

Ibagué, 10 de diciembre de 2024

Comunicado de prensa 2665

## Por mantenimiento de plataforma digital, Sisbén no tendrá atención este viernes

*El Sisbén, ubicado en la calle 17 con carrera Segunda, retomará nuevamente la atención de personas el lunes 16 de diciembre en horario habitual desde las 7:30 de la mañana, hasta agotar las 200 fichas diarias.*

La Alcaldía informa que la oficina del Sisbén en Ibagué volverá a atender al público el lunes 16 de diciembre, debido a la actualización de las plataformas digitales del Departamento Nacional de Planeación, DPN.

*“Este viernes 13 de diciembre va a haber una actualización, por lo cual no vamos a tener plataforma y no habrá servicio, ni atención al usuario. Continuaremos brindando atención el 16 en el horario habitual”,* informó Nelson Hurtado, director del Sisbén.

Así mismo, el DNP estará en la ciudad de Ibagué, realizando capacitación de actualización para empezar a aplicar la nueva versión. Estas capacitaciones se realizarán los días 18, 19 y 20, sin embargo, para estos días no se afectará la atención al usuario.

El Sisbén, ubicado en la 17 con carrera Segunda, retomará nuevamente la atención de personas el lunes 16 de diciembre en horario habitual desde las 7:30 de la mañana, hasta agotar las 200 fichas por día.