

## Datos básicos

### 01 - Datos básicos del proyecto

#### Nombre

Optimización del municipio de Ibagué como territorio inteligente mediante eventos e iniciativas dinamizadoras para generar valor público Ibagué

#### Tipología

General - Esquemas SUIFP's

#### Código BPIN

2024730010027

#### Sector

Tecnologías de la información y las comunicaciones

Es Proyecto Tipo: No

Fecha creación: 12/06/2024 22:40:09

Identificador: 982125

Formulador Ciudadano: Monica Patricia Valbuena Hernandez

Formulador Oficial : antonio garcia ramos

## Contribución a la política pública

### 01 - Contribución al Plan Nacional de Desarrollo

#### Plan

(2022-2026) Colombia Potencia Mundial de la Vida

#### Programa

2302 - Fomento del desarrollo de aplicaciones, software y contenidos para impulsar la apropiación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)

Transformación	Pilar	Catalizador	Componente
2. Seguridad humana y justicia social	02. Superación de privaciones como fundamento de la dignidad humana y condiciones básicas para el bienestar	04. Conectividad digital para cambiar vidas	b. Alfabetización y apropiación digital como motor de oportunidades para la igualdad

### 02 - Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

#### Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

con seguridad en el territorio 2024 - 2027

#### Estrategia del Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

Pilar 2 Innovación productiva para la competitividad, el desarrollo sostenible y el ambiente

#### Programa del Plan Desarrollo Departamental o Sectorial

Estrategia territorio innovador digital - gobierno digital

### 03 - Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

#### Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Ibagué para todos 2024 - 2027

#### Estrategia del Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Ibagué + Digital

#### Programa del Plan desarrollo Distrital o Municipal

Fomento del desarrollo de aplicaciones , software y contenidos para impulsar la apropiación de las tecnologías de la información y las comunicaciones

### 04 - Instrumentos de planeación de grupos étnicos

#### Tipo de entidad

## Instrumentos de planeación de grupos étnicos

# Identificación y descripción del problema

## Problema central

Bajo índice del gobierno digital el componente de tic para la sociedad.

## Descripción de la situación existente con respecto al problema

La Alcaldía de Ibagué se enfrenta al desafío de implementar los lineamientos del Gobierno Digital en respuesta a las demandas de una sociedad digitalmente exigente.

El proceso de Innovación y TIC se da debido a que la Alcaldía de Ibagué cuenta con la Política Pública de Ciencia, Tecnología e Innovación y TIC, adoptada mediante Acuerdo No 6 de 2018, donde su objetivo central es crear, apropiar y adoptar el conocimiento, armonizada con la innovación y Tecnologías de Información, fomentando alianzas estratégicas con el sector público, los ciudadanos, la academia y el sector privado. Logrando así fomentar el acceso a la cultura digital de los ciudadanos con igualdad de oportunidades, incrementando la capacidad científica, tecnológica, de innovación en Ibagué.

La alcaldía de Ibagué, a través de la implementación de su Política y la identificación de necesidades en el Municipio, ha desarrollado el proyecto de Mobiliarios Urbanos Sostenibles. Este proyecto, innovador y ecológico, busca eliminar las barreras de acceso a las TIC, promoviendo avances en el desarrollo humano. Además, fomenta políticas de accesibilidad que mejoran la calidad de vida de todas las personas, sin discriminación.

La Alcaldía de Ibagué desarrolla anualmente la Semana y Feria de Ciencia, Tecnología, Innovación y TIC reglamentada mediante Acuerdo 20 de 2020, en donde se desarrollan estrategias y alianzas, integrando todos los sectores para la generación y transferencia de conocimiento en temas de tecnología, innovación y TIC a través de convocatorias y agenda académica que impacta positivamente la parte urbana y rural del municipio de Ibagué.

En la actualidad se han desarrollado tres (3) Semana y Feria de Ciencia, Tecnología, Innovación y TIC, donde se ha logrado mediante gestiones y proyectos de inversión impactar a estudiantes, jóvenes, empresarios, emprendedores y comunidad en general mejorando y fortaleciendo el aprendizaje de contenidos, desarrollo de habilidades y trabajo cooperativo.

## Magnitud actual del problema – indicadores de referencia

Según la medición del Índice de Desempeño Institucional a través del FURAG para la vigencia 2022 (última medición), el resultado para la Política de Gobierno Digital componente de Estrategias de ciudades inteligentes fue del 50.0%, lo cual implica realizar grandes esfuerzos para implementar las acciones necesarias y dar cumplimientos con los lineamientos de Gobierno Digital.

Según la medición del Índice de desempeño institucional del año 2022 del FURAG, el resultado en la política de Gobierno Digital habilitador Servicios Ciudadanos digitales fue de 0% de implementación. No obstante, del total de 179 trámites y 2 OPAS de la Alcaldía de Ibagué reportados en el SUIT, correspondiente al 99% de los trámites, se encuentran totalmente en línea 23 y parcialmente en línea 49, para un 40% de trámites racionalizados por medios tecnológicos.

Fuente: [https://tramites1.suit.gov.co/reportes-web/faces/reportes/gestion/rep\\_gestion\\_portal\\_departamento\\_municipio.jsf?\\_adf.ctrl-state=ql2dvtq91\\_3](https://tramites1.suit.gov.co/reportes-web/faces/reportes/gestion/rep_gestion_portal_departamento_municipio.jsf?_adf.ctrl-state=ql2dvtq91_3)

La Alcaldía de Ibagué mediante Decreto 797 del 14 de noviembre de 2023 crea y asigna funciones a un equipo de trabajo para el diseño del Plan de Transformación Digital, el cual tendrá incidencia en todos los procesos de la Entidad.

El índice de madurez digital para la Alcaldía de Ibagué es 3, que corresponde a un nivel IMPLEMENTANDO LA VISIÓN DIGITAL. Según el resultado de la herramienta del modelo de madurez establecida en el Marco para la Transformación Digital de las Entidades del Estado.

## 01 - Causas que generan el problema

Causas directas	Causas indirectas
1. Falta de estrategia de territorio inteligente y transformación digital que afecta la cultura digital y la innovación pública	<p><b>1.1</b> - Impacto negativo trámites servicios y procedimientos administrativos sin seguridad digital</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de recursos financieros, tecnológicos para aplicar nuevas tendencias tecnológicas</li> <li>- Falta de adopción de nuevas tecnologías y nuevas formas de operar.</li> </ul>
2. Complejidad de los procedimientos o procesos dificulta la implementación de un diseño centrado en el usuario	<p><b>1.2</b> - Resistencia al cambio o sin cultura digital</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Problemática de ciudad o necesidades de ciudadanos sin resolver</li> <li>- Complejidad de interoperabilidad con otras entidades.</li> <li>- Capacidad institucional insuficiente para soluciones de problemática de ciudad.</li> </ul> <p><b>2.3</b> - Limitación en recurso humano desarrollador de software para soluciones tecnológicas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos financieros limitados para desarrollo de nuevas tecnologías</li> <li>- Falta de desarrollo de plataformas digitales o tecnología obsoleta</li> </ul> <p><b>2.4</b> - Falta de priorización en racionalizar o automatizar Trámites, Servicios y OPAS</p>
3. Inadecuada planeación estratégica para desarrollo de la Semana y Feria de Ciencia, Tecnología e Innovación	<p><b>3.5</b> - Baja cooperación interadministrativa para el desarrollo de eventos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Baja interés del sector privado para vincularse al evento</li> <li>- Inadecuada divulgación o promoción del evento</li> </ul>

## 02 - Efectos generados por el problema

Efectos directos	Efectos indirectos
1. Menor eficiencia administrativa con dificultad en la toma de decisiones para la gestión pública	<p><b>1.1</b> - Pérdida de confianza de los ciudadanos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de transparencia o servicios ineficientes</li> <li>- Desarrollo de territorio no sostenible</li> <li>- Desconfianza de la entidad pública</li> <li>- Percepción negativa de los ciudadanos de los procesos de la entidad</li> </ul>
2. Limitada accesibilidad a servicios digitales	<p><b>2.2</b> - Percepción negativa de la entidad y una baja satisfacción del usuario</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Impacto en la reputación de la Alcaldía</li> <li>- Brecha digital ampliada</li> <li>- Reducción en la eficiencia operativa</li> </ul>
3. Pérdida de oportunidad de transferencia de conocimiento y demostración de proyectos enfocados en Ciencia, Tecnología e Innovación	<p><b>3.3</b> - Uso ineficiente de los recursos disponibles, como el tiempo, el dinero y el personal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desinterés de los ciudadanos en la participación de los eventos</li> <li>- Menor impacto a la comunidad</li> </ul>

## Identificación y análisis de participantes

### 01 - Identificación de los participantes

Participante	Contribución o Gestión
<p><b>Actor:</b> Otro</p> <p><b>Entidad:</b> Comunidad en general</p> <p><b>Posición:</b> Beneficiario</p> <p><b>Intereses o Expectativas:</b> Pueden acceder a los beneficios, planes y programas que ofrece el Municipio de Ibagué</p>	<p>Trámites, servicios o procesos administrativo digitales</p> <p>Convocatorias, Charlas, Talleres o Eventos enfocado en Ciencia, Tecnología e Innovación</p> <p>Acceso a la información</p>
<p><b>Actor:</b> Departamental</p> <p><b>Entidad:</b> Tolima</p> <p><b>Posición:</b> Cooperante</p> <p><b>Intereses o Expectativas:</b> Apoyan y promueven el desarrollo de ciudades inteligentes mediante la planificación, formulación, ejecución y operación de proyectos de inversión en investigación, ciencia, tecnología, innovación, tic</p>	<p>Cooperación con convocatorias</p> <p>Apoyo administrativo y de gestión</p>
<p><b>Actor:</b> Nacional</p> <p><b>Entidad:</b> Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación</p> <p><b>Posición:</b> Cooperante</p> <p><b>Intereses o Expectativas:</b> Apoyan y promueven el desarrollo de ciudades inteligentes mediante la planificación, formulación, ejecución y operación de proyectos de inversión en investigación, ciencia, tecnología, innovación, tic</p>	<p>Asesorías</p> <p>Lineamientos Técnicos</p> <p>Convocatorias</p>
<p><b>Actor:</b> Nacional</p> <p><b>Entidad:</b> Ministerio De Tecnologías De La Información Y Las Comunicaciones - Gestión General</p> <p><b>Posición:</b> Cooperante</p> <p><b>Intereses o Expectativas:</b> apoyan y promueven el desarrollo de ciudades inteligentes mediante la planificación, formulación, ejecución y operación de proyectos de inversión en investigación, ciencia, tecnología, innovación, tic</p>	<p>Lineamientos técnicos</p> <p>Asesorías</p> <p>Convocatorias</p>
<p><b>Actor:</b> Municipal</p> <p><b>Entidad:</b> IBAGUÉ - TOLIMA</p> <p><b>Posición:</b> Cooperante</p> <p><b>Intereses o Expectativas:</b> impulsar la estrategias o acciones dinamizadoras que fomente el uso de las TIC en todas las áreas de la entidad, en concordancia con los lineamientos del Ministerio de TIC</p>	<p>Mejorar los procesos internos para atención eficiente a la ciudadanía</p>

## 02 - Análisis de los participantes

- El Municipio de Ibagué ha identificado organizaciones, grupos y personas que son parte del problema inicial como de la solución para implementar una transformación digital en la ciudad.
- Al interior de la Administración se identifica los colaboradores para impulsar la Política Pública que fomente el uso de las TIC en todas las áreas de la entidad, desde la alta dirección hasta las específicas, con el fin de lograr un Estado más ágil y eficiente al brindar los servicios a los ciudadanos.
- Los organismos de orden nacional apoyan y promueven el desarrollo de ciudades inteligentes mediante la planificación, formulación, ejecución y operación de proyectos de inversión en investigación, ciencia, tecnología, innovación y TIC.
- Comunidad en general beneficiaria. Pueden acceder a los beneficios, planes y programas que ofrece el Municipio de Ibagué

## Población afectada y objetivo

### 01 - Población afectada por el problema

#### Tipo de población

Personas

#### Número

540.046

#### Fuente de la información

Fuente Censo Nacional de Población y Vivienda 2018, proyecciones poblacionales – DANE

#### Localización

Ubicación general	Localización específica/Otro tipo de entidad étnica
<b>Región:</b> Andina <b>Departamento:</b> Tolima <b>Municipio:</b> Ibagué <b>Centro Poblado:</b> Rural <b>Resguardo:</b>	Ibagué
<b>Región:</b> Andina <b>Departamento:</b> Tolima <b>Municipio:</b> Ibagué <b>Centro Poblado:</b> Urbano <b>Resguardo:</b>	ibague

### 02 - Población objetivo de la intervención

#### Tipo de población

Personas

#### Número

540.046

#### Fuente de la información

Fuente Censo Nacional de Población y Vivienda 2018, proyecciones poblacionales – DANE

### Localización

Ubicación general	Localización específica/Otro tipo de entidad étnica	Nombre del consejo comunitario
<b>Región:</b> Andina <b>Departamento:</b> Tolima <b>Municipio:</b> Ibagué <b>Centro Poblado:</b> Urbano <b>Resguardo:</b>	Ibagué	
<b>Región:</b> Andina <b>Departamento:</b> Tolima <b>Municipio:</b> Ibagué <b>Centro Poblado:</b> Rural <b>Resguardo:</b>	Ibagué	

## 03 - Características demográficas de la población objetivo

### Características demográficas de la población objetivo

Clasificación	Detalle	Número de personas	Fuente de la información
Etapa del ciclo de vida	Vejez 60 años y más	90.728	fuelle Censo Nacional de Población y Vivienda 2018, proyecciones poblacionales – DANE
	Adulterz 27 – 59 años	222.337	fuelle Censo Nacional de Población y Vivienda 2018, proyecciones poblacionales – DANE
	Juventud 14 – 26 años	101.529	fuelle Censo Nacional de Población y Vivienda 2018, proyecciones poblacionales – DANE
	Adolescencia 12-18 años	49.414	fuelle Censo Nacional de Población y Vivienda 2018, proyecciones poblacionales – DANE

## Objetivos específicos

### 01 - Objetivo general e indicadores de seguimiento

#### Problema central

Bajo índice del gobierno digital en el componente de tic para la sociedad.

#### Objetivo general – Propósito

Mejorar el índice de gobierno digital en el componente de tic para la sociedad

#### Indicadores para medir el objetivo general

Indicador objetivo	Descripción	Fuente de verificación
Aumentar el índice de Gobierno Digital en el componente de TIC para la sociedad en un 63%	<b>Medido a través de:</b> Porcentaje <b>Meta:</b> 63 <b>Tipo de fuente:</b> Estadísticas	FURAG

## 02 - Relaciones entre las causas y objetivos

Causa relacionada	Objetivos específicos
<p><b>Causa directa 1</b></p> <p>Falta de estrategia de territorio inteligente y transformación digital que afecta la cultura digital y la innovación pública</p>	<p>Construir e Implementar Planes estratégicos de territorio inteligente y transformación digital para la cultura digital y la innovación pública</p>
<p><b>Causa indirecta 1.1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Impacto negativo trámites servicios y procedimientos administrativos sin seguridad digital</li> <li>- Falta de recursos financieros, tecnológicos para aplicar nuevas tendencias tecnológicas</li> <li>- Falta de adopción de nuevas tecnologías y nuevas formas de operar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trámites servicios y procedimientos administrativos más seguros- Adoptar de nuevas tecnologías y nuevas formas de operar.- Cultura digital por parte de los funcionarios- Problemas de ciudad o necesidades de ciudadanos con alternativas de solución</li> </ul>
<p><b>Causa indirecta 1.2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Resistencia al cambio o sin cultura digital</li> <li>- Problemática de ciudad o necesidades de ciudadanos sin resolver</li> <li>- Complejidad de interoperabilidad con otras entidades.</li> <li>- Capacidad institucional insuficiente para soluciones de problemática de ciudad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementar estrategias de interoperabilidad con otras entidades.- Capacidad institucional eficiente para soluciones de problemática de ciudad.- Identificación de percepción de la oferta institucional de la entidad.</li> </ul>
<p><b>Causa directa 2</b></p> <p>Complejidad de los procedimientos o procesos dificulta la implementación de un diseño centrado en el usuario</p>	<p>Mejorar Procedimientos o procesos implementados y centrados en el usuario</p>
<p><b>Causa indirecta 2.1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Limitación en recurso humano desarrollador de software para soluciones tecnológicas</li> <li>- Recursos financieros limitados para desarrollo de nuevas tecnologías</li> <li>- Falta de desarrollo de plataformas digitales o tecnología obsoleta</li> </ul>	<p>Talento Humano con capacidades para soluciones tecnológicas</p>
<p><b>Causa indirecta 2.2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de priorización en racionalizar o automatizar Trámites, Servicios y OPAS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nuevo desarrollo de plataformas digitales- Plan de racionalización o automatización Trámites, Servicios o Procedimientos Administrativos</li> </ul>
<p><b>Causa directa 3</b></p> <p>Inadecuada planeación estratégica para desarrollo de la Semana y Feria de Ciencia, Tecnología e Innovación</p>	<p>Adecuar e Implementar plan estratégica para desarrollo de la Semana y Feria de Ciencia, Tecnología e Innovación</p>
<p><b>Causa indirecta 3.1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Baja cooperación interadministrativa para el desarrollo de eventos</li> <li>- Baja interés del sector privado para vincularse al evento</li> <li>- Inadecuada divulgación o promoción del evento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alta cooperación interadministrativa para el desarrollo de eventos- Alto interés del sector privado para vincularse al evento- Divulgación o promoción del evento adecuado</li> </ul>

## Alternativas de la solución

### 01 - Alternativas de la solución

Nombre de la alternativa	Se evaluará con esta herramienta	Estado
Diseñar e implementar iniciativas dinamizadoras de Plan de Transformación Digital y Modelo de Desarrollo Urbano Sostenible en Ibagué mediante alianzas estratégicas con el sector privado y público para promover la innovación y competencias digitales	Si	Completo

#### Evaluaciones a realizar

Rentabilidad:	Si
Costo - Eficiencia y Costo mínimo:	Si
Evaluación multicriterio:	No

## Alternativa 1. Diseñar e implementar iniciativas dinamizadoras de Plan de Transformación Digital y Modelo de Desarrollo Urbano Sostenible en Ibagué mediante alianzas estratégicas con el sector privado y público para promover la innovación y competencias digitales

### Estudio de necesidades

#### 01 - Bien o servicio

##### Bien o servicio

Documentos de lineamientos técnicos

##### Medido a través de

Número

##### Descripción

Documentos cuyo objetivo es Diseñar e Implementar iniciativas dinamizadoras (Plan de Transformación Digital y Modelo Ciudades y Territorios Inteligentes) en cumplimiento de la Política de Gobierno digital. Incluye objetivo, estrategias, metas e indicadores. 230208301

##### Descripción de la Demanda

Documentos cuyo objetivo es Diseñar e Implementar iniciativas dinamizadoras (Plan de Transformación Digital y Modelo Ciudades y Territorios Inteligentes) en cumplimiento de la Política de Gobierno digital. Incluye objetivo, estrategias, metas e indicadores. 230208301

##### Descripción de la Oferta

Documentos cuyo objetivo es Diseñar e Implementar iniciativas dinamizadoras (Plan de Transformación Digital y Modelo Ciudades y Territorios Inteligentes) en cumplimiento de la Política de Gobierno digital. Incluye objetivo, estrategias, metas e indicadores. 230208301

Año	Oferta	Demanda	Déficit
2024	0,00	1,00	-1,00
2025	1,00	2,00	-1,00

### Bien o servicio

Servicio de difusión para generar competencias en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

### Medido a través de

Número

### Descripción

Cuyo objetivo es implementar eventos para empoderar a la sociedad en la toma de decisiones sobre Ciencia, Tecnología e Innovación. Incluye objetivo, estrategias, metas e indicadores. 230205200.

### Descripción de la Demanda

Cuyo objetivo es implementar eventos para empoderar a la sociedad en la toma de decisiones sobre Ciencia, Tecnología e Innovación. Incluye objetivo, estrategias, metas e indicadores. 230205200.

### Descripción de la Oferta

Cuyo objetivo es implementar eventos para empoderar a la sociedad en la toma de decisiones sobre Ciencia, Tecnología e Innovación. Incluye objetivo, estrategias, metas e indicadores. 230205200.

Año	Oferta	Demanda	Déficit
2024	0,00	1,00	-1,00
2025	1,00	2,00	-1,00
2026	2,00	2,00	0,00
2027	2,00	2,00	0,00

### Bien o servicio

Servicios de Información para la implementación de la Estrategia de Gobierno digital

### Medido a través de

Número

### Descripción

Cuyo objetivo es desarrollar e implementar tramites y servicios racionalizados por medios tecnológicos. Incluye objetivo, estrategias, metas e indicadores. 230208603

### Descripción de la Demanda

Cuyo objetivo es desarrollar e implementar tramites y servicios racionalizados por medios tecnológicos. Incluye objetivo, estrategias, metas e indicadores. 230208603

### Descripción de la Oferta

Cuyo objetivo es desarrollar e implementar tramites y servicios racionalizados por medios tecnológicos. Incluye objetivo, estrategias, metas e indicadores. 230208603

Año	Oferta	Demanda	Déficit
2024	0,00	2,00	-2,00
2025	2,00	4,00	-2,00
2026	4,00	6,00	-2,00
2027	6,00	8,00	-2,00

**Alternativa:** Diseñar e implementar iniciativas dinamizadoras de Plan de Transformación Digital y Modelo de Desarrollo Urbano Sostenible en Ibagué mediante alianzas estratégicas

## Análisis técnico de la alternativa

### 01 - Análisis técnico de la alternativa

#### Análisis técnico de la alternativa

Diseñar e implementar iniciativas dinamizadoras de Plan de Transformación Digital y Modelo de Desarrollo Urbano Sostenible en Ibagué mediante alianzas estratégicas con el sector privado y público para promover la innovación y competencias digitales a través de eventos de ciencia, tecnología e Innovación, modernizando los trámites en línea con el fin de facilitar el acceso a la información a los ciudadanos con el objeto de mejorar la calidad de vida mediante la toma de decisiones basadas en datos.

Para lograr lo anterior, se requieren esfuerzos económicos, administrativos y logísticos en las siguientes líneas:

- Documentos de lineamientos técnicos: Documentos cuyo objetivo es Diseñar e Implementar iniciativas dinamizadoras (Plan de Transformación Digital y Modelo Ciudades y Territorios Inteligentes) en cumplimiento de la Política de Gobierno digital. Incluye objetivo, estrategias, metas e indicadores. 230208301
- Servicio de difusión para generar competencias en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones: Cuyo objetivo es implementar eventos para empoderar a la sociedad en la toma de decisiones sobre Ciencia, Tecnología e Innovación. Incluye objetivo, estrategias, metas e indicadores. 230205200.
- Servicios de Información para la implementación de la Estrategia de Gobierno digital: Cuyo objetivo es desarrollar e implementar tramites y servicios racionalizados por medios tecnológicos. Incluye objetivo, estrategias, metas e indicadores. 230208603

**Alternativa:** Diseñar e implementar iniciativas dinamizadoras de Plan de Transformación Digital y Modelo de Desarrollo Urbano Sostenible en Ibagué mediante alianzas estratégicas

## Localización de la alternativa

### 01 - Localización de la alternativa

Ubicación general	Ubicación específica
<b>Región:</b> Andina <b>Departamento:</b> Tolima <b>Municipio:</b> Ibagué <b>Tipo de Agrupación:</b> <b>Agrupación:</b> <b>Latitud:</b> <b>Longitud:</b>	Ibagué
<b>Región:</b> Andina <b>Departamento:</b> Tolima <b>Municipio:</b> Ibagué <b>Tipo de Agrupación:</b> <b>Agrupación:</b> <b>Latitud:</b> <b>Longitud:</b>	Ibagué

### 02 - Factores analizados

Cercanía a la población objetivo,  
Estructura impositiva y legal

**Alternativa:** Diseñar e implementar iniciativas dinamizadoras de Plan de Transformación Digital y Modelo de Desarrollo Urbano Sostenible en Ibagué mediante alianzas estratégicas

## Cadena de valor de la alternativa

**Costo total de la alternativa:** \$ 1.557.646.372,00

### 1 - Objetivo específico 1 Costo: \$ 150.084.640,00

Construir e Implementar Planes estratégicos de territorio inteligente y transformación digital para la cultura digital y la innovación pública

Producto	Actividad:
<b>1.1</b> Documentos de lineamientos técnicos (Producto principal del proyecto)  <b>Medido a través de:</b> Número de documentos  <b>Cantidad:</b> 2,0000  <b>Costo:</b> \$ 150.084.640,00	<b>1.1.1</b> Diseñar y/o Ejecutar acciones para la Planificación Estratégica del Gobierno Digital.  <b>Costo:</b> \$ 85.000.000,00  <b>Etapas:</b> Inversión  <b>Ruta Crítica:</b> Si
	<b>1.1.2</b> Apoyar y/o fortalecer los procesos, proyectos o convocatorias en transformación digital o territorios inteligentes, integrando planes, programas y estrategias, en concordancia con los lineamientos normativos y requerimientos de la entidad.  <b>Costo:</b> \$ 53.084.640,00  <b>Etapas:</b> Operación  <b>Ruta Crítica:</b> Si
	<b>1.1.3</b> Mantener en operación planes estratégicos o seguimiento Transformación Digital o Ciudades o Territorios Inteligentes.  <b>Costo:</b> \$ 12.000.000,00  <b>Etapas:</b> Operación  <b>Ruta Crítica:</b> Si

### 2 - Objetivo específico 2 Costo: \$ 132.725.787,00

Mejorar Procedimientos o procesos implementados y centrados en el usuario

Producto	Actividad:
<b>2.1</b> Servicios de Información para la implementación de la Estrategia de Gobierno digital  <b>Medido a través de:</b> Número de herramientas tecnológicas  <b>Cantidad:</b> 8,0000  <b>Costo:</b> \$ 132.725.787,00	<b>2.1.1</b> Desarrollar nuevos trámites o procedimientos administrativos en línea  <b>Costo:</b> \$ 66.362.893,00  <b>Etapas:</b> Operación  <b>Ruta Crítica:</b> Si
	<b>2.1.2</b> Implementar los servicios ciudadanos de conformidad con los lineamientos del ministerio de TIC.  <b>Costo:</b> \$ 66.362.894,00  <b>Etapas:</b> Operación  <b>Ruta Crítica:</b> Si

### 3 - Objetivo específico 3 Costo: \$ 1.274.835.945,00

Adecuar e Implementar plan estratégica para desarrollo de la Semana y Feria de Ciencia, Tecnología e Innovación

Producto	Actividad:
<b>3.1</b> Servicio de difusión para generar competencias en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones  <b>Medido a través de:</b> Número de eventos  <b>Cantidad:</b> 7,0000  <b>Costo:</b> \$ 1.274.835.945,00	<b>3.1.1</b> Coordinar y/o apoyar las actividades relacionadas con ciencia, tecnología e innovación mediante gestión de eventos, alianzas público-privadas y proyectos internos o externos.  <b>Costo:</b> \$ 380.305.775,00  <b>Etapas:</b> Operación  <b>Ruta Crítica:</b> Si
	<b>3.1.2</b> Diseñar y/o Ejecutar estrategias de eventos enfocados en Ciencia, Tecnología e Innovación  <b>Costo:</b> \$ 803.330.170,00  <b>Etapas:</b> Operación  <b>Ruta Crítica:</b> Si
	<b>3.1.3</b> Realizar y/o Apoyar capacitaciones con enfoque en Ciencia, Tecnología e Innovación.  <b>Costo:</b> \$ 91.200.000,00  <b>Etapas:</b> Operación  <b>Ruta Crítica:</b> Si

**Alternativa:** Diseñar e implementar iniciativas dinamizadoras de Plan de Transformación Digital y Modelo de Desarrollo Urbano Sostenible en Ibagué mediante alianzas estratégicas

### Actividad 1.1.1 Diseñar y/o Ejecutar acciones para la Planificación Estratégica del Gobierno Digital.

Periodo	Servicios prestados a las empresas y servicios de producción
0	\$25.000.000,00
1	\$60.000.000,00
<b>Total</b>	<b>\$85.000.000,00</b>

Periodo	Total
0	\$25.000.000,00
1	\$60.000.000,00
<b>Total</b>	

### Actividad 1.1.2 Apoyar y/o fortalecer los procesos, proyectos o convocatorias en transformación digital o territorios inteligentes, integrando planes, programas y estrategias, en concordancia con los lineamientos normativos y requerimientos de la entidad.

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$41.084.640,00
1	\$12.000.000,00
<b>Total</b>	<b>\$53.084.640,00</b>

Periodo	Total
0	\$41.084.640,00
1	\$12.000.000,00
<b>Total</b>	

### Actividad 1.1.3 Mantener en operación planes estratégicos o seguimiento Transformación Digital o Ciudades o Territorios Inteligentes.

Periodo	Servicios para la comunidad, sociales y personales
1	\$12.000.000,00
<b>Total</b>	<b>\$12.000.000,00</b>

Periodo	Total
1	\$12.000.000,00
<b>Total</b>	

### Actividad 2.1.1 Desarrollar nuevos trámites o procedimientos administrativos en línea

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$8.000.000,00
1	\$16.247.551,00
2	\$19.230.750,00
3	\$22.884.592,00
<b>Total</b>	<b>\$66.362.893,00</b>

Periodo	Total
0	\$8.000.000,00
1	\$16.247.551,00
2	\$19.230.750,00
3	\$22.884.592,00
<b>Total</b>	

### Actividad 2.1.2 Implementar los servicios ciudadanos de conformidad con los lineamientos del ministerio de TIC.

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$8.000.000,00
1	\$16.247.551,00
2	\$19.230.750,00
3	\$22.884.593,00
<b>Total</b>	<b>\$66.362.894,00</b>

Periodo	Total
0	\$8.000.000,00
1	\$16.247.551,00
2	\$19.230.750,00
3	\$22.884.593,00
<b>Total</b>	

### Actividad 3.1.1 Coordinar y/o apoyar las actividades relacionadas con ciencia, tecnología e innovación mediante gestión de eventos, alianzas público-privadas y proyectos internos o externos.

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$31.243.040,00
1	\$101.354.245,00
2	\$116.354.245,00
3	\$131.354.245,00
<b>Total</b>	<b>\$380.305.775,00</b>

Periodo	Total
0	\$31.243.040,00
1	\$101.354.245,00
2	\$116.354.245,00
3	\$131.354.245,00
<b>Total</b>	

### Actividad 3.1.2 Diseñar y/o Ejecutar estrategias de eventos enfocados en Ciencia, Tecnología e Innovación

Periodo	Servicios para la comunidad, sociales y personales
0	\$100.000.000,00
1	\$180.000.000,00
2	\$233.517.538,00
3	\$289.812.632,00
<b>Total</b>	<b>\$803.330.170,00</b>

Periodo	Total
0	\$100.000.000,00
1	\$180.000.000,00
2	\$233.517.538,00
3	\$289.812.632,00
<b>Total</b>	

### Actividad 3.1.3 Realizar y/o Apoyar capacitaciones con enfoque en Ciencia, Tecnología e Innovación.

Periodo	Servicios para la comunidad, sociales y personales
0	\$15.000.000,00
1	\$25.400.000,00
2	\$25.400.000,00
3	\$25.400.000,00
<b>Total</b>	<b>\$91.200.000,00</b>

Periodo	Total
0	\$15.000.000,00
1	\$25.400.000,00
2	\$25.400.000,00
3	\$25.400.000,00
<b>Total</b>	

**Alternativa:** Diseñar e implementar iniciativas dinamizadoras de Plan de Transformación Digital y Modelo de Desarrollo Urbano Sostenible en Ibagué mediante alianzas estratégicas

## Análisis de riesgos alternativa

### 01 - Análisis de riesgo

	Tipo de riesgo	Descripción del riesgo	Probabilidad e impacto	Efectos	Medidas de mitigación
1-Propósito (Objetivo general)	Operacionales	Bajo nivel de desarrollo de actividades relacionadas con Transformación Digital o Territorio Inteligente.	<b>Probabilidad:</b> 3. Moderado <b>Impacto:</b> 4. Mayor	Bajo índice de gobierno digital en el componente de TIC para la sociedad	Disminuir el porcentaje de la Brecha digital
2-Componente (Productos)	Administrativos	Falta de convenios y cooperación academia, gremios y gobierno departamental o nacional.	<b>Probabilidad:</b> 4. Probable <b>Impacto:</b> 3. Moderado	Pérdida de oportunidad de transferencia de conocimiento y demostración de proyectos enfocados en Ciencia, Tecnología e Innovación	Alianzas entre el sector de la Ciencia, Tecnología e Innovación y TIC como clúster TIC, Gobernación del Tolima, industria TIC, Universidades.
	Legales	Bajo índice de medición de desempeño en la aplicación de la política de Gobierno Digital	<b>Probabilidad:</b> 4. Probable <b>Impacto:</b> 3. Moderado	Afecta el desempeño institucional de la entidad a nivel nacional	Ejecutar planes estratégicos para mejorar los servicios digitales centrados en el usuario
	Operacionales	Interrupciones que afecten la funcionalidad de los servicios digitales	<b>Probabilidad:</b> 4. Probable <b>Impacto:</b> 4. Mayor	Afectación de la operación de los procesos de la entidad que se soportan en infraestructura tecnológica,	Analizar el comportamiento de las plataformas tecnológicas y satisfacción de los usuarios
3-Actividad y/o Entregable	Administrativos	Actividad/Entregable: Diseñar y/o Ejecutar acciones para la Planificación Estratégica del Gobierno Digital.  Riesgo: Demora en la solución tecnológica de trámites, servicios o procesos administrativos que impida mejora en procedimientos.	<b>Probabilidad:</b> 4. Probable <b>Impacto:</b> 3. Moderado	Inconformidad de los Usuarios	Contratación de personal calificado para el desarrollo de software Seguimiento a la Planeación estratégica

**Alternativa:** Diseñar e implementar iniciativas dinamizadoras de Plan de Transformación Digital y Modelo de Desarrollo Urbano Sostenible en Ibagué mediante alianzas estratégicas

## Ingresos y beneficios alternativa

### 01 - Ingresos y beneficios

Mejorar la eficiencia de los procesos

**Tipo:** Beneficios

**Medido a través de:** Porcentaje

**Bien producido:** Otros

**Razón Precio Cuenta (RPC):** 0.80

**Descripción Cantidad:** Mejorar el índice de gobierno digital en el componente de tic para la sociedad

**Descripción Valor Unitario:** Aumentar el índice de Gobierno Digital en el componente de TIC para la sociedad al 63%

Periodo	Cantidad	Valor unitario	Valor total
0	1,00	\$100,00	\$100,00

### 02 - Totales

Periodo	Total beneficios	Total
0	\$100,00	\$100,00

**Alternativa 1**

**Flujo**

**01 - Flujo Económico**

P	Beneficios e ingresos (+)	Créditos(+)	Costos de preinversión (-)	Costos de inversión (-)	Costos de operación (-)	Amortización (-)	Intereses de los créditos (-)	Valor de salvamento (+)	Flujo Neto
0	\$80,0	\$0,0	\$0,0	\$20.000.000,0	\$180.327.680,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$-200.327.600,0
1	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$48.000.000,0	\$319.769.347,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$-367.769.347,0
2	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$361.949.775,4	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$-361.949.775,4
3	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$429.293.535,6	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$-429.293.535,6

## Indicadores y decisión

### 01 - Evaluación económica

Indicadores de rentabilidad			Indicadores de costo-eficiencia	Indicadores de costo mínimo	
Valor Presente Neto (VPN)	Tasa Interna de Retorno (TIR)	Relación Costo Beneficio (RCB)	Costo por beneficiario	Valor presente de los costos	Costo Anual Equivalente (CAE)
<b>Alternativa:</b> Diseñar e implementar iniciativas dinamizadoras de Plan de Transformación Digital y Modelo de Desarrollo Urbano Sostenible en Ibagué mediante alianzas estratégicas con el sector privado y público para promover la innovación y competencias digitales					
\$-1.173.869.931,45	No aplica	\$0,00	\$2.173,65	\$1.173.870.011,45	\$-362.336.861,21

### Costo por capacidad

Producto	Costo unitario (valor presente)
Documentos de lineamientos técnicos (Producto principal del proyecto)	\$62.468.925,50
Servicios de Información para la implementación de la Estrategia de Gobierno digital	\$14.190.812,97
Servicio de difusión para generar competencias en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	\$133.629.379,52

## Indicadores de producto

### 01 - Objetivo 1

1. Construir e Implementar Planes estratégicos de territorio inteligente y transformación digital para la cultura digital y la innovación pública

#### Producto

1.1. Documentos de lineamientos técnicos (Producto principal del proyecto)

#### Indicador

1.1.1 Documentos de lineamientos técnicos elaborados

**Medido a través de:** Número de documentos

**Meta total:** 2,0000

**Fórmula:**

**Es acumulativo:** Si

**Es Principal:** Si

**Tipo de Fuente:** Documento oficial

**Fuente de Verificación:** Documentos administrativos (Transformación Digital y Plan Territorio Inteligente)  
Plan Estratégico

#### Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	1,0000	1	1,0000
<b>Total:</b>			2,0000

## 02 - Objetivo 2

2. Mejorar Procedimientos o procesos implementados y centrados en el usuario

### Producto

2.1. Servicios de Información para la implementación de la Estrategia de Gobierno digital

### Indicador

2.1.1 Herramientas tecnológicas de Gobierno digital implemetadas

**Medido a través de:** Número de herramientas tecnológicas

**Meta total:** 8,0000

**Fórmula:**

**Es acumulativo:** Si

**Es Principal:** Si

**Tipo de Fuente:** Publicación

**Fuente de Verificación:** Plan de desarrollos software  
Trámites o servicios digitales

### Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	2,0000	1	2,0000
2	2,0000	3	2,0000
<b>Total:</b>			<b>8,0000</b>

## 03 - Objetivo 3

3. Adecuar e Implementar plan estratégica para desarrollo de la Semana y Feria de Ciencia, Tecnología e Innovación

### Producto

3.1. Servicio de difusión para generar competencias en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

### Indicador

3.1.1 Eventos de difusión para generar competencias TIC realizados

**Medido a través de:** Número de eventos

**Meta total:** 7,0000

**Fórmula:**

**Es acumulativo:** Si

**Es Principal:** Si

**Tipo de Fuente:** Informe

**Fuente de Verificación:** - Publicación Eventos  
- Cronograma de Actividades  
- Informe de seguimiento Acuerdo 20 de 2020

### Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	1,0000	1	2,0000
2	2,0000	3	2,0000
<b>Total:</b>			7,0000

## Indicadores de gestión

### 01 - Indicador por proyecto

### Indicador

Documentos de soporte elaborados

**Medido a través de:** Número

**Código:** 0400G090

**Fórmula:** sumatoria de documentos elaborados

**Tipo de Fuente:** Documento oficial

**Fuente de Verificación:** Documentos administrativos  
Plan Estratégico

### Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Valor
0	1	1	1
		<b>Total:</b>	<b>2</b>

### Indicador

EVENTOS DE PARTICIPACION REALIZADOS

**Medido a través de:** Número

**Código:** 0300G089

**Fórmula:** NUMERO DE EVENTOS PROGRAMADOS / NUMERO DE EVENTOS REALIZADOS

**Tipo de Fuente:** Informe

**Fuente de Verificación:** - Publicación Eventos  
- Cronograma de Actividades  
- Informe de seguimiento Acuerdo 20 de 2020

### Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Valor
0	1	1	2
2	2	3	2
		<b>Total:</b>	<b>7</b>

**Indicador**

Procesos Misionales Y Apoyo Automatizados

**Medido a través de:** Número

**Código:** 9900G057

**Fórmula:**

**Tipo de Fuente:** Informe

**Fuente de Verificación:** - Plan de desarrollos software  
- Trámites o servicios digitales

**Programación de indicadores**

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Valor
0	2	1	2
2	2	3	2
		<b>Total:</b>	<b>8</b>

## Esquema financiero

### 01 - Clasificación presupuestal

#### Programa presupuestal

2302 - Fomento del desarrollo de aplicaciones, software y contenidos para impulsar la apropiación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)

#### Subprograma presupuestal

0400 INTERSUBSECTORIAL COMUNICACIONES

## 02 - Resumen fuentes de financiación

Etapa	Entidad	Tipo Entidad	Tipo de Recurso	Periodo	Valor
Inversión	IBAGUÉ	Municipios	Propios	0	\$25.000.000,00
				1	\$60.000.000,00
				Total	\$85.000.000,00
	Total Inversión				\$85.000.000,00
Operación	IBAGUÉ	Municipios	Propios	0	\$203.327.680,00
				1	\$363.249.347,00
				2	\$413.733.283,00
				3	\$492.336.062,00
	Total	\$1.472.646.372,00			
Total Operación				\$1.472.646.372,00	
<b>Total</b>					<b>\$1.557.646.372,00</b>

## Resumen del proyecto

### Resumen del proyecto

Resumen narrativo	Descripción	Indicadores	Fuente	Supuestos
<b>Objetivo General</b>	Mejorar el índice de gobierno digital en el componente de tic para la sociedad	<b>Aumentar el índice de Gobierno Digital en el componente de TIC para la sociedad en un 63%</b>	<b>Tipo de fuente:</b> Estadísticas <b>Fuente:</b> FURAG	<b>Disminuir el porcentaje de la Brecha digital</b>
<b>Componentes (Productos)</b>	1.1 Documentos de lineamientos técnicos (Producto principal del proyecto)	<b>Documentos de lineamientos técnicos elaborados</b>	<b>Tipo de fuente:</b> Documento oficial <b>Fuente:</b> Documentos administrativos (Transformación Digital y Plan Territorio Inteligente) Plan Estratégico	<b>Ejecutar planes estratégicos para mejorar los servicios digitales centrados en el usuario</b>
	2.1 Servicios de Información para la implementación de la Estrategia de Gobierno digital	<b>Herramientas tecnológicas de Gobierno digital implementadas</b>	<b>Tipo de fuente:</b> Publicación <b>Fuente:</b> Plan de desarrollos software Trámites o servicios digitales	<b>Analizar el comportamiento de las plataformas tecnológicas y satisfacción de los usuarios</b>
	3.1 Servicio de difusión para generar competencias en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	<b>Eventos de difusión para generar competencias TIC realizados</b>	<b>Tipo de fuente:</b> Informe <b>Fuente:</b> - Publicación Eventos - Cronograma de Actividades - Informe de seguimiento Acuerdo 20 de 2020	<b>Alianzas entre el sector de la Ciencia, Tecnología e Innovación y TIC como clúster TIC, Gobernación del Tolima, industria TIC, Universidades.</b>

Resumen narrativo	Descripción	Indicadores	Fuente	Supuestos	
Actividades	<p>1.1.1 - Diseñar y/o Ejecutar acciones para la Planificación Estratégica del Gobierno Digital.(*)</p> <p>1.1.2 - Apoyar y/o fortalecer los procesos, proyectos o convocatorias en transformación digital o territorios inteligentes, integrando planes, programas y estrategias, en concordancia con los lineamientos normativos y requerimientos de la entidad.(*)</p> <p>1.1.3 - Mantener en operación planes estratégicos o seguimiento Transformación Digital o Ciudades o Territorios Inteligentes.(*)</p>	<p><b>Nombre: Documentos de soporte elaborados</b></p> <p><b>Unidad de Medida: Número</b></p> <p><b>Meta: 2.0000</b></p> <p><b>Nombre: EVENTOS DE PARTICIPACION REALIZADOS</b></p> <p><b>Unidad de Medida: Número</b></p> <p><b>Meta: 7.0000</b></p> <p><b>Nombre: Procesos Misionales Y Apoyo Automatizados</b></p> <p><b>Unidad de Medida: Número</b></p> <p><b>Meta: 8.0000</b></p>	<p><b>Tipo de fuente:</b></p> <p><b>Fuente:</b></p>	<p><b>Contratación de personal calificado</b></p> <p><b>Seguimiento a la Planeación estratégica</b></p> <p><b>Alianzas estratégicas para el desarrollo eventos o iniciativas dinamizadoras</b></p>	
	<p>2.1.1 - Desarrollar nuevos trámites o procedimientos administrativos en línea.(*)</p> <p>2.1.2 - Implementar los servicios ciudadanos de conformidad con los lineamientos del ministerio de TIC.(*)</p>			<p><b>Tipo de fuente:</b></p> <p><b>Fuente:</b></p>	
	<p>3.1.1 - Coordinar y/o apoyar las actividades relacionadas con ciencia, tecnología e innovación mediante gestión de eventos, alianzas público-privadas y proyectos internos o externos.(*)</p> <p>3.1.2 - Diseñar y/o Ejecutar estrategias de eventos enfocados en Ciencia, Tecnología e Innovación.(*)</p> <p>3.1.3 - Realizar y/o Apoyar capacitaciones con enfoque en Ciencia, Tecnología e Innovación.(*)</p>			<p><b>Tipo de fuente:</b></p> <p><b>Fuente:</b></p>	

(\*) Actividades con ruta crítica