



**"INFORME CONSULTA CIUDADANA DE PERCEPCIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS
"DICIENDO Y HACIENDO"**

La percepción ciudadana de la rendición de cuentas es la forma en que los ciudadanos evalúan la actuación de los servidores públicos en cuanto a la implementación del plan de desarrollo, trámites y servicios de la entidad y que le permiten mejorar la gestión pública.

La consulta ciudadana fue diseñada para abordar aspectos clave relacionados con la comprensión y el conocimiento de la población sobre el componente de rendición de cuentas, así como para identificar cuáles son los temas más relevantes y prioritarios tanto para los ciudadanos como para los funcionarios gubernamentales.

Para garantizar la participación equitativa, la encuesta se promocionó en diferentes medios de comunicación, ampliando su alcance y llegando a un amplio espectro de la población. Este esfuerzo en la recopilación y análisis de datos tiene como finalidad impulsar un enfoque informado y basado en datos para la toma de decisiones en la Administración Municipal, así como contribuir a la priorización de los temas de interés o relevantes seleccionados por los ciudadanos y grupos de valor, dando un enfoque especial y significativo tanto en el informe de gestión del primer semestre de la entidad, como durante la audiencia pública de rendición de cuentas.

La difusión de la encuesta y la participación activa de la comunidad se alinean con los principios de transparencia, inclusión y responsabilidad que son fundamentales en el proceso de rendición de cuentas.

Los resultados de esta encuesta proporcionarán información valiosa para adaptar y mejorar las estrategias de comunicación, así como para enfocar los esfuerzos en los temas prioritarios de la ciudadanía y la Administración Municipal.





Consulta ciudadana componente de rendición de cuentas

DICIENDO Y HACIENDO

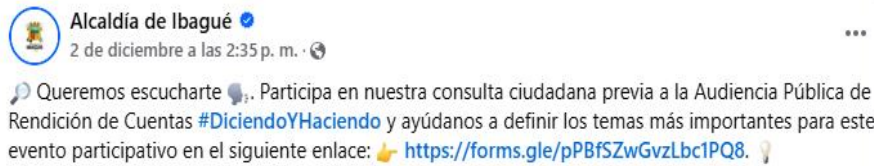
2024

PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LA ENCUESTA

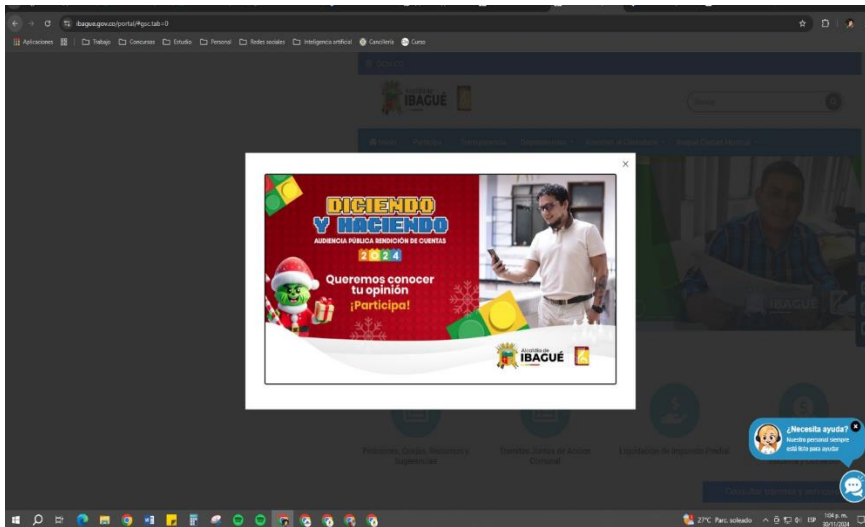
Facebook: @alcaldiaibague

Queremos escucharte. Participa en nuestra consulta ciudadana previa a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas #DiciendoYHaciendo y ayúdanos a definir los temas más importantes para este evento participativo en el siguiente enlace: <https://forms.gle/pPBfSZwGvzLbc1PQ8>.

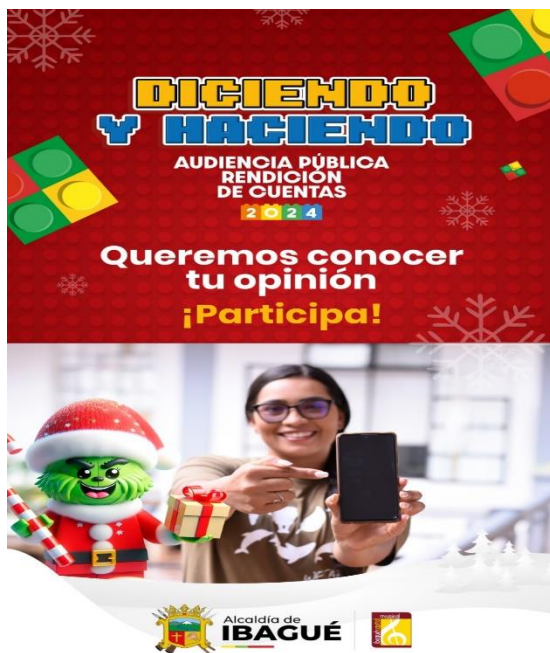
<https://www.facebook.com/share/p/127Avqkk6Q5/>



Página de la Alcaldía



Pieza gráfica

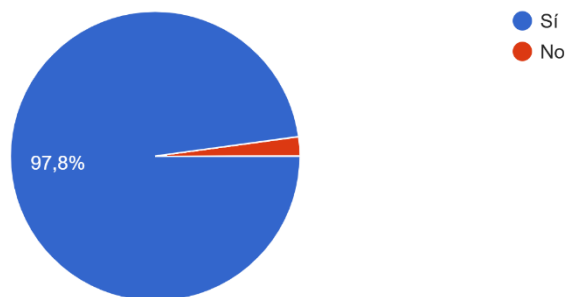




RESULTADOS DE LA ENCUESTA

Autorizo a la Alcaldía de Ibagué, para dar tratamiento de mis datos personales registrados en el presente formato, conforme a la Ley 1581 de 2012...protección de datos personales de las Entidades.

787 respuestas



El tratamiento de los datos personales suministrados conforme a la ley 1581 de 2012 permite reconocer y proteger el derecho que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre ellas en bases de datos o archivos que sean susceptibles de tratamiento por entidades de naturaleza pública o privada.

La encuesta de consulta de ciudadana busca conocer la percepción que tienen los ciudadanos respecto al cumplimiento de las metas del plan de desarrollo y realizar acciones de mejora durante el año 2025 con el fin de lograr la satisfacción de los usuarios y grupos de valor.

En esta autorización se obtuvieron 787 respuestas de las cuales, 770 ciudadanos aceptaron el tratamiento de datos personales que corresponde al 97.8%.

Esta aprobación se solicitó con el fin de que los ciudadanos se encuentren tranquilos contestando esta encuesta.

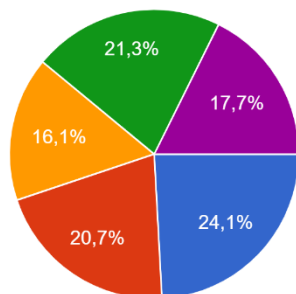
Autorización del tratamiento de datos personales	Porcentaje	Número de ciudadanos
Si	97.8%	770 ciudadanos
No	2.25%	17 ciudadanos
Total	100%	787 ciudadanos





1. ¿Cuál de las siguientes líneas estratégicas del plan de desarrollo "Ibagué para Todos" 2024 - 2027 considera que es la más importante?

787 respuestas



- 1. Cultura y sociedad para todos
- 2. Economía para todos
- 3. Territorio para todos
- 4. Sostenibilidad para todos
- 5. Gobernabilidad para todos

Líneas estratégicas del plan de desarrollo más importantes	Porcentaje	Número de ciudadanos
Cultura y sociedad	24.1%	190 ciudadanos
Sostenibilidad para todos	21.3%	168 ciudadanos
Economía para todos	20.7%	163 ciudadanos
Territorio para todos	16.1%	127 ciudadanos
Gobernabilidad para todos	17.7%	139 ciudadanos
Total	100%	787 ciudadanos

Los 787 ciudadanos que respondieron la encuesta contestaron la siguiente información respecto a las líneas estratégicas del plan de desarrollo "Ibagué para todos":

24.1% cultura y sociedad para todos fue la línea estratégica del plan de desarrollo que les parece más importante a los ciudadanos que contestaron la encuesta; es decir, que les interesa la implementación de programas de acceso efectivo a procesos culturales y artísticos, inclusión social y productiva para la población en situación de vulnerabilidad, atención integral de población con desprotección social y/o familiar, atención, asistencia y reparación integral de las víctimas, desarrollo integral de mujeres, niños niñas, adolescentes y sus familias, además de la generación de espacios y entornos seguros, saludables y deportivos como medio para el crecimiento físico y emocional de la población.

21.3% sostenibilidad para todos

20.7% economía para todos



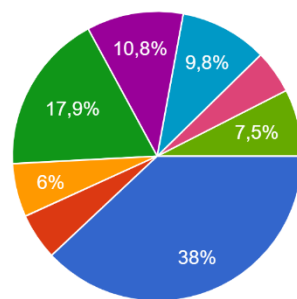


17.7% gobernabilidad para todos

16.1% territorio para todos

2. ¿Qué temas específicos le gustaría que se socializarán durante el espacio de diálogo de la Audiencia Pública de rendición de cuentas "Diciendo y Haciendo"?

787 respuestas



- Infraestructura vial y movilidad
- Infraestructura educativa
- Acueducto complementario y soluciones de servicio de agua potable
- Seguridad y orden público
- Infraestructura y servicios de salud
- Inclusión social
- Eventos y torneos deportivos
- Infraestructura y escenarios deportivos

Temas específicos que les gustaría a los ciudadanos se socializaran durante la rendición de cuentas	Porcentaje	Número de ciudadanos
Infraestructura y movilidad	38%	299 ciudadanos
Infraestructura educativa	5.2%	41 ciudadanos
Acueducto complementario y soluciones de servicio de agua potable	6%	47 ciudadanos
Seguridad y orden público	17.9%	141 ciudadanos
Infraestructura y servicios de salud	10.8%	85 ciudadanos
Inclusión social	9.8%	77 ciudadanos
Eventos y torneos deportivos	4.8%	38 ciudadanos
Infraestructura y escenarios deportivos	7.5%	59 ciudadanos
Total	100%	787 ciudadanos





Consulta ciudadana componente de rendición de cuentas

DICIENDO Y HACIENDO

2024

A los ciudadanos les gustaría que se socializaran durante el dialogo de la Audiencia pública de rendición de cuentas los siguientes temas:

Infraestructura y movilidad 38%

Infraestructura educativa 5.2%

Acueducto complementario y soluciones de servicio de agua potable 6%

Seguridad y orden público 17.9%

Infraestructura y servicios de salud 10.8%

Inclusión social 9.8%

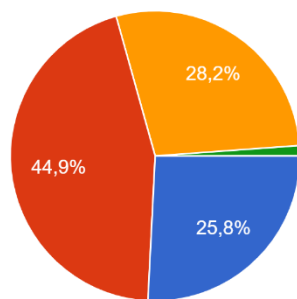
Eventos y torneos deportivos 4.8%

Infraestructura y escenarios deportivos 7.5%

Según los resultados obtenidos mediante esta encuesta para los ciudadanos es importante arreglar las calles, movilidad sostenible, reducir el número de accidentes y mejorar el transporte.

3. ¿Cuál es el canal de comunicación de la Alcaldía de Ibagué que más consulta?

787 respuestas



- Capital Musical TV
- Vocerías oficiales de la entidad en redes sociales
- Portal web www.ibague.gov.co
- Periódico institucional

Canal de comunicación de la Alcaldía que más consultan los ciudadanos	Porcentaje	Número de ciudadanos
Vocerías oficiales de la entidad en redes sociales	44.9%	353 ciudadanos





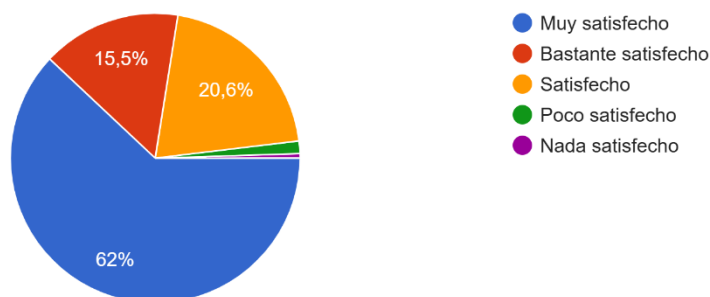
Portal www.ibague.gov.co	web	28.2%	222 ciudadanos
Capital Musical TV		25.8%	203 ciudadanos
Periódico institucional		1.1%	9 ciudadanos
Total		100%	787 ciudadanos

Los canales de comunicación que más utilizan los ciudadanos son las redes sociales y capital musical TV con un 73.1%.

Se hace necesario seguir implementando estos medios de comunicación con el fin de mantener informados a los usuarios de los trámites y servicios que oferta la Alcaldía.

4. ¿Cuál es su grado de satisfacción con la gestión estratégica de las comunicaciones e identidad visual en la Alcaldía de Ibagué?

787 respuestas



Grado de satisfacción con la gestión estratégica de las comunicaciones e identidad visual de la Alcaldía	Porcentaje	Número de ciudadanos
Muy satisfecho	62%	488 ciudadanos
Bastante satisfecho	15.5%	122 ciudadanos
Satisfecho	20.6%	162 ciudadanos
Poco satisfecho	1.4%	11 ciudadanos
Nada satisfecho	0.5%	4 ciudadanos
Total	100%	787 ciudadanos





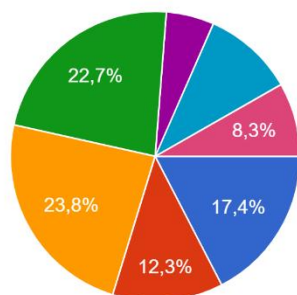
El grado de satisfacción de los ciudadanos con la estrategia de las comunicaciones e identidad visual de la Alcaldía de Ibagué es muy satisfecho con un 62%, bastante satisfecho con 15.5%, satisfecho 20.6%.

El 0.9% de los ciudadanos se encuentra poco satisfecho o nada satisfecho.

Se buscará mejorar en cuanto al cumplimiento de las metas del plan de desarrollo con el fin de mejorar el grado de satisfacción de los ciudadanos.

5. ¿En qué espacios de diálogo ha participado usted?

787 respuestas



- Ferias de servicios
- Audiencia Pública Participativa
- Gabinete al Parque
- Encuentros comunitarios urbanos o rurales
- Foros
- Espacios virtuales de diálogo
- Mesas participativas de construcción del plan de desarrollo 2024-2027

Espacios de diálogo en los que ha participado	Porcentaje	Número de ciudadanos
Ferias de servicios	17.4%	137 ciudadanos
Audiencia pública participativa	12.3%	97 ciudadanos
Gabinete al parque	23.8%	187 ciudadanos
Encuentros comunitarios urbanos o rurales	22.7%	179 ciudadanos
Foros	5.3%	42 ciudadanos
Espacios virtuales de diálogo	10.2%	80 ciudadanos
Mesas participativas de construcción del plan de desarrollo 2024-2027	8.3%	65 ciudadanos
Total	100%	787 ciudadanos





Los espacios de diálogo en los cuales participan más los ciudadanos son:

Gabinete al parque 23.8%

Encuentros comunitarios urbanos y rurales 22.7%

Ferias de servicios 17.4%

Audiencia participativa 12.3%

Mesas participativas de construcción del plan de desarrollo 2024-2027 8.3%

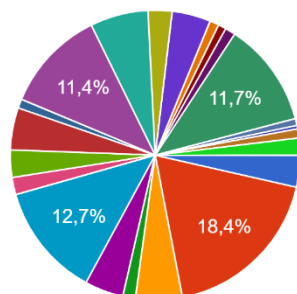
Espacios virtuales de dialogo 10.2%

Foros 5.3%

Los espacios de diálogo son esenciales para conocer las necesidades de la comunidad y poder generar acciones en pro de los ciudadanos.

6. ¿Cuál de las siguientes dependencias o institutos considera usted que genera más espacios de diálogo en la ciudad de Ibagué?

787 respuestas



- Secretaría General
- Secretaría de Planeación
- Secretaría de Hacienda
- Secretaría Administrativa
- Secretaría de Gobierno
- Secretaría de Salud
- Secretaría de Educación
- Secretaría de Desarrollo Económico

▲ 1/3 ▼

Dependencias o institutos que generan más espacios de diálogo en la ciudad de Ibagué	Porcentaje	Número de ciudadanos
Secretaría General	3.6%	28 ciudadanos
Secretaría de Planeación	18.4%	145 ciudadanos





Consulta ciudadana componente de rendición de cuentas

DICIENDO Y HACIENDO

2024

Secretaría de Hacienda	5.2%	41 ciudadanos
Secretaría Administrativa	1.4%	11 ciudadanos
Secretaría de Gobierno	4.3%	34 ciudadanos
Secretaría de Salud	12.7%	100 ciudadanos
Secretaría de Educación	1.9%	15 ciudadanos
Secretaría de Desarrollo Económico	3%	24 ciudadanos
Secretaría de Cultura	4.7%	37 ciudadanos
Secretaría de Ambiente y Gestión del Riesgo	1%	8 ciudadanos
Secretaría de Desarrollo Social y Comunitario	11.4%	90 ciudadanos
Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural	6.5%	51 ciudadanos
Secretaría de Infraestructura	2.7%	21 ciudadanos
Secretaría de las TIC	1%	8 ciudadanos
IBAL	0.9%	7 ciudadanos
INFIBAGUE	1.1%	9 ciudadanos
IMDRI	11.7%	92 ciudadanos
Gestora Urbana	0.8%	6 ciudadanos
USI	0.4%	3 ciudadanos
Ibagué Limpia	1%	8 ciudadanos
Sistema Estratégico de Transporte Público SETP - TransMusical	1.9%	15 ciudadanos
Total	100%	787 ciudadanos

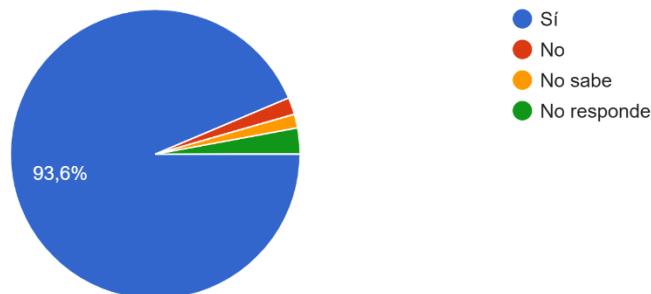
Las dependencias o institutos con los que más se generan espacios de diálogo en la ciudad son con Secretaría de Planeación, Secretaría de Salud, IMDRI y Secretaría de Desarrollo Social.





7. ¿Confía en la gestión de los servidores públicos de la Alcaldía Municipal de Ibagué y considera que prestan sus servicios de manera equitativa brindando un trato amable a todos los ciudadanos?

787 respuestas



Confianza en la gestión de los servidores públicos	Porcentaje	Número de ciudadanos
Si	93.6%	737 ciudadanos
No	1.9%	15 ciudadanos
No sabe	1.5%	12 ciudadanos
No responde	2.9%	23 ciudadanos
Total	100%	787 ciudadanos

El 93.6% de los ciudadanos encuestados confía en la gestión de los servidores públicos de la Alcaldía de Ibagué y considera que prestan sus servicios de manera equitativa brindándoles un trato amable.

El 6.4% de los ciudadanos no se encuentran satisfechos, no saben o no responden a la gestión de los servidores públicos. Por lo tanto, se trabajará en mejorar la percepción de estas personas mejorando la oferta de la Entidad y dándole cumplimiento al plan de desarrollo 2024 – 2027.

