



Alcaldía de
IBAGUÉ



CARTILLA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

*¡La Alcaldía de Ibagué, comunica en Lenguaje Claro para
Todos!*



www.ibague.gov.co

Medios para la recepción de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias.

¡Señor usuario, a través de los siguientes canales dispuestos por la Alcaldía Municipal de Ibagué, usted puede elevar sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias!

1. Presencial:

La administración municipal tiene habilitadas ventanillas distribuidas en las diferentes sedes administrativas de la Alcaldía Municipal de Ibagué, las cuales son:



Palacio Municipal de Ibagué Calle 9 No. 2 - 59

Secretaría de Infraestructura

Centro de Atención Municipal CAM Salado

Secretaría de Educación

Centro de Atención Municipal "CAM CIMA"

Grupo Cobro Coactivo

Centro de Atención Municipal "CAM SUR"

Dirección de Espacio Público y Control Urbano

Secretaría de Planeación

Secretaría de Salud

Dirección de Administración del SISBEN

Secretaría de la Movilidad

2. Correo electrónico:



El ciudadano podrá radicar su petición, queja o reclamo por medio del correo electrónico:

pqr@ibague.gov.co

3. Telefónico:



4. Página Web: www.ibague.gov.co

5. Buzones de sugerencia:

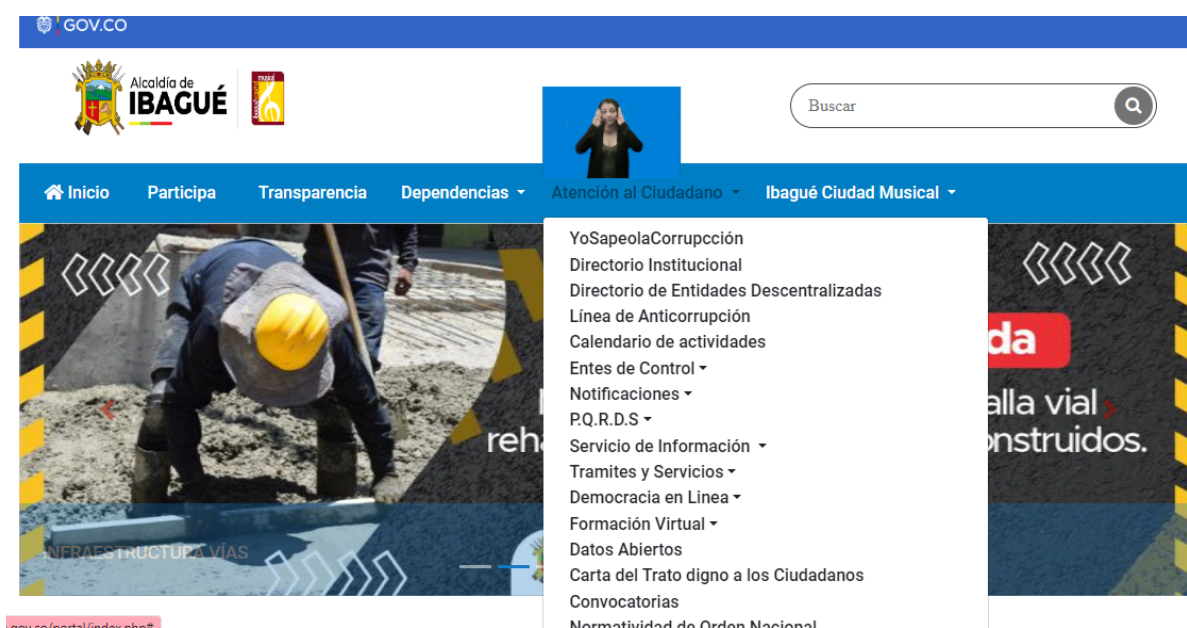
La Administración Municipal tiene habilitados buzones donde el ciudadano podrá depositar su petición, queja o reclamo



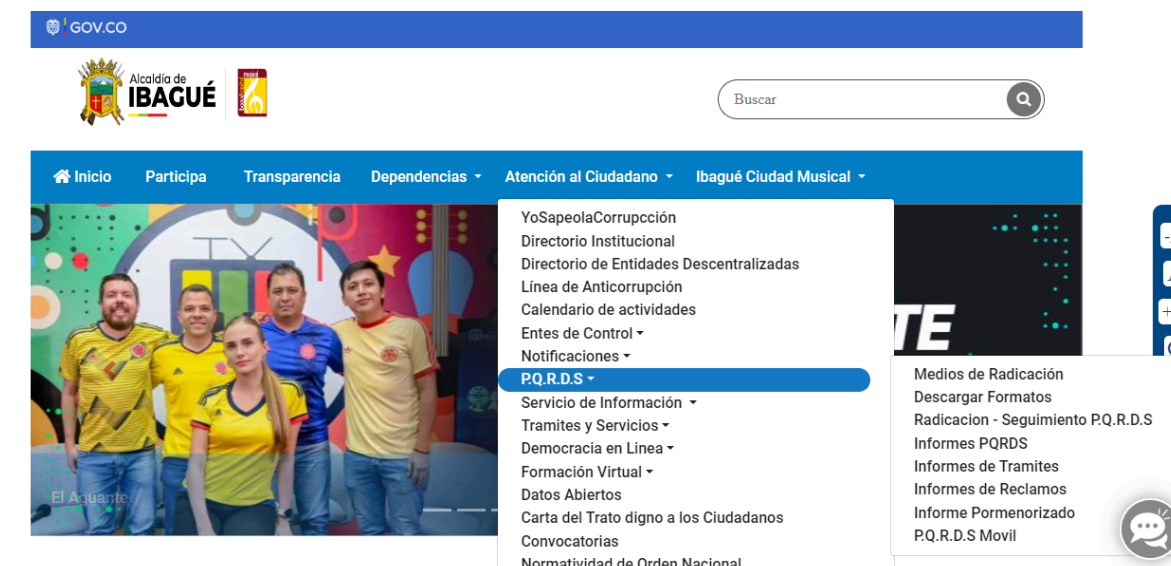
¿Cómo puede hacer seguimiento a sus peticiones?

Ingresa a la página web: www.ibague.gov.co

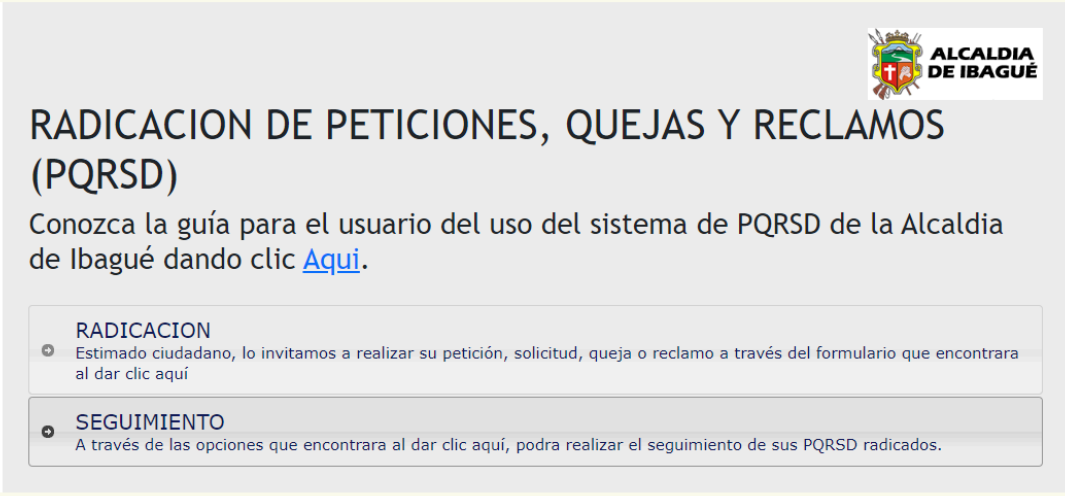
Ubique la sección de “Atención al ciudadano”



Luego seleccione P.Q.R.D.S y Radicación- Seguimiento



Click en la opción “Seguimiento”



ALCALDIA DE IBAGUÉ

RADICACION DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (PQRSD)

Conozca la guía para el usuario del uso del sistema de PQRSD de la Alcaldia de Ibagué dando clic [Aqui](#).

- RADICACION**
Estimado ciudadano, lo invitamos a realizar su petición, solicitud, queja o reclamo a través del formulario que encontrara al dar clic aquí
- SEGUIMIENTO**
A través de las opciones que encontrara al dar clic aquí, podra realizar el seguimiento de sus PQRSD radicados.

Luego digite el número de radicación de su petición, posteriormente click en “No soy un Robot” y para finalizar click en Consultar PQRSD



SEGUIMIENTO
A través de las opciones que encontrara al dar clic aquí, podra realizar el seguimiento de sus PQRSD radicados.

Seguimiento de PQRSD

No. Radicación PQRSD:

2023-091196

No soy un robot

reCAPTCHA
Privacidad · Términos

Consultar PQRSD

Show 10 entries

Search:

Fecha Actuación	Tipo Actuación	Elaborador por	Origen Actuación	Destino Actuación	Funcionario Responsable	Actuación	Adjunt
No data available in table							

Showing 0 to 0 of 0 entries

Previous Next



¡Listo de manera inmediata puede obtener la información acerca del estado de su petición!

Términos para resolver las peticiones

TIPO DE PETICION	TÉRMINO
Solicitud de Copias	10 días hábiles
Consultas	30 días hábiles
Solicitud Información entre entidades públicas	10 días hábiles
Solicitud Información	10 días hábiles
Solicitud de Información por congresistas	5 días hábiles
Solicitud de Interés general	15 días hábiles
Solicitud de Interés Particular	15 días hábiles
Quejas	15 días hábiles
Reclamos	15 días hábiles
Sugerencias	15 días hábiles
Denuncias	15 días hábiles
Felicitaciones	15 días hábiles
Ley de oposición (1909 de 2018)	5 días hábiles

Horario de atención al ciudadano

Para la recepción de peticiones, sea vía telefónica o escritas, se maneja el siguiente horario de acuerdo al Decreto 536 del 20 de septiembre del 2023:

- ➔ Lunes a jueves: 7:30 am hasta las 3:30 pm, en jornada continua.
- ➔ Viernes: 7:00 am hasta las 3:00 pm, en jornada continua.



Canales de Comunicación

A través de los siguientes canales podrá estar actualizado de las ultimas noticias de la entidad.



Alcaldía de
IBAGUÉ



Página Web

www.ibague.gov.co



Facebook

Alcaldía de Ibagué



Instagram

alcaldiadeibague



Youtube

@alcaldiaibague01

@capitalmusicaltv



Twitter

@Alcaldiaibague



Tik Tok

Alcaldia de Ibagué



Alcaldía de
IBAGUÉ



Alcaldía Municipal de Ibagué

Calle 9 No. 2 – 59 Palacio Municipal

Línea Fija 6082544333



www.ibague.gov.co