

Secretaría de Movilidad
Cuerpo Agentes de Tránsito

MEMORANDO

2432-2025-008886

Ibagué, 25 de febrero de 2025

PARA: DRA. VILMA YANETH RIVERA MARROQUÍN
SECRETARÍA DE LAS TIC

DE: JESÚS ANTONIO PRADO
COMANDANTE TRÁNSITO IBAGUÉ

ASUNTO: SOLICITUD DE NOTIFICACIÓN DE RESPUESTA A PQRS POR EMPLAZAMIENTO PISAMI 2025-020752 fechado del 2025-02-24

Reciba usted un cordial saludo del Cuerpo de Agentes de Tránsito de la ciudad de Ibagué.

Teniendo en cuenta que ante este comando se elevó derecho de petición radicado PISAMI 2025-020752 fechado del 2025-02-24, me permito enviar a su despacho, respuesta a dicha petición bajo radicado PISAMI 2432-2025-014105, del 25 de febrero de 2025, en razón a que la misma petición no cuenta con documentación e información que permita al suscrito, notificar de forma personal, al peticionario.

Anexo la petición y respuesta a la petición que se solicita ser notificada en la ubicación digital de la página web de la Alcaldía de Ibagué.

Cordialmente,



JESUS ANTONIO PRADO
Comandante Tránsito Ibagué

Proyectó: Juan José Cardona – Abogado contratista SM.



Nuevo

Listado

INFORMACION Y ACTUACIONES DE LA RADICACION EXTERNA RECIBIDA

ACTUALICION DE DATOS RADICADOS

Numero de Radicacion: 2025-020752 Fecha Radicacion: 2025-02-24 Fecha Vencimiento: 2025-03-17 No. Oficio:

Tipo Documento : DERECHO DE PETICION-RECLAMOS Estado : EN TRAMITE

Dependencia : 2430-MOVILIDAD DIRECCION OPERATIVA Y CONTROL DEL TRAI Medio Recepcion : REGISTRO EN LINEA

INFORMACION DEL TERCERO DE LA RADICACION

Identificacion: 00 Nombre : ANONIMO

Telefono fijo : Movil : Direccion :

Quien Firma : Mail :

INFORMACION DE LA RADICACION

Asunto : BUEN DÍA. SOLICITAMOS APOYO, CONLABORACIÓN CON URGENCIA. TRANCONES MÁS DE UNA HORA. HOY SALIMOS A LAS 6:15 AM DE LA ARBOLEDA, LLEGUE 15 MIN TARDE AL TRABAJO EN LA FLORIDA, CUANDO SALIMOS A LAS 5 :45 AM, IGUAL. TRANSITO LLEGA TARDE DE PASO SE HACE EN LUGAR POCO ESTRATEGICO "CASA DE LA MONEDA". CUANDO SE HACEN POR SALIDA DE LA ARBOLEDA LES FLUYE. AUXILIO

Tipo de Anexos : SIN ANEXOS No. Anexos :

******* ACTUALICE EL REGISTRO DE RADICACION A LA TABLA DE RETENCION DOCUMENTAL [TRD] Y DESPUES GENERE LAS ACTUACIONES *****
REALICE ESTE PROCESO PRIMERO**

TRD : (*)

- INFORMES DE ACCIDENTALIDAD VIAL-2430-40.03
- INFORMES DE GESTIÓN-2430-40.17
- INSTRUMENTOS DE CONTROL CUERPO OPERATIVO-2430-41.02
- PERMISOS ESPECIALES-2430-56
- PETICIONES OUEJAS Y RECLAMOS-2430-57

ACTUALICE EL RADICADO DE ACUERDO AL TRD



Mostrando 20 registros

Buscar:

ID	FECHA ACTUACION	USUARIO	DEPENDENCIA ORIGEN	DEPENDENCIA DESTINO	FUNCIONARIO	TIPO ACTUACION	ACTUACION	DOCUMENTO DIGITAL
7115427	2025-02-25	GIOVANNY.POSADA	MOVILIDAD DIRECCION OPERATIVA CONTROL TRANSITO	Y DEL	JESUS PRADO	ANTONIO	DELEGACION POR COMPETENCIA	
7115420	2025-02-25	GIOVANNY.POSADA					IDENTIFICACION PRIORITARIA	N
7114755	2025-02-25	EGNA.MARGARITA	SECRETARIA GENERAL ATENCION CIUDADANO	AL			ACTUALIZACION DE INFORMACION	SE ACTUALIZA EL ASUNTO DE LA RADICACION BUEN DÍA. SOLICITAMOS APOYO, CONLABORACIÓN CON URGENCIA. TRANCONES MÁS DE UNA HORA. HOY SALIMOS A LAS 6:15 AM DE LA ARBOLEDA, LLEGUE 15 MIN TARDE AL TRABAJO EN LA FLORIDA, CUANDO SALIMOS A LAS 5 :45 AM, IGUAL. TRANSITO LLEGA TARDE DE PASO SE HACE EN LUGAR POCO ESTRATEGICO "CASA DE LA MONEDA". CUANDO SE HACEN POR SALIDA DE LA ARBOLEDA LES FLUYE. AUXILIO A BUEN DÍA. SOLICITAMOS APOYO, CONLABORACIÓN CON URGENCIA. TRANCONES MÁS DE UNA HORA. HOY SALIMOS A LAS 6:15 AM DE LA ARBOLEDA, LLEGUE 15 MIN TARDE AL TRABAJO EN LA FLORIDA, CUANDO SALIMOS A LAS 5 :45 AM, IGUAL. TRANSITO LLEGA TARDE DE

ID	FECHA ACTUACION	USUARIO	DEPENDENCIA ORIGEN	DEPENDENCIA DESTINO	FUNCIONARIO	TIPO ACTUACION	ACTUACION	DOCUMENTO DIGITAL
7114754	2025-02-25	EGNA.MARGARITA	SECRETARIA GENERAL ATENCION CIUDADANO	AL		ACTUALIZACION DE INFORMACION	PASO SE HACE EN LUGAR POCO ESTRATEGICO "CASA DE LA MONEDA". CUANDO SE HACEN POR SALIDA DE LA ARBOLEDA LES FLUYE. AUXILIO SE RECLASIFICA EL TIPO DE DOCUMENTO DE DERECHO DE PETICION-QUEJAS A DERECHO DE PETICION-RECLAMOS	
7114753	2025-02-25	EGNA.MARGARITA	SECRETARIA GENERAL ATENCION CIUDADANO	AL		ACTUALIZACION DE INFORMACION	SE TRASLADA DEPENDENCIA DE SECRETARIA GENERAL ATENCION CIUDADANO A DIRECCION OPERATIVA CONTROL DEL TRANSITO	
7114752	2025-02-25	EGNA.MARGARITA	SECRETARIA GENERAL ATENCION CIUDADANO	AL	Y DEL	TRASLADO POR COMPETENCIA	SE TRASLADA POR COMPETENCIA SECRETARIA GENERAL ATENCION CIUDADANO A DIRECCION OPERATIVA CONTROL DEL TRANSITO	
7110401	2025-02-24	WEB.PISAMI	SECRETARIA GENERAL ATENCION CIUDADANO	AL		RADICACION DE DOCUMENTO	SE RADICA DOCUMENTO	

Mostrando 1 de 7 de 7 registros

2432-2025-014105
Ibagué, 25 de febrero 2025

Señor(a),
ANONIMO(A)

ASUNTO. En respuesta al radicado PISAMI 2025-020752 fechado del 2025-02-24.

Reciba usted un cordial saludo del Cuerpo de Agentes de Tránsito de la ciudad de Ibagué. **Sobre su oficio y la petición:** “BUEN DÍA. SOLICITAMOS APOYO, CONLABORACIÓN CON URGENCIA. TRANCONES MÁS DE UNA HORA. HOY SALIMOS A LAS 6:15 AM DE LA ARBOLEDA, LLEGUE 15 MIN TARDE AL TRABAJO EN LA FLORIDA, CUANDO SALIMOS A LAS 5 :45 AM, IGUAL. TRANSITO LLEGA TARDE DE PASO SE HACE EN LUGAR POCO ESTRATEGICO "CASA DE LA MONEDA". CUANDO SE HACEN POR SALIDA DE LA ARBOLEDA LES FLUYE. AUXILIO.”

Se responde lo siguiente: me permito informar que, el suscrito en razón al conocimiento proporcionado en su oficio le ordenó al coordinador y Agentes de turno, **realizar CONTROLES en la ubicación mencionada por usted,** con el fin de dar cumplimiento a las funciones determinadas en el artículo 5 de la Ley 1310 de 2009; de ser el caso, iniciar procesos contravencionales, **teniendo en cuenta el principio de imparcialidad.** Sin embargo, en el Cuerpo de Agentes de Tránsito tenemos distintos turnos, en distintos horarios, para responder a fenómenos en materia de movilidad tales como: eventos deportivos, culturales, accidentes, acompañamientos a la Policía Nacional, entre otros. Así mismo, nuestro personal, está condicionado a: presentación ante estrados judiciales y extrajudiciales, incapacidades, licencias, permisos, y otras circunstancias que limitan nuestra función en la ciudad. Por lo anterior, me permito indicar que, este Comando, ordenara visitas de los Agentes de Tránsito, a dicha ubicación, **pero solicitando a su vez,** tener en cuenta las limitaciones del personal y logística que presenta este Cuerpo de Agentes.

Cordialmente,



JESUS ANTONIO PRADO
Comandante Tránsito Ibagué

Proyectó: Juan José Cardona – Abogado contratista SM.