

Ibagué, 4 de febrero de 2025

Comunicado de prensa 138

Daños en la red matriz afectan suministro de agua en las comunas 3 y 10 de Ibagué

Cuadrillas de IBAL atienden dos incidentes en la infraestructura de distribución de agua potable, que llevará a intermitencia parcial en el servicio.

La Empresa Ibaguereña de Acueducto y Alcantarillado - IBAL informa a la comunidad que su equipo técnico ya está en los barrios Metaima y El Carmen, realizando las intervenciones necesarias para solucionar los daños en red matriz en el menor tiempo posible.

Detalles de los daños registrados:

1. Barrio Metaima: En este sector se presentó una avería en una tubería de 3 pulgadas. Allí no se generan afectaciones en la prestación del servicio de agua potable. No obstante, se adelantan las labores de reparación con el fin de garantizar la estabilidad del sistema y prevenir posibles complicaciones a futuro.

2. Barrio El Carmen: En este caso, se detectó una avería significativa en una tubería de 12 pulgadas, la cual impactará la distribución de agua en varios sectores del distrito cuatro. Como consecuencia, los usuarios ubicados en los siguientes barrios podrían experimentar bajas presiones y cortes intermitentes en el suministro:

- Caracolí
- Restrepo
- Alfonso López
- San Carlos



- Las Acacias
- Antonio Nariño
- San Simón
- Villa Teresa
- Belalcázar
- Liceo
- INEM
- Santa Teresa
- Los Cámbulos
- La Granja
- Barrios aledaños, entre otros

El IBAL ha dispuesto cuadrillas especializadas que ya trabajan en la zona afectada para agilizar la solución del problema y restablecer el servicio a la mayor brevedad posible. Se están realizando excavaciones controladas para acceder a la tubería dañada y ejecutar las reparaciones con precisión técnica, minimizando el impacto en la comunidad.

El director Operativo, Fabián Tinoco, recomienda a los usuarios "ante la posible disminución en la presión del agua y la eventual interrupción temporal del servicio hacer uso racional, priorizando actividades esenciales".

"Nuestra prioridad es garantizar el acceso continuo al agua potable y brindar soluciones efectivas a este tipo de contingencias", finalizó el directivo.

Mantendremos informada a la comunidad sobre los avances y el restablecimiento del servicio a través de nuestros canales oficiales.

Para mayor información y reportes:

☎ Línea de atención IBAL: 3133931214

🌐 Página web: www.ibal.gov.co

📱 Redes sociales oficiales: @IBALsaesoficial