

Ibagué, 1 de diciembre de 2024

Comunicado de prensa 2615

Ibaguereños se beneficiaron de jornada especial de trámites catastrales y Predial de la Alcaldía

Se llevó a cabo la primera versión de esta iniciativa organizada por las secretarías de Planeación y Hacienda en el Catastro Multipropósito.

Durante la jornada Cero Dudas de la Alcaldía de Ibagué se resolvieron las inquietudes de decenas de ciudadanos que asistieron a las oficinas del Catastro Multipropósito. La atención, incluyó: mutaciones catastrales, cambios de avalúo, cambios de propietario, matrícula inmobiliaria, solicitudes de productos; liquidación y alivios en el pago del impuesto Predial, entre otros trámites.

La iniciativa, que fue organizada de manera conjunta por las secretarías de Planeación y Hacienda este sábado 30 de noviembre, se llevará a cabo de nuevo para otorgar soluciones rápidas y claras a miles de ciudadanos que requieren orientación sobre trámites, productos y servicios en ambas dependencias.

“Vine por un trámite de linderos y otro de cambio de propietario. La atención hoy fue excelente, me manifestaron que antes de que termine el año los dos procesos tendrán una respuesta adecuada. Es lo mejor que pudieron hacer, porque ganamos tiempo, agilizamos el trámite y la Alcaldía está funcionando como es”, afirmó Ariel Gómez.

Dignora García, por su parte, aseguró que gracias a esta jornada de atención masiva pudo liquidar y obtener los recibos del impuesto Predial, de una manera fácil, en poco tiempo y con claridad.



“Estaba con una resolución que emite catastro para poder obtener los recibos de pago de los años 2022 en adelante y estaba haciendo el proceso con Hacienda. Es muy bueno porque si hay un inconveniente con Catastro y Hacienda, están trabajando mancomunadamente y se dirige uno al otro para solucionar, entonces es muy buena la dinámica”, aseguró la usuaria.

Paula García, directora de Catastro Multipropósito, destacó que Cero Dudas fue *“un espacio de orden y atención personalizada, donde logramos una vez más, acercar los servicios de Catastro a nuestra comunidad, facilitándoles el acceso y simplificando sus procesos”.*

En cuanto al impuesto Predial, Yeny González, directora de Rentas de Ibagué, indicó que el 85% de los ciudadanos que participó de la jornada de atención, obtuvo su recibo del impuesto Predial y todos recibieron información sobre alivios tributarios y liquidación de sus facturas.

“Estamos muy atentos a continuar haciendo este tipo de actividades porque le estamos dando la cara al contribuyente. Le estamos diciendo, acá estamos ¿qué dudas tiene? ¿cómo las vamos a resolver para que pueda ser efectivo su pago?”, concluyó la Directora.