incidentes. (Pregunta al público / Premio)	Profesional especializado Mauricio Gómez
7:55 a.m -8:05 a.m		Pausa Activa	Dinámica Grupal ARL
8:05 a.m -8:15 a.m		Evaluación de Desempeño, Acuerdos de gestión, plan de bienestar. (Pregunta al público / Premio)	Profesional Universitario Katherine Villanueva
8:15 a.m -8:20 a.m		Temas claves o críticos: Remuneración por servicios prestados y actuaciones por abandono del empleo. (Pregunta al público / Premio)	Profesional Universitario Cesar Socanegra
8:20 a.m -8:25 a.m	Cierre	Taller "Cuánto aprendí"	Equipo de la Dirección de Talento Humano

Tabla 1. Programación de la Jornada de Inducción y Reinducción

La primera jornada de inducción de nivel directivo y asesores se realizó el 18 de enero del 2024 se contó con la asistencia de 6 jefes de oficina, 15 secretarios de despacho, 39 directivos y 41 asesores, vinculados en las diferentes dependencias de la alcaldía de Ibagué.

	<b>PROCESO:</b> SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y MIPG	<b>Código:</b> FOR-14-PRO-SIG-03	
		<b>Versión:</b> 03	
<b>FORMATO:</b> INFORME GERENCIAL	<b>Fecha:</b> 25/04/2019		
	<b>Página:</b> 1 de 15		

<b>1ra jornada de inducción de nivel directivo y asesores</b>	
Dependencias citadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerencia de proyectos estratégicos</li> <li>• Oficina de control interno</li> <li>• Control único disciplinario</li> <li>• Jefe de comunicaciones</li> <li>• Jefe de la oficina jurídica</li> <li>• Jefe de oficina de contratación</li> <li>• Secretaria de hacienda</li> <li>• Secretaria de desarrollo social</li> <li>• Secretaria de planeación</li> <li>• Secretaria de gobierno</li> <li>• Secretaria de agricultura y desarrollo rural</li> <li>• Secretaria de infraestructura</li> <li>• Secretaria de ambiente y gestión del riesgo</li> <li>• Secretaria de movilidad</li> <li>• Secretaria administrativa</li> <li>• Secretaria de educación</li> <li>• Secretaria de salud</li> <li>• Secretaria de desarrollo económico</li> <li>• Secretaria general</li> <li>• Secretaria de las TIC</li> <li>• Secretaria de cultura</li> <li>• Directivos de las diferentes dependencias</li> <li>• Asesores de las diferentes dependencias</li> </ul>
<b>Total directivos y asesores asistentes</b>	<b>101</b>

*Tabla 2. Datos estadísticos de asistentes de la 1ra Jornada de Inducción y Reinducción de nivel directivo y asesores y jefes de oficina*

	<b>PROCESO:</b> SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y MIPG	<b>Código:</b> FOR-14-PRO-SIG-03	
	<b>FORMATO:</b> INFORME GERENCIAL	<b>Versión:</b> 03	
		<b>Fecha:</b> 25/04/2019	
		<b>Página:</b> 1 de 15	

## 1.2. Segunda Jornada de Indicción Nivel Directivo y Asesores

La 2da Jornada de Indicción Nivel Directivo y Asesores se realizó el 29 de mayo del 2024 a las 8:00 A.M. de manera virtual, de la cuales asistieron a la jornada 39 funcionarios vinculados en las dependencias de Secretaria de hacienda, Secretaria de desarrollo social, Secretaria de planeación, Secretaria de gobierno, Secretaria de agricultura y desarrollo rural, Secretaria de infraestructura, Secretaria de ambiente y gestión del riesgo, Secretaria de movilidad, Secretaria administrativa, Secretaria de educación, Secretaria de salud, Secretaria de desarrollo económico, Secretaria general, Secretaria de las TIC y Secretaria de cultura.

<b>Jornada de Inducción y Reinducción</b>	
Cargos citados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Secretaria de hacienda</li> <li>• Secretaria de desarrollo social</li> <li>• Secretaria de planeación</li> <li>• Secretaria de gobierno</li> <li>• Secretaria de agricultura y desarrollo rural</li> <li>• Secretaria de infraestructura</li> <li>• Secretaria de ambiente y gestión del riesgo</li> <li>• Secretaria de movilidad</li> <li>• Secretaria administrativa</li> <li>• Secretaria de educación</li> <li>• Secretaria de salud</li> <li>• Secretaria de desarrollo económico</li> <li>• Secretaria general</li> <li>• Secretaria de las TIC</li> <li>• Secretaria de cultura</li> </ul>
<b>Total servidores públicos de planta asistentes</b>	<b>39</b>

	<b>PROCESO:</b> SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y MIPG	<b>Código:</b> FOR-14-PRO-SIG-03	
		<b>Versión:</b> 03	
<b>FORMATO:</b> INFORME GERENCIAL	<b>Fecha:</b> 25/04/2019		
	<b>Página:</b> 1 de 15		

### 3. Inducción Planta de Personal

#### 3.1. Jornada de Inducción

La jornada de inducción y reinducción se realizó el 20 de febrero del 2024 a las 8:00 A.M. en el Auditorio Panorámico de los cuales asistieron a la jornada 65 funcionarios vinculados en las dependencias de Dirección de planeación Multipropósito, Dirección operativa y control al tránsito, Secretaria de Gobierno, Cuerpo oficial de Bomberos, Dirección de gestión del Riesgo y Atención de Desastres, Dirección fomento a las prácticas artísticas y culturales del patrimonio, Dirección de recursos físicos, Despacho Alcalde, Dirección de Planeación Multipropósito, Dirección de Talento Humano, Oficina de Control Único Disciplinario, Dirección de Talento Humano, Dirección de asuntos Jurídicos de Transporte, Dirección de Ambiente Agua y Cambio Climático, Dirección de ordenamiento territorial sostenible. En la jornada se socializaron temas como situaciones administrativas, gestión de talento humano, seguridad y salud en el trabajo y Manejo de incapacidades e inducción en el cargo.

<b>Jornada de Inducción y Reinducción</b>	
Dependencias citadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección de planeación Multipropósito</li> <li>• Dirección operativa y control al tránsito</li> <li>• Secretaria de Gobierno, Cuerpo oficial de Bomberos</li> <li>• Dirección de gestión del Riesgo y Atención de Desastres</li> <li>• Dirección fomento a las practicas artísticas y culturales del patrimonio</li> <li>• Dirección de recursos físicos</li> <li>• Despacho alcalde</li> <li>• Dirección de Planeación Multipropósito</li> <li>• Dirección de Talento Humano</li> <li>• Oficina de Control Único Disciplinario</li> <li>• Dirección de Talento Humano</li> </ul>

	<b>PROCESO:</b> SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y MIPG	<b>Código:</b> FOR-14-PRO-SIG-03	
		<b>Versión:</b> 03	
<b>FORMATO:</b> INFORME GERENCIAL	<b>Fecha:</b> 25/04/2019		
	<b>Página:</b> 1 de 15		

<b>Jornada de Inducción y Reinducción</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección de asuntos Jurídicos de Transporte</li> <li>• Dirección de Ambiente Agua y Cambio Climático</li> <li>• Dirección de ordenamiento territorial sostenible</li> </ul>
<b>Total servidores públicos de planta asistentes</b>	<b>65</b>

### 3.2. Jornada de Inducción personal nuevo

La Jornada de Inducción personal nuevo se realizó el 28 de mayo del 2024 a las 8:00 A.M. en el auditorio Andrés López de Galarza del palacio municipal se realizó la convocatoria para 13 funcionarios públicos de los cuales asistieron a la jornada 12 funcionarios vinculados en el cargo de Directivo, Agente de Tránsito, Técnico Operativo, Profesional Universitario, Auxiliar Administrativo, Asesor, Bombero. En la jornada se socializaron temas como situaciones administrativas, gestión de talento humano, seguridad y salud en el trabajo. Manejo de incapacidades, entre otras.

<b>Jornada de Inducción y Reinducción</b>	
Cargos citados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directivo</li> <li>• Agente de Tránsito</li> <li>• Técnico Operativo</li> <li>• Profesional Universitario</li> <li>• Auxiliar Administrativo</li> <li>• Asesor</li> <li>• Bombero</li> </ul>
<b>Total servidores públicos de planta asistentes</b>	<b>12</b>

	<b>PROCESO:</b> SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y MIPG	<b>Código:</b> FOR-14-PRO-SIG-03	
		<b>Versión:</b> 03	
	<b>FORMATO:</b> INFORME GERENCIAL	<b>Fecha:</b> 25/04/2019	
		<b>Página:</b> 1 de 15	

## 4. Reinducción

### 4.1. Jornada de Reinducción e Inducción al cargo

La jornada de Reinducción se realizó el 19 de febrero del 2024 a las 8:00 A.M. en el auditorio Andrés López de Galarza del palacio municipal se realizó la convocatoria para 17 funcionarios públicos de los cuales asistieron a la jornada 16 funcionarios vinculados en las dependencias de Secretaria General, Oficina de Comunicaciones, Dirección Operativa y Control al Tránsito, Oficina de Contratación, Dirección de Trámites y Servicios, Dirección de Atención al Ciudadano, Dirección de Información y Aplicación de la Norma Urbanística, Dirección de Gestión del Riesgo y Atención de Desastres y Secretaria Administrativa. En la jornada se socializaron temas como situaciones administrativas, gestión de talento humano, seguridad y salud en el trabajo y Manejo de incapacidades e inducción en el cargo.

<b>Jornada de Inducción y Reinducción</b>	
Dependencias citadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Secretaria General</li> <li>• Oficina de Comunicaciones</li> <li>• Dirección Operativa y Control al Tránsito</li> <li>• Oficina de Contratación</li> <li>• Dirección de Trámites y Servicios</li> <li>• Dirección de Atención al Ciudadano</li> <li>• Dirección de Información y Aplicación de la Norma Urbanística</li> <li>• Dirección de Gestión del Riesgo y Atención de Desastres</li> <li>• Secretaria Administrativa.</li> </ul>
<b>Total servidores públicos de planta asistentes</b>	<b>16</b>

Tabla 3. Datos estadísticos de asistentes de la Jornada de Inducción y Reinducción.

	<b>PROCESO:</b> SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y MIPG	<b>Código:</b> FOR-14-PRO-SIG-03	
		<b>FORMATO:</b> INFORME GERENCIAL	
		<b>Fecha:</b> 25/04/2019	
		<b>Página:</b> 1 de 15	

#### 4. FODA

La matriz FODA es una herramienta que permite realizar un diagnóstico para los procesos de intervención y se convierte en la estrategia oportuna para realizar el análisis de los factores que tienen relevancia en los planes de mejora para la construcción de un balance estratégico. De tal modo es oportuno para el Plan Institucional de Capacitación PIC desarrollar esta matriz con el fin de poder realizar el análisis de las actividades ejecutadas.

<b>FORTALEZAS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitadores con amplia experiencia en los temas trabajados durante las jornadas.</li> <li>• Instalaciones acordes para las jornadas de capacitación.</li> <li>• Disponibilidad de plataformas digitales para la formación a distancia.</li> </ul>	<b>OPORTUNIDADES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambios normativos o legislativos que promueven o requieren la formación continua de los empleados</li> <li>• Tener en cuenta las opiniones y sugerencias de los empleados para mejorar continuamente el proceso de inducción.</li> </ul>
<b>DEBILIDADES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No se cuenta con refrigerios o kit en las jornadas de Inducción y/o Reinducción</li> <li>• No se cuenta con comunicación efectiva entre la dependencia y los funcionarios</li> <li>• Dificultad para dedicar tiempo suficiente a la formación debido a la carga de trabajo.</li> </ul>	<b>AMENAZAS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impuntualidad de los asistentes</li> <li>• Inasistencia del personal citado</li> <li>• No se aplicó Encuestas de Satisfacción</li> </ul>

La anterior matriz FODA nos brinda un análisis de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas en las Jornadas de Inducción y Reinducción realizadas en las diferentes fechas tanto para directivos y asesores como para la planta de personal, este ejercicio de evaluación nos orienta a la realización de planes de mejora para continuar el desarrollo de jornadas con mayor impacto.

Se logró evidenciar de las jornadas de capacitación que estas fueron aceptadas y acogidas por los asistentes, fomentando la cultura de pertenencia institucional y la motivación a la cultura organizacional, lo que ha permitido la identificación de los procesos y programas de las diferentes dependencias que cuentan con reconocimiento institucional de la función pública.

 <p>Alcaldía de <b>IBAGUÉ</b></p>	<p><b>PROCESO:</b> SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y MIPG</p>	<p><b>Código:</b>FOR-14-PRO-SIG-03</p>	
	<p><b>FORMATO:</b> INFORME GERENCIAL</p>	<p><b>Versión:</b> 03</p>	
	<p><b>Fecha:</b> 25/04/2019</p>		
	<p><b>Página:</b> 1 de 15</p>		

En el desarrollo de cada una de las jornadas se brindan orientaciones frente a las diferentes inquietudes que tenga la plata de personal, dando repuesta y sugerencias sobre los procesos y procedimiento laborales en el cargo asignado.

Es importante resaltar que la articulación interna para el préstamo de los escenarios de capacitación es efectiva, lo que permite dar cumplimiento al Plan institucional de capacitación PIC. de igual forma, es importante resaltar el compromiso del equipo de capacitadores en cada una de las jornadas.

## 5. ANEXOS

### 5.1. Evidencia Fotográfica

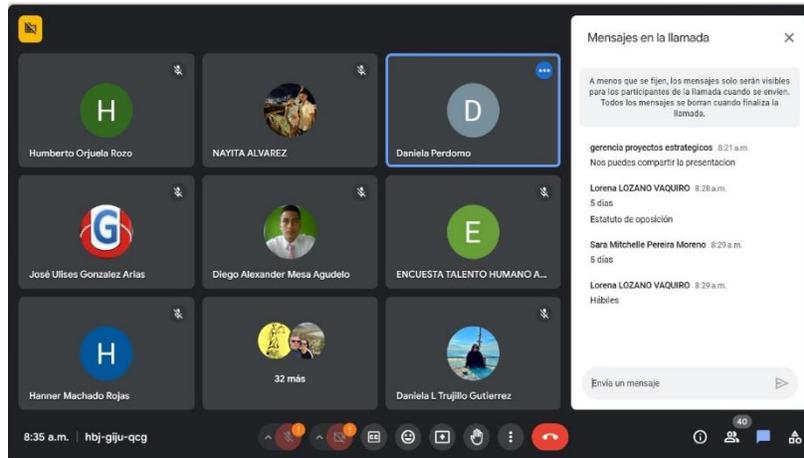
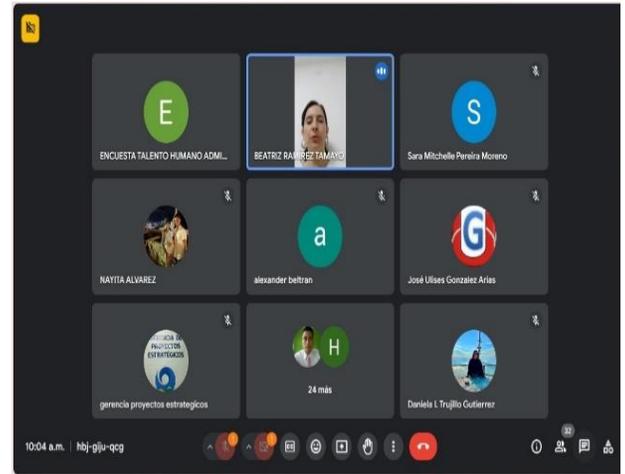
#### 6.1.2 Inducción nivel Directivo y Asesor

- Primera Jornada De Inducción de nivel Directivo y Asesores



	<b>PROCESO:</b> SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y MIPG	<b>Código:</b> FOR-14-PRO-SIG-03	
	<b>FORMATO:</b> INFORME GERENCIAL	<b>Versión:</b> 03	
	<b>Fecha:</b> 25/04/2019	<b>Página:</b> 1 de 15	

- Segunda Jornada de Indicción Nivel Directivo y Asesores



**'La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO'**

	<b>PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y MIPG</b>	<b>Código:FOR-14-PRO-SIG-03</b>	
	<b>FORMATO: INFORME GERENCIAL</b>	<b>Versión: 03</b>	
	<b>Fecha: 25/04/2019</b>		
	<b>Página: 1 de 15</b>		

## 6.1.2 Inducción Planta de Personal

- Jornada de Inducción



- Jornada de Inducción personal nuevo



**'La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO'**

	<b>PROCESO:</b> SISTEMA INTEGRADO DE GESTION Y MIPG	<b>Código:</b> FOR-14-PRO-SIG-03	
	<b>FORMATO:</b> INFORME GERENCIAL	<b>Versión:</b> 03	
	<b>Fecha:</b> 25/04/2019	<b>Página:</b> 1 de 15	

### 6.1.3 Reinducción

Jornada de Reinducción e Inducción al cargo



ANA MARÍA TRIANA LOMBANA  
DIRECTORA DE TALENTO HUMANO

'La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO'