

Ibagué, 12 de febrero de 2025

Comunicado de prensa 175

¿Resultó afectado por lluvias el alumbrado de su barrio? Así de fácil es reportar el daño

Una vez se conozcan las fallas, Infibagué activará las rutas de atención del equipo operativo, según las condiciones del clima.

Luego de las lluvias de los últimos días la Alcaldía, a través del equipo técnico de Infibagué, ha detectado un aumento de fallas en el sistema de alumbrado público, debido a los vientos, ramas caídas o descargas eléctricas, que su vez generan cortocircuitos o sobretensiones, quedando algunos puntos sin servicio.

A manera de plan de choque, Infibagué ha dispuesto cuadrillas nocturnas para detectar las zonas que tienen algún daño o intermitencia. De igual manera, se invita a los ciudadanos para que reporten las novedades a los canales institucionales que se tienen dispuestos.

En el caso virtual, los usuarios pueden escribir al WhatsApp 3174741611, o la línea telefónica 6082772348 ext. 110 y 111. También pueden escribir al correo: correspondencia@infibague.gov.co.

De otro lado, quienes deseen hacer la solicitud de manera presencial, podrán acudir a la calle 60 con carrera Quinta, edificio CAMI Norte, barrio La Floresta, en el horario de lunes a jueves de 7:00 a.m. a 12:00 m y de 2:00 a 5:00 p.m. y los viernes en jornada continua de 7:00 a.m. a 3:00 p.m.



Alcaldía de
IBAGUÉ

Nit. 800113389-7



“La colaboración de la comunidad ibaguereña es importante para nuestra empresa, pues significa más ojos en la ciudad aportando por el bienestar de todos. Por eso, los invitamos a reportar cualquier falla en el sistema de alumbrado público, por medio de los canales de atención disponibles, sin intermediarios y lo más importante sin ningún costo”, indicó Edilberto Pava, gerente de Infibagué.