



**Caracterización asistentes  
audiencia pública  
de rendición de cuentas**

**DICIENDO  
Y HACIENDO**

**2024**

**PREGUNTAS Y RESPUESTAS AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS "DICIENDO Y HACIENDO" 2024**

COMUNA / CORREGIMIENTO	BARRIO / VEREDA	NOMBRE Y APELLIDOS	SEXO	TELEFONO	DIRECCION	CORREO ELECTRONICO	DIRIGIDO A	PREGUNTA O PROPUESTA	MEDIO POR EL CUAL SE REALIZÓ LA PREGUNTA	RESPUESTA
Comuna 4	Onsaga	Ddiego Alejandro Valle Ospina	Masculino	3212686569	Manzana 3 Casa 10	No Registro	IBAGUE LIMPIA	¿POR QUE NO HACEN RECOLECCION DE MAATERIAL RCD, INSERVIBLES U OTROS EN LOS PUNTOS CRITICOS DE LOS BARRIOS, YA QUE EN DICIEMBRE SE GENERAN MUCHOS RESIDUOS Y NO SE RECOGEN A TIEMPO?	Facebook Alcaldía de Ibagué	IBAGUE LIMPIA SA, ES LA ENCARGADA DE LA SUPERVISION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO EN EL MUNICIPIO DE IBAGUE, Y NO ES LA ENCARGADA DE DICHA RECOLECCION DE RESIDUOS ESPECIALES E INSERVIBLES (CAMAS, COLCHONES, MESA, ETC), DICHA ACTIVIDAD LA REALIZA EL OPERADOR DE ASEO INTERASEO SAS ESP, QUIEN PRESTA ESTE SERVICIO DE RECOLECCION DE MANERA GRATUITA SIEMPRE Y CUANDO NO SBREPASE 1 M3 AL MES POR VIVIENDA . ESTE SERVICIO DE RECOLECCION SE PUEDE SOLICITAR A TRAVES DE LA LINEA 01-8000-423-711 O WHATSAPP 3012655557 O CORREO CORPORATIVO <a href="mailto:servicioalcliente@interaseo.com.co">servicioalcliente@interaseo.com.co</a>
Comuna 9	Avenida Pedro Tafur	Sebastian Lopez Barragan	Masculino	3164813170	Bosque San Angel Torre 4 apartamento 316	<a href="mailto:sebaslopezb2@gmail.com">sebaslopezb2@gmail.com</a>	IBAL	Alcaldesa Jhoana Aranda, tanque zona industrial para cuando y que beneficie el sector de la Comuna 9. Gracias	Facebook Alcaldía de Ibagué	El proyecto del tanque zona industrial hace parte de la fase 3 del ACUEDUCTO COMPLEMENTARIO que se viene ejecutando en sus cuatro fases en ejecución y una quinta fase que es la que está en proceso de gestión y aprobación ante el ministerio de vivienda ciudad y territorio. Actualmente el proyecto del tanque zona industrial se encuentra ejecutado en un 100%, y en proceso de recibo final de las obras. Adicional a ello en la actualidad ya se hicieron las conexiones de las tuberías de entrada y las conexiones de salida del mismo tanque y se pretende que una vez estas líneas queden en funcionalidad el tanque entre a suministrar agua a la comuna 9; se prevé que estas obras hacia mitad de junio de 2024 ya estén en funcionamiento y con ello poder garantizar el suministro normal para este sector.
Comuna 12	Terrazas de Boqueron	Diana Marcela Montalvo Bernal	Femenino	3142256462	Carrera 38 Sur #6-95 Boqueron	No Registro	IBAL	Esperamos que con la puesta en marcha del acueducto complementario, tengamos agua potable y poder fortalecer a nuestros acueductos comunitarios de los barrios del Sur. Gracias.	Facebook Alcaldía de Ibagué	Agradecemos tu participación en nuestra audiencia pública rendición de cuentas. Y dando respuesta a tu comentario sobre "La comunidad de los barrios del SUR, espera que, con la puesta en marcha del acueducto complementario, tengamos agua potable y fortalecimiento a nuestros acueductos comunitarios", le informamos que la secretaria de Ambiente y Gestión del Riesgo, por medio del Convenio interadministrativo N° 3204/2021 con el Ibal, beneficiara a 13 acueductos comunitarios de la zona sur del municipio con el suministro de agua potable
Comuna 1	Pola	Luz Mery García	Femenino	3105016770	Edificio Torreon de la Pola Torre 8 Apartamento 801	<a href="mailto:mcgarcia@gmail.com">mcgarcia@gmail.com</a>	IBAGUE LIMPIA	¿Por qué en la ciudad de Ibagué no han podido solucionar la acumulacion de residuos solidos sobre la calle 15, calle 14 (Calle bonita) y la intersercción de la Calle 10 - Calle 15 con Carrera 3?	Facebook Alcaldía de Ibagué	En cuanto a la acumulación de Residuos Sólidos. Se debe de tener en cuenta que estas zonas de la ciudad tienen un alto y mayor flujo de personas y comerciantes informales, por ende, es complejo para los operarios de aseo hacer el correcto barrido y eso que en INTERASEO el vehiculo de recolección tiene frecuencia diaria para posterior recolección de los Residuos y aun así se dificulta la circulación sobre las vías. el tema también va por la falta concientización y sentido de pertenencia de las personas de sacar las basuras en los tiempos estipulados de recolección y horarios designados por el operador de aseo.

Comuna 5	Multicentro	Guillermo Fernando Suarez León	Masculino	3115701630	Conjunto Residencial Multicentro	<a href="mailto:gfsleon@gmail.com">gfsleon@gmail.com</a>	INFRAESTRUCTURA	🙏🙏  Buenas tardes un favor....esos huecos de la 60 [puente] al pie de bomberos para cuando? Cuando un carro pase derecho por ese cráter...gracias	Facebook Alcaldía de Ibagué	Se realizara con la Ambulancia vial que iniciará a partir del 10 de Enero del 2025, Se tiene una programación previamente establecida por la Secretaria de Infraestructura y los profesionales adscritos a esta; con la ambulancia vial se hara la respectiva intervencion de estos huecos de la 60 puente al pie de bomberos y ya se adjudico el contrato de mano de obra y suministro de asfalto con el que se dara inicio e intervencion a tapar los huecos a partir del 10 de Enero del 2025 o antes.
Comuna 6	Los Mandarinos	Lina Marcela Bohorquez Mendez	Femenino	3213907379	Manzana O Casa 29	No Registro	INFRAESTRUCTURA	La alcaldía no pudo pavimentar la entrada de la universidad de Ibagué en el barrio ambala.	Facebook Alcaldía de Ibagué	Se tiene previsto para una pavimentacion de esa via fue intervenida por el IBAL, se hizo la reposición del Alcantarillado y se hizo la reposición de acueducto, la Secretaria de Infraestructura tiene adelantado unas vías que se encuentran certificadas por el IBAL para la posterior pavimentación , en estos momentos se estan adelantando aspectos técnicos juridicos y financieros, para adjudicar en el mes de Febrero del 2025 e iniciar en Marzo del 2025 las pavimentaciones de esas vías que el IBAL hizo las reposiciones de acueducto y alcantarillado.
No Registro	No Registro	Alejandra Rubio	Femenino	No Registro	No Registro	No Registro	INFRAESTRUCTURA	Que paso con la obra la avenida ambala de la 100 hasta el salado, con el dinero que se recupero de la fallida megaobra de la 60, del viaducto.....	Facebook Alcaldía de Ibagué	Se tiene previsto para una pavimentacion de esa via fue intervenida por el IBAL, se hizo la reposición del Alcantarillado y se hizo la reposición de acueducto, la Secretaria de Infraestructura tiene adelantado unas vías que se encuentran certificadas por el IBAL para la posterior pavimentación , en estos momentos se estan adelantando aspectos técnicos juridicos y financieros, para adjudicar en el mes de Febrero del 2025 e iniciar en Marzo del 2025 las pavimentaciones de esas vías que el IBAL hizo las reposiciones de acueducto y alcantarillado.
No Registro	No Registro	Juan Manuel Melendez Culma	Masculino	No Registro	No Registro	No Registro	ALCALDIA DE IBAGUE	Cuanto costaría toda la logistica para la rendición de cuentas?	Facebook Alcaldía de Ibagué	El contrato que se celebros para todo el proceso de Rendición de cuentas, no solo para el del pasado 20 de Diciembre de 2024, sino tambien para el desarrollo de las sectoriales y en conjunto con un valor aproximado de \$450 millones de pesos
Comuna 7	Rosales de Tailandia	Lorena Michel Cervera	Femenino	3125079551	No Registro	<a href="mailto:hardqki_27@gmail.com">hardqki_27@gmail.com</a>	SALUD	¿Coloquen ambulancia en el puente de la vida?	Facebook Alcaldía de Ibagué	Buenos días Crochet Es Mi Pasión, agradecemos su participación en nuestra audiencia publica rendición de cuentas "Diciendo y Haciendo". Y en respuesta a tu pregunta "Coloquen ambulancia en el puente de la vida". Te queremos contar que, desde la Unidad Móvil de Salud Mental, estaremos recorriendo no solo el puente de la variante, sino en las calles brindando orientación psicológica gratuita, porque la Salud Mental es una de nuestras prioridades
Comuna 7	Urbanización Praderas del Norte	Luis Eduardo Acosta Chávez	Masculino	3138657285	Urbanización Praderas del norte	No Registro	CAPA	¿Cuándo le van a poner cuidado al coso municipal?	Facebook Alcaldía de Ibagué	Claro que sí estamos pendientes del bienestar animal de nuestros seres sintientes en condición de abandono y maltrato. Es por ellos que estamos en proceso para la entrega de nuestro nuevo MEGACAPA el cual será un Centro de Bienestar Animal que contará con todos los servicios médicos , laboratorios , cirugía , Rx , ecografía, y albergue para nuestros animales. Mejorando así la calidad de servicio y atención de calidad.
Corregimiento 1	No Registro	Carmen de Lopez	Femenino	No Registro	No Registro	No Registro	IBAL	solución de agua para buenos aires	Facebook Alcaldía de Ibagué	La cobertura IBAL se encuentra dentro del perimetro urbano lo cual esta determinando por el P.O.T el cual no cobija corregimientos o veredas.
Comuna 2	Belen	Emilio M Torres	Masculino	No Registro	No Registro	No Registro	GOBIERNO	Como darle seguridad al parque centenario y zonas aledañas	Facebook Alcaldía de Ibagué	En el centenario se cuenta con dos unidades permanentes de policia. Para fortalecer la seguridad en ese sector, a través de la junta de acción comunal se puede programar un cabildo de seguridad para entender las principales falencias y peticiones de la comunidad en materia de seguridad, e implementar programas de sensibilización que permitan fortalecer la cultura ciudadana y empoderamiento de los puntos de miedo por la zona.
Comuna 13	Boqueron	Celmira Fierro	Femenino	No Registro	No Registro	No Registro	SALUD	En su gran mayoría el servicio de Salud, como la NUEVA EPS, no atienden bien ¿Pueden mejorar dicha situación y trato por parte de los Coordinadores?	Facebook Alcaldía de Ibagué	Desde la Secretaria de Salud en conjunto con las auditorias realizadas a las diferentes EPS se programara una sensibilización con los empleados para de esta manera lograr una atención al cliente con calidez y pertinencia en la resolución de situaciones.
Comuna 10	Hipodromo	Marta dolores Cruz	Femenino	3177819400	No Registro	<a href="mailto:arthacruzdiego201@hotmail.co">arthacruzdiego201@hotmail.co</a>	MOVILIDAD	¿Cómo va el mantenimiento de la red de semáforos?.	Facebook Alcaldía de Ibagué	A la fecha hemos atendido mas del 65% de la intersecciones semaforicas de la ciudad, es de necesario precisar que en oportunidades la interrupcion en el servicio se debe a la falta de fluido eléctrico .

Corregimiento 6	Villa Restrepo	Ana Marroquin	Femenino	3203521794	No Registro	<a href="mailto:sam2717@hotmail.com">sam2717@hotmail.com</a>	IBAGUE LIMPIA	¿Por qué el consumo de aseo es tan costoso?	Facebook Alcaldía de Ibagué	El cobro para el servicio público domiciliario de aseo se clasifica de acuerdo al estrato y zona de ubicación de su vivienda, es decir, zona urbana o rural. Es importante tener en cuenta que dentro de estos cobros se incluyen varios servicios como: barrido de calles, limpieza, recolección y transporte de basuras, corte de cesped, poda de arboles, componente CLUS. Para más información clic aquí: TARIFAS-DE-ASEO-DE-IBAGUE-Y-RELLENO-LA-MIEL.pdf (interaseo.com.co). Información se puede solicitar a través de la línea 01-8000-423-711 O WHATSAPP 3012655557 O Correo Corporativo servicioalcliente@interaseo.com.co
Comuna 8	Barlovento	Flor Angela Suárez	Femenino	3152026221	Mz. A Casa 10 B/ Barlovento	No Registro	SECRETARIA DE AMBIENTE Y GESTION DEL RIESGO	¿Se deforestaran más árboles en el parque centenario en los próximos meses?	Facebook Alcaldía de Ibagué	En el parque Centenario, se desarrollan actividades de poda de árboles ejecutadas por el prestador del servicio público de aseo INTERASEO S.A.S E.S.P. Las acciones presentadas en meses anteriores obedecieron a talas por diferentes factores y fueron desarrolladas por la Corporación Autónoma Regional del Tolima CORTOLIMA. Dentro de las funciones de la Secretaría de Ambiente y Gestión del Riesgo no están las de acciones de deforestación, por lo contrario, se tienen asignadas acciones de conservación, reforestación y protección.