
 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT.800113389-7</p>	Proceso: GESTION DOCUMENTAL	Código: FOR-02-PRO-GD-01	
	FORMATO: ACTA DE REUNION	Fecha: 2014/12/19	
		Página: Página 1 de1	

REUNION COMITE DE VEEDURIAS EN SALUD

ACTA 5.

FECHA: Ibagué, 03 de Diciembre de 2024

HORA: 2:30 pm

LUGAR: Auditorio Secretaria de Salud

ASISTENTES: Miembros de las veedurías en salud.



AUSENTES: N/A

INVITADOS:

- Jennifer Nadia Guzmán – Directora de prestación de servicios y calidad.
- Diego Alejandro Calderón Rubio - Director de Aseguramiento.

ORDEN DEL DIA: 1. Saludo y bienvenida

2. Oferta institucional Dirección de aseguramiento y prestación de servicios.
3. Propositiones y varios

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7</p>	Proceso: GESTION DOCUMENTAL	Código: FOR-02-PRO-GD-01	
	FORMATO: ACTA DE REUNION	Fecha: 2014/12/19	
		Página: Página 2 de 1	



DESARROLLO: Se da inicio a la reunión de veedurías en salud se cuenta con la de los directores de la secretaria de salud Municipal, dirección de aseguramiento y prestación de servicios y calidad.

El director de aseguramiento el Doctor Diego Alejandro Calderón Rubio, realiza una breve contextualización sobre la Dirección de Aseguramiento, la cual es una estrategia del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) que tiene como objetivo garantizar el acceso a los servicios de salud que están incluidos en el Plan Obligatorio de Beneficios, ubicando a las personas no aseguradas en el territorio para asegurarlas en salud a través de la utilización del Régimen Subsidiado o la plataforma SAT (Sistema de Afiliación Transaccional).

Seguidamente se resuelven las preguntas formuladas por los asistentes frente al proceso de aseguramiento, al igual que se exponen las experiencias presentadas con las EAPBS del Municipio, las inconformidades frente al servicio como la mala atención al servicio al cliente.

El Dr. Calderón expone los canales de información oficial de la dirección que son a través de la página web, pisame y el correo electrónico aseguramiento@ibague.gov.co.

Posteriormente la Directora de Prestación de Servicios de Salud la Doctora Jennifer Nadia Guzmán socializa la prestación de servicios de salud se refiere a las acciones directas frente al usuario, para restablecer, prevenir o tratar problemas de salud. Se socializa que la dirección cuenta con una red instituciones contratados para brindar servicios de Ibagué.

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7</p>	Proceso: GESTION DOCUMENTAL	Código: FOR-02-PRO-GD-01	
	FORMATO: ACTA DE REUNION	Fecha: 2014/12/19	
		Página: Página 3 de 1	



La Dra. Guzmán comunica sobre los canales de información los cuales son a través de la página web en donde se reciben las PQRS, el correo electrónico defensoresdelasalud@ibague.gov.co la línea de whatsapp 3178756344 en donde se puede interponer las quejas o solicitudes no resueltas frente a la asignación de citas medicas, para lo cual se requiere contar con los datos de la persona, los cuales son: nombre, de la persona que responde la gestión, documento de identidad, correo electrónico, teléfono, orden y autorización.

En último lugar se resuelven las preguntas planteadas por los miembros de las veedurías en cuanto a la tardanza en la asignación de las citas con los especialistas y las cirujías, a lo cual se le responde que en el Municipio se presenta escases de especialistas lo que conlleva al alto flujo de asignación y tardanza. Así mismo, la dificultad en la entrega de medicamentos por parte de las farmacias de las EAPBS y la mala infraestructura de estas que no se cuenta con servicio de baños requeridos para las personas mayores que presentan problemas y demás.

Finalmente se hace entrega de materia informativo de la secretaria de salud correspondiente a temas sobre :

- Prevención Violencia de género , líneas de atención
- Ruta matera.
- Planificación familiar
- Ruta adolescencia y juventud (de 12-17 y 18-28 años)
- Proyecto de ampliación de respuesta al VIH.

Se da por finalizada la reunión



 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7</p>	<p>Proceso: GESTION DOCUMENTAL</p>	<p>Código: FOR-02-PRO-GD-01</p>	
	<p>FORMATO: ACTA DE REUNION</p>	<p>Versión: 01</p>	
		<p>Página: Página 4 de 1</p>	

Registro fotográfico





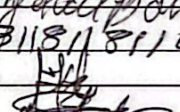
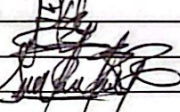
Fecha: 03/12/2024.



La versión vigente y controlada de este documento, solo podrá ser consultada a través de la plataforma PISAMI y/o de Intranet de la Administración Municipal. La copia o impresión diferente a la publicada, será considerada como documento no controlado y su uso indebido no es responsabilidad de la Alcaldía de Ibagué

 <p>Alcaldía Municipal Ibagué NIT. 800113389-7</p>	<p>PROCESO: GESTION INTEGRAL DE CALIDAD</p>	<p>Código: FOR-08-PRO-GIC-01</p>	
		<p>Versión: 01</p>	
	<p>FORMATO: PLANILLA DE ASISTENCIA INTERNA</p>	<p>Fecha: 19/12/2014</p>	
		<p>Página: 1 de 1</p>	

TEMA DE REUNION	Reunión de Veeduras en Salud.			SECRETARIA	Salud	
FECHA	03 Dic. 2014.	HORA DE INICIO	2:00pm	HORA FINALIZACION	LUGAR	Auditorio Sec. Salud

No.	NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	FIRMA
1	Emma Cuesta	Enfermera Ureba		sernacanga@cajca.gov.co	310 876 1693	
2	Lilia García Soto	Docente retirada	Veeduria en salud	lilicceigar0208@gmail.com	3165242958	Lilia García Soto
3	Rafael Calderón	Dir. Asesoría	S.S.T.	calderonrafael@ibague.gov.co	30082610	
4	Carlos A Rubio	D/Retirado	Veeduria	carlosrubio.vivos@gmail.com	3508420542 3213680343	
5	Luis F Rondón	D/Retirado	Veeduria	luisrondon40@hotmail.com	3112699885	
6	Angela M Ballsteros	Docente retirada	Veeduria	angelmaria_55@hotmail.com	3153373775	Angela M Ballsteros
7	Mary F. Mejía	Veedora	Encosalud	mexymica.2009@hotmail.com	3118118110	Mary F. Mejía
8	Jennifer Guzmán Román	Directora	SSM / DRSC	calidad.servicio@ibague.gov.co	3016996003	
9	Jenara Ortiz	Contabilista	S.S.T.	jenaraortiz@hotmail.com	3154466344	
10	Diana Elena Pariz	Veeduria	centro	ramirez_sandra003@gmail.com	314318100	