

 Alcaldía de IBAGUÉ	PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	Código: FOR-14-PRO-SIG-03	
		FORMATO: INFORME GERENCIAL	
		Fecha: 2019/04/25	
		Página: 1	

INFORME GERENCIAL

SECRETARÍA GENERAL DIRECCION DE ATENCION AL CIUDADANO

AÑO 2024

**Periodo del Informe: Del 01 de enero al 05
de noviembre del 2024.**

Elaborado por: Eгна Margarita Villamil Basto	Aprobado por: Leidy Gómez García		
Cargo: Profesional Universitario	Cargo: Directora de Atención al Ciudadano		
Fecha de elaboración: 05 de noviembre de 2024	Fecha de Aprobación: 05 de noviembre de 2024		
Procesos Relacionado: Gestión del Servicio de Atención al Ciudadano.	Página 1 de 22	Versión: 01	Informe de Gestión

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO'

 Alcaldía de IBAGUÉ	PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	Código: FOR-14-PRO-SIG-03	
		Formato: INFORME GERENCIAL	
		Fecha: 2019/04/25	
		Página: 1	

TABLA DE CONTENIDO

Contenido

1. Objetivo.....	3
2. PQRSD Radicados	3
3. PQRSD radicados con respuesta.	6
4. PQRSD radicados sin respuesta	8
5. PQRSD radicados con respuesta dentro de termino.	10
6. PQRSD radicados con respuesta fuera de termino.	13
7. PQRSD radicados en estado vencido sin respuesta.....	16
8. PQRSD RADICADOS POR LA PLATAFORMA SAC DE LA SECRETARIA DE EDUCACION.	18
9. ANALISIS COMPARATIVO PQRSD.....	20
10. CONCLUSIONES	22

 Alcaldía de IBAGUÉ	PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	Código: FOR-14-PRO-SIG-03	
		FORMATO: INFORME GERENCIAL	
		Fecha: 2019/04/25	
		Página: 1	

INFORME DE SEGUIMIENTO A LOS PQRSD EN LA ALCALDIA DE IBAGUE

FECHA: 05 de noviembre de 2024.

1. Objetivo

Realizar el seguimiento a la oportunidad de respuesta de los PQRSD, radicados en la Alcaldía Municipal de Ibagué en el periodo del 01 de enero al 05 de noviembre de 2024 con el fin de establecer alertas tempranas y acciones de mejora en los tiempos de respuesta.

2. PQRSD Radicados

Para el periodo comprendido del 01 de enero del 2024 al 05 de noviembre del 2024 se radicaron **16.601** derechos de petición, relacionados por Unidad Administrativa de la siguiente manera:

SECRETARIA/DEPENDENCIA	No. PQRSD radicados
1000-OFICINA DESPACHO ALCALDE	8
1010-OFICINA CONTROL INTERNO	3
1020-OFICINA DE CONTROL UNICO DISCIPLINARIO	129
1030-OFICINA JURIDICA	85
1040-CONTRATACION DESPACHO	207
1050-OFICINA DE COMUNICACIONES DESPACHO	9
1060-GERENCIA DE PROYECTOS ESTRATEGICOS DESPACHO	2
1100-SECRETARIA GENERAL DESPACHO	113
1110-SECRETARIA GENERAL ATENCION AL CIUDADANO	230
1200-PLANEACION DESPACHO	15
1210-PLANEACION ORDENAMIENTO TERRITORIAL	105
1220-PLANEACION -INFORMACION Y APLICACION DE LA NORMA URBANISTICA	879
1230-PLANEACION PLANEACION DEL DESARROLLO	111
1240-PLANEACION ADMINISTRACION DEL SISBEN	359

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO'



Alcaldía de
IBAGUÉ

PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

FORMATO: INFORME GERENCIAL

Código:

FOR-14-PRO-SIG-03

Versión: 03

Fecha: 2019/04/25

Página: 1



1250-PLANEACION- FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	3
1260-PLANEACION - DIRECCION DE PLANEACIÓN MULTIPROPÓSITO	769
1300-HACIENDA DESPACHO	26
1310-HACIENDA PRESUPUESTO	18
1320-HACIENDA CONTABILIDAD	18
1330-HACIENDA TESORERIA	170
1331-HACIENDA COBRO COACTIVO	669
1340-HACIENDA RENTAS	1038
1400-ADMINISTRATIVA DESPACHO	31
1410-ADMINISTRATIVA TALENTO HUMANO	236
1420-ADMINISTRATIVA RECURSOS FISICOS	126
1500-GOBIERNO DESPACHO	301
1510-GOBIERNO JUSTICIA	708
1520-GOBIERNO ESPACIO PUBLICO	292
1530-GOBIERNO PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA	233
1540-GOBIERNO- DIRECCION DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	61
1600-SALUD DESPACHO	67
1610-SALUD ASEGURAMIENTO	1170
1620-SALUD SALUD PUBLICA	758
1630-SALUD - DIRECCION DE PRESTACION DE SERVICIOS Y CALIDAD	2591
1700-EDUCACION DESPACHO	316
1710-EDUCACION DE CALIDAD EDUCATIVA	1
1730-EDUCACION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	3
1800-DESARROLLO ECONOMICO - DESPACHO	12
1810-DESARROLLO ECONOMICO -DIRECCION TURISMO	4
1820-DESARROLLO ECONOMICO -DIR.EMPRENDIMIENTO, FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL Y EMPLEO	14
1900-CULTURA DESPACHO	27
1910-CULTURA FOMENTO A LAS PRACTICAS ARTISTICAS Y CULTURALES DEL PATRIMONIO	70
2000-AMBIENTE Y GESTION DEL RIESGO -DESPACHO	40
2010-AMBIENTE DIRECCION AMBIENTE, AGUA Y CAMBIO CLIMATICO	183
2020-AMBIENTE -DIRECCION GESTION DEL RIESGO Y ATENCION DE DESASTRES	365
2030-AMBIENTE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS	251
2100-DESARROLLO SOCIAL Y COMUNITARIO DESPACHO	33

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO'



Alcaldía de
IBAGUÉ

PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

FORMATO: INFORME GERENCIAL

Código:
FOR-14-PRO-SIG-03

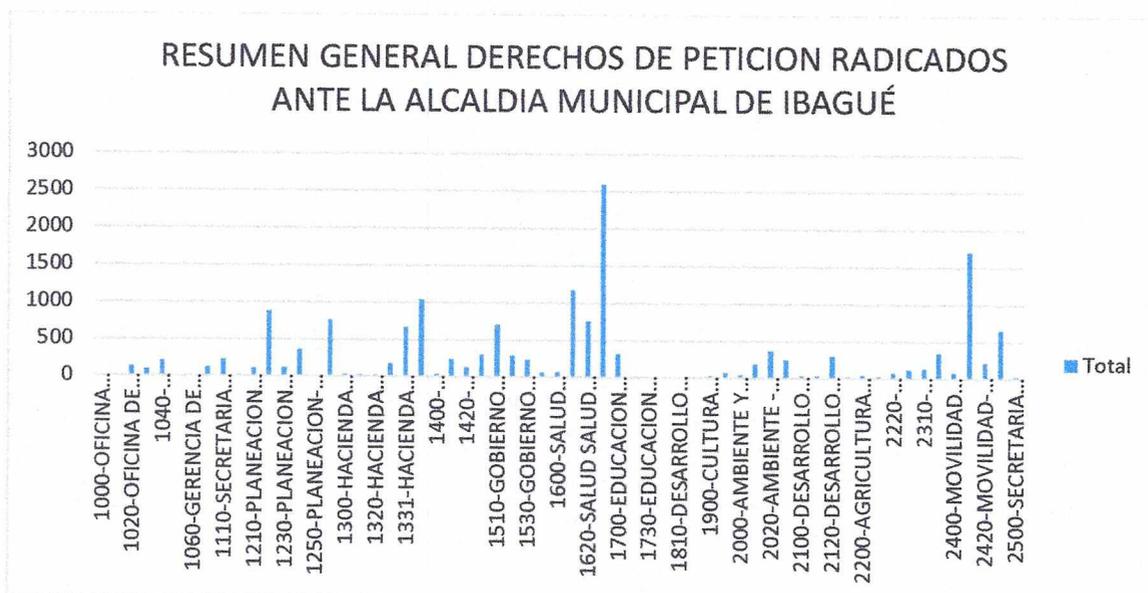
Versión: 03

Fecha: 2019/04/25

Página: 1



2110-DESARROLLO SOCIAL - DIRECCION DE INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	29
2120-DESARROLLO SOCIAL - DIRECCION GRUPOS ETNICOS Y POBLACION VULNERABLE	295
2130-DESARROLLO SOCIAL - DIRECCION MUJER, GENERO Y DIVERSIDAD SEXUAL	20
2200-AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL DESPACHO	40
2210-AGRICULTURA ASUNTOS AGROPECUARIOS Y UMATA	26
2220-AGRICULTURA-DIRECCION DESARROLLO RURAL	76
2300-INFRAESTRUCTURA DESPACHO	115
2310-INFRAESTRUCTURA DIRECCION TECNICA	130
2320-INFRAESTRUCTURA DIRECCION OPERATIVA	345
2400-MOVILIDAD DESPACHO	73
2410-MOVILIDAD DIRECCION DE TRAMITES Y SERVICIOS	1704
2420-MOVILIDAD- DIRECCION ASUNTOS JURIDICOS DE TRANSITO	211
2430-MOVILIDAD DIRECCION OPERATIVA Y CONTROL DEL TRANSITO	653
2500-SECRETARIA DE LAS TIC DESPACHO	25
Total, general	16601



La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO'

 Alcaldía de IBAGUÉ	PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	Código: FOR-14-PRO-SIG-03	
		Versión: 03	
	FORMATO: INFORME GERENCIAL	Fecha: 2019/04/25	
		Página: 1	

3. PQRSD radicados con respuesta.

En el periodo comprendido del 01 de enero del 2024 al 05 de noviembre del 2024, hay **15.067** derechos de petición con respuesta, discriminados por dependencia de la siguiente manera:

SECRETARIA/DEPENDENCIA	No. PQRSD con respuesta
1000-OFICINA DESPACHO ALCALDE	2
1010-OFICINA CONTROL INTERNO	3
1020-OFICINA DE CONTROL UNICO DISCIPLINARIO	121
1030-OFICINA JURIDICA	71
1040-CONTRATACION DESPACHO	185
1050-OFICINA DE COMUNICACIONES DESPACHO	9
1060-GERENCIA DE PROYECTOS ESTRATEGICOS DESPACHO	1
1100-SECRETARIA GENERAL DESPACHO	113
1110-SECRETARIA GENERAL ATENCION AL CIUDADANO	230
1200-PLANEACION DESPACHO	14
1210-PLANEACION ORDENAMIENTO TERRITORIAL	92
1220-PLANEACION -INFORMACION Y APLICACION DE LA NORMA URBANISTICA	822
1230-PLANEACION PLANEACION DEL DESARROLLO	97
1240-PLANEACION ADMINISTRACION DEL SISBEN	355
1250-PLANEACION- FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	2
1260-PLANEACION - DIRECCION DE PLANEACIÓN MULTIPROPÓSITO	639
1300-HACIENDA DESPACHO	26
1310-HACIENDA PRESUPUESTO	17
1320-HACIENDA CONTABILIDAD	17
1330-HACIENDA TESORERIA	157
1331-HACIENDA COBRO COACTIVO	465
1340-HACIENDA RENTAS	990
1400-ADMINISTRATIVA DESPACHO	28
1410-ADMINISTRATIVA TALENTO HUMANO	224
1420-ADMINISTRATIVA RECURSOS FISICOS	123
1500-GOBIERNO DESPACHO	282
1510-GOBIERNO JUSTICIA	634
1520-GOBIERNO ESPACIO PUBLICO	261
1530-GOBIERNO PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA	222

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO'



Alcaldía de
IBAGUÉ

PROCESO: SISTEMA
INTEGRADO DE
GESTION

FORMATO: INFORME
GERENCIAL

Código:
FOR-14-PRO-SIG-03

Versión: 03

Fecha: 2019/04/25

Página: 1



1540-GOBIERNO- DIRECCION DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	57
1600-SALUD DESPACHO	61
1610-SALUD ASEGURAMIENTO	1134
1620-SALUD SALUD PUBLICA	741
1630-SALUD - DIRECCION DE PRESTACION DE SERVICIOS Y CALIDAD	2507
1700-EDUCACION DESPACHO	299
1710-EDUCACION DE CALIDAD EDUCATIVA	1
1730-EDUCACION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	1
1800-DESARROLLO ECONOMICO - DESPACHO	12
1810-DESARROLLO ECONOMICO -DIRECCION TURISMO	4
1820-DESARROLLO ECONOMICO -DIR.EMPREDIMIENTO, FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL Y EMPLEO	13
1900-CULTURA DESPACHO	27
1910-CULTURA FOMENTO A LAS PRACTICAS ARTISTICAS Y CULTURALES DEL PATRIMONIO	69
2000-AMBIENTE Y GESTION DEL RIESGO -DESPACHO	34
2010-AMBIENTE DIRECCION AMBIENTE, AGUA Y CAMBIO CLIMATICO	173
2020-AMBIENTE -DIRECCION GESTION DEL RIESGO Y ATENCION DE DESASTRES	340
2030-AMBIENTE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS	240
2100-DESARROLLO SOCIAL Y COMUNITARIO DESPACHO	30
2110-DESARROLLO SOCIAL - DIRECCION DE INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	27
2120-DESARROLLO SOCIAL - DIRECCION GRUPOS ETNICOS Y POBLACION VULNERABLE	266
2130-DESARROLLO SOCIAL - DIRECCION MUJER, GENERO Y DIVERSIDAD SEXUAL	20
2200-AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL DESPACHO	36
2210-AGRICULTURA ASUNTOS AGROPECUARIOS Y UMATA	24
2220-AGRICULTURA-DIRECCION DESARROLLO RURAL	72
2300-INFRAESTRUCTURA DESPACHO	92
2310-INFRAESTRUCTURA DIRECCION TECNICA	119
2320-INFRAESTRUCTURA DIRECCION OPERATIVA	302
2400-MOVILIDAD DESPACHO	62
2410-MOVILIDAD DIRECCION DE TRAMITES Y SERVICIOS	1299
2420-MOVILIDAD- DIRECCION ASUNTOS JURIDICOS DE TRANSITO	176
2430-MOVILIDAD DIRECCION OPERATIVA Y CONTROL DEL TRANSITO	603

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO'

 Alcaldía de IBAGUÉ	PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	Código: FOR-14-PRO-SIG-03	
		FORMATO: INFORME GERENCIAL	
	FORMATO: INFORME GERENCIAL	Fecha: 2019/04/25	
		Página: 1	

2500-SECRETARIA DE LAS TIC DESPACHO	24
Total, general	15067



4. PQRSD radicados sin respuesta

En el periodo comprendido del 01 de enero del 2024 al 05 de noviembre de 2024, hay 1.534 derechos de petición sin respuesta en la Alcaldía de Ibagué, discriminados de la siguiente manera:

SECRETARIA/DEPENDENCIA	No. Pqrsd sin respuesta
1000-OFCINA DESPACHO ALCALDE	6
1020-OFCINA DE CONTROL UNICO DISCIPLINARIO	8
1030-OFCINA JURIDICA	14
1040-CONTRATACION DESPACHO	22
1060-GERENCIA DE PROYECTOS ESTRATEGICOS DESPACHO	1
1200-PLANEACION DESPACHO	1
1210-PLANEACION ORDENAMIENTO TERRITORIAL	13
1220-PLANEACION -INFORMACION Y APLICACION DE LA NORMA URBANISTICA	57

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO'



**Alcaldía de
IBAGUÉ**

**PROCESO: SISTEMA
INTEGRADO DE
GESTION**

**FORMATO: INFORME
GERENCIAL**

Código:
FOR-14-PRO-SIG-03

Versión: 03

Fecha: 2019/04/25

Página: 1



1230-PLANEACION PLANEACION DEL DESARROLLO	14
1240-PLANEACION ADMINISTRACION DEL SISBEN	4
1250-PLANEACION- FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	1
1260-PLANEACION - DIRECCION DE PLANEACIÓN MULTIPROPÓSITO	130
1310-HACIENDA PRESUPUESTO	1
1320-HACIENDA CONTABILIDAD	1
1330-HACIENDA TESORERIA	13
1331-HACIENDA COBRO COACTIVO	204
1340-HACIENDA RENTAS	48
1400-ADMINISTRATIVA DESPACHO	3
1410-ADMINISTRATIVA TALENTO HUMANO	12
1420-ADMINISTRATIVA RECURSOS FISICOS	3
1500-GOBIERNO DESPACHO	19
1510-GOBIERNO JUSTICIA	74
1520-GOBIERNO ESPACIO PUBLICO	31
1530-GOBIERNO PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA	11
1540-GOBIERNO- DIRECCION DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	4
1600-SALUD DESPACHO	6
1610-SALUD ASEGURAMIENTO	36
1620-SALUD SALUD PUBLICA	17
1630-SALUD - DIRECCION DE PRESTACION DE SERVICIOS Y CALIDAD	84
1700-EDUCACION DESPACHO	17
1730-EDUCACION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	2
1820-DESARROLLO ECONOMICO -DIR.EMPRESAMIENTO, FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL Y EMPLEO	1
1910-CULTURA FOMENTO A LAS PRACTICAS ARTISTICAS Y CULTURALES DEL PATRIMONIO	1
2000-AMBIENTE Y GESTION DEL RIESGO -DESPACHO	6
2010-AMBIENTE DIRECCION AMBIENTE, AGUA Y CAMBIO CLIMATICO	10
2020-AMBIENTE -DIRECCION GESTION DEL RIESGO Y ATENCION DE DESASTRES	25
2030-AMBIENTE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS	11
2100-DESARROLLO SOCIAL Y COMUNITARIO DESPACHO	3
2110-DESARROLLO SOCIAL - DIRECCION DE INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	2
2120-DESARROLLO SOCIAL - DIRECCION GRUPOS ETNICOS Y POBLACION VULNERABLE	29

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO'



Alcaldía de
IBAGUÉ

PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

FORMATO: INFORME GERENCIAL

Código:
FOR-14-PRO-SIG-03

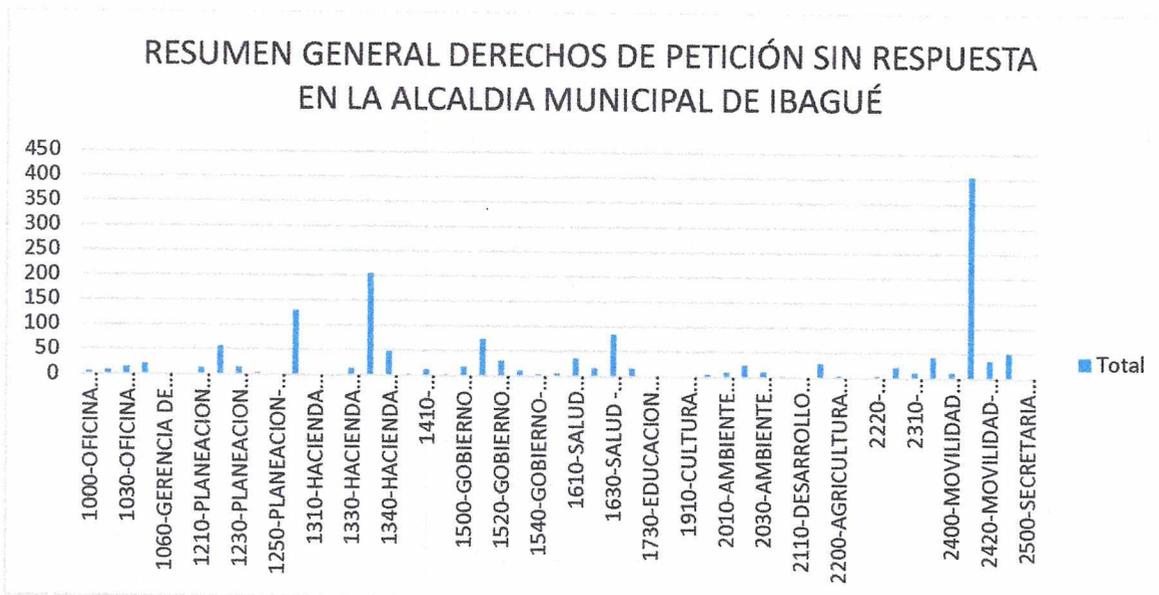
Versión: 03

Fecha: 2019/04/25

Página: 1



2200-AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL DESPACHO	4
2210-AGRICULTURA ASUNTOS AGROPECUARIOS Y UMATA	2
2220-AGRICULTURA-DIRECCION DESARROLLO RURAL	4
2300-INFRAESTRUCTURA DESPACHO	23
2310-INFRAESTRUCTURA DIRECCION TECNICA	11
2320-INFRAESTRUCTURA DIRECCION OPERATIVA	43
2400-MOVILIDAD DESPACHO	11
2410-MOVILIDAD DIRECCION DE TRAMITES Y SERVICIOS	405
2420-MOVILIDAD- DIRECCION ASUNTOS JURIDICOS DE TRANSITO	35
2430-MOVILIDAD DIRECCION OPERATIVA Y CONTROL DEL TRANSITO	50
2500-SECRETARIA DE LAS TIC DESPACHO	1
Total, general	1534



5. PQRSD radicados con respuesta dentro de termino.

Para el periodo comprendido del 01 de enero del 2024 al 05 de noviembre de 2024, se brindó respuesta a **8.840** derechos de petición con respuesta dentro del término discriminados de la siguiente manera:

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO'



Alcaldía de
IBAGUÉ

**PROCESO: SISTEMA
INTEGRADO DE
GESTION**

**FORMATO: INFORME
GERENCIAL**

Código:
FOR-14-PRO-SIG-03

Versión: 03

Fecha: 2019/04/25

Página: 1



SECRETARIA/DEPENDENCIA	No. Pqrsd con respuesta dentro del termino
1000-OFICINA DESPACHO ALCALDE	2
1010-OFICINA CONTROL INTERNO	3
1020-OFICINA DE CONTROL UNICO DISCIPLINARIO	114
1030-OFICINA JURIDICA	24
1040-CONTRATACION DESPACHO	123
1050-OFICINA DE COMUNICACIONES DESPACHO	9
1060-GERENCIA DE PROYECTOS ESTRATEGICOS DESPACHO	1
1100-SECRETARIA GENERAL DESPACHO	98
1110-SECRETARIA GENERAL ATENCION AL CIUDADANO	219
1200-PLANEACION DESPACHO	9
1210-PLANEACION ORDENAMIENTO TERRITORIAL	48
1220-PLANEACION -INFORMACION Y APLICACION DE LA NORMA URBANISTICA	394
1230-PLANEACION PLANEACION DEL DESARROLLO	48
1240-PLANEACION ADMINISTRACION DEL SISBEN	325
1250-PLANEACION- FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	1
1260-PLANEACION - DIRECCION DE PLANEACIÓN MULTIPROPÓSITO	83
1300-HACIENDA DESPACHO	10
1310-HACIENDA PRESUPUESTO	14
1320-HACIENDA CONTABILIDAD	13
1330-HACIENDA TESORERIA	65
1331-HACIENDA COBRO COACTIVO	74
1340-HACIENDA RENTAS	529
1400-ADMINISTRATIVA DESPACHO	23
1410-ADMINISTRATIVA TALENTO HUMANO	166
1420-ADMINISTRATIVA RECURSOS FISICOS	80
1500-GOBIERNO DESPACHO	204
1510-GOBIERNO JUSTICIA	311
1520-GOBIERNO ESPACIO PUBLICO	118
1530-GOBIERNO PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA	184
1540-GOBIERNO- DIRECCION DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	19
1600-SALUD DESPACHO	36
1610-SALUD ASEGURAMIENTO	922

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO'



Alcaldía de
IBAGUÉ

**PROCESO: SISTEMA
INTEGRADO DE
GESTION**

**FORMATO: INFORME
GERENCIAL**

Código:
FOR-14-PRO-SIG-03

Versión: 03

Fecha: 2019/04/25

Página: 1



1620-SALUD SALUD PUBLICA	643
1630-SALUD - DIRECCION DE PRESTACION DE SERVICIOS Y CALIDAD	2399
1700-EDUCACION DESPACHO	116
1800-DESARROLLO ECONOMICO - DESPACHO	10
1810-DESARROLLO ECONOMICO -DIRECCION TURISMO	4
1820-DESARROLLO ECONOMICO -DIR.EMPRESNDIMIENTO, FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL Y EMPLEO	11
1900-CULTURA DESPACHO	26
1910-CULTURA FOMENTO A LAS PRACTICAS ARTISTICAS Y CULTURALES DEL PATRIMONIO	54
2000-AMBIENTE Y GESTION DEL RIESGO -DESPACHO	5
2010-AMBIENTE DIRECCION AMBIENTE, AGUA Y CAMBIO CLIMATICO	80
2020-AMBIENTE -DIRECCION GESTION DEL RIESGO Y ATENCION DE DESASTRES	132
2030-AMBIENTE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS	204
2100-DESARROLLO SOCIAL Y COMUNITARIO DESPACHO	10
2110-DESARROLLO SOCIAL - DIRECCION DE INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	23
2120-DESARROLLO SOCIAL - DIRECCION GRUPOS ETNICOS Y POBLACION VULNERABLE	77
2130-DESARROLLO SOCIAL - DIRECCION MUJER, GENERO Y DIVERSIDAD SEXUAL	12
2200-AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL DESPACHO	14
2210-AGRICULTURA ASUNTOS AGROPECUARIOS Y UMATA	15
2220-AGRICULTURA-DIRECCION DESARROLLO RURAL	23
2300-INFRAESTRUCTURA DESPACHO	29
2310-INFRAESTRUCTURA DIRECCION TECNICA	36
2320-INFRAESTRUCTURA DIRECCION OPERATIVA	104
2400-MOVILIDAD DESPACHO	14
2410-MOVILIDAD DIRECCION DE TRAMITES Y SERVICIOS	173
2420-MOVILIDAD- DIRECCION ASUNTOS JURIDICOS DE TRANSITO	73
2430-MOVILIDAD DIRECCION OPERATIVA Y CONTROL DEL TRANSITO	267
2500-SECRETARIA DE LAS TIC DESPACHO	17
Total, general	8840

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO'



Alcaldía de
IBAGUÉ

PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

FORMATO: INFORME GERENCIAL

Código:
FOR-14-PRO-SIG-03

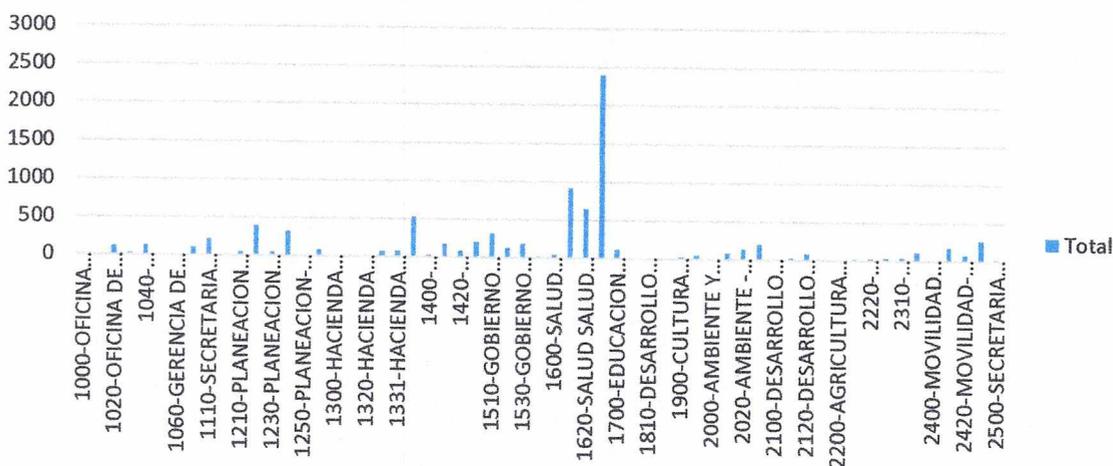
Versión: 03

Fecha: 2019/04/25

Página: 1



RESUMEN GENERAL DERECHOS DE PETICIÓN CON RESPUESTA DENTRO DEL TERMINO



6. PQRSD radicados con respuesta fuera de término.

Para el periodo comprendido del 01 de enero del 2024 al 05 de noviembre del 2024, se brindó respuesta a **6.227** derechos de petición fuera de los términos establecidos por la ley 1755 del 2015.

SECRETARIA/DEPENDENCIA	No. Pqrsd con respuesta fuera de termino
1020-OFICINA DE CONTROL UNICO DISCIPLINARIO	7
1030-OFICINA JURIDICA	47
1040-CONTRATACION DESPACHO	62
1100-SECRETARIA GENERAL DESPACHO	15
1110-SECRETARIA GENERAL ATENCION AL CIUDADANO	11
1200-PLANEACION DESPACHO	5
1210-PLANEACION ORDENAMIENTO TERRITORIAL	44
1220-PLANEACION -INFORMACION Y APLICACION DE LA NORMA URBANISTICA	428
1230-PLANEACION PLANEACION DEL DESARROLLO	49
1240-PLANEACION ADMINISTRACION DEL SISBEN	30
1250-PLANEACION- FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	1
1260-PLANEACION - DIRECCION DE PLANEACIÓN MULTIPROPÓSITO	556
1300-HACIENDA DESPACHO	16

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO'



Alcaldía de
IBAGUÉ

**PROCESO: SISTEMA
INTEGRADO DE
GESTION**

**FORMATO: INFORME
GERENCIAL**

Código:
FOR-14-PRO-SIG-03

Versión: 03

Fecha: 2019/04/25

Página: 1



1310-HACIENDA PRESUPUESTO	3
1320-HACIENDA CONTABILIDAD	4
1330-HACIENDA TESORERIA	92
1331-HACIENDA COBRO COACTIVO	391
1340-HACIENDA RENTAS	461
1400-ADMINISTRATIVA DESPACHO	5
1410-ADMINISTRATIVA TALENTO HUMANO	58
1420-ADMINISTRATIVA RECURSOS FISICOS	43
1500-GOBIERNO DESPACHO	78
1510-GOBIERNO JUSTICIA	323
1520-GOBIERNO ESPACIO PUBLICO	143
1530-GOBIERNO PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA	38
1540-GOBIERNO- DIRECCION DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	38
1600-SALUD DESPACHO	25
1610-SALUD ASEGURAMIENTO	212
1620-SALUD SALUD PUBLICA	98
1630-SALUD - DIRECCION DE PRESTACION DE SERVICIOS Y CALIDAD	108
1700-EDUCACION DESPACHO	183
1710-EDUCACION DE CALIDAD EDUCATIVA	1
1730-EDUCACION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	1
1800-DESARROLLO ECONOMICO - DESPACHO	2
1820-DESARROLLO ECONOMICO -DIR.EMPRESNDIMIENTO, FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL Y EMPLEO	2
1900-CULTURA DESPACHO	1
1910-CULTURA FOMENTO A LAS PRACTICAS ARTISTICAS Y CULTURALES DEL PATRIMONIO	15
2000-AMBIENTE Y GESTION DEL RIESGO -DESPACHO	29
2010-AMBIENTE DIRECCION AMBIENTE, AGUA Y CAMBIO CLIMATICO	93
2020-AMBIENTE -DIRECCION GESTION DEL RIESGO Y ATENCION DE DESASTRES	208
2030-AMBIENTE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS	36
2100-DESARROLLO SOCIAL Y COMUNITARIO DESPACHO	20
2110-DESARROLLO SOCIAL - DIRECCION DE INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	4

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO'



Alcaldía de
IBAGUÉ

PROCESO: SISTEMA
INTEGRADO DE
GESTION

FORMATO: INFORME
GERENCIAL

Código:
FOR-14-PRO-SIG-03

Versión: 03

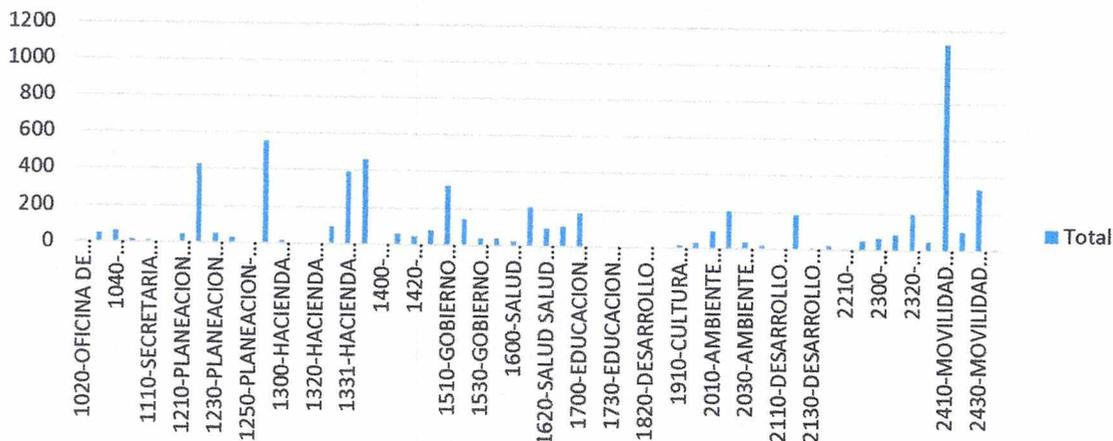
Fecha: 2019/04/25

Página: 1



2120-DESARROLLO SOCIAL - DIRECCION GRUPOS ETNICOS Y POBLACION VULNERABLE	189
2130-DESARROLLO SOCIAL - DIRECCION MUJER, GENERO Y DIVERSIDAD SEXUAL	8
2200-AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL DESPACHO	22
2210-AGRICULTURA ASUNTOS AGROPECUARIOS Y UMATA	9
2220-AGRICULTURA-DIRECCION DESARROLLO RURAL	49
2300-INFRAESTRUCTURA DESPACHO	63
2310-INFRAESTRUCTURA DIRECCION TECNICA	83
2320-INFRAESTRUCTURA DIRECCION OPERATIVA	198
2400-MOVILIDAD DESPACHO	48
2410-MOVILIDAD DIRECCION DE TRAMITES Y SERVICIOS	1126
2420-MOVILIDAD- DIRECCION ASUNTOS JURIDICOS DE TRANSITO	103
2430-MOVILIDAD DIRECCION OPERATIVA Y CONTROL DEL TRANSITO	336
2500-SECRETARIA DE LAS TIC DESPACHO	7
Total, general	6227

RESUMEN GENERAL DERECHOS DE PETICIÓN CON RESPUESTA FUERA DE TERMINO EN LA ALCALDIA MUNICIPAL DE IBAGUÉ



La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO'

 Alcaldía de IBAGUÉ	PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	Código: FOR-14-PRO-SIG-03	
		Versión: 03	
	FORMATO: INFORME GERENCIAL	Fecha: 2019/04/25	
		Página: 1	

7. PQRSD radicados en estado vencido sin respuesta

Para el periodo comprendido del 01 de enero del 2024 al 05 de noviembre del 2024, hay **823** derechos de petición en estado vencido y sin respuesta.

SECRETARIA/DEPENDENCIA	No. Pqrsd en estado vencido y sin respuesta
1000-OFICINA DESPACHO ALCALDE	1
1020-OFICINA DE CONTROL UNICO DISCIPLINARIO	1
1030-OFICINA JURIDICA	6
1040-CONTRATACION DESPACHO	12
1060-GERENCIA DE PROYECTOS ESTRATEGICOS DESPACHO	1
1210-PLANEACION ORDENAMIENTO TERRITORIAL	3
1220-PLANEACION -INFORMACION Y APLICACION DE LA NORMA URBANISTICA	4
1230-PLANEACION PLANEACION DEL DESARROLLO	9
1260-PLANEACION - DIRECCION DE PLANEACIÓN MULTIPROPÓSITO	102
1330-HACIENDA TESORERIA	6
1331-HACIENDA COBRO COACTIVO	152
1340-HACIENDA RENTAS	13
1500-GOBIERNO DESPACHO	8
1510-GOBIERNO JUSTICIA	26
1520-GOBIERNO ESPACIO PUBLICO	14
1530-GOBIERNO PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA	2
1540-GOBIERNO- DIRECCION DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	2
1600-SALUD DESPACHO	1
1610-SALUD ASEGURAMIENTO	1
1620-SALUD SALUD PUBLICA	1
1630-SALUD - DIRECCION DE PRESTACION DE SERVICIOS Y CALIDAD	1
1700-EDUCACION DESPACHO	12
1730-EDUCACION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	2
2000-AMBIENTE Y GESTION DEL RIESGO -DESPACHO	5
2010-AMBIENTE DIRECCION AMBIENTE, AGUA Y CAMBIO CLIMATICO	3

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO'



Alcaldía de
IBAGUÉ

**PROCESO: SISTEMA
INTEGRADO DE
GESTION**

**FORMATO: INFORME
GERENCIAL**

Código:
FOR-14-PRO-SIG-03

Versión: 03

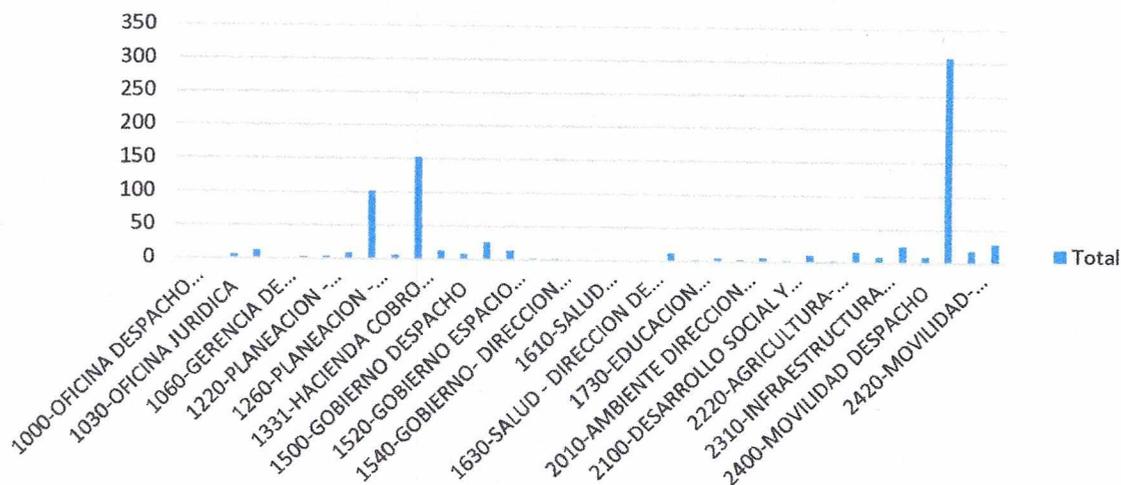
Fecha: 2019/04/25

Página: 1



2020-AMBIENTE -DIRECCION GESTION DEL RIESGO Y ATENCION DE DESASTRES	6
2100-DESARROLLO SOCIAL Y COMUNITARIO DESPACHO	2
2120-DESARROLLO SOCIAL - DIRECCION GRUPOS ETNICOS Y POBLACION VULNERABLE	11
2220-AGRICULTURA-DIRECCION DESARROLLO RURAL	2
2300-INFRAESTRUCTURA DESPACHO	16
2310-INFRAESTRUCTURA DIRECCION TECNICA	8
2320-INFRAESTRUCTURA DIRECCION OPERATIVA	25
2400-MOVILIDAD DESPACHO	9
2410-MOVILIDAD DIRECCION DE TRAMITES Y SERVICIOS	308
2420-MOVILIDAD- DIRECCION ASUNTOS JURIDICOS DE TRANSITO	19
2430-MOVILIDAD DIRECCION OPERATIVA Y CONTROL DEL TRANSITO	29
Total, general	823

RESUMEN GENERAL DERECHOS DE PETICIÓN EN ESTADO VENCIDO EN LA ALCALDIA MUNICIPAL DE IBAGUÉ



La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO'

 Alcaldía de IBAGUÉ	PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	Código: FOR-14-PRO-SIG-03	
	FORMATO: INFORME GERENCIAL	Versión: 03	
		Fecha: 2019/04/25	
		Página: 1	

8. PQRSD RADICADOS POR LA PLATAFORMA SAC DE LA SECRETARIA DE EDUCACION.

Para el periodo comprendido del 01 de enero del 2024 al 01 de noviembre del 2024, se radicaron **21.662** derechos de petición en la plataforma SAC de la Secretaría de Educación.

DEPENDENCIA	No. PQRSD radicadas por SAC
ACCESO	882
ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO	627
ATENCIÓN AL CIUDADANO	82
BIENESTAR SOCIAL	174
CALIDAD EDUCATIVA	1627
COBERTURA EDUCATIVA	875
CONTRATACIÓN	99
DESPACHO	2131
ESCALAFON	925
EVALUACIÓN	124
FONDO DE PRESTACIONES	1478
GESTIÓN FINANCIERA	296
HISTORIA LABORAL	2446
INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	1512
MEJORAMIENTO	317
NOMINA	4000
PERMANENCIA	585
PLANEACIÓN	40
PLANTA DE PERSONAL	2389
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	325
SERVICIOS INFORMÁTICOS	133
TALENTO HUMANO	595
Total, general	21662

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO'

 Alcaldía de IBAGUÉ	PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	Código: FOR-14-PRO-SIG-03	
		Formato: INFORME GERENCIAL	
		Fecha: 2019/04/25	
		Página: 1	

9. Peticiones sin respuesta en la plataforma SAC- secretaria de Educación

Para el periodo comprendido del 01 de enero del 2024 al 01 de noviembre del 2024, hay **8.148** derechos de petición sin respuesta en la plataforma documental SAC de la secretaria de Educación.

DEPENDENCIA	No. Pqrsd sin respuesta
ACCESO	120
ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO	225
ATENCIÓN AL CIUDADANO	41
BIENESTAR SOCIAL	159
CALIDAD EDUCATIVA	301
COBERTURA EDUCATIVA	103
CONTRATACIÓN	28
DESPACHO	1027
ESCALAFON	576
EVALUACIÓN	60
FONDO DE PRESTACIONES	590
GESTIÓN FINANCIERA	240
HISTORIA LABORAL	1221
INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	285
MEJORAMIENTO	204
NOMINA	1868
PERMANENCIA	280
PLANEACIÓN	25
PLANTA DE PERSONAL	503
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	34
SERVICIOS INFORMÁTICOS	40
TALENTO HUMANO	218
Total, general	8148

10. Peticiones con respuesta en la plataforma SAC – secretaria de Educación

Para el periodo comprendido del 01 de enero del 2024 al 01 de noviembre del 2024, hay **13.463** derechos de petición con respuesta en la plataforma documental SAC de la secretaria de Educación.

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO'

 Alcaldía de IBAGUÉ	PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	Código: FOR-14-PRO-SIG-03	
		Versión: 03	
	FORMATO: INFORME GERENCIAL	Fecha: 2019/04/25	
		Página: 1	

DEPENDENCIA	No. Pqrsd con respuesta
ACCESO	762
ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO	401
ATENCIÓN AL CIUDADANO	41
BIENESTAR SOCIAL	15
CALIDAD EDUCATIVA	1321
COBERTURA EDUCATIVA	768
CONTRATACIÓN	71
DESPACHO	1097
ESCALAFON	349
EVALUACIÓN	64
FONDO DE PRESTACIONES	887
GESTIÓN FINANCIERA	53
HISTORIA LABORAL	1223
INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	1223
MEJORAMIENTO	111
NOMINA	2123
PERMANENCIA	305
PLANEACIÓN	15
PLANTA DE PERSONAL	1880
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	287
SERVICIOS INFORMÁTICOS	90
TALENTO HUMANO	377
Total, general	13463

11. ANALISIS COMPARATIVO PQRSD

Al analizar el comparativo de los informes generados del día 01 de octubre de 2024 con respeto al informe del día 05 de noviembre de 2024, se evidencia de manera general que hubo una disminución de **52 PQRDS** en estado vencido.

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO'



**Alcaldía de
IBAGUÉ**

**PROCESO: SISTEMA
INTEGRADO DE
GESTION**

**FORMATO: INFORME
GERENCIAL**

Código:
FOR-14-PRO-SIG-03

Versión: 03

Fecha: 2019/04/25

Página: 1



SECRETARIA/DEPENDENCIA	16 de octubre de 2024	05 de noviembre de 2024	Comparativo	Observaciones
1000-OFICINA DESPACHO ALCALDE	1	1	0	Se mantuvo igual
1020-OFICINA DE CONTROL UNICO DISCIPLINARIO	1	1	0	Se mantuvo igual
1030-OFICINA JURIDICA	3	6	3	Aumento
1040-CONTRATACION DESPACHO	17	12	-5	Disminuyo
1060-GERENCIA DE PROYECTOS ESTRATEGICOS DESPACHO	1	1	0	Se mantuvo igual
1210-PLANEACION ORDENAMIENTO TERRITORIAL	3	3	0	Se mantuvo igual
1220-PLANEACION -INFORMACION Y APLICACION DE LA NORMA URBANISTICA	19	4	-15	Disminuyo
1230-PLANEACION PLANEACION DEL DESARROLLO	7	9	2	Aumento
1260-PLANEACION - DIRECCION DE PLANEACIÓN MULTIPROPÓSITO	92	102	10	Aumento
1330-HACIENDA TESORERIA	6	6	0	Se mantuvo igual
1331-HACIENDA COBRO COACTIVO	156	152	-4	Disminuyo
1340-HACIENDA RENTAS	14	13	-1	Disminuyo
1500-GOBIERNO DESPACHO	6	8	2	Aumento
1510-GOBIERNO JUSTICIA	35	26	-9	Disminuyo
1520-GOBIERNO ESPACIO PUBLICO	9	14	5	Aumento
1530-GOBIERNO PARTICIPACION CIUDADANA Y COMUNITARIA	3	2	-1	Disminuyo
1540-GOBIERNO- DIRECCION DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA CIUDADANA	4	2	-2	Disminuyo
1600-SALUD DESPACHO	4	1	-3	Disminuyo
1610-SALUD ASEGURAMIENTO	4	1	-3	Disminuyo
1620-SALUD SALUD PUBLICA	1	1	0	Se mantuvo igual
1630-SALUD - DIRECCION DE PRESTACION DE SERVICIOS Y CALIDAD	1	1	0	Se mantuvo igual
1700-EDUCACION DESPACHO	23	12	-11	Disminuyo
1730-EDUCACION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	2	2	0	Se mantuvo igual
2000-AMBIENTE Y GESTION DEL RIESGO -DESPACHO	7	5	-2	Disminuyo
2010-AMBIENTE DIRECCION AMBIENTE, AGUA Y CAMBIO CLIMATICO	8	3	-5	Disminuyo
2020-AMBIENTE -DIRECCION GESTION DEL RIESGO Y ATENCION DE DESASTRES	11	6	-5	Disminuyo
2100-DESARROLLO SOCIAL Y COMUNITARIO DESPACHO	2	2	0	Se mantuvo igual
2120-DESARROLLO SOCIAL - DIRECCION GRUPOS ETNICOS Y POBLACION VULNERABLE	9	11	2	Aumento

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO'

 Alcaldía de IBAGUÉ	PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	Código: FOR-14-PRO-SIG-03	
		Versión: 03	
	FORMATO: INFORME GERENCIAL	Fecha: 2019/04/25	
		Página: 1	

2200-AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL DESPACHO	1	2	1	Aumento
2300-INFRAESTRUCTURA DESPACHO	12	16	4	Aumento
2310-INFRAESTRUCTURA DIRECCION TECNICA	7	8	1	Aumento
2320-INFRAESTRUCTURA DIRECCION OPERATIVA	26	25	-1	Disminuyo
2400-MOVILIDAD DESPACHO	17	9	-8	Disminuyo
2410-MOVILIDAD DIRECCION DE TRAMITES Y SERVICIOS	297	308	11	Aumento
2420-MOVILIDAD- DIRECCION ASUNTOS JURIDICOS DE TRANSITO	14	19	5	Aumento
2430-MOVILIDAD DIRECCION OPERATIVA Y CONTROL DEL TRANSITO	43	29	-14	Disminuyo
Total, general	875	823	-52	Disminuyo

Nota:

Aumento significa que la dependencia aumento en las PQRSD en el estado vencido.

Disminuyo significa que la dependencia disminuyo en las PQRSD en el estado vencido.

Se mantuvo igual significa que la dependencia en los dos periodos mantuvo el mismo número de PQRSD en estado vencido.

12. CONCLUSIONES

- Se logro determinar que, para el periodo comprendido del 01 de enero del 2024 al 05 de noviembre de 2024, ingresaron **16.601** derechos de petición, de los cuales **8.840** derechos de petición se encuentran con respuesta dentro de los términos establecidos por la ley 1755 del 2015.
- Se puede establecer que la Alcaldía Municipal de Ibagué ha generado un porcentaje de **53.2 %** de oportunidad de respuesta dentro de los términos establecidos por la ley.
- Para el periodo del 01 de enero del 2024 al 05 de noviembre del 2024, las unidades administrativas que presentan mayor número de PQRSD en estado vencido son:
 - Dirección de Movilidad Trámites y Servicios con **308** peticiones.
 - Cobro Coactivo de la secretaria de Hacienda con **152** peticiones.
 - Dirección Operativa y Control de Transito de la secretaria de Movilidad con **29** peticiones.
 - Dirección de Multipropósito de la secretaria de Planeación con **102** peticiones.

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO'

 Alcaldía de IBAGUÉ	PROCESO: SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	Código: FOR-14-PRO-SIG-03	
	FORMATO: INFORME GERENCIAL	Versión: 03	
		Fecha: 2019/04/25	
		Página: 1	

- Dirección Operativa de la secretaria de Infraestructura con **25** peticiones.
 - Dirección de Justicia de la secretaria de Gobierno con **26** peticiones.
- La Dirección de Atención al Ciudadano realiza las siguientes actividades como mecanismo de control.
 1. Requerimientos quincenales a las Unidades Administrativas, donde se reporta la información de las PQRSD estipulando (número de radicado, fecha de radicación, dependencia responsable de dar respuesta, fecha de vencimiento y días fuera de termino) de cada petición.
 2. Se realizaron visitas de seguimiento a las seis (06) dependencias que tienen mayor número de PQRSD en estado vencido.
 3. Se envían reportes semanalmente con la información de las PQRSD estipulando (número de radicado, fecha de radicación, dependencia responsable de dar respuesta, fecha de vencimiento y días fuera de termino) de cada petición.
 4. Se envía informe a la oficina de control único disciplinario con la información de las PQRSD estipulando (número de radicado, fecha de radicación, dependencia responsable de dar respuesta, fecha de vencimiento y días fuera de termino) de cada petición, para que inicien las investigaciones pertinentes.
 - Se logro determinar que, para el periodo comprendido del 01 de enero del 2024 al 16 de octubre de 2024, ingresaron **21.662** derechos de petición, por la plataforma SAC de la secretaria de Educación de los cuales **13.463** derechos de petición se encuentran con respuesta dentro de los términos establecidos por la ley 1755 del 2015.
 - Se puede establecer que la Alcaldía Municipal de Ibagué ha generado un porcentaje de **62.1%** de oportunidad de respuesta dentro de los términos establecidos por la ley.

Leidy Gomez Garcia

LEIDY GOMEZ GARCIA
DIRECTORA DE ATENCION AL CIUDADANO
SECRETARIA GENERAL

La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma institucional establecida para el Sistema Integrado de Gestión; la copia o impresión de este documento será considerada como documento NO CONTROLADO'