



Alcaldía de
IBAGUÉ

Nit. 800113389-7

Despacho Alcalde
Oficina de Comunicaciones

Ibagué, 16 de noviembre de 2024



Comunicado de prensa 2502

Catastro atenderá al público media jornada este lunes por mantenimiento en sus sistemas

La Dirección de Planeación Multipropósito optimiza sus servicios con mejoras en sus sistemas y formación de su equipo de trabajo.

La Alcaldía informa que este lunes, 18 de noviembre, la oficina del Gestor Catastral prestará atención al público de 7:30 de la mañana a 2:00 de la tarde, debido a labores de mantenimiento en su plataforma digital.

Este espacio será aprovechado también para realizar una capacitación al equipo de funcionarios, enfocada en el uso de herramientas tecnológicas y el fortalecimiento de las competencias en atención al ciudadano.

Estas acciones buscan optimizar los tiempos de respuesta y mejorar la experiencia de los usuarios en la realización de trámites catastrales.

“Nuestro objetivo es ofrecer una atención de calidad, fortaleciendo tanto las herramientas tecnológicas como las capacidades de nuestro equipo humano”, destacó Paula García, directora de Catastro Multipropósito.

El servicio se retomará en su horario habitual a partir del martes 19 de noviembre, desde las 7:30 de la mañana hasta las 4:30 de la tarde de lunes a jueves, y los viernes hasta las 3:30 de la tarde en la oficina de Catastro ubicada en la carrera Cuarta # 6-75, del barrio La Pola.

La Alcaldía de Ibagué agradece la comprensión de la comunidad e invita a los ciudadanos a programar sus trámites teniendo en cuenta este ajuste en el horario de atención.

Estas mejoras reflejan el compromiso de la Administración Municipal por brindar un servicio más ágil, eficiente y cercano a las necesidades de los ibaguereños.