

Ibagué, 8 de enero de 2025

Comunicado de prensa 029

## ¡Fácil y seguro! Si aún no ha pagado tu factura del IBAL, lo puede hacer en línea

*Desde el IBAL se invita a los usuarios a usar la plataforma para ponerse al día sin salir de casa o de su lugar de trabajo. ¡Conoce detalles aquí!*

La Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado, IBAL, recuerda a sus usuarios la importancia de mantenerse al día con el pago de su factura, y destaca la posibilidad de realizar este proceso desde la comodidad de su hogar o lugar de trabajo, a través de su plataforma en línea.

### ¿Cómo hacerlo?

1. Ingresa a: [www.ibal.gov.co](http://www.ibal.gov.co)
2. Busca la opción “Pagos en Línea PSE”.
3. Descarga tu factura para pagar, a través de la sucursal bancaria virtual que tengas.

*“El IBAL está comprometido con la innovación tecnológica para facilitar la vida de nuestros usuarios. Por eso, hemos habilitado herramientas digitales que permiten acceder a la factura, descargarla, imprimirla o realizar el pago en línea de forma segura y confiable”,* explicó Sandra Vélez, directora Comercial de la entidad.

Además de la plataforma digital, la Empresa Ibaguereña ofrece atención presencial en sus Centros de Atención Personalizada, CAP, ubicados en:

- Edificio F25, local 202.
- Calle 60 con carrera Quinta, edificio CAMI Norte.
- Carrera 3 No. 6-94.

La atención es de lunes a jueves de 7:00 a 11:45 a.m. y 2:00 a 5:30 p.m.  
Viernes 7:00 a.m. a 2:00 p.m. en jornada continua.

Con estas opciones, el IBAL busca garantizar la comodidad y bienestar de sus usuarios, promoviendo la puntualidad en los pagos y asegurando el suministro de un servicio esencial para los ibaguereños.